



# Toimintakertomus ja tilinpäätös 2020





# Sisällysluettelo

<b>Toimintakertomus tilikaudelta 1.1.–31.12.2020</b>	<b>3</b>	Pysyvien vastaavien erittely	14
Yhtiön toiminnan tarkoitus	3	Saamisten erittely	14
Yhtiön omistajat ja hallinto	3	Oma pääoma	15
Toiminta tilikaudella 2020	5	Taseen vastattavien erittely	15
Toiminnan rahoitus 2020	9	Vakuudet ja vastuusitoumukset	16
Arvio vuoden 2021 kehityksestä	9	<b>Hallituksen esitys voittoa koskeviksi toimenpiteiksi</b>	<b>16</b>
Liiketoiminnan kehittämiseen		<b>Tilinpäätöksen allekirjoitukset</b>	<b>17</b>
liittyvät epävarmuustekijät	9	<b>Tilinpäätösmerkintä</b>	<b>17</b>
<b>Tilinpäätös</b>	<b>10</b>	<b>Käytetyt kirjanpitokirjat</b>	<b>18</b>
Tuloslaskelma	10		
Tase vastaavaa	10	<b>Taulukot</b>	
Tase vastattavaa	11	Osakkeenomistajien tiedot 31.12.2020	3
Epäsuora rahoituslaskelma	11	Henkilöstön määrä ja maksetut palkat ja palkkiot 2020	6
Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet	12	Tunnusluvut	6
Liikevaihto	12	Nostetut lainat 31.12.2020	7
Pysyvien vastaavien arvostaminen	12	Järjestelmätoimitukseen liittyvät sitoumukset	16
Rahoituslaskelman laatimisperiaatteet	12	Vuokravastuut	16
Materiaalit ja palvelut, sekä liiketoiminnan muut kulut ryhmittely	12	Leasingvastuut	16
Tuloslaskelman liitetiedot	12	Luottokortit ja luottolimitit	16
Taseen liitetiedot	14	Yrityskiinnityksen jakautuminen omistajittain	16



# Toimintakertomus tilikaudelta 1.1.–31.12.2020

## Yhtiön toiminnan tarkoitus

Yhtiön toiminnan tarkoituksena on tuottaa omistajilleen sosiaali- ja terveydenhuollon asiakas- ja potilastieto-/toiminnanohjausjärjestelmän käyttöön, kehittämiseen ja ylläpitoon liittyviä palveluja omakustannushintaan. Yhtiön tarkoituksena ei ole tuottaa voittoa osakkeenomistajille, eikä se jaa osakkeenomistajille osinkoa. Mahdollinen voitto on käytettävä yhtiön oman toiminnan tukemiseen ja kehittämiseen. Yhtiö on sen omistavien hankintayksiköiden sidosyksikkö ja se voi toimia omistajiensa yhteishankintayksikkönä.

## Yhtiön omistajat ja hallinto

Yhtiön omistuksessa tapahtui muutoksia vuoden 2020 aikana. Uudenmaan kunnilla, kuntayhtymillä ja kaupungeilla oli mahdollisuus liittyä Apotti-hankintarenkaan kilpailuttamaan puitejärjestelyyn hankintalain mukaisessa neljän vuoden aikaikkunassa 20.4.2020 mennessä. Liittymisoikeutta hyödynsivät Inkoon kunta, Loviisan kaupunki ja Siuntion kunta. Loviisa hoitaa myös Lapinjärven kunnan sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut, joten Apotti laajeni käytännössä myös Lapinjärven kunnan alueelle. Suunnatussa osakeannissa uusia osakkeita annettiin 18. Uudet osakkaat maksoivat osakkeiden merkintämaksun sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

31.12.2020 omistajia ovat: Helsingin kaupunki, Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiri HUS, Kauniaisten kaupunki, Kirkkonummen kunta, Vantaan kaupunki, Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymä Keusote, Keravan kaupunki, Inkoon kunta, Loviisan kaupunki ja Siuntion kunta (Taulukko 1). Tuusulan kunta myi osakkeensa Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymälle joulukuussa 2020. Osakemäärät perustuvat vuoden 2013 asukasluhuihin.

Yhtiön hallitus kokoontui tilikauden aikana 12 kertaa.

Osakkeet	Osakkeenomistaja	Antopäivä
1–380	Helsingin kaupunki	15.7.2015
381–840	Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiri, HUS	15.7.2015
841–845	Kauniaisten kaupunki	15.7.2015
846–870	Kirkkonummen kunta	15.7.2015
871–1000	Vantaan kaupunki	15.7.2015
1001–1024	Keski-Uudenmaan sote	16.12.2020
1025–1046	Keravan kaupunki	1.1.2019
1047–1049	Inkoon kunta	20.4.2020
1050–1060	Loviisan kaupunki	17.4.2020
1061–1064	Siuntion kunta	20.4.2020

31.12.2020 yhtiön hallituksen muodostivat seuraavat henkilöt, jotka valittiin varsinaisessa yhtiökokouksessa 28.5.2020.

- Juha Jolkkonen, Helsingin sosiaali- ja terveystoimen toimialajohtaja, hallituksen puheenjohtaja
- Marja-Leena Rinkineva, Elinkeinojohtaja, Helsinki
- Anne Karikumpu, HUS Diagnostiikkakeskus, hallintojohtaja, HUS, hallituksen varapuheenjohtaja
- Seppo Heinonen, Toimialajohtaja, HYKS Naistentaudit ja synnytykset, HUS
- Minna Sevón, Talouspalvelukeskuksen johtaja, Vantaa
- Jukka Toivonen, Vantaan Energia Oy:n toimitusjohtaja, Vantaa
- Jaana Koskela, vt. Perusturvajohtaja, Perusturvapalvelujen toimialajohtaja, Kirkkonummi
- Markus Paananen, Terveyspalvelujen johtaja, Kerava

1.1. –27.5.2020 yhtiön hallitukseen kuuluivat:

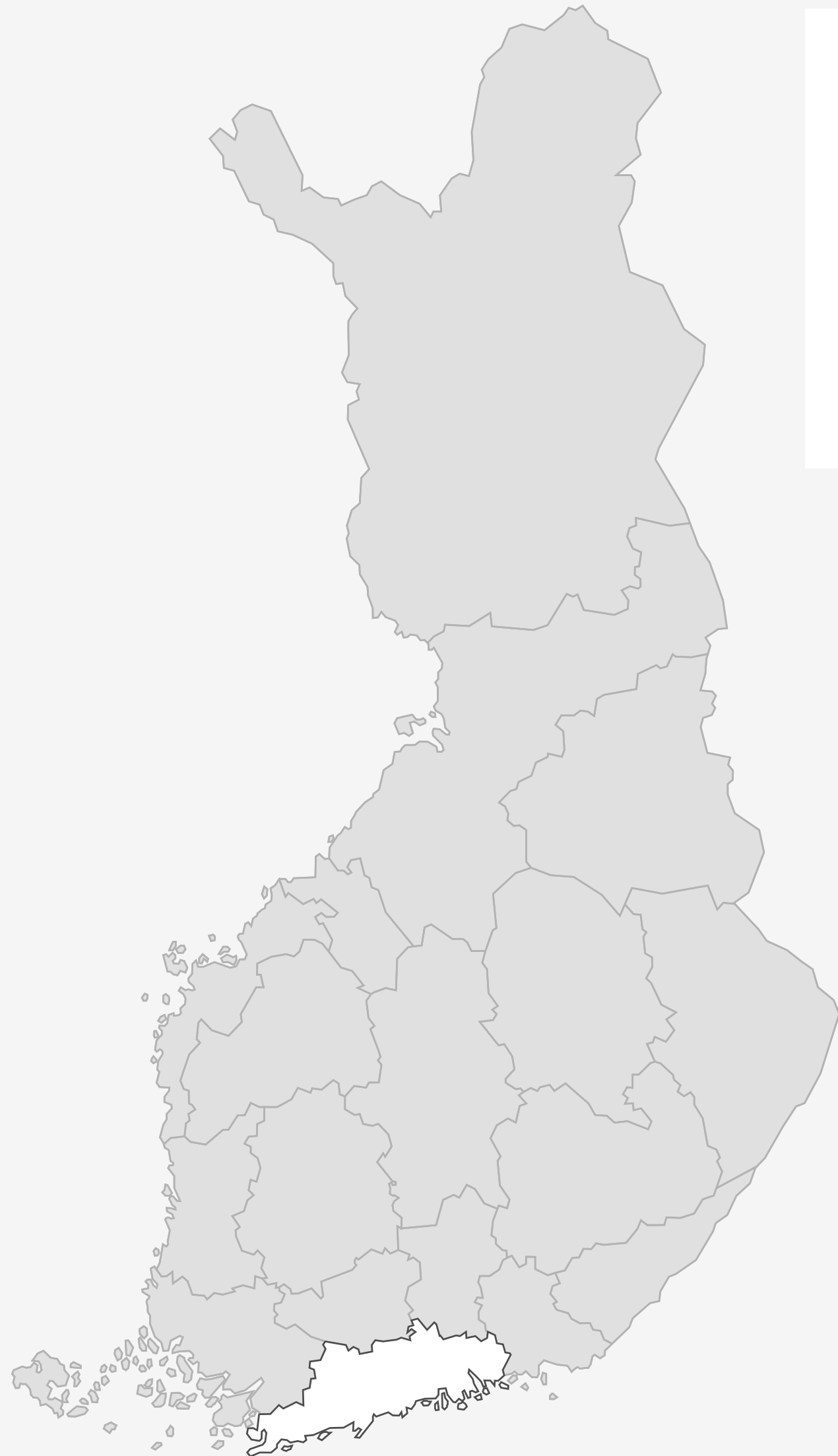
- Juha Jolkkonen, Helsingin sosiaali- ja terveystoimen toimialajohtaja, hallituksen puheenjohtaja
- Marja-Leena Rinkineva, Elinkeinojohtaja, Helsinki
- Mari Frostell, Talousjohtaja, HUS, hallituksen varapuheenjohtaja
- Seppo Heinonen, Toimialajohtaja, HYKS Naistentaudit ja synnytykset, HUS
- Minna Sevón, Talouspalvelukeskuksen johtaja, Vantaa
- Jaakko Niinistö, Kasvupalvelujohtaja, Kaupunkistrategia ja johto, Vantaa
- Christoffer Masar, Kaupunginjohtaja, Kauniainen

### Yhtiön toimitusjohtajana toimii Hannu Välimäki.

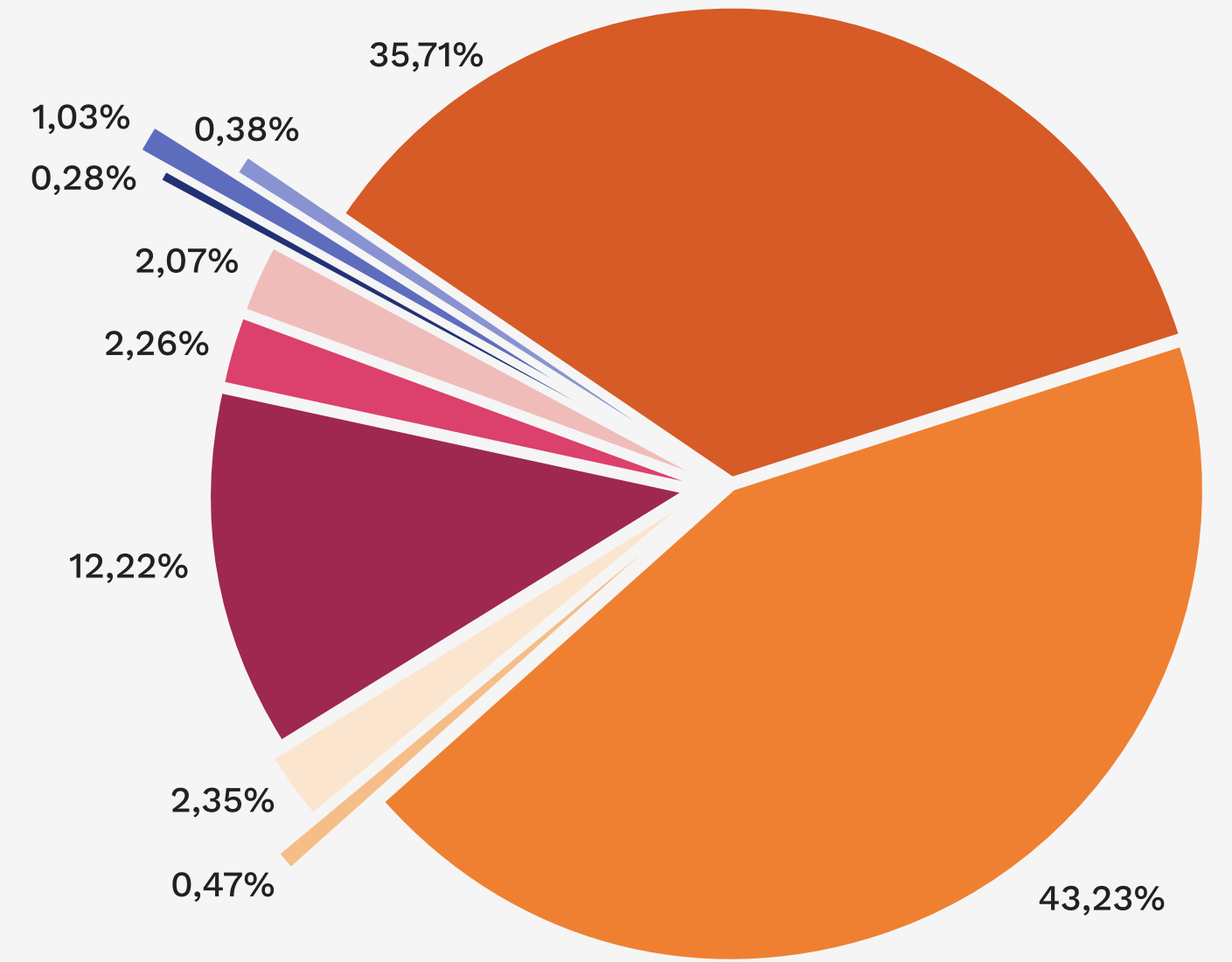
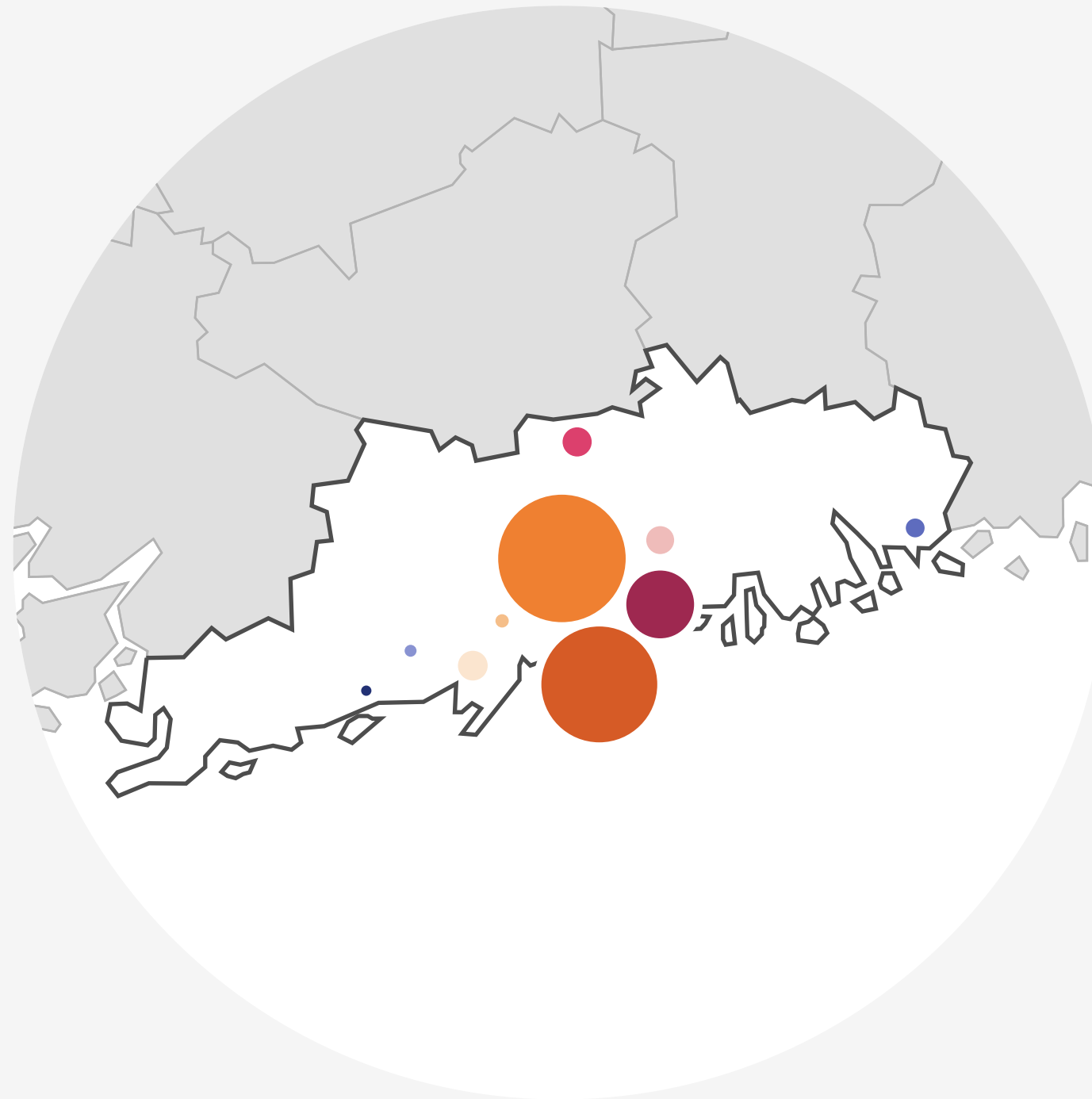
Tilintarkastajaksi valittiin KHT, JHT Jorma Nurkkala/KPMG. Ylimääräinen yhtiökokous pidettiin 17.3.2020, jolloin yhtiökokous valtuutti yhtiön hallituksen päättämään kokonaan suunnatusta osakeannista tai osakeanneista hankintasopimuksessa mainituille kunnille tai niiden sijaan tulleille kuntayhtymille. Samalla hallitus valtuutettiin päättämään osakeannin merkintähinnoista, sekä muista liittymisehdoista. Suunnatuissa osakeanneissa annettavien osakkeiden enimmäismäärä on 399 osaketta ja osakeantien jälkeen Oy Apotti Ab:n osakemäärä on enintään 1445 osaketta. Osakeantivaltuutus oli voimassa 20.4.2020 saakka.










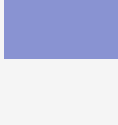


# Osakkeenomistajien tiedot



Yhtiön omistuksessa tapahtui muutoksia vuoden 2020 aikana. Uudenmaan kunnilla, kuntayhtymillä ja kaupungeilla oli mahdollisuus liittyä Apotti-hankintarenkain kilpailuttamaan puitejärjestelyyn hankintalain mukaisessa neljän vuoden aikaikkunassa 20.4.2020 mennessä. Liittymisoikeutta hyödynsivät Inkoon kunta, Loviisan kaupunki ja Siuntion kunta. Loviisa hoitaa myös Lapinjärven kunnan sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut, joten Apotti laajeni käytännössä myös Lapinjärven kunnan alueelle. Suunnatussa osakeannissa uusia osakkeita annettiin 18. Uudet osakkaat maksoivat osakkeiden merkintämaksun sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.



	Osakkeet	%	
	Helsingin kaupunki	1-380	35,71
	Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiri, HUS	381-840	43,23
	Kauniaisten kaupunki	841-845	0,47
	Kirkkonummen kunta	846-870	2,35
	Vantaan kaupunki	871-1000	12,22
	Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymä, Keusote	1001-1024	2,26
	Keravan kaupunki	1025-1046	2,07
	Inkoon kunta	1047-1049	0,28
	Loviisan kaupunki	1050-1060	1,03
	Siuntion kunta	1061-1064	0,38



## Toiminta tilikaudella 2020

Oy Apotti Ab:nkin toimintaa varjosti melkein koko tilikauden ajan Covid-19-pandemia, joka konkretisoitui maaliskuussa, kun yhtiössä siirryttiin nopealla aikataululla hyvin laajasti etätöihin. Etätöihin siirtyminen sujui hyvin ja tarvittavat lisävälineet henkilöstölle erityisesti kehityksen tuottavaan tekemiseen saatiin järjestettyä hyvin nopeasti: infrastruktuuri toimi käytännössä ongelmitta ja töitä pystyttiin jatkamaan keskeytyksettä. Koko- ja osapäivätyöissä olleita sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisia kutsuttiin Apotistakin takaisin omiin yksikköihinsä asiakkaiden kenttätehtäviin.

Samaan aikaan HUSin keväälle 2020 suunniteltu suuri käyttöönotto päätettiin riskien minimoimiseksi yhteistyössä HUSin kanssa jakaa kahteen eri käyttöönottoon siten että ns. reunasairaalat otettiin käyttöön keväällä ja Meilahden sairaala-alue syksyllä. Aikataulumuutoksen arvioidaan aiheuttavan noin 7,3 miljoonan euron lisäkulun Oy Apotti Ab:lle vuosien 2020-2021 aikana. Koronan vuoksi myös uusien Apotti-järjestelmän käyttäjien koulutus jouduttiin suunnittelemaan uudelleen ja toteuttamaan osittain etäkoulutuksena. Samalla investoitiin asiakkaiden pyynnöstä erilliseen koulutusympäristöön, joka mahdollisti järjestelmään tutustumisen ja sen harjoittelun myös asiakkaiden työntekijöiden kotikoneilta. Käyttöönoton ja siihen liittyvien koulutusten siirtymisen vuoksi keväällä jouduttiin myös lomauttamaan suuri osa määräaikaisista kouluttajista noin kolmeksi kuukaudeksi, koska korvaavaa työtä ei ollut tarjolla. Suuri osa lomautetuista kouluttajista oli työломalla Apotin asiakasorganisaatioista ja pystyi palaamaan lomautuksen ajaksi töihin vakituiseen paikkaansa.

Koronapandemiaan liittyvien riskien minimoimiseksi myös lokakuulle 2020 suunniteltu Helsingin, Kirkkonummen, Kauniaisten, Keravan ja Tuusulan käyttöönotto (niin sanottu GL3-käyttöönotto) siirrettiin huhtikuulle 2021. Käyttöönottojen siirtyminen viivästytti myös Apotin mahdollisuuksia käyttää resurssejaan jo käytössä olevien järjestelmien jatkokehittämiseen ja optimointiin.

HUSin molemmat käyttöönotot sujuivat edellisiä käyttöönottoja paremmin; syksyn Meilahden sairaala-alueen käyttöönotto (ns. GL2.2) jopa erittäin hyvin. HUS pystyi palaamaan käyttöönottoa edeltävälle tasolle toimintavolyymeissaan osittain jopa nopeammin, kuin oli suunniteltu. Tunnistettuja jatkokehityskohteita on silti vielä merkittävä määrä ja työ jatkuu pitkälle vuoteen 2021.

Myös Vantaan kaupungin noin 400 ammattilaista ottivat Apotti-järjestelmän käyttöön 1.2.2020 päihdepalveluissa, perheoikeudellisissa palveluissa, vammaispalveluissa, asunnottomien asumispalveluissa, maahanmuuttajapalveluissa sekä Koisorannan työ- ja päivätoiminnassa.

Kuntalaisten digipalvelun Maisa-asiakasportaalien käyttö jatkoi nopeaa kasvuaan vuoden 2020 aikana: vuoden lopussa käyttäjiä oli noin 216 000. Koronan myötä myös etävastaanottojen määrä nousi merkittävästi. Kasvu kuitenkin taittui loppuvuodesta, johtuen osittain Apotin käyttämän videovastaanottopalvelun laatuongelmista.

Koronapandemia aiheutti suuria haasteita Apotin asiakkaiden sosiaali- ja terveydenhuollon toimintoihin. Haasteet näkyivät mm. hoitojonojen kasvuna ja taloudellisina menetyksinä. Hoitojonojen purku vaikuttaa sosiaali- ja terveydenhuollon yksiköiden ja ammattilaisten toimintaan pitkään, mikä saattaa tuoda haasteita myös tuleville Apotti-järjestelmän käyttöönotoille.

Tietosuojaan ja tietoturvaan liittyvät kysymykset olivat näkyvästi esillä vuoden 2020 aikana. Euroopan unionin tuomioistuinin mitätöi heinäkuussa Euroopan komission ja Yhdysvaltojen välisen tietosuojasopimuksen. Tämän ns. Schrems II -päätöksen johdosta Apotissa tarkasteltiin sopimusehtoja ja toimintamalleja sekä selvitettiin asiaan liittyviä viranomaisohjeita. Loppuvuo-

desta Apotti käynnisti mm. tietosuojakysymyksiin liittyvän yhteistyön muiden eurooppalaisten Epic-käyttäjien kanssa. Yhteistyön tavoitteena on muodostaa yhteinen näkemys tilanteesta ja viestiä siitä yhtenäisesti järjestelmätoimittajan suuntaan.

Tietoturvallisuuden kehittämiseksi suoritettiin myös useita tietoturvan nykytilaa mittaavia auditointeja, joiden perusteella käynnistettiin kehittämistoimenpiteitä.

Potilastietoja syntyy terveydenhuollon lisäksi myös osassa sosiaalihuollon palvelutehtävissä, esimerkiksi iäkkäiden hoidossa ja vammaispalveluissa. Terveydenhuollon rekisterissä toimivilla ammattilaisilla tulisi olla rajatuissa tapauksissa oikeus saada sosiaalihuollon rekisteriin kirjattuja tietoja asiakas- ja potilasturvallisuuden varmistamiseksi. Apotti pyrki yhteistyössä muiden vastaavien hankkeiden (Aster, UNA) ja mm. Kuntaliiton kanssa vaikuttamaan myös siihen, että sekä asiakastietolakia että muuta sosiaali- ja terveydenhuollon erityislainsäädäntöä muutettaisiin ja yhtenäistettäisiin niin, että erityisesti asiakkaiden sosiaali- ja terveydenhuollon rajapinnassa toimivat palvelut pystyisivät yhä paremmin hyödyntämään sosiaali- ja terveydenhuollon rekistereissä olevaa tietoa asiakkaiden ja potilaiden parhaan mahdollisen hoidon ja hoivan mahdollistamiseksi.

**Apotti-järjestelmän tuotantoympäristö toimi luotettavasti koko vuoden ajan ja häiriötiketteihin pystyttiin vastaamaan tilaajasopimuksessa määriteltyjen vasteaikojen puitteissa.**

Oy Apotti Ab:n käyttämät puitesopimukset kilpailutettiin uudelleen vuoden 2020 aikana. Pääosin päädyttiin hyödyntämään Hanselin dynaamista hankintajärjestelmää (DPS). Omia puitesopimuksia solmittiin ainoastaan kolmella eri osa-alueella: Servicenow:n ylläpito- ja kehityspalvelut (Lempinen Partners), Microsoft Office 365 kehitys- ja asiantuntijapalvelut (Atea, Enfo ja Innofactor) sekä Epicin sovelluskehityspalvelut (Accenture).

Apotti viesti vuoden aikana aktiivisesti: vuonna 2020 Apotin viestinnässä julkaistiin 17 mediatiedotetta, 49 tiedotetta ja blogia Apotti.fi-sivustolle, 9 uutiskirjettä ja 1 117 some-julkaisua. Apotti-järjestelmän käyttäjille lanseerattiin uusi uutiskirje. Apotin verkkosivusto Apotti.fi uudistettiin saavutettavuusvaatimukset huomioiden.

Oy Apotti Ab:lle myönnettiin WWF Green Office -sertifikaatti 25.6.2020. Oy Apotti Ab on sitoutunut kestävään kehitykseen ja vastuulliseen toimintaan myös ympäristön kannalta. Apotti on sosiaali- ja terveydenhuollon digitalisaation edelläkävijä. Apotissa hyödynnetään sähköisiä ratkaisuja mahdollisimman paljon myös omassa toiminnassa ja vähennetään siten ympäristökuormitusta ja luonnonvarojen käyttöä.

Työntekijöitä ohjataan toimimaan ympäristöä säästävällä tavalla muun muassa kiinnittämällä huomiota kattaviin

kierrätysmahdollisuuksiin sekä vähentämällä paperin käyttöä. Apotti haluaa, että henkilöstö tiedostaa toimiensa vaikutukset ympäristöön ja ymmärtää, miten jokainen voi osallistua ympäristön suojelemiseen. Ympäristönäkökohdat huomioidaan myös hankinnoissa.

Talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskus kilpailutettiin myös vuoden 2020 aikana. Uudeksi toimittajaksi valikoitui Administer. Apotin taloushallinnossa uusi palvelukeskus ja sen mukanaan tuoma uusi taloushallinnon järjestelmä otettiin käyttöön syksyllä, HR:n osalta käyttöönotto alkoi vuoden 2021 alusta.

Syksyllä käynnistettiin työ nykyisen asiakkaiden ja Oy Apotti Ab:n välisen tilaajasopimuksen ja sen liitteiden tarkentamiseksi ja päivittämiseksi. Työ jatkuu vuoden 2021 alkupuoliskolla.

Hankintalain mukainen neljän vuoden aikaikkuna liittyy Apotti-puitejärjestelyyn umpeutui 20.4.2020. Alkuvuodesta 2020 Apotti-järjestelmää ja siihen liittymistä esiteltiin laajasti lähes kaikille Uudenmaan kunnille sekä yhteisissä että eri kunnille erikseen järjestetyissä tilaisuuksissa. Kaikille kunnille/kuntayhtymille toimitettiin myös laskelmia liittymisen hinnasta sekä 10 vuoden arvioiduista kustannuksista. Inkoon kunta, Loviisan kaupunki ja Siuntion kunta päättivät liittyä Apotti-järjestelmän käyttäjiksi ja Oy Apotti Ab:n osakkaiksi.

Asiakkaat ja Oy Apotti Ab päättivät syksyn 2019 aikana uudesta yhteistyömallista, joka mahdollistaa paremman asiakasohjauksen hankevaiheen jälkeisessä jatkuvan kehittämisen ja palvelutuotannon vaiheessa. Vuoden 2020 aikana uutta yhteistyömallia on jalkautettu ja lähes kaikkien siihen liittyvien ryhmien toiminta on käynnistynyt. Tätä asiakasohjautuvaa kehittämistä tukemaan otettiin yhtiössä laajasti käyttöön ketterä toimintamalli, jonka pohjaksi valittiin SAFe-viitekehys (Scaled Agile Framework). Lisäksi 1.6.2020 tuli voimaan uutta ketterää toimintamallia tukeva organisaatiomuutos.

Henkilöstön työtyytyväisyys oli joulukuussa tehdyn kyselyn mukaan tasolla 74/100 koronapandemiasta ja vuoden aikana tehdystä organisaatio- ja toimintamallin muutoksesta huolimatta. Merkittävänä työtyytyväisyyttä lisäävinä ja Apotissa hyvin toteutuvina asioina apottilaiset kokivat vapauden tehdä töitä ajasta ja paikasta riippumatta, oikeudenmukaisen ja kyvykkään esihenkilön sekä mahdollisuuden käyttää päivittäin omaa osaamistaan. Vuoden 2021 jatkokehityskohteiksi tunnistettiin mm. osaamisen strategisen tason tarkastelu, avainosaamisen tunnistaminen sekä etäperehdytyksen kehittäminen.

Keskimääräinen työsuhteisten määrä oli 583. Vuoden lopussa työsuhteessa oli toimitusjohtajan lisäksi 615 henkilöä, joista 413 toistaiseksi voimassa olevassa työsuhteessa ja 202 määräaikaisessa työsuhteessa (Taulukko 2). Henkilöstön keski-ikä vuoden lopussa oli 40 vuotta. Työsuhteen aloitti vuoden 2020 aikana 121 henkilöä, kun taas työsuhteen päättäneitä oli 93. Henkilöstökulut olivat 36,5 miljoonaa euroa, josta palkkojen ja palkkioiden osuus oli 30,3 miljoonaa euroa. Lisäksi yhtiö käytti omistajilta vuokrattua työvoimaa siten, että vuoden 2020 vuokratyökustannukset olivat 3,3 miljoonaa euroa. Konsultointi- ja alihankintatyötä ostettiin 10,2 miljoonan edestä.

	2020	2019
Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä	583	477
Palkat ja palkkiot (M€)	30,3	26,2

Maksut järjestelmätoimittajalle olivat 80,9 miljoonaa euroa, josta 54,7 miljoonaa oli maksuja käyttöoikeuksista.

Käyttöpalveluiden jatkuvien palveluiden kustannukset olivat 8,6 miljoonaa, erillislisenssikustannukset 4,5 miljoonaa ja muut liiketoiminnan kulut 0,3 miljoonaa euroa. Vuonna 2020 käyttöpalveluiden jatkuvien palveluiden kustannukset olivat siten yhteensä 13,3 miljoonaa euroa, josta taseeseen kirjattiin 2,4 miljoonaa euroa.

Poistosuunnitelman mukaisia poistoja tehtiin 16,7 miljoonaa euroa. Osakaskohtainen poisto-aika on riippuvainen Apotti-järjestelmän käyttöönottoajankohdasta. Ensimmäinen käyttöönotto tehtiin HUS Peijaksen sairaalassa lokakuussa 2018, josta alkoi investointikokonaisuuden 10 vuoden poistoajan laskenta. Poistosuunnitelman mukaisesti taseen investoinnit on poistettu vuoden 2028 lokakuun loppuun mennessä.

Tilikauden laskutus oli 81,5 miljoonaa euroa, josta omistussosuuden mukaan jaettavaa laskutusta oli 50,6 miljoonaa, poistojen perusteella laskutettavaa 16,7 miljoonaa, tuotannon perusteella laskutettavaa 9,9 miljoonaa euroa sekä erillisen sopimuksen perusteella laskutettua 4,2 miljoonaa euroa. Yhtiön taloudelliset tunnusluvut on esitetty taulukossa 3.

	2020	2019
Liikevaihto (M€)	81,5 M€	53,1 M€
Liikevoitto (M€)	0,7 M€	1,1 M€
Liikevoitto liikevaihdosta (%)	0,8 %	2,0 %
Oman pääoman tuotto (%)	0,0 %	2,9 %
Omavaraisuusaste (%)	9,3 %	8,6 %

Inkoon kunta, Loviisan kaupunki ja Siuntion kunta liittyivät mukaan Apottiin huhtikuussa 2020, ja maksoivat kesäkuussa 2020 osakkeiden merkintämaksut, jotka kirjattiin vapaan oman pääoman sijoituksiin. Liittymismaksuille myönnettiin hallituksen päätöksellä maksuaikaa, jonka perusteella uudet osakkaat maksavat liittymismaksut poistolaskutuksen aikataulun mukaan.

Rahoitusjärjestelyihin sidottuja sijoitetun vapaan oman pääoman sijoituksia tehtiin 7 810 444,00 euroa. Yhteensä vapaan oman pääoman sijoituksia tehtiin tilikauden aikana 8 269 393,08 euroa

Hankintavaiheen ja palvelujen käyttöönoton rahoitukseen vuosille 2016–2020 HUS, Helsinki, Vantaa, Kauniainen ja Kirkkonummi tekivät lainatakauspäätöksen yhtiön laatiman rahoitussuunnitelman mukaisesti toimielimissään syksyllä 2015. Lainatakausten määrää päätettiin korottaa vuoden 2019 lopulla 54,9 miljoonalla eurolla ja lainatakauspäätösten yhteissumma on 31.12.2020 280 miljoonaa euroa. Myöhemmin liittyneet osakkaat Tuusula (2018), Kerava (2019) sekä Inkoo, Loviisa ja Siuntio (2020) sitoutuivat liittymisen yhteydessä antamaan omistusosuuttaan vastaavat takaukset.

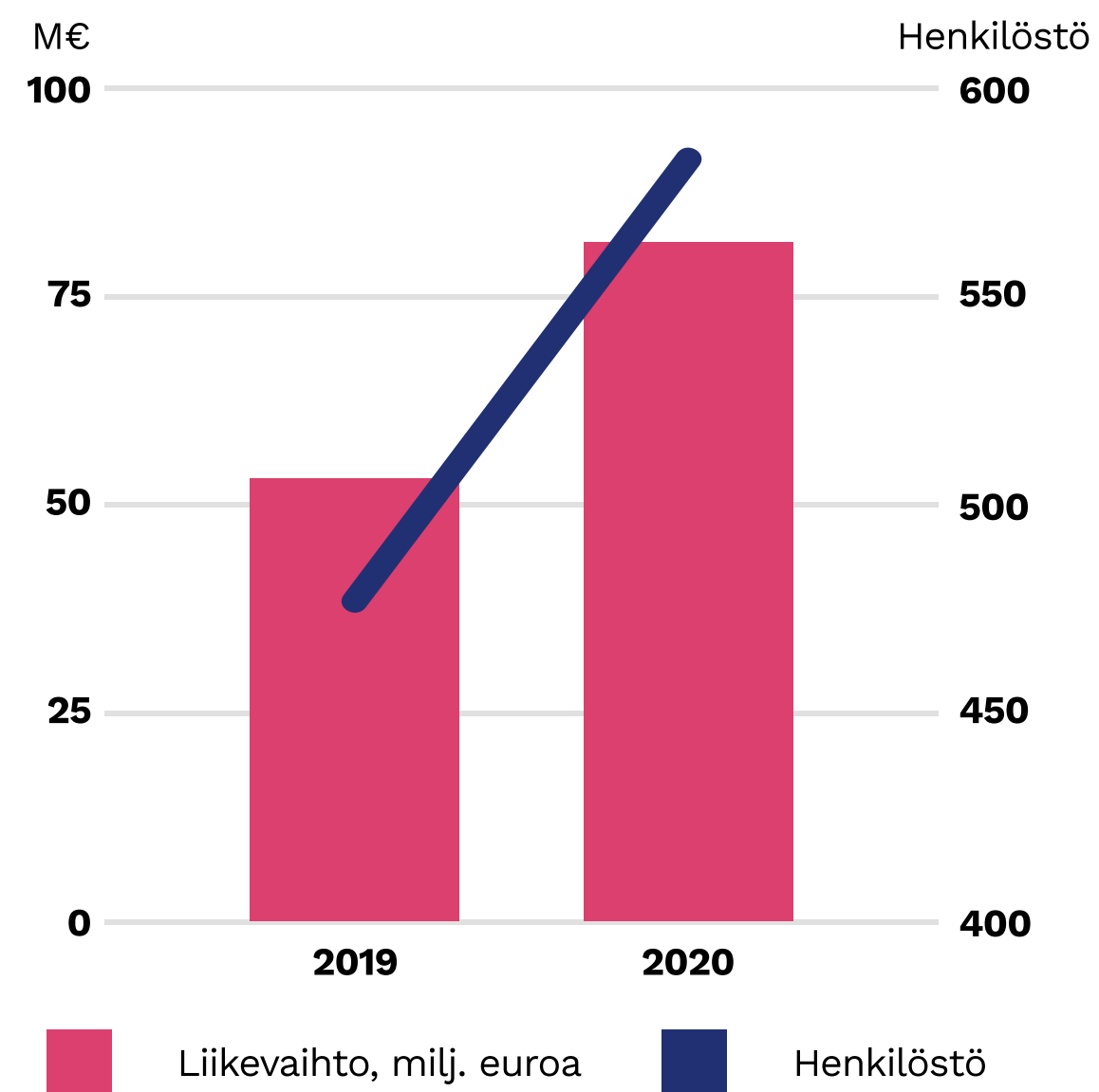
Oy Apotti Ab on nostanut pitkäaikaista vierasta pääomaa vuoden 2020 loppuun mennessä 252 miljoonaa euroa. Taulukossa 4 on eritelty yhtiön nostamat lainat ja jäljellä olevat lainasaldot.

<b>Lainaviite</b>	<b>Laina</b>	<b>Korkotyyppi</b>	<b>Saldo 31.12.2020</b>
18307/16	70 000 000,00 €	Euribor 3 kuukautta	61 764 706,00 €
19189/18	45 000 000,00 €	Euribor 6 kuukautta	45 000 000,00 €
19358/18	75 000 000,00 €	Euribor 6 kuukautta	75 000 000,00 €
19849/20	12 000 000,00 €	Euribor 6 kuukautta	12 000 000,00 €
20198/20	50 000 000,00 €	Euribor 6 kuukautta	50 000 000,00 €
<b>Yhteensä</b>	<b>252 000 000,00 €</b>		<b>243 764 706,00 €</b>

Tilikaudella 2019 yhtiö antoi omistajilleen vastavakuuksia omistusosuuksien suhteessa yhteensä 162,7 miljoonaa euroa yrityskiinnityksen muodossa. Yhtiön vakuusarvo perustuu kolmannen osapuolen määrittämään yhtiön aineettoman omaisuuden arvoon. Elokuussa 2020 vakuusarvo arvioitiin uudelleen. Arvoksi saatiin 233,3 miljoonaa euroa. Yrityskiinnitykset tullaan päivittämään uuden arvon sekä 31.12.2020 omistus pohjan mukaisesti vuonna 2021.

# Apotín liiketoiminnan kehitys 2019–2020

Liiketoiminnan kehitys 2019–2020



Liikevaihto

**81,5 M€**

(2019: **53,1 M€**)

**+53,5%**

liikevaihdon kasvu  
verrattuna vuoteen 2019

Henkilöstön lukumäärä

**583**

(2019: **477**)

**+22,2%**

henkilöstön lukumäärän kasvu  
verrattuna vuoteen 2019



## Toiminnan rahoitus 2020

Oy Apotti Ab:n tilikaudella 2019 tehty 75,0 miljoonan euron lainasopimus nostettiin loppuun vuoden 2020 ensimmäisen kvartaalin aikana. Toisessa kvartaalissa nostettiin lisäksi 12,0 miljoonan euron laina Kuntarahoitukselta.

Keväällä 2020 kilpailutettiin 50 miljoonan euron laina, jonka rahoittajaksi valikoitui Kuntarahoitus. Vakuuksiin liittyvän käsittelyprosessin teknisen virheen vuoksi syyskuussa 2020 jouduttiin turvautumaan lyhytaikaiseen 20,0 miljoonan euron lainarahoitukseen Nordealta, joka maksettiin takaisin joulukuussa.

Oy Apotti Ab:n ylimääräinen yhtiökokous valtuutti yhtiön käyttämään yritystodistuksia lyhytaikaisen rahoitustarpeen kattamiseen enimmillään 60,0 miljoonan euron edestä. Vuoden 2020 maaliskuussa nostettiin ensimmäinen 6,5 miljoonan euron yritystodistuslaina, joka oli kuitenkin maksettava takaisin jo kolmen kuukauden päästä. Koronatilanteen vuoksi uusia yritystodistuslainoja ei tämän jälkeen saatu rahoittajilta.

Ensimmäinen lainanlyhennys pitkäaikaisista lainoista tehtiin marraskuussa vuonna 2020, ja se oli suuruudeltaan 8,2 miljoonaa euroa.

Joulukuussa 2020 päivitetyn rahoitussuunnitelman mukaan Oy Apotti Ab on noston pitkäaikaista lainarahoitusta 280,0 miljoonaa euroa helmikuussa 2021. Ulkopuolisen rahoituksen käyttö on alkuperäisen investoinnin rahoitussuunnitelman mukaista. Lisäksi rahoitusnäkymät vaativat yritystodistusten nostamista toisesta kvartaalista alkaen. Lainoja lyhennetään 19,1 miljoonan euron edestä vuoden 2021 aikana. Yhtiön rahoitustarpeeseen vaikuttaa keskeisesti lainalyhennysten lisäksi kevään 2021 käyttöönotto.

Vuodelle 2021 ei ole suunnitelmissa oman pääoman sijoituksia. Omistajilta arvioidaan laskutettavan noin 141,9 miljoonaa euroa. Pääomasijoitusten, lainojen nostojen ja laskutuksen arvioidaan olevan yhteensä noin 209,9 miljoonaa euroa. Inkoo, Loviisa ja Siuntio ovat liittymisen yhteydessä saaneet maksuaikaa vuosien 2020 ja 2021 laskutukselle.

## Arvio vuoden 2021 kehityksestä

Vuoden 2021 huhtikuussa tehdään seuraava Apotti-järjestelmän käyttöönotto (GL3): Helsinki, Kauniainen ja Kerava sekä HUS Diagnostiikkakeskuksen kuvantamisen toiminnot. Kirkkonummi päätti siirtää omaa käyttöönottoaan ja Tuusulan osalta Keusote (joka hoitaa myös Tuusulan sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut) päätti siirtää käyttöönottoa toistaiseksi määrittelemättömään ajankohtaan.

Huhtikuun GL3-käyttöönoton laajuuteen ja aikatauluun liittyvien riskien vuoksi osa Helsingin, Kauniaisten ja Keravan sosiaalihuollon palvelutehtävistä on alkuvuodesta 2021 päätetty Apotti asiakkaiden muodostaman ohjausryhmän toimesta siirtää käyttöönottavaksi vasta syksyllä. Syksyllä HUSin kuvantamisen toimintojen käyttöönottoa laajennetaan koskemaan Eksotelta HUSille siirtyviä käyttäjiä ja tehdään HUSLABin ajanvaraustoimintoihin liittyvä käyttöönotto. HUSin Siltasairaalan ja Puistosairaalan sekä loppujen kuntien (Kirkkonummi, Inkoo, Siuntio, Loviisa/Lapinjärvi) käyttöönottoja valmistellaan.

Ketterien menetelmien toimeenpanoa jatketaan vuoden 2021 aikana ja siirrytään erityisesti loppuvuoden aikana jatkuvan palvelun palvelumalliin. Omistajien pyynnöstä tehdään vuoden 2022 kehysbudjetti sekä päivitetään vuoden 2021 kustannus- ja laskutusarvioita vuoden ensimmäisen kvartaalin aikana. Nämä tehdään tukemaan omistajien omia budjetointiprosesseja.

EU:n lääkintälaitteasetus (2017/745) tulee voimaan 26.5.2021. Sen myötä lääkintälaitteiden rekisteröintivaatimukset tiuken-

tuvat EU:n alueella. Apotti on asetuksen näkökulmasta sekä jakelija (Epic-tuote) että valmistaja (ohjelmistolääkintälaitte). Apotti valmistautuu asetuksen voimaan tuloon huolehtimalla asetuksen mukaisten vaatimusten täyttämisestä, (ohjelmisto)lääkintälaitteiden rekisteröinnistä (CE-merkintä) sekä kehittämällä laatu järjestelmänsä tähtäimenään ISO 13485 (terveydenhuollon laitteet tarvikkeet -laatustandardi). Laatusertifointi on tarkoitus saada vuosien 2021–2022 aikana.

Järjestelmätoimittaja Epic vetää omat resurssinsa pääosin pois Suomesta vuoden 2021 kevään aikana GL3-käyttöönoton jälkeen.

Oy Apotti Ab:n pidemmän aikavälin strategia päivitetään kevään 2021 aikana.

## Liiketoiminnan kehittämiseen liittyvät epävarmuustekijät

Suurin käyttöönottoihin vaikuttava epävarmuustekijä liittyy koronapandemia-tilanteeseen. Pandemian leviämiseen ja hoitajien kasvuun liittyy epävarmuustekijöitä: pandemiatilanne työllistää edelleen merkittävästi sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstöä ja rokotusten järjestäminen lisää entisestään kuormitusta. Nämä tekijät heikentävät mahdollisuutta valmistautua uuden järjestelmän käyttöönottoon ja sen mukanaan tuomien uusien toimintatapojen omaksumiseen.

Huhtikuun GL3-käyttöönoton siirtyessä osittain tehtäväksi syksyllä, seuraa siitä arviolta 3-4 miljoonan ylimääräiset kustannukset Oy Apotti Ab:lle (mm. koulutusten uudelleen järjestäminen, jatkokehittämisen viivästyminen, mahdolliset järjestelmätoimittajan resurssien uudelleenjärjestelyt jne.) sekä lisäkustannuksia myös asiakkaille (laajat sijaisjärjestelyt, koulutusten uusiminen, vanhojen järjestelmien tuen jatkaminen jne.)

Valtakunnallinen sosiaali- ja terveydenhuollon uudistus on edelleen valmistelussa. Suunnitellulla Uudenmaan erillisratkaisulla ei ole välittömiä vaikutuksia Apottiin, mutta nykyisen hallituksen esityksen perusteella Oy Apotti Ab:n osakkeet siirtyisivät lakisääteisesti perustettaville hyvinvointialueille. Jos uudistus toteutuu suunnitellussa muodossaan ja aikataulussaan, tarvitaan Apotti-järjestelmään merkittäviä muutoksia, kun uudet hyvinvointialueet aloittavat toimintansa uusilla toimintamalleilla, joissa kuntien nykyiset sote-palvelut on järjestelty yhden sateenvarjon alle.

Tietosuoja- ja tietoturva-asiat ja niihin liittyvä jatkuva kehittäminen ja varautuminen on pidettävä korkealla tasolla.

Henkilöstön jaksaminen on koetuksella: hyvin kuormittavat suuret käyttöönotot jatkuvat tänäkin vuonna, eikä koronapandemiakaan näytä laantumisen merkkejä. Myös yksiköissä, joissa Apotti-järjestelmä on otettu vastikään käyttöön, on paljon sekä uusia tarpeita ja kehittämisalueita että järjestelmän optimointitarpeita. Vaikka etätö on koettu hyvin toimivaksi, voi se pitkään jatkuessaan aiheuttaa osalle henkilöstöstä merkittäviä jaksamisongelmia muiden paineiden keskellä. Joillakin järjestelmäkehityksen osa-alueilla on lisäksi osaamiskapeikkoja; näihin tehtäviin on valtakunnallisestikin saatavilla hyvin rajatusti osaamista.

Rahoitukseen liittyy edelleen riskejä, koska vuoden 2020 loppuun mennessä ei vielä ollut saatu kaikilta omistajilta kuntayritystodistuksen takaukseen vaadittavia päätöksiä. Lisäksi kuntarahoitus vaatii Tuusulan ja Keusoten Oy Apotti Ab:n osakkeita koskevaan kauppaan liittyen muilta omistajilta päätökset siitä, että ko. osakekauppa on jokaisen kannalta hyväksyttävä. Rahoitussuunnitelma perustuu siihen, että kuntayritystodistusperusteista rahoitusta tullaan tarvitsemaan jo vuoden 2021 toisella kvartaalilla. Vuoden 2021 jälkeen rahoitus perustuu asiakaslaskutukseen.

## Tuloslaskelma

TULOSLASKELMA	1.1.2020-31.12.2020	1.1.2019-31.12.2019
<b>LIKEVAIHTO</b>	<b>81 508 367,18</b>	<b>53 071 033,02</b>
Valmistus omaan käyttöön	91 758 918,46	72 547 932,04
Materiaalit ja palvelut		
Ulkopuoliset palvelut	-65 730 496,52	-56 852 627,48
Yhteensä	-65 730 496,52	-56 852 627,48
Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	-30 287 106,73	-26 204 229,37
Henkilösivukulut		
Eläkekulut	-5 136 385,52	-4 415 894,70
Muut henkilösivukulut	-1 119 020,36	-995 365,47
Yhteensä	-36 542 512,61	-31 615 489,54
Poistot ja arvonalentumiset		
Suunnitelman mukaiset poistot	-16 734 403,61	-9 073 753,51
Yhteensä	-16 734 403,61	-9 073 753,51
Liiketoiminnan muut kulut	-53 608 109,20	-27 024 719,08
<b>LIKEVOITTO / -TAPPIO</b>	<b>651 763,70</b>	<b>1 052 375,45</b>
Rahoitustuotot ja -kulut		
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Muilta	11 332,13	19 999,02
Yhteensä	11 332,13	19 999,02
Korkokulut ja muut rahoituskulut		
Muille	-663 095,78	-503 002,46
Yhteensä	-663 095,78	-503 002,46
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-651 763,65	-483 003,44
<b>VOITTO / TAPPIO ENNEN TILINPÄÄTÖS-SIIRTOJA JA VEROJA</b>	<b>0,05</b>	<b>569 372,01</b>
<b>TILIKAUDEN VOITTO / TAPPIO</b>	<b>0,05</b>	<b>569 372,01</b>

## Tase vastaavaa

TASE	31.12.2020	31.12.2019
<b>VASTAAVAA</b>		
PYSYVÄT VASTAAVAT		
Aineettomat hyödykkeet		
Muut pitkävaikuttiset menot	156 761 887,56	108 810 001,72
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	105 653 927,96	78 581 298,92
Yhteensä	262 415 815,52	187 391 300,64
<b>PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ</b>	<b>262 415 815,52</b>	<b>187 391 300,64</b>
VAIHTUVAT VASTAAVAT		
Saamiset		
Pitkäaikaiset		
Myyntisaamiset	1 060 696,29	0,00
Muut saamiset	276 251,67	276 251,67
Yhteensä	1 336 947,96	276 251,67
Lyhytaikaiset		
Myyntisaamiset	9 506 868,01	7 709 433,99
Muut saamiset	4 888 273,82	1 303 807,78
Siirtosaamiset	1 958 729,48	906 807,49
Yhteensä	16 353 871,31	9 920 049,26
Rahat ja pankkisaamiset	17 712 351,70	28 303 296,05
<b>VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ</b>	<b>35 403 170,97</b>	<b>38 499 596,98</b>
<b>VASTAAVAA YHTEENSÄ</b>	<b>297 818 986,49</b>	<b>225 890 897,62</b>



## Tase vastattavaa

TASE	31.12.2020	31.12.2019
<b>VASTATTAVAA</b>		
OMA PÄÄOMA		
Osakepääoma	100 000,00	100 000,00
Muut rahastot		
Yhtiöjärjetyksen mukaiset rahastot	32 670 943,12	24 401 550,04
Muut rahastot yhteensä	32 670 943,12	24 401 550,04
Edellisten tilikausien voitto (-tappio)	-5 075 598,10	-5 644 970,11
Tilikauden voitto (-tappio)	0,05	569 372,01
<b>OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ</b>	<b>27 695 345,07</b>	<b>19 425 951,94</b>
TILINPÄÄTÖSSIIRTOJEN KERTYMÄ		
Poistoero	5 075 597,37	5 075 597,37
<b>TILINPÄÄTÖSSIIRTOJEN KERTYMÄ YHTEENSÄ</b>	<b>5 075 597,37</b>	<b>5 075 597,37</b>
VIERAS PÄÄOMA		
Pitkäaikainen		
Lainat rahoituslaitoksilta	224 779 412,00	161 764 706,00
Yhteensä	224 779 412,00	161 764 706,00
Lyhytaikainen		
Lainat rahoituslaitoksilta	18 985 294,00	8 235 294,00
Saadut ennakot	5 500,00	0,00
Ostovelat	9 381 863,45	9 687 117,44
Muut velat	774 156,94	1 114 070,56
Siirtovelat	11 121 817,66	20 588 160,31
Yhteensä	40 268 632,05	39 624 642,31
<b>VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ</b>	<b>265 048 044,05</b>	<b>201 389 348,31</b>
<b>VASTATTAVAA YHTEENSÄ</b>	<b>297 818 986,49</b>	<b>225 890 897,62</b>

## Epäsuora rahoituslaskelma

RAHOITUSLASKELMA	1.1.2020-31.12.2020	1.1.2019-31.12.2019
<b>LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA</b>		
Voitto/tappio ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja (+/-)	0,05	569 372,01
Oikaisut liikevoittoon (+/-)		
Suunnitelman mukaiset poistot	16 734 403,61	9 073 753,51
Rahoitustuotot ja -kulut	651 763,65	483 003,44
<b>Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta</b>	<b>17 386 167,31</b>	<b>10 126 128,96</b>
Käyttöpääoman muutos		
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys (-) vähennys (+)	-6 433 822,05	-7 572 875,28
Ennakkomaksujen muutos lisäys (-) vähennys (+)	0,00	0,00
Pitkäaikaisten saamisten lisäys (-) vähennys (+)	-1 060 696,29	-276 251,67
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys (+) vähennys (-)	-10 106 010,26	10 119 517,09
<b>Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja</b>	<b>-214 361,29</b>	<b>12 396 519,10</b>
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	-663 095,78	-503 002,46
Saadut korot liiketoiminnasta	11 332,13	19 999,02
Maksetut välittämät verot (-)	0,00	0,00
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>	<b>-866 124,94</b>	<b>11 913 515,66</b>
<b>INVESTOINTIEN RAHAVIRTA</b>		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin (-)	-91 758 918,49	-88 938 907,89
<b>Investointien rahavirta</b>	<b>-91 758 918,49</b>	<b>-88 938 907,89</b>
<b>RAHOITUKSEN RAHAVIRTA</b>		
Maksullinen oman pääoman lisäys	8 269 393,08	7 128 191,62
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	-8 235 294,00	0,00
Pitkäaikaisten lainojen nostot	82 000 000,00	55 000 000,00
<b>Rahoituksen rahavirta</b>	<b>82 034 099,08</b>	<b>62 128 191,62</b>
Rahavarojen muutos (A+B+C)	-10 590 944,35	-14 897 200,61
<b>Rahavarat tilikauden alussa</b>	<b>28 303 296,05</b>	<b>43 200 496,66</b>
<b>Rahavarat tilikauden lopussa</b>	<b>17 712 351,70</b>	<b>28 303 296,05</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>-10 590 944,35</b>	<b>-14 897 200,61</b>

# Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

## Liikevaihto

Yhtiön liikevaihto koostuu omistajilta laskutettavista toiminnan kustannuksista. Lähipiirin muodostavat yhtiön osakkeenomistajat ja hallituksen jäsenet. Osakkeenomistajalle myydyt palvelut ovat hinnoiteltu yhtiöjärjestyksen mukaisesti omakustannushintaan ja siten koko yhtiön liikevaihto koostuu myynnistä osakkeenomistajille.

Käyttöomaisuuteen kirjatut investointikustannukset laskutetaan kuukausittaisin tasapoistoin tuotannossa olevilta omistajilta. Käyttöomaisuus muodostuu omistussuosuksien suhteessa jaettavasta yhteisestä kehittämisestä sekä omistajakohtaisista lisenssien hankinnoista ja muutostöistä. Tuotantoon liittyvien kulujen laskutus on jaettu tuotannon kiinteiden ja tuotannon muuttuvien kustannusten laskutukseen. Tuotannon kiinteät kustannukset laskutetaan omistussuosuksien suhteessa ja tuotannon muuttuvat kustannukset tuotannossa olevien omistajien käyttäjämäärien suhteessa. Yhtiön hallintoon liittyvät yleiset kustannukset laskutetaan loppulaskutuksena niin ikään omistussuosuksien suhteessa.

## Pysyvien vastaavien arvostaminen

Keskeneräisestä tuotannosta on järjestelmän käyttöönottaen omistajan omistussuutta vastaava määrä yhteistä kehittämistä sekä omistajakohtainen lisenssien hankinta ja muutostyöt kirjattu pitkävaikutteisiin menoihin poistettavaksi poistosuunnitelman mukaan. Poistosuunnitelma on 10 vuotta alkaen ensimmäisestä käyttöönotosta marraskuussa 2018 ja päättyen lokakuussa 2028. Myöhemmin kuin marraskuussa 2018 järjestelmän käyttöönottavien omistajien osuus pitkävaikutteisista menoista poistetaan myös kuukausittaisin tasapoistoin päättyen lokakuussa 2028.

Pysyvien vastaavien hyödykkeiden hankintamenot, joiden todennäköinen taloudellinen käyttöaika on alle 3 vuotta, sekä pienhankinnat (alle 850,00 €) on kirjattu kokonaisuudessaan hankintatilikauden kuluiksi.

## Rahoituslaskelman laatimisperiaatteet

Rahoituslaskelma on laadittu Kilan yleisohjeen (30.1.2007) mukaisena rahavirtalaskelmana. Rahoituslaskelmassa kuvatut rahavarat sisältävät rahaksi tarvittaessa muutettavat pankkisaamiset. Liiketoiminnan rahavirta on esitetty epäsuoraa esittämistapaa noudattaen. Koroista ja muista rahoituskuluista aiheutuneet maksut olivat yhteensä 663 095,78 € (2019: 503 002,46 €). Muutoksena vuoden 2019 tilinpäätökseen rahoituslaskelman erien rahoitustuotot ja kulut näytettiin toisen merkkisenä. Myös maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista, sekä saadut korot liiketoiminnasta raportoitiin eri merkkisenä. Muutos tehtiin, koska haluttiin tarkentaa rahoituslaskelmaa esitystavaltaan tarkoituksenmukaisemmaksi.

## Materiaalit ja palvelut, sekä liiketoiminnan muut kulut ryhmittely

Materiaalit ja palvelut erää tarkennettiin vuoden 2020 tilinpäätöksessä niin, että kaikki käyttöoikeus-, lisenssi- ja rojaltimaksut siirrettiin liiketoiminnan muihin kuluihin. Vastaavasti muutettiin vuoden 2019 vertailutiedot. Tarkemmat summat ilmenevät tuloslaskelman liitetiedoista.

## Tuloslaskelman liitetiedot

Liikevaihto	31.12.2020	31.12.2019
Helsinki	18 174 225,11	13 103 287,45
HUS	46 616 995,20	29 395 501,57
Kauniainen	238 118,15	171 692,37
Kirkkonummi	1 190 590,61	858 456,88
Vantaa	12 061 751,18	7 898 080,86
Tuusula/Keusote	1 142 967,00	824 118,99
Kerava	1 047 719,69	755 441,26
Inkoo	142 566,68	0,00
Loviisa	522 744,62	0,00
Siuntio	190 088,94	0,00
Seure Henkilöstöpalvelut	180 600,00	64 453,64
<b>Liikevaihto yhteensä</b>	<b>81 508 367,18</b>	<b>53 071 033,02</b>
<b>Taloudelliset tunnusluvut</b>		
Liikevoitto	651 763,70	1 052 375,45
Liikevoitto %:a liikevaihdosta	0,8 %	2,0 %
Oman pääoman tuotto %	0,0 %	2,9 %
Omavaraisuusaste	9,3 %	8,6 %
<b>Materiaalit ja palvelut</b>		
Aineet ja tarvikkeet	-65 730 496,52	-56 852 627,48
	<b>-65 730 496,52</b>	<b>-56 852 627,48</b>
<b>Henkilöstöä koskevat liitetiedot</b>		
Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana	583	477



<b>Tilikauden palkat, palkkiot ja eläkekulut</b>	1.1.2020-31.12.2020	1.1.2019-31.12.2019
Palkat ja palkkiot	30 287 106,73	26 204 229,37
Eläkekulut	5 136 385,52	4 415 894,70
Muut henkilösivukulut	1 119 020,36	995 365,47
<b>Yhteensä</b>	<b>36 542 512,61</b>	<b>31 615 489,54</b>
Johdon palkat ja palkkiot		
Toimitusjohtajat ja heidän sijaisensa	180 481,85	166 488,53
Hallituksen jäsenten palkkiot	30 310,00	28 240,00
joita maksettu tilivuonna	15 335,00	14 235,00

<b>Liiketoiminnan muut kulut</b>	1.1.2020-31.12.2020	1.1.2019-31.12.2019
Käyttöoikeus-, lisenssi- ja rojaltimaksut	46 266 780,46	18 899 061,61
Hallinnon kulut	1 611 986,68	915 052,60
Puhelin-, tietoliik.- ja toimistokulut	186 781,17	174 296,45
Markkinointikulut	141 814,62	83 998,85
Matkakulut	221 387,13	777 918,00
Edustuskulut	216,37	11 137,77
Muut liiketoiminnan kulut	5 179 142,77	6 163 253,80
<b>Yhteensä</b>	<b>53 608 109,20</b>	<b>27 024 719,08</b>

<b>Tilintarkastajan palkkiot</b>	1.1.2020-31.12.2020	1.1.2019-31.12.2019
Tilintarkastus	26 985,00	24 593,00
Tilintarkastuslain 11,2 §:ssä tarkoitetut toimeksiannot	-	
Veroneuvonta	0,00	0,00
Muut palvelut	0,00	0,00
<b>Yhteensä</b>	<b>26 985,00</b>	<b>24 593,00</b>

<b>Rahoitustuotot ja -kulut</b>	1.1.2020-31.12.2020	1.1.2019-31.12.2019
Muut rahoitustuotot		
Muilta	11 332,13	19 999,02
<b>Muut rahoitustuotot yhteensä</b>	<b>11 332,13</b>	<b>19 999,02</b>
<b>Rahoitustuotot yhteensä</b>	<b>11 332,13</b>	<b>19 999,02</b>
<b>Korkokulut</b>		
Korkokulut ja muut rahoituskulut, konserni	0,00	0,00
Muille	663 095,78	503 002,46
<b>Korkokulut yhteensä</b>	<b>663 095,78</b>	<b>503 002,46</b>
<b>Rahoituskulut yhteensä</b>	<b>663 095,78</b>	<b>503 002,46</b>
<b>Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä</b>	<b>651 763,65</b>	<b>483 003,44</b>

## Taseen liitetiedot

### Pysyvien vastaavien erittely

Muut pitkävaikutteiset menot	Muut aineettomat menot	Keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2020	118 795 542,01	78 581 298,92	197 376 840,93
Lisäykset		91 758 918,45	91 758 918,45
Vähennykset			0,00
Siirto erien välillä	64 686 289,41	-64 686 289,41	0,00
Hankintameno 31.12.	183 481 831,42	105 653 927,96	289 135 759,38
Kertyneet poistot 1.1.2020	-9 985 540,29	0,00	-9 985 540,29
Tilikauden poisto	-16 734 403,57		-16 734 403,57
Kertyneet poistot 31.12.2020	-26 719 943,86	0,00	-26 719 943,86
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2020</b>	<b>156 761 887,56</b>	<b>105 653 927,96</b>	<b>262 415 815,52</b>
Kirjanpitoarvo 31.12.2019	108 810 001,72	78 581 298,92	187 391 300,64

Aineettomat hyödykkeet (262 415 815,52) koostuvat Apotti-tietojärjestelmän aktivoiduista kehittämismenoista. Ennakkomaksut ja kesken-eräiset hankinnat koostuvat järjestelmän keskeneräisestä osuudesta.

## Saamisten erittely

Lyhytaikaiset saamiset	31.12.2020	31.12.2019
Myyntisaamiset	9 506 868,01	7 709 433,99
Muut saamiset	85 376,55	7 612,82
Muut saamiset verotilisaamiset	4 802 897,27	1 296 194,96
Siirtosaamiset	1 958 729,48	906 807,49
<b>Lyhytaikaiset saamiset yhteensä</b>	<b>16 353 871,31</b>	<b>9 920 049,26</b>
<b>Siirtosaamiset</b>		
Olennaiset erät		
Saaminen Epic	8 257,62	8 257,62
Verotilisaamiset (sotu, muut)	0,00	895 869,07
Muut	2 391,86	2 680,80
Ennakkolasku 1-6/2021	1 948 080,00	
<b>Siirtosaamiset yhteensä</b>	<b>1 958 729,48</b>	<b>906 807,49</b>
<b>Myyntisaamiset</b>		
Myyntisaamisten erät		
HUS	5 854 899,78	4 074 125,57
Vantaan kaupunki	1 349 310,65	1 478 396,41
Kauniaisten kaupunki	24 407,53	22 727,86
Kirkkonummen kunta	122 037,59	113 636,81
Tuusulan kunta	0,00	109 091,73
Helsingin kaupunki	1 917 224,90	1 795 160,08
Keravan kaupunki	107 393,07	100 000,35
Seure Henkilöstöpalvelut	13 838,40	8 370,00
Keski-Uudenmaan sote-kunnat	117 156,09	0,00
Muut		7 925,18
<b>Myyntisaamiset yhteensä</b>	<b>9 506 268,01</b>	<b>7 709 433,99</b>
<b>Muut saamiset</b>		
Muut saamiset olennaiset erät		
Alv-saamiset	4 802 897,27	1 296 194,96
<b>Muut saamiset yhteensä</b>	<b>4 802 897,27</b>	<b>1 296 194,96</b>



## Oma pääoma

Oma pääoma	31.12.2020	31.12.2019
Sidottu pääoma		
Osakepääoma 1.1	100 000,00	100 000,00
Osakepääoma 31.12.	100 000,00	100 000,00
<b>Sidottu pääoma yhteensä</b>	<b>100 000,00</b>	<b>100 000,00</b>
<b>Vapaa oma pääoma</b>		
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto 1.1	24 401 550,04	17 273 358,42
Sijoitetun vapaan pääoman rahaston lisäys	8 269 393,08	7 128 191,62
<b>Sijoitetun vapaan pääoman rahasto 31.12</b>	<b>32 670 943,12</b>	<b>24 401 550,04</b>
Voitto edellisiltä tilikausilta 1.1	-5 075 598,10	-5 644 970,11
<b>Voitto edellisiltä tilikausilta 31.12</b>	<b>-5 075 598,10</b>	<b>-5 644 970,11</b>
Tilikauden voitto /tappio (-)	0,05	569 372,01
Vapaa pääoma yhteensä	27 595 345,07	19 325 951,94
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>27 695 345,07</b>	<b>19 425 951,94</b>

### Jakokelpoinen vapaa oma pääoma

Yhtiöllä ei ole jakokelpoisia varoja, koska taseen aktivoituja kehittämismenoja on 262 415 815,52 euroa (187 391 300,64 euroa).

## Taseen vastattavien erittely

	31.12.2020	31.12.2019
<b>Pitkäaikaiset velat</b>		
Lainat rahoituslaitoksilta	224 779 412,00	161 764 706,00
Yli 5v kuluttua eräännyvät	60 754 907,00	61 073 530,00
Lyhytaikaiset velat		
Velat saman konsernin yrityksille		
<b>Velat muille</b>		
Saadut ennakot	5 500,00	0,00
Ostovelat	9 381 863,45	9 687 117,44
Muut velat	774 156,94	1 114 070,56
Siirtovelat	11 121 817,66	20 588 160,31
<b>Velat muille yhteensä</b>	<b>21 283 338,05</b>	<b>31 389 348,31</b>
<b>Siirtovelkojen olennaiset erät</b>		
Palkat sosiaalikuluihin	5 738 381,47	5 035 607,53
EPIC:n järjestelmätoimitus	2 174 572,20	12 911 532,02
Fujitsun käyttöpalvelut	1 046 237,38	765 857,15
Omistajien vuokraresurssit	704 514,00	666 050,69
Konsultointipalvelut	318 667,00	296 567,50
Työllisyysrahasto	140 717,33	0,00
Muut jaksotukset	998 728,28	912 545,42
<b>Yhteensä</b>	<b>11 121 817,66</b>	<b>20 588 160,31</b>
<b>Muiden velkojen olennaiset erät</b>		
Ennakonpidätysvelka	732 026,91	687 456,15
Sosiaaliturvamaksut	35 656,52	18 756,39
Suoritettava alv-velka	0,00	402 222,52
Muut	6 473,51	5 635,50
<b>Muiden velkojen olennaiset erät</b>	<b>774 156,94</b>	<b>1 114 070,56</b>

## Vakuudet ja vastuusitoumukset

Järjestelmätoimittajalle on sitouduttu jatkuvien palveluiden perusmaksuun 1 085 279,00 euroa kuukaudessa. Summa sisältää sekä kiinteän 1 077 375 euron maksun, että lisäosien myötä muuttuvan osuuden. Muutostöiden ylläpitomaksu on keskimäärin 117 648,50 euroa kuukaudessa vuoden 2025 loppuun asti (Taulukko 5).

	31.12.2020	31.12.2019
Seuraavalla tilikaudella maksettavat järjestelmän ylläpitomaksut	13 023 348,00	12 982 008,00
Seuraavalla tilikaudella maksettavat järjestelmän muutostöiden ylläpitomaksut	1 411 782,00	2 350 923,33
Myöhemmin maksettavat järjestelmän ylläpitomaksut (2022-2025)	52 093 392,00	64 910 040,00
Myöhemmin maksettavat muutostöiden ylläpitomaksut (2022-2025)	5 647 128,00	12 521 125,14
<b>Järjestelmätoimituksen sitoumukset yhteensä</b>	<b>72 175 650,00</b>	<b>92 764 105,47</b>

Yhtiön eläkevastuut on vakuutettu ulkopuolisissa eläkevakuutusyhtiöissä.

Yhtiön vuokravastuut koostuvat kolmesta erillisestä sopimuksesta. Yhtiöllä on päätoimitiloistaan 4,5 vuoden määräaikainen vuokrasopimus. Vuokra-aika alkoi 1.8.2019, joten sopimus voidaan irtisanoa aikaisintaan 31.1.2024 kuuden kuukauden irtisanomisajalla. Lisäksi yhtiöllä on vuokrattuna lisätoimitiloja ja varastotiloja, jotka voidaan irtisanoa kolmen kuukauden irtisanomisajalla. Näistä sopimuksista aiheutuva vuokravastuu yhtiölle on 31.12.2020 tilinpäätöksessä yhteensä 992 397,96 euroa tilikauden 2021 osalta ja 2 439 808,50 euroa tulevien tilikausien osalta (Taulukko 6).

	31.12.2020	31.12.2019
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	992 397,96	1 109 868,00
Myöhemmillä tilikausilla maksettavat	2 439 808,50	3 356 408,00
<b>Vuokravastuut yhteensä</b>	<b>3 432 206,46</b>	<b>4 466 276,00</b>

Yhtiö on sitoutunut ajoneuvoleasingsopimukseen tilikaudella 2021 yhteensä 3 229,82 euron osuudella. Muiden leasinglaitteiden osalta Oy Apotti Ab:n vastuu on vuodelle 2021 on 16 699,24 euroa ja tulevien tilikausien osalta 9 727,65 euroa (Taulukko 7).

	31.12.2020	31.12.2019
Seuraavalla tilikaudella maksettava ajoneuvoleasing	3 229,82	3 439,66
Seuraavalla tilikaudella maksettavat laiteleasingit	16 699,24	0,00
Myöhemmin maksettavat ajoneuvoleasingit	0,00	0,00
Myöhemmin maksettavat laiteleasingit	9 727,65	0,00
<b>Leasingvastuut yhteensä</b>	<b>29 656,71</b>	<b>3 439,66</b>

Yhtiöllä on käytössä luottokortteja, joiden limiitti on yhteensä 40 000,00 euroa, josta 31.12.2020 oli käytettävissä 41 537,40 euroa johtuen tiettyjen ostojen hyvityksistä (Taulukko 8).

	31.12.2020	31.12.2019
Luottolimiitti	40 000,00	51 000,00
Käytettävissä	41 537,40	45 366,86

Tilikauden 2019 aikana yhtiö teki yritysikiinnityksen, joka pantattiin omistajille omistusosuuksien suhteessa (Taulukko 9) perustuen yhtiön arvioituun vakuusarvoon, joka on 162 700 000 euroa. Yrityskiinnitys annettiin vastavakuudeksi omistajien omavelkaisuun lainojen takauksiin.

Osakas	Pantattu summa, €
Helsingin kaupunki	59 107 075,00
Helsingin ja Uudenmaan Sairaanhoidopiiri, HUS	71 550 669,00
Kauniaisten kaupunki	777 725,00
Kirkkonummen kunta	3 888 623,00
Vantaan kaupunki	20 220 841,00
Tuusulan kunta	3 733 078,00
Keravan kaupunki	3 421 989,00
<b>Yhteensä</b>	<b>162 700 000,00</b>

## Hallituksen esitys voittoa koskeviksi toimenpiteiksi

Tilikauden voitto on 0,05 euroa. Hallitus esittää, että osinkoa ei jaeta.



# Tilinpäätöksen allekirjoitukset

Helsingissä, 23. maaliskuuta 2021

**Hannu Välimäki**  
toimitusjohtaja

**Marjo Berglund**  
puheenjohtaja

**Anne Karikumpu**  
varapuheenjohtaja

**Seppo Heinonen**  
hallituksen jäsen

**Jaana Koskela**  
hallituksen jäsen

**Markus Paananen**  
hallituksen jäsen

**Marja-Leena Rinkineva**  
hallituksen jäsen

**Minna Sevón**  
hallituksen jäsen

**Jukka Toivonen**  
hallituksen jäsen

# Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä, 24. maaliskuuta 2021

**KPMG Oy Ab**  
Tilintarkastusyhteisö

**Jorma Nurkkala**  
KHT/JHT

# Käytetyt kirjanpitokirjat

Luettelo kirjanpitokirjoista ja tositteiden lajeista sekä säilytystavoista 1.1.–31.12.2020

## Kirjanpitokirjat

Päiväkirja	Sähköinen arkisto
Pääkirja	Sähköinen arkisto
Tasekirja	Erikseen sidottuna
Tase-erittelyt	Erikseen sidottuna

## Tositelajit ja säilyttämistapa

Myyntilaskut	Sähköinen arkisto
Ostolaskut	Sähköinen arkisto tositteiden kirjaamisesta
Verkkolaskut (ostolaskut)	Sähköinen arkisto
Matka- ja kululaskut, muistiot	Sähköinen arkisto
Palkat	Sähköinen arkisto
Tiliotteet, maksutositteet	Sähköinen arkisto
ALV-laskelmat	Sähköinen arkisto
Kausiveroilmoitukset	Sähköinen arkisto

Alkuperäiset paperilla vastaanotetut ostolaskut säilytetään kirjanpitovelvollisen toimesta paperilla. Jos paperilla oleva lasku on skannattu, säilytetään lasku vain sähköisenä paperittomassa arkistossa. Matka- ja kululaskuihin liittyvät tositteiden liitteenä olevat alkuperäistositteet säilytetään kirjanpitovelvollisen toimesta paperilla. Jos paperilla oleva lasku tai sen liitteet ovat skannattu, säilytetään ne vain sähköisenä paperittomassa arkistossa.



