

Sopimusluonnos

eKirje-palvelu

1 Sopijapuolet

1. Oy Apotti Ab (jäljempänä *tilaaja*)
PL 26
00501 HELSINKI
Y-tunnus 2699989-5
2. Yritys (jäljempänä *toimittaja*)
Osoite
Y-tunnus

2 Yhteyshenkilöt ja sopimusta koskevat ilmoitukset

Sopijapuolten yhteyshenkilöt ja heidän yhteystietonsa on mainittu liitteessä 5.

Jos sopijapuolen tai yhteyshenkilöin yhteystiedot muuttuvat, sopijapuolen tulee viipymättä kirjallisesti ilmoittaa uudet yhteystiedot toiselle sopijapuolelle. Uudet yhteystiedot tulevat voimaan, kun sopijapuoli on vastaanottanut ilmoituksen.

Sopijapuolten sopimusta koskevat kirjalliset ilmoitukset tehdään sähköpostitse yhteyshenkilölle tai kirjeitse sopijapuolen postiosoitteeseen.

3 Sopimuksen voimassaolo

Tämä sopimus tulee voimaan kun molemmat sopijapuolet ovat allekirjoittaneet sen.

Sopimus on voimassa määräaikaisena 4 vuotta, minkä jälkeen se on voimassa toistaiseksi.

Sopijapuoli voi kirjallisesti irtisanoa toistaiseksi voimassaolevan sopimuksen noudattaen irtisanomisaikaa. Tilaajan irtisanomisaika on 6 kuukautta ja toimittajan irtisanomisaika 9 kuukautta.

Ilmoitus irtisanomisesta voidaan tehdä irtisanomisaikaa noudattaen myös ennen määräaikaisen sopimuskauden päättymistä, jolloin sopimuksen voimassaolo päättyy aikaisintaan määräaikaisen sopimuskauden päättymispäivänä.

4 Sopimuksen tausta ja tarkoitus

Sopimuksen tarkoituksena on sopia tilaajan toimittajalta tilaaman eKirje-palvelun toimittamisesta ja siihen liittyvistä ehdoista.

Sopimus perustuu hankintalain (1397/2016) mukaiseen kilpailutukseen (tarjouspyyntö pp.kk.vvvv ja hankintapäätös pp.kk.vvvv, muut päätöksen yksilöintitiedot).

5 Sopimuksen kohde

Sopimuksen kohde on kuvattu liitteessä 2.

Tilaaaja ei tällä sopimuksella sitoudu mihinkään tilausmäärään vaan tekee tilaukset kulloisenkin tarpeensa mukaisesti. Sopimus ei tuota toimittajalle mitään yksinoikeuksia.

Tilajalla on lisäksi oikeus tilata toimittajalta sopimuksen perusteella erikseen sovit-
tuja sopimuksen kohteen toteuttamiseksi tarpeellisia palveluita, ohjelmistoja, ohjel-
mistopäivityksiä, välineitä, tarvikkeita tai laitteita.

6 Muutokset sopimuksen kohteessa

Sopijapuolet sopivat sopimuksen kohteen muutoksista sekä niiden mahdollisista hin-
tavaikutuksista ja aikataulusta kirjallisesti etukäteen.

Toimittajalla on oikeus hyvitykseen muutoksesta vain jos siitä on sovittu kirjallisesti
etukäteen ja molemmat seuraavat edellytykset täyttyvät:

- toimittaja näyttää muutoksesta aiheutuvan toimittajalle lisätyötä tai yli-
määräisiä kustannuksia
- muutos ei johdu toimittajasta tai sen vastuulla olevasta syystä.

Jos toimittajan kustannukset laskevat muuten kuin vähäisesti muutoksen seurauk-
sena, tulee tilaajan saada suuruudeltaan kustannusten laskua vastaava hyvitys.

Tässä kohdassa tarkoitettuna muutoksena ei pidetä sopimuksessa ennalta hinnoitel-
tua muutosta.

7 Tilaajan oikeus sopimuksen laajuuden muuttamiseen

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelurakennemuutoksesta tai muista sosiaali- ja ter-
veydenhuollon järjestämistä koskevista uudistuksista tai sopimuksista saattaa seurata
muutoksia sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioihin. Jos muutosten seurauksena
tilaajan tai sen sijaan tulevan organisaation toiminta-alue laajenee esimerkiksi tilaa-
jan omistukseen liittyvien muutosten seurauksena, tilaajalla tai sen sijaan tulevalla
organisaatiolla on oikeus vastaavasti laajentaa sopimuksen kohdetta. Laajennus voi
kattaa maantieteellisesti HYKS-erityisvastuualuetta vastaavan tai sitä laajemman
Etelä-Suomen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden järjestämis- tai tuotantoalu-
een.

Sopijapuolet neuvottelevat ja sopivat erikseen laajennuksen toteuttamisesta ja siihen
liittyvistä kustannuksista. Toimittajan tulee toteuttaa laajennus alkuperäisiä sopimus-
ehtoja vastaavilla ehdoilla.

Jos tilaajan tai sen sijaan tulevan organisaation toiminta jaetaan edellä mainittujen uudistusten tai sopimusten seurauksena useamman organisaation kesken, sopijapuolet voivat neuvotella sopimuksen jakamisesta ja, edellyttäen että neuvotteluissa saadaan molempien sopijapuolten hyväksymä lopputulos, jakaa sopimuksen kyseisten organisaatioiden kesken.

8 Henkilöt

Toimittajan tulee omalta osaltaan varmistaa, että sillä on sopimuksen kohteen toteuttamiseksi käytettävissään riittävästi henkilöitä, joilla on riittävä kokemus ja pätevyys.

Tilaajalla on kaikissa tapauksissa perustellusta syystä oikeus olla hyväksymättä toimittajan sopimuksen kohteen toteuttamiseksi nimeämää henkilöä.

9 Toimittajan yleiset velvollisuudet

Toimittaja sitoutuu toteuttamaan sopimuksen kohteen

- huolellisesti
- sovitun mukaisesti
- sopimuksen edellyttämällä ammattitaidolla
- lainsäädäntöä ja teknisiä standardeja noudattaen
- sovitussa aikataulussa.

Toimittaja sitoutuu pitämään yllä sopimuksen kohteeseen liittyvää hyvää ja ajantasaista asiantuntemusta omalla kustannuksellaan. Ajantasainen tarkoittaa myös sopimuksen solmimisen jälkeen ilmestyvien uusien tai korvaavien tuoteversioiden, työmenetelmien tai vastaavien osaamista.

Toimittajan on toimittava hyvässä yhteistyössä ja työskenneltävä yhdessä tilaajan muiden toimittajien kanssa. Toimittajan tulee noudattaa tilaajan ohjeita yhteistyöhön liittyen.

Toimittajan tulee ilman aiheetonta viivytystä tarkistaa tilaajan sopimuksen kohteen toteuttamiseksi toimittajalle luovuttama aineisto varmistuakseen sen sopimusestmukaisuudesta ja ilmoittaa yksilöidysti tilaajalle mahdolliset tilaajan vastuulla olevan aineiston puutteet.

Toimittaja toteuttaa sopimuksen kohteen suomen kielellä siltä osin kuin muualla tässä sopimuksessa tai sen liitteissä ei ole toisin määrätty.

Toimittajan tulee vastata tilaajan tekemiin kirjallisiin reklamaatioihin kirjallisesti viikon kuluessa reklamaation vastaanottamisesta.

10 Tilaajan yleiset velvollisuudet

Tilaajan tulee kohtuullisesti avustaa toimittajaa tämän sopimusvelvoitteiden täyttämässä ja myötävaikuttaa sopimuksen kohteen toteuttamiseen.

Tilaajan tulee antaa toimittajalle oikea-aikaisesti kohtuulliset ja riittävät tiedot tämän sopimuksen kohteen toteuttamiseen vaikuttavista seikoista ja ilmoittaa niiden olennaisista muutoksista.

11 Ilmoitukset

Sopijapuolen on ilman aiheetonta viivytystä ilmoitettava toiselle sopijapuolelle sellaista sopijapuolen tietoon tulleista seikoista, jotka voivat todennäköisesti vaikuttaa sopimuksen kohteen toteuttamiseen esimerkiksi viivästyttämällä tai haittaamalla sitä. Velvollisuus koskee muun ohella virheitä ja viivästyksiä kolmannen osapuolen toimituksissa, olennaisia henkilövaihdoksia, toimittajan omistukseen, yritysmuotoon tai taloudelliseen tilanteeseen liittyviä olennaisia muutoksia sekä kolmannen osapuolen väitteitä niiden tähän sopimukseen liittyvien oikeuksien rikkomisesta, jos edellä mainituilla seikoilla on vaikutusta sopimuksen kohteen toteuttamiseen.

Sopijapuolen on ilman aiheetonta viivytystä ilmoitettava toiselle sopijapuolelle havaitsemistaan ongelmista aikatauluissa, kustannuksissa, yhteistyön sujumisessa tai muissa sopimuksen kohteen toteuttamiseen liittyvissä seikoissa. Sopijapuolet käsittelevät ongelmat mahdollisimman pian sopimuksen mukaisella tai erikseen sovittavalla tavalla.

12 Dokumentaatio

Toimittaja ylläpitää sopimuksen kohteen kattavaa ja laadukasta dokumentaatiota Osana dokumentaatiota on datakuvaus, jos tilaaja niin pyytää. Dokumentaatio voi olla suomen- tai englanninkielistä, ja sen tulee olla ilman erillistä veloitusta ajantasaisena jatkuvasti tilaajan käytettävissä.

Jos toimittaja pitää dokumentaatiota joiltain osin luottamuksellisena tai liikesalaisuutenaan, on toimittajan tilaajan pyynnöstä kohtuullisessa ajassa ilman erillistä veloitusta toimitettava tilaajan vapaaseen käyttöön riittävä vastaava julkinen dokumentaatio. Julkisen dokumentaation tulee olla kohtuudella riittävä esimerkiksi sopimuksen kohteeseen liittyvissä julkisissa hankinnoissa käytettäväksi.

13 Toimitilat, tietoliikenneyhteydet ja työvälineet

Toimittaja vastaa sopimuksen kohteen toteuttamiseksi tarvitsemistaan toimitiloista ja tietoliikenneyhteyksistä sekä laitteista, ohjelmistoista ja muista työvälineistä.

Toimittajan palveluksessa olevat henkilöt voivat normaalina työaikana päästä tilaajan toimitiloihin sekä käyttää tilaajan laitteita ja ohjelmistoja erikseen sovittavalla tavalla, jos se on välttämätöntä sopimuksen kohteen toteuttamiseksi. Toimittajan palveluksessa olevien henkilöiden tulee tällöin noudattaa tilaajan osoittaman vastuuhenkilön antamia ja muita tiloissa yleisesti noudatettavia ohjeita sekä käyttää henkilökorttia, jos tilaaja niin edellyttää.

Tilaaja vastaa omista tietoliikenneyhteyksistään Internetiin.

14 Tilaajan viivästyminen

Jos tilaaja viivästyy sopimuksen kohteen toteuttamiseen liittyvien velvollisuuksiensa täyttämässä, tulee toimittajan viipymättä huomauttaa viivästyksestä. Toimittajan pyynnöstä sopimuksen kohteen toteuttamisen aikataulua pidennetään tällöin viivästyttä vastaavasti. Jos toimittaja joutuu siirtämään resursseja muihin tehtäviin, pidennetään aikataulua myös siltä osin kuin toimittaja kohtuudella joutuu käyttämään resurssien palauttamiseksi. Toimittajalla on velvollisuus minimoida sille viivästyksestä aiheutuvia vahinkoja siirtämällä mahdollisuuksien mukaan varaamiansa resursseja muihin tehtäviin. Toimittajalla on oikeus korvaukseen viivästyksestä, jos viivästyminen on olennainen ja toimittaja pystyy näyttämään siitä aiheutuvan toimittajalle ylimääräisiä kustannuksia.

15 Sopimuksen seuranta

Toimittajan tulee seurata sopimuksen kohteen toteutumista ja valvoa palvelun laatua sekä raportoida tilaajalle suomen kielellä sopimuksen kohteen toteuttamiseen liittyvistä seikoista. Raportointi on kuvattu liitteessä 2.

Toimittaja kutsuu sopimuksen seurantakokouksen koolle vähintään kerran vuodessa. Kokouksessa käsitellään esimerkiksi sopimuksen kohteen toteuttamiseen, laatuun, reklamaatioihin ja tilaajan tuleviin tarpeisiin liittyviä asioita.

Kokouksia voidaan tilaajan suostumuksella pitää edellä mainittua harvemmin. Ongelmatapauksissa pidetään ylimääräisiä kokouksia niin paljon kuin ongelman ratkaisemiseksi on tarpeen.

Kokoukset pidetään tilaajan toimitiloissa, jollei erikseen toisin sovita. Tilaajan edustaja toimii kokouksen puheenjohtajana. Toimittaja pitää kokouksista pöytäkirjaa. Pöytäkirjat numeroidaan juoksevasti.

Sopijapuolet vastaavat itse kokouksiin osallistumisesta aiheutuvista kustannuksistaan.

16 Käyttöönottoprojekti

Palvelut toteutetaan tilaajan käyttöön liitteen 2 mukaisessa käyttöönottoprojektissa. Toimittaja laatii tarkemman projektisuunnitelman yhdessä tilaajan kanssa. Sopijapuolet voivat poiketa edellä mainitun liitteen käyttöönottoprojektia koskevista määräyksistä, jos molemmat seuraavat edellytykset täyttyvät:

- sopijapuolet ovat yhdessä sopineet poikkeamisesta
- poikkeamisesta on tehty nimenomainen maininta yhteisesti hyväksytyyn projektisuunnitelmaan tai yhteisesti hyväksytyyn kokouspöytäkirjaan.

Ellei edellä mainitussa liitteessä ole toisin todettu, toimittajan vastuulla on kirjepalvelun

- suunnittelu
- määrittely
- toteuttaminen
- testaaminen
- käyttöönoton toteutus.

17 Hinnat

Hinnat on mainittu liitteessä 1.

Hinnat sisältävät kaikki sopimuksen kohteen toteuttamisesta aiheutuvat matka- ja majoituskustannukset, päivärahat, ylityökorvaukset, korvaukset matka-ajasta sekä muut vastaavat kulut ja kustannukset. Hinnat sisältävät myös muun muassa osallistumisen sopimuksen mukaisiin kokouksiin, assistenttipalvelut, kopiointikustannukset, postituskustannukset, puhelinkustannukset ja muut toimittajan yleiskustannukset.

Henkilötyöpäivän (htp) mukaan hinnoiteltujen palveluiden tuntihinta saadaan jakamalla päivähinta luvulla 7,5. Laskutettavaan työaikaan ei lasketa mukaan lounasaikaa eikä kahvitaukoja.

Käyttöönottoprojektin hinta on kiinteä. Sopijapuoli voi ehdottaa muiden hintojen muutosta kalenterivuositain syyskuun loppuun mennessä, jolloin sopijapuolet neuvottelevat hinnoista siten, että mahdollisesti muutetut hinnat tulevat voimaan seuraavan kalenterivuoden alusta lukien. Ensimmäisen kerran hintojen muutosta voi ehdottaa vuonna 2020.

Jos toimittaja tekee hinnantarkistusehdotuksen, sen on yksilöitävä ehdotuksen perusteena olevat kustannustekijät ja esitettävä niistä asianmukainen selvitys. Sekä hintoja korottavat että alentavat seikat on otettava huomioon hinnanmuutosta koskevissa neuvotteluissa.

Jos hintojen muutoksesta ei päästä yksimielisyyteen, sopijapuolella on oikeus irtisanoa sopimus kokonaisuudessaan tai hinnantarkistusehdotuksen kohteen osalta sopimuksen voimassaoloa koskevan kohdan mukaisesti.

Hintojen muuttuessa laaditaan uusi hintaliite, jonka molempien sopijapuolten yhteishenkilöt kirjallisesti hyväksyvät ja joka liitetään tähän sopimukseen.

Toimittajalla ei ole oikeutta periä sopimuksen kohteen toteuttamisesta muita kuin tässä sopimuksessa mainittuja tai kirjallisesti etukäteen erikseen sovittuja maksuja.

18 Laskutus

Tilaaaja maksaa sopimuksen mukaiset maksut toimittajan sähköisesti lähettämien laskujen perusteella. Lasku erääntyy maksettavaksi 30 päivän kuluttua sopimuksen mukaisen laskun lähettämisestä.

Toimittaja laskuttaa asiantuntijatyön toteutuneen mukaan kuukausittain jälkikäteen.

Muut maksut toimittaja laskuttaa toteutuneen mukaan jälkikäteen.

Toimittaja laskuttaa käyttöönottoprojektin seuraavan maksuerätaulukon mukaisesti:

PERUSTE	MAKSU PROSENTTEINA PROJEKTIN HINNASTA
Projekti alkaa sopimuksen mukaisesti	20 %
Tilaaaja hyväksyy projektin lopputuotoksen	80 %

Toimittaja ei saa lisätä laskuihin laskutuslisää.

Toimittajan on jaettava ja eriteltävä laskut tilaajan kohtuullisten vaatimusten mukaisesti. Laskuissa on mainittava myös arvonlisäverollinen hinta ja niiden tulee täyttää arvonlisäverolain (1501/1993) 209 e §:n määräykset.

Jos selvä ja riidaton maksu viivästyy perusteettomasti yli 60 päivää, toimittajalla on oikeus keskeyttää sopimuksen veloitteiden täyttäminen. Toimittajan on ilmoitettava keskeytyksestä kirjallisesti tilaajalle vähintään 30 päivää ennen keskeytystä.

Laskutustiedot ovat liitteessä 1.

19 Lisätyöt

Osana tätä sopimusta tilaajalla on mahdollisuus kirjallisesti tilata toimittajalta normaaliin veloitukseen sisältymättömiä, sopimuksen kohteeseen liittyviä lisätyöitä. Tilaaaja maksaa lisätyöstä liitteen 1 mukaisen hinnan toteutuneiden työtuntien mukaisesti kuukausittain jälkikäteen.

Jos tilaaja kirjallisesti pyytää toimittajaa toteuttamaan lisätyön muulloin kuin toimittajan normaalina työaikana, saa toimittaja veloittaa työstä seuraavien periaatteiden mukaisesti:

- arkipäivinä klo 8–16 normaali veloitus
- arkipäivinä klo 16–20 normaali veloitus x 1,5
- muina aikoina normaali veloitus x 2.

Edellä mainituilla kellonajoilla tarkoitetaan Suomen aikaa.

Tilaajalla ei ole velvollisuutta maksaa lisätyöstä, jota tilaaja ei ole kirjallisesti tilannut tai joka ylittää toimittajan kirjallisesti etukäteen antaman työmääräarvion.

Toimittajalla on kuitenkin oikeus laskuttaa sellaisista välttämättömistä lisätöistä, joista niiden erityisen kiireellisyyden vuoksi ei ole ollut mahdollista tehdä kirjallista tilausta.

Jos toimittajan etukäteen antaman työmääräarvion ylittyminen näyttää väistämättömältä, toimittajan tulee viipymättä ilmoittaa siitä tilaajalle. Tällöin tilaajalla on oikeus päättää kyseinen tilaus päättymään heti, ja tilaaja maksaa toimittajalle vain sellaisesta jo tehdystä lisätyöstä, jonka toimittaja on suorittanut ennalta sovitusti.

20 Tietoturvallisuus ja tietosuoja

Tietoturvaa ja tietosuojaa koskevat ehdot ovat liitteessä 3.

21 Vakuutukset

Toimittajalla tulee olla voimassa koko sopimuskauden ajan lakisääteiset ja muut sopimuksen kohteen toteuttamisen kannalta tarpeelliset ja siihen liittyviin riskeihin nähden riittävät vastuu- ja muut vakuutukset.

Toimittajan tulee tilaajan pyynnöstä esittää tilaajalle riittävä selvitys vakuutuksista ja niiden voimassaolosta.

22 Kielletyt kilpailunrajoitukset

Toimittaja vakuuttaa, ettei se ole tähän sopimukseen johtaneen tarjouskilpailun aikana tai sopimuksen tekohetkellä syyllistynyt kilpailulain tarkoittamaan keskenään kilpailevien elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn kilpailunrajoitukseen (kartelliin) sopimuksen kohdetta koskevilla markkinoilla tilaajan toiminta-alueella.

Jos toimittajan todetaan tuomioistuimen tai viranomaisen lainvoimaisella päätöksellä syyllistyneen kartelliin, toimittaja on velvollinen suorittamaan tilaajalle sopimussakona 20 prosenttia suoritettuna ja maksetun palvelun kokonaisarvosta korkoineen vaa-

timuspäivästä lukien sekä korvaamaan sopimussakon määrän ylittävät tilaajalle aiheutuneet vahingot. Lisäksi toimittajan on korvattava asian selvittämisestä tilaajalle aiheutuneet kustannukset ja oikeudenkäyntikulut korkoineen.

23 Sopimuksen muuttaminen

Sopijapuolet voivat sopimuskauden aikana neuvotella esimerkiksi tilaajan muuttuneiden tarpeiden ja olosuhteiden perusteella tarpeellisista sopimusmuutoksista. Sopijapuolet voivat neuvottelujen perusteella tehdä tarvittavat muutokset sopimukseen.

Sopimusmuutokset on tehtävä kirjallisesti, ja ne tulevat voimaan, kun sopijapuolet ovat ne asianmukaisesti hyväksyneet ja allekirjoittaneet sopijapuolten toimivaltaisten edustajien toimesta.

Sopijapuolten yhteyshenkilöillä ei ole oikeutta muuttaa sopimusta lukuun ottamatta liitteen 1 sopimuksen mukaisia muutoksia.

24 Sopimuksen siirto

Tilaajalla on oikeus ilman toimittajan suostumusta siirtää sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle, jolle tilaajan tehtävät kokonaan tai osittain siirtyvät. Muunlainen sopimuksen siirtäminen edellyttää toimittajalta etukäteen saatua kirjallista suostumusta.

Toimittajalla on oikeus siirtää sopimus kolmannelle osapuolelle ainoastaan tilaajan etukäteen antamalla kirjallisella suostumuksella. Tilaaja voi antaa suostumuksen esimerkiksi siirron liityessä liikkeenluovutukseen tai toimittajan yritystoiminnan sisäiseen uudelleen järjestämiseen. Tilaaja voi asettaa sopimuksen siirrolle ehtoja, kuten ehdon, jonka mukaan sopimuksen siirtänyt yritys ja siirronsaaja vastaavat sopimusvelvoitteista yhteisvastuullisesti. Tilaajalla ei ole velvollisuutta antaa suostumusta sopimuksen siirtoon.

25 Hankintalain mukaiset seuraamukset

Sopijapuolet vastaavat itse omista vahingoistaan, jos tuomioistuin määrää tähän sopimukseen liittyen hankintalaissa (1397/2016) tarkoitetun tehottomuusseuraamuksen tai sopimuskauden lyhentämisen.

26 Sopimuksen päätyminen hankintalainsäädännön perusteella

Tilaajalla on hankintalain (1397/2016) 137 §:ssä mainituissa tilanteissa oikeus irtisanoa sopimus ilman irtisanomisaikaa koska tahansa sopimuskauden aikana. Sopimuk-

sen voimassaolo voi tällöin päättyä jo ennen määräaikaisen sopimuskauden päättämispäivää. Tilaajalla on tämän kappaleen mukainen irtisanomisoikeus, vaikka hankintalain 137 §:n 2 tai 3 kohdassa mainittu peruste olisi syntynyt vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen.

Toimittajalla on tilaajan vaatimuksesta velvollisuus vaihtaa alihankkija [tai ryhmitymään yksittäinen jäsen], jos tähän kohdistuu hankintalain 80 §:ssä mainittu pakollinen poissulkemisperuste, vaikka peruste olisi syntynyt vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen. Jos alihankkijan [tai ryhmitymään yksittäisen jäsenen] vaihtaminen ei ole mahdollista, on tilaajalla oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi.

Jos tilaaja irtisanoa sopimuksen tämän kohdan mukaisesti, toimittajalla on oikeus saada sopimuksen mukainen maksu sopimuksen kohteen toteuttamisesta sopimuksen päättämishetken saakka, mutta ei oikeutta muuhun korvaukseen sopimuksen päättymisen johdosta.

27 Sopimuksen päättymisen jälkeen voimaan jäävät ehdot

Tämän sopimuksen voimassaolon päättymisellä ei ole vaikutusta sellaisten sopimusehtojen voimassaoloon, joiden on tarkoitettu jäävän voimaan sopimuksen voimassaolon päättymisestä huolimatta. Tällaisia kohtia ovat soveltuvin osin esimerkiksi salassapitoa, vastuunrajoitusta, soveltuvaan lainsäädäntöä ja erimielisyyksien ratkaisua koskevat kohdat.

28 Erimielisyyksien ratkaisu

Sopimuksesta johtuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti sopijapuolten välisissä neuvotteluissa. Ellei neuvotteluissa löydetä ratkaisua, ratkaistaan erimielisyydet Helsingin käräjäoikeudessa.

Jos sopijapuolet yhdessä kirjallisesti niin sopivat, asia voidaan jättää välimiesoikeuden ratkaistavaksi.

29 JIT 2015 -ehtojen soveltaminen

Seuraavia JIT 2015 – Palvelut -ehtojen kohtia sovelletaan:

- 1 Soveltaminen
- 2 Määritelmät
- 3 Palvelu ja sen tulokset (mukaan lukien kaikki alakohdat)
- 4 Palvelun muutokset
- 5 Palvelun toimittaminen (mukaan lukien kaikki alakohdat)
- 6 Oikeudet
- 7 Viivästyminen, alakohdat 7(1) – 7(3)

- 8 Avustamisvelvollisuus palvelun päättyessä, alakohtat 8(1) – 8(4)

Seuraavia JIT 2015 – Palvelut -ehtojen kohtia ei sovelleta:

- 7 Viivästyminen, alakohta 7(4)
- 8 Avustamisvelvollisuus palvelun päättyessä, alakohta 8(5)
- 9 Sopimuksen irtisanominen

Seuraavia JIT 2015 – Yleiset ehdot -ehtojen kohtia sovelletaan:

- 1 Soveltaminen
- 2 Määritelmiä
- 3 Yhteyshenkilöt
- 4 Alihankinnat
- 5 Sopimuksen kohde
- 6 Immateriaalioikeuksien loukkaukset, alakohtat 6(1), 6(3)–6(5) ja 6(7)–6(8)
- 7 Hinta ja hinnoitteluperiaatteet, alakohtat 7(1), 7(2) ja 7(5)
- 8 Maksuehdot, alakohtat 8(2) ja 8(4)
- 10 Ylivoimainen este
- 11 Vahingonkorvaus ja vastuunrajoitus
- 12 Sopimuksen purku ja hinnanalennus
- 17 Salassapito
- 19 Tarkastusoikeus
- 20 Vientirajoitukset.
- 23 Sovellettava laki

Seuraavia JIT 2015 – Yleiset ehdot -ehtojen kohtia ei sovelleta:

- 6 Immateriaalioikeuksien loukkaukset, alakohtat 6(2) ja 6(6)
- 7 Hinta ja hinnoitteluperiaatteet, alakohtat 7(3) ja 7(4)
- 8 Maksuehdot, alakohtat 8(1), 8(3) ja 8(5).
- 9 Toimituksen muutokset
- 13 Sopimuksen irtisanominen hankintalainsäädännössä tarkoitetuissa erityistilanteissa
- 14 Ilmoitusvelvollisuus
- 15 Sopimuksen siirto
- 16 Valmisohjelman siirto
- 18 Tietoturvallisuus ja tietosuoja
- 21 Sopimuksen muuttaminen
- 22 Erimielisyyksien ratkaiseminen.

JIT 2015 – Yleiset ehdot kohdan 6 alakohtien 6(2) ja 6(6) sijaan sovelletaan seuraavaa:

6(2): Toimittaja on velvollinen puolustamaan kustannuksellaan tilaajaa, jos tilaajaa vastaan esitetään väite siitä, että toimituksen kohde loukkaa kolmannen osapuolen

immateriaalioikeuksia, edellyttäen, että tilaaja viipymättä ilmoittaa kirjallisesti toimittajalle esitetystä väitteestä ja antaa toimittajan käyttää vastaajan puhevaltaa sekä antaa toimittajalle toimittajan pyynnöstä ja kustannuksella kaikki saatavissa olevat tarpeelliset tiedot ja avun sekä tarpeelliset valtuutukset. Toimittaja vastaa tuomittujen tai sovittujen korvausten maksamisesta kolmannelle osapuolelle, jos tilaaja on menetellyt edellä kerrotun mukaisesti. Tilaaja on oikeutettu ryhtymään kaikkiin vaatimukseen vastaamiseksi tarpeellisiin toimenpiteisiin siihen saakka, kun toimittaja nimeää tilaajaa tyydyttävän tahon hoitamaan asiaa. Tilaaja ei voi kieltäytyä hyväksymästä toimittajan nimeämää tahoja ilman perusteltua syytä.

6(6): JIT 2015 – Yleiset ehdot kohdassa 11 tarkoitetut vahingonkorvausta koskevat vastuunrajoitukset eivät koske JIT 2015 – Yleiset ehdot kohdissa 6(1) ja 6(2) tarkoitettuja mahdollisia immateriaalioikeuksien loukkauksista johtuvia vastuita.

30 Sopimusasiakirjat

Sopimusasiakirjat muodostuvat tästä asiakirjasta ja seuraavista liitteistä:

1. Hinnat ja laskutustiedot [muodostetaan tarjouspyynnön hintalomakkeen (liite 3) perusteella tarjouksen mukaisesti, Apotti lisää laskutusosoitteen ym. sopimusta muodostettaessa]
2. Palvelukuvaus, vaatimukset ja palvelutasot [tarjouspyynnön liite 5]
3. Tietoturva ja tietosuoja [tarjouspyynnön liite 6]
4. Yhteyshenkilöt
5. Toimittajan alihankkijat [sisältää alihankkijoiden nimet, tehtävät ja yhteystiedot tarjouksen mukaisesti]
6. Toimittajan palvelukuvaus [tarjouksen liite]
7. JIT 2015 – Palvelut (versio 2.0)
8. JIT 2015 – Yleiset ehdot (versio 2.3)

Yllä mainitut sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Mikäli asiakirjat ovat sisällöltään ristiriitaisia, noudatetaan

- ensisijaisesti tätä asiakirjaa
- toissijaisesti niitä JIT 2015 -ehtojen kohtia, joihin on nimenomaisesti tässä asiakirjassa viitattu
- sen jälkeen liitteitä numerojärjestyksessä pienimmästä suurimpaan lukuun ottamatta niitä JIT 2015 -ehtojen kohtia, joiden soveltaminen on nimenomaisesti tässä asiakirjassa suljettu pois

31 Sopimuskappaleet ja allekirjoitukset

Tätä sopimusta on tehty kaksi saman sisältöistä kappaletta, yksi kummallekin sopijapuolelle.

Paikka ja aika

Oy Apotti Ab

Hannu Välimäki

Toimitusjohtaja

Paikka ja aika

Toimittaja

Nimi

Tehtävänimike