

Sähköisen oppimisympäristön palvelut -tarjouspyyntöön saapuneet kysymykset ja kysymysten vastaukset

Kysymys	Vastaukset
<p>Millä tavoin sertifiikaattimerkintöjä hallinnoidaan? Kuka ne näkee, kuka hallinnoi ja millaisia ominaisuuksia sertifiikaattiin tulee liittää?</p>	<p>Liitteessä 2, luvussa 3.3. on kuvattu esimerkinomaisesti hankittavan järjestelmän käyttöympäristöä sekä tyypillisimpiä prosesseja, joihin hankittava järjestelmä nivoutuu. Varsinaiset vaatimukset, joita palveluntoimittajan tulee täyttää on kuvattu liitteessä 3.</p> <p>Apotti hallinnoi sertifiikaatteja ja tarjoaa asiakasorganisaatioilleen tiedot kunkin asiakasorganisaation henkilökunnan sertifiikaateista. Hankittavassa järjestelmässä Apotin henkilökunta näkee sertifiikaatit. Kun tiedot on siirretty loppukäyttäjäorganisaatioiden HR-järjestelmiin, niitä hallinnoidaan kyseisen organisaation käytäntöjen mukaan. Sertifiikaattiin liittyvät vaatimukset on kuvattu liitteessä 3.</p>
<p>Halutaanko kouluttajan palveluun oma paikka, josta hän voi käydä lataamassa etukäteen omat tiedostot? Onko tavoitteena, että koulutuksia varten voidaan ladata tiedostoja käytettäväksi koulutushallinnon puolella? Onko todella tarpeen, että kouluttaja esittää oman esityksensä ehdottomasti verkko-oppimisympäristöstä käsin?</p>	<p>Liitteessä 2, luvussa 3.3. on kuvattu esimerkinomaisesti hankittavan järjestelmän käyttöympäristöä sekä tyypillisimpiä prosesseja, joihin hankittava järjestelmä nivoutuu. Varsinaiset vaatimukset, joita palveluntoimittajan tulee täyttää on kuvattu liitteessä 3.</p> <p>Kouluttajan käyttämät materiaalit jaetaan järjestelmässä siten kun se on hankitun järjestelmän toiminnallisuudet huomioiden tarkoituksenmukaisinta.</p>
<p>Riittääkö tässä yhteydessä, että kokeen tulos annetaan hyväksytty/hylätty vai tarvitaanko tässä myös ilmoittaa jostain arvosteluasteikosta? Jos arvosteluasteikkoa käytetään, onko arvosana näytettävä myös siellä, jossa on suoritettut kurssit ja ennakkotehtävät vai riittääkö siellä suoritettu merkintä?</p>	<p>Liitteessä 2, luvussa 3.3. on kuvattu esimerkinomaisesti hankittavan järjestelmän käyttöympäristöä sekä tyypillisimpiä prosesseja, joihin hankittava järjestelmä nivoutuu. Varsinaiset vaatimukset, joita palveluntoimittajan tulee täyttää on kuvattu liitteessä 3.</p> <p>Hylätty/hyväksytty riittää. Suoritettu-merkintä riittää.</p>

<p>Kerätäänkö kaikki palautteet verkko-oppimisympäristössä? Voidaanko palautteen kerääminen toteuttaa myös kurssienhallinnan puolella, josta ne voidaan viedä kouluttajalle omansa ja raportointiin?</p>	<p>Liitteessä 2, luvussa 3.3. on kuvattu esimerkinomaisesti hankittavan järjestelmän käyttöympäristöä sekä tyypillisimpiä prosesseja, joihin hankittava järjestelmä nivoutuu. Varsinaiset vaatimukset, joita palveluntoimittajan tulee täyttää on kuvattu liitteessä 3.</p> <p>Palaute voidaan kerätä myös kurssienhallinnan puolella.</p>
<p>Voidaanko aineistoja liittää eri kursseille ja/tai myös kurssienhallinnan puolella? Esim. tapauksissa, jossa koko kurssi käydään lähiopetuksessa?</p>	<p>Liitteessä 2, luvussa 3.3. on kuvattu esimerkinomaisesti hankittavan järjestelmän käyttöympäristöä sekä tyypillisimpiä prosesseja, joihin hankittava järjestelmä nivoutuu. Varsinaiset vaatimukset, joita palveluntoimittajan tulee täyttää on kuvattu liitteessä 3.</p> <p>Aineiston jakelun on oltava mahdollista verkko-oppimisympäristössä. Mikäli aineiston jakaminen kurssienhallinnan puolella on mahdollista ja tarkoituksenmukaista, se voidaan joissain tapauksissa tehdä myös siellä.</p>
<p>Palvelun toteuttamiseen halutaan valmis tuote. Valmiissa tuotteessa on mukana muille asiakkaille toteutettuja muutoksia, joita ei oteta käyttöön tilaajalla sekä tuotteen muita muutoksia, joita ei välttämättä tule käyttöön tilaajalla. Samoin tuotepäivityksissä tulee kolmanne osapuolen sovelluksissa tapahtuneita muutoksia, joista ei voida tehdä erillistä muutosdokumentaatiota. Riittääkö, että muutoksenhallinta käsittää tilaajan käyttöön tulevan palvelun näkyvät muutokset? Toimittajalla on oltava oikeus uusimpien ohjelmistoversioiden asentamiseen huoltokatkojen yhteydessä.</p>	<p>Muutoksenhallinta käsittää tilaajan käyttöön tulevan palvelun näkyvät muutokset</p>
<p>Kuika monta ADFS toteutusta kertakirjautumiseen toteutetaan, mitä muita integraatioita toimitusprojekti sisältää ja mikä on standardirajapintojen rooli? Voitaisiko saada lista toteutettavista integraatioista (sis ADFS-toteutukset).</p>	<p>Tällä hetkellä kaikki ADFS-federoinnin tarvitsevat Apotin käyttäjäorganisaatiot ovat Helsinki, HUS, Vantaa, Kirkkonummi ja Kauniainen. Kurssisuoritusten raportointi-integraatio käyttäjäorganisaatioiden HR-järjestelmiin rakennetaan yllä kuvattuihin käyttäjäorganisaatioihin. Rajapinnat ovat em. käyttäjäorganisaatioiden ERP- ja HR-järjestelmien yleisesti käytettyjä tiedonsiirto-rajapintoja.</p>

<p>Ohjeissa viitataan tietyllä aikajaksolla aktiivisten käyttäjien keskiarvoon. Miten käyttäjien keskiarvo lasketaan? Yleensä aktiivisiksi käyttäjiksi lasketaan sellainen käyttäjä, joka jollain tavalla käyttää järjestelmää jonkun kauden aikana. Yksittäisten käyttäjien määrä periodilla muodostaa veloittavien käyttäjien määrän. Millä tavoin keskiarvoa tässä sovellettaisiin?</p>	<p>Tässä kohdassa keskiarvoon viittaaminen on epäselvästi ilmaistu ja siksi virheellinen. Hankintayksikkö on päättänyt poistaa keskiarvon muodostamisen laskennasta. Näin ollen yksittäisten käyttäjien määrä koko laskentajaksolla (3 kuukautta) muodostaa veloittavien aktiivisten käyttäjien määrän.</p> <p>Aktiivinen käyttäjä on palvelun loppukäyttäjä, joka kirjautuu / käyttää palvelua vähintään kerran laskentajakson (3kk) aikana. Yksi aktiivinen käyttäjä lasketaan vain kerran laskutusjaksolla huolimatta siitä, kuinka monta kertaa ja minä erillisinä jakson kuukausina hän palvelua käyttää. Kun laskutusjakso päättyy, lasketaan yhteen kaikki erilliset palvelua käyttäneet käyttäjät.</p> <p>Jos käyttäjien summa olisi laskentajaksolla esim. 100 aktiivista käyttäjää, maksettaisiin palvelusta 100 x käyttäjäkohtainen kk-hinta x 3</p> <p>Seuraava laskutusjakso lähtee taas nollasta.</p>
<p>Vaatimuksissa koulutussivu erilaisine toiminnallisuuksineen on määriteltävä osaksi verkko-oppimisympäristöä. Toisaalta koulutuskalenteri/listaus koulutuksista on keskeinen palvelumalli. Näiden lisäksi on vaatimuksia, joissa listataan koulutuksia henkilökohtaisesti. Voiko toimittaja toteuttaa sivuston toiminnallisuudet osin kurssinhallinnan ja osin verkko-oppimisympäristön ympäristöissä ja tarvittaessa ympäristöt linkitetään toisiinsa?</p>	<p>Kyllä, mikäli vaatimukset täyttyvät eikä tämä vaikuta merkittävästi järjestelmän käytettävyyteen.</p>
<p>Mitä koulutustilojen hallinnoinnilta edellytetään?</p>	<p>Mahdollisuus määritellä tilan nimi, osoite, milloin tila on varattavissa (päivämäärät ja kellonajat) sekä kuinka monta henkilöä tilaan mahtuu. Kurssien hallinnoinnin yhteyteen alavetovalikko tai vastaava, josta tila voidaan valita.</p>

<p>Tarkoitetaanko tässä palvelutoimitusta, joka on toteutettu yritykselle, jonka työntekijöitä on vähintään 3000, joille koulutuksia suunnataan ja toteutetaan vai toteutusta, jossa on myös toteutunut vähintään mainittu määrä ilmoittautumisia tai osallistumisia koulutuksiin, joita järjestelmällä on hallittu?</p>	<p>Tarkoitetaan tilaajaorganisaatiota, jonka työntekijöitä on vähintään 3000</p>
<p>Ovatko raportoinnin taulunäkymät riittävä tapa toteuttaa datakuvaus?</p>	<p>Kysymyksen ei ole mahdollista vastata ilman tarkempia tietoja ko. taulunäkymistä. Ks. datakuvauksen määritelmä http://docs.jhs-suositukset.fi/jhs-suositukset/JHS166_liite1/JHS166_liite1.html#H2</p>
<p>Onko toimittajalla oikeus olla dokumentoimatta kolmansien osapuolten lisensoimia ohjelmiston osia?</p>	<p>Dokumentaatiovaatimukset ovat tarjouspyynnön mukaiset.</p>
<p>Täyttävätkö raportoinnin taulunäkymät tietoaineiston avoimuusvaatimuksen ja avoimen rajapinnan? Voidaanko taulunäkymistä jättää pois kolmansien osapuolten lisensoimat ohjelmiston osat?</p>	<p>Kysymyksen ei ole mahdollista vastata ilman tarkempia tietoja ko. taulunäkymistä. Ks. tietoaineiston avoimuusvaatimuksen määritelmä http://docs.jhs-suositukset.fi/jhs-suositukset/JHS166_liite1/JHS166_liite1.html#H2</p>

<p>Kappaleessa 4.1.3.4 on todettu että toimittaja suorittaa palvelupyynnön mukaiset toimenpiteet, kuten loppukäyttäjän pyynnön salasanan vaihtamisesta tai raportista. Tämä on ristiriitainen kappaleessa 4.1 kuvatun vastuunjaon kanssa, jossa tilaajan keskitetty ICT-/sovellustuki huolehtii ohjelmistopalveluun liittyvien palvelupyyntöjen ja ongelmien seurannasta ja ratkaisusta sekä käyttäjätuen ja pääkäyttäjien hallinnasta. Tarkentava kysymys: kuuluuko toimittajan suorittaa loppukäyttäjien ja 1-tason tuen palvelupyyntöjen mukaisia toimenpiteitä, kuten loppukäyttäjien salasanojen vaihtoa ja raporttien luomista?</p>	<p>Kappaleessa 4.1.3.4 on virhe, joka korjataan lopullista sopimusta muodostettaessa. Kyseisessä kappaleessa sana "loppukäyttäjä" pitäisi olla "ohjelmistopalvelun pääkäyttäjä".</p>
<p>Mikäli palvelussa ei käytetä ITIL-viitekehystä, tarvitseeko palvelupäälliköllä olla ITIL-viitekehyksen laaja ja kattava tuntemus?</p>	<p>Ei tarvitse</p>
<p>Onko mahdollista tehdä etätöitä työpäivinä, joilloin projektihenkilö tekee muutakin työtä kuin sopimuksen mukaista projektityötä?</p>	<p>Yhteisesti toimitusprojektin vastuullisten kanssa voidaan sopia työn tekemisen sijainti</p>
<p>Ovatko kaikki käyttäjäorganisaatioiden käyttäjät nimettyjä loppukäyttäjää? Tuleeko käyttäjästä nimetty loppukäyttäjä sillä hetkellä, kun käyttäjätunnus on luotu järjestelmään? Onko käyttäjä aktiivinen loppukäyttäjä mikäli hän ainakin kerran kirjautuu järjestelmään kolmen kuukauden seurantajaksolla?</p>	<p>Kaikki käyttäjäorganisaatioiden henkilöt, joilla on käyttäjätunnus, ovat nimettyjä käyttäjiä. Nimetty käyttäjä syntyy, kun käyttäjätunnus aktivoidaan.</p> <p>Käyttäjä on aktiivinen, mikäli hän kirjautuu palveluun vähintään kerran laskutuskauden aikana.</p>

<p>Maksetaanko aktiivisesta loppukäyttäjistä kuukausimaksu jokaiselta kuukaudelta, jona hän kirjautuu palveluun tai jokaiselta seurantajakson kuukaudelta? Mitä tarkoittaa ja miten lasketaan seuraava: "Palvelun käytöstä maksetaan seurantajaksolla aktiivisesti palvelua käyttävien käyttäjien määrän keskiarvon mukaisesti."</p>	<p>Aktiivisesta loppukäyttäjistä maksetaan kuukausimaksu jokaiselta laskutusjakson kuukaudelta. Käyttäjä on aktiivinen, mikäli hän kirjautuu palveluun vähintään kerran laskutuskauden aikana.</p> <p>Mitä tarkoittaa ja miten lasketaan seuraava: "Palvelun käytöstä maksetaan seurantajaksolla aktiivisesti palvelua käyttävien käyttäjien määrän keskiarvon mukaisesti." Ks. vastaus hintalomakkeen ohjeisiin liittyviin kysymyksiin.</p>
<p>Onko aktiivisilla loppukäyttäjillä sama käyttäjämääräporraslogiikka kuin nimetyillä käyttäjillä eli: "Hinta ilmoitetaan euroina per kuukausi per aktiivinen käyttäjä annettujen käyttäjämääräportaiden mukaisesti. Mikäli käyttäjämäärä kasvaa esimerkiksi 6000 käyttäjään, maksetaan 5000 käyttäjästä rivin 29 mukaisesti ja sen ylittävistä 1000 käyttäjästä rivin 30 mukaisesti." Vastaavasti saako yksikköhinta olla korkeampi kuin edellisellä hintaportaalla?</p>	<p>Kyllä, logiikka on sama. Yksikköhinta ei voi olla korkeampi kuin edellisellä portaalla.</p>
<p>Saako Oy Apotti Ab:n: nimeä ja logoa käyttää referenssilistalla vaikka EPIC-ohjelmiston referenssikäyttö on kielletty?</p>	<p>Oikeutta ei lähtökohtaisesti ole mutta siitä voidaan tapauskohtaisesti erikseen sopia</p>
<p>Vaaditaanko toimittajalta täyttää ITIL-käytäntöä vai riittääkö, että toimittajalla on käytössään omat vastaavat dokumentoidut palveluprosessit?</p>	<p>Riittää, että on omat vastaavat dokumentoidut palveluprosessit.</p>
<p>Mitä tarkoitetaan kohdan 113-kohdan kolmannella osapuolella. Pitääkö kolmannelle osapuolelle omat tunnuksensa palveluun vai riittääkö esim. automaattinen tiedon välittäminen palvelupyynnöstä herätteenä kyseiselle taholle?</p>	<p>Riittää, että palvelu/tikettipyyntö voidaan välittää Apotin määrittämälle kolmannelle osapuolelle</p>

<p>Mitä tarkalleen ottaen tarkoitetaan tietämyskannalla auditoinnin yhteydessä? Osa yrityksen tuotteen kehitysideoista ja suunnitelmista voivat olla luottamuksellisia ja eivät siten vapaasti tutustuttavissa talon ulkopuolisille henkilöille. Tilaajan palveluhallintaan liittyvä tieto on luonnollisesti käytettävissä.</p>	<p>Tässä emme tarkoita tuotteen kehitysideoita vaan tuki- ja palveluprosessien tunnettuja ratkaisuja</p>
<p>Koskeeko responsiivisuusvaatimus loppukäyttäjän eli kouluttautujan palveluita, kuten ilmoittautuminen ja koulutuskalenterin selaus? Oletamme, että raskaiden suurien tietomassojen tai monipuolisia ylläpitotehtäviä sisältävät lomakkeet eivät tarvitse olla responsiivisuutta tukevia vaan niiden käyttö on järkevää toimia isommalla näytöllä www-selaimen avulla?</p>	<p>Responsiivisuusvaatimus koskee loppukäyttäjän palveluita ja verkko-oppimisympäristöä. Emme edellytä, että hallinnointiin liittyvät toiminnallisuudet tai kurssi-ilmoittautuminen ovat responsiivisia.</p>
<p>Jos liitteiden 2 ja 2.1 esitetyissä kuvauksissa on ristiriitoja liitteen 3 vaatimukseen, niin onko liite 3 se mitä viime kädessä tulkitaan toimituksen sisältönä?</p>	<p>Ks. liite 1 sopimusluonnos kappale 32 Sopimusasiakirjat</p>

<p>Tarjouksen vapaamuotoisiin selvityksiin pyydetään liittämään "Ohjelmistopalvelun ratkaisukuvaus". Haetaanko tällä tarjottavan järjestelmän teknistä kuvausta, saas-palvelun kuvausta, tukipalvelujen kuvausta vai näitä kaikkia?</p>	<p>Ratkaisukuvaus on vapaamuotoinen, mutta keskeistä siinä on SaaS-palvelun ja sen teknisen toteutuksen kuvaaminen.</p>
<p>Apotti on kilpailuttamassa COTS SaaS -ratkaisua (Commercial off-the-shelf). Hyväksyykö Oy Apotti Ab palveluntarjoajan erityiset käyttöehdot ennen JIT 2015 yleisiä sopimusehtoja, jotta tarjottu SaaS-pilviratkaisu ja siihen liittyvien palvelut ovat katettu yhteisesti hyväksyttävien ehdoin?</p>	<p>Sopimusasiakirjojen soveltamisjärjestys on sopimusluonnoksen kohdan 32 mukainen. Toimittajan palvelukuvaus on soveltamisjärjestyksen kohdassa 5.</p>