

01 B06 Sosiaalihuollon palvelumatriisi ja kuvaukset Liite 022 Sosiaalihuollon toiminnalliset prosessit

Johdanto	11
Palvelukartta	11
1. Adoptioneuvonta.....	12
Adoptiolapsen sijoittaminen	13
Adoptiolapsen sijoittamisen suunnitteleminen	14
Adoptiolapsen sijoittaminen ja sijoituksen arvioiminen.....	15
Sijoittamisprosessin päättäminen	16
Adoption vahvistaminen.....	17
Adoptioneuvonnan hallintoasian käsittely	17
Adoptioneuvonta-asian vireilletuleminen	18
Adoptioneuvonta-asian selvittäminen.....	19
Adoptioneuvonta-asian ratkaiseminen.....	20
Adoptioneuvontaan kuuluva selvitys	21
Adoptioneuvontaan kuuluvan selvityksen käynnistyminen.....	22
Adoptioneuvontaan kuuluvan selvityksen toteuttaminen	23
Adoptioneuvontaan kuuluvan lausunnon laatiminen	24
2. Isyyden selvittäminen	25
Isyyden selvittämisen hallintoasian käsittely.....	26
Isyyden selvittämisasian vireilletuleminen	27
Isyyden selvittämisasian selvittäminen.....	28
Isyyden selvittämisasian ratkaiseminen	29
Isyyden selvitys.....	30
Isyyden selvityksen käynnistyminen.....	31
Isyyden selvityksen toteuttaminen.....	32

Isyyden selvittämispöytäkirjan laatiminen.....	33
3. Kasvatus- ja perheneuvonta.....	34
Kasvatus- ja perheneuvonnan alkukartoitus.....	34
Kasvatus- ja perheneuvonnan käynnistyminen.....	35
Kasvatus- ja perheneuvonnan tarpeen selvittäminen.....	36
Kasvatus- ja perheneuvonnan tuottaminen asiakkaalle.....	37
Kasvatus- ja perheneuvonnan suunnitteleminen.....	38
Kasvatus- ja perheneuvonnan toteuttaminen	39
Kasvatus- ja perheneuvonnan arvioiminen.....	40
Kasvatus- ja perheneuvonnan päättäminen	41
4. Kehitysvammaisten erityishuolto*	41
5. Kotouttaminen	42
Kotouttamisen alkukartoitus.....	42
Kotouttamisen käynnistyminen	43
Kotouttamisen tarpeen selvittäminen.....	44
Kotouttamisen järjestäminen asiakkaalle.....	45
Kotouttamisen suunnitteleminen.....	46
Kotouttamisen seuraaminen ja arvioiminen.....	47
Kotouttamisen päättäminen	48
6. Lapsen elatusavun vahvistaminen.....	49
Lapsen elatussopimuksen vahvistus.....	49
Lapsen elatusavusta sopimisen käynnistyminen.....	50
Lapsen elatussopimuksesta neuvottelemineen	51
Lapsen elatussopimuksen vahvistaminen.....	52
7. Lapsen huollon ja tapaamisoikeuden turvaaminen	53

Lapsen huoltoa ja tapaamisoikeutta koskevan sopimuksen vahvistus	53
Lapsen huollosta ja tapaamisoikeudesta sopimisen käynnistyminen	54
Lapsen huoltoon ja tapaamisoikeuteen liittyvästä sopimuksesta neuvotteleva	55
Lapsen huoltoon ja tapaamisoikeuteen liittyvän sopimuksen vahvistaminen	56
8. Lastensuojelu	57
Lastensuojeluilmoituksen käsittely	57
Lastensuojeluilmoituksen vastaanottaminen	58
Lastensuojeluilmoituksen käsittely	59
Lastensuojelun hallintoasian käsittely	60
Lastensuojeluasian vireilletuleminen	60
Lastensuojeluasian selvittäminen	61
Lastensuojeluasian ratkaiseminen	62
Lastensuojelun järjestäminen asiakkaalle	63
Lastensuojelun suunnittelu	64
Lastensuojelun seuraaminen ja arvioiminen	65
Lastensuojelun päättäminen	66
Lastensuojelun tuottaminen asiakkaalle	66
Lastensuojelupalvelun toteutuksen suunnittelu	67
Lastensuojelupalvelun toteuttaminen	68
Lastensuojelupalvelun arvioiminen	69
Lastensuojelupalvelun toteutuksen päättäminen	70
Lastensuojelutarpeen selvitys	71
Lastensuojelutarpeen selvittämisen käynnistyminen	72
Lastensuojelutarpeen selvittäminen	73
Yksityiseen sijoitukseen kuuluvan hallintoasian käsittely	74

Yksityiseen sijoitukseen kuuluvan asian vireilletuleminen	75
Yksityiseen sijoitukseen kuuluvan asian selvittäminen	76
Yksityiseen sijoitukseen kuuluvan asian ratkaiseminen	77
9. Koulun sosiaalityö.....	78
Koulun sosiaalityöhön kuuluva alkukartoitus	78
Koulun sosiaalityön käynnistyminen	79
Koulun sosiaalityön tarpeen selvittäminen.....	80
Koulun sosiaalityön tuottaminen asiakkaalle.....	81
Koulun sosiaalityön toteutuksen suunnitteleminen.....	82
Koulun sosiaalityön toteuttaminen	83
Koulun sosiaalityön arvioiminen	84
Koulun sosiaalityön toteutuksen päättäminen	85
10. Muutoksenhaku.....	86
Muutoksenhaku	86
Muutoksenhaun vireilletuleminen	87
Muutoksenhaun selvittäminen	88
Muutoksenhaun ratkaiseminen	89
11. Omaishoidon tuki	90
Omaishoidon tukeen kuuluvan hallintoasian käsittely.....	90
Omaishoidon tukeen kuuluvan asian vireilletuleminen	91
Omaishoidon tukeen kuuluvan asian selvittäminen.....	92
Omaishoidon tukeen kuuluvan asian ratkaiseminen.....	93
Omaishoidon tuen järjestäminen asiakkaalle	94
Omaishoidon tuen suunnitteleminen.....	95
Omaishoitosopimuksen laatiminen.....	96

Omaishoidon tuen seuraaminen ja arvioiminen	97
Omaishoidon tuen päättäminen	98
Omaishoidon tuen tuottaminen asiakkaalle	98
Omaishoidon tukeen kuuluvan hallintoasian käsittely	99
Omaishoidon tukeen kuuluvan asian vireilletuleminen	100
Omaishoidon tukeen kuuluvan asian selvittäminen	101
Omaishoidon tukeen kuuluvan asian ratkaiseminen	102
12. Päihdehuolto	103
Päihdehuoltoon kuuluva alkukartoitus	103
Päihdehuollon käynnistyminen	104
Päihdehuollon tarpeen selvittäminen	105
Päihdehuollon järjestäminen asiakkaalle	106
Päihdehuollon suunnitteleminen	107
Päihdehuollon seuraaminen ja arvioiminen	108
Päihdehuollon päättäminen	109
Päihdehuollon hallintoasian käsittely	110
Päihdehuoltoasian vireilletuleminen	111
Päihdehuoltoasian selvittäminen	112
Päihdehuoltoasian ratkaiseminen	113
13. Perheasioiden sovittelu	114
Perheasioiden sovittelu	114
Perheasioiden sovittelun käynnistyminen	115
Perheasioiden sovittelun päättäminen	116
Perheasioiden sovittelun päättäminen	117
14. Pitkäaikaistyöttömien työllistymisen tukeminen	118

Pitkäaikaistyöttömien työllistymisen tukemisen alkuarviointi	119
Pitkäaikaistyöttömien työllistymisen tukemisen käynnistyminen	120
Pitkäaikaistyöttömien työllistymisen tukemisen tarpeen selvittäminen.....	121
Pitkäaikaistyöttömien työllistymisen tukemisen järjestäminen asiakkaalle.....	122
Pitkäaikaistyöttömien työllistymisen tukemisen suunnitteleminen	123
Pitkäaikaistyöttömien työllistymisen tukemiseen seuraaminen ja arvioiminen.....	124
Pitkäaikaistyöttömien työllistymisen tukemisen päättäminen.....	125
Pitkäaikaistyöttömien työllistymisen tukemiseen kuuluvan hallintoasian käsittely	126
Pitkäaikaistyöttömien työllistymisen tukemiseen kuuluvan asian vireilletuleminen.....	127
Pitkäaikaistyöttömien työllistymisen tukemiseen kuuluvan asian selvittäminen.....	128
Pitkäaikaistyöttömien työllistymisen tukemiseen kuuluvan asian ratkaiseminen.....	129
Kuntouttavan työtoiminnan tuottaminen asiakkaalle.....	130
Kuntouttavan työtoiminnan toteutuksen suunnitteleminen.....	131
Kuntouttavan työtoiminnan toteuttaminen	132
Kuntouttavan työtoiminnan arvioiminen	133
15. Puolison elatusavun vahvistaminen	134
Puolison elatussopimuksen vahvistus	134
Puolison elatusavusta sopimisen käynnistyminen	135
Puolison elatussopimuksesta neuvottelemine.....	136
Puolison elatusavun vahvistaminen	137
16. Sosiaalihuoltolain mukaiset palvelut	138
Sosiaalipalvelujen tarpeesta tehdyn ilmoituksen käsittely.....	139
Sosiaalipalvelujen tarpeesta tehdyn ilmoituksen vastaanottaminen.....	140
Sosiaalipalvelujen tarpeesta tehdyn ilmoituksen käsitteleminen.....	141
Sosiaalihuoltolain mukaisten palvelujen järjestäminen asiakkaalle.....	142

Sosiaalihuoltolain mukaisten palvelujen suunnitteleva	143
Sosiaalihuoltolain mukaisten palvelujen seuraaminen ja arvioiminen	144
Sosiaalihuoltolain mukaisten palvelujen päättäminen	145
Sosiaalihuoltolain mukaisten palvelujen hallintoasian käsittely	146
Sosiaalihuoltolain mukaisiin palveluihin kuuluvan asian vireilletuleminen	147
Sosiaalihuoltolain mukaisiin palveluihin kuuluvan asian selvittäminen	148
Sosiaalihuoltolain mukaisiin palveluihin kuuluvan asian ratkaiseminen	149
Sosiaalihuoltolain mukaisten palvelujen tuottaminen asiakkaalle	150
17. Sosiaalinen luototus	151
Sosiaalisen luototuksen neuvonta	152
Sosiaalisen luototuksen neuvonnan käynnistyminen	153
Sosiaalisen luototuksen neuvonnan toteuttaminen	154
Sosiaalisen luototuksen neuvonnan päättäminen	155
Sosiaalisen luototuksen hallintoasian käsittely	155
Sosiaalisen luototusasian vireilletuleminen	156
Sosiaalisen luototusasian selvittäminen	157
Sosiaalisen luototusasian ratkaiseminen	158
Sosiaalisesta luotosta sopiminen	159
Sosiaalista luottoa koskevan sopimisen käynnistyminen	160
Sosiaalista luottoa koskevasta sopimuksesta neuvotteleva ja sopimuksen vahvistaminen	161
Sosiaalista luottoa koskevan sopimuksen toteutuksen seuranta	162
18. Toimeentulotuki	163
Toimeentulotuen hallintoasian käsittely	163
Toimeentulotukiasian vireilletuleminen	164
Toimeentulotukiasian selvittäminen	165

Toimeentulotukiasian ratkaiseminen	166
19. Vammaispalvelut	167
Vammaispalveluilmoituksen käsittely	168
Vammaispalveluilmoituksen vastaanottaminen	169
Vammaispalveluilmoituksen käsitteleminen	170
Vammaispalvelujen järjestäminen asiakkaalle.....	171
Vammaispalvelujen suunnitteleminen	172
Vammaispalvelujen seuraaminen ja arvioiminen	173
Vammaispalvelujen päättäminen.....	174
Vammaispalvelujen hallintoasian käsittely.....	175
Vammaispalveluasian vireilletuleminen	176
Vammaispalveluasian selvittäminen	177
Vammaispalveluasian ratkaiseminen	178
Vammaispalvelujen tuottaminen asiakkaalle	179
Vammaispalvelun toteutuksen suunnitteleminen	180
Vammaispalvelun toteuttaminen.....	181
Vammaispalvelun arvioiminen.....	182
Vammaispalvelun toteutuksen lopettaminen.....	183
20. lääkäiden palvelut.....	184
lääkäiden palvelun tarpeesta tehdyn ilmoituksen käsittely	184
lääkäiden palvelun tarpeesta tehdyn ilmoituksen vastaanottaminen	185
lääkäiden palvelun tarpeesta tehdyn ilmoituksen käsitteleminen.....	186
lääkäiden palvelun alkukartoitus.....	187
lääkäiden palvelun palvelutarpeen arvioimisen käynnistäminen	187
lääkäiden palvelun palvelutarpeen selvittäminen.....	188

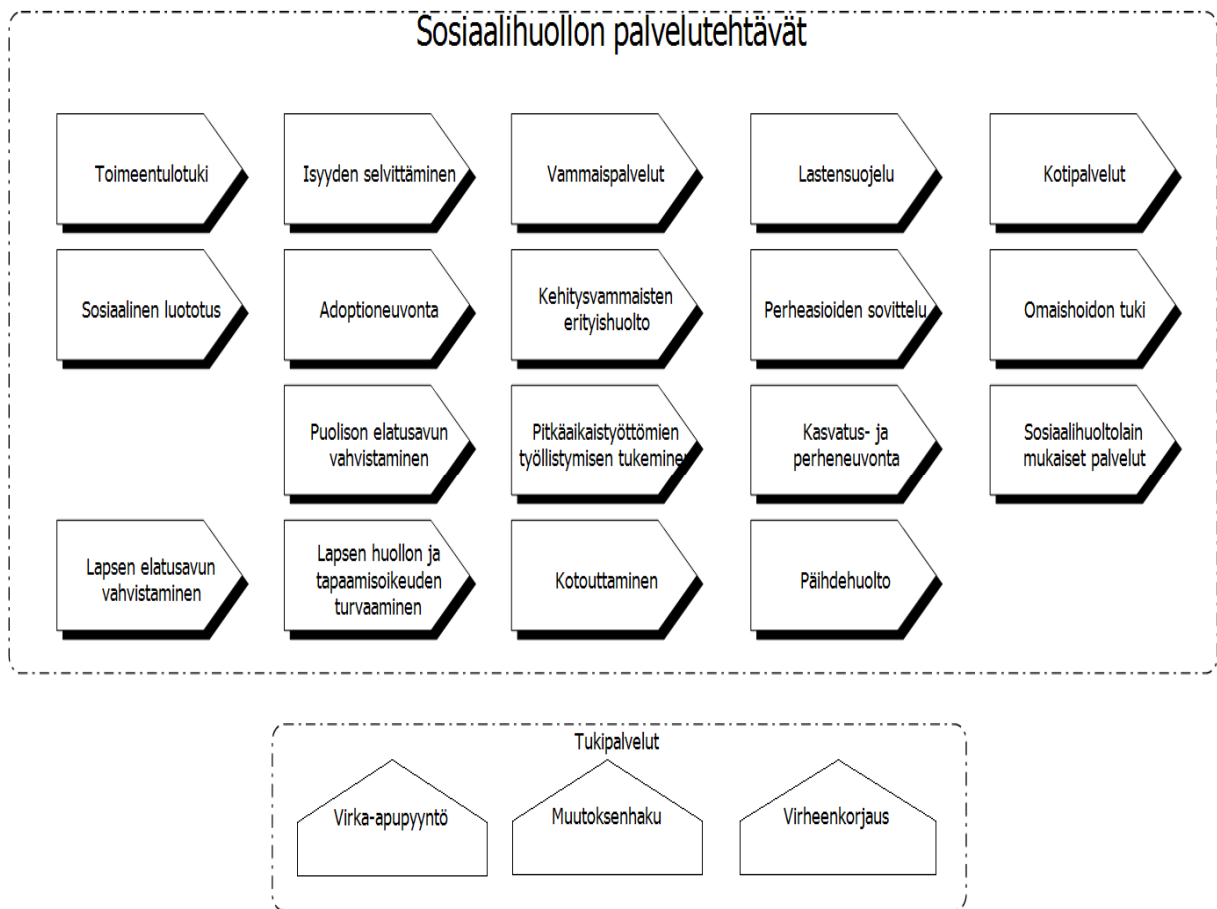
lääkäiden palvelun hallintoasian käsittely	188
lääkäiden palveluun kuuluvan asian vireilletuleminen.....	189
lääkäiden palveluun kuuluvan asian selvittäminen.....	190
lääkäiden palveluun kuuluvan asian ratkaiseminen.....	191
lääkäiden palvelun järjestäminen asiakkaalle.....	191
lääkäiden palvelun suunnitleminen.....	192
lääkäiden palvelun seuraaminen ja arvioiminen.....	193
lääkäiden palvelun päättäminen.....	194
lääkäiden palvelun tuottaminen asiakkaalle.....	195
lääkäiden palvelun toteutuksen suunnitleminen.....	196
lääkäiden palvelun toteutuksen arvioiminen.....	197
lääkäiden palvelun toteuttaminen	198
lääkäiden palvelun toteutuksen arvioiminen.....	199
lääkäiden palvelun toteutuksen päättäminen	200

Johdanto

Dokumentissa on kuvattu sosiaalihuoltoon kansallisesti mallinnetut eri palvelutehtävien tavoitteiden mukaiset prosessikuvaukset.

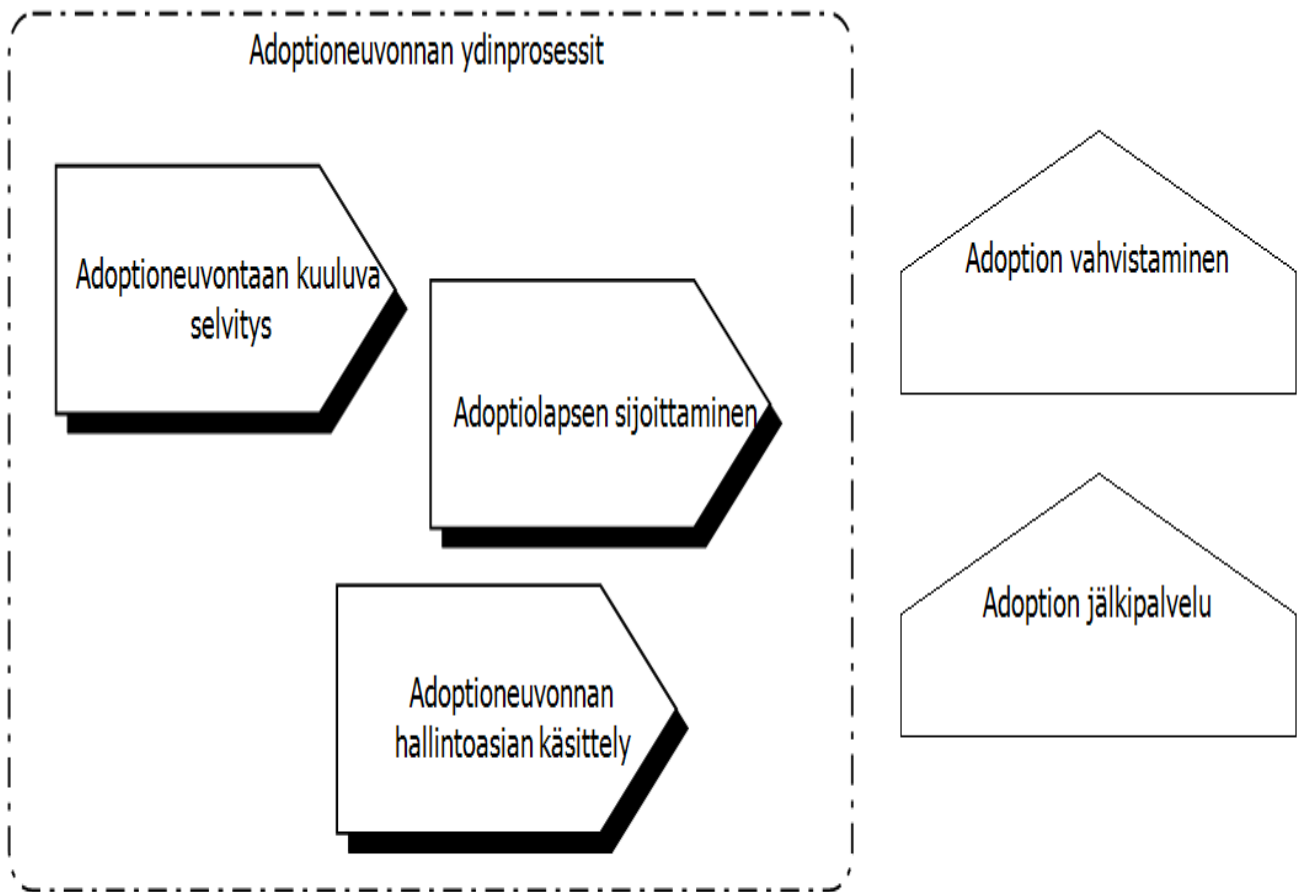
Sosiaalihuollon toiminnallisia prosesseja päivitetään THL:n toimesta. Päivitettyjä prosesseja julkaistaan JulkICT:n prosessipankissa. Dokumentissa on JulkICT:n tilanne 28.2.2015 lukuun ottamatta läkkäiden palvelun prosesseja, joita ei ollut vielä julkaistu prosessipankissa.

Palvelukartta



Palvelutehtäviä päivitetty syksyllä 2014, mukaan Koulun sosiaalityö ja Ikäihmisten palvelut

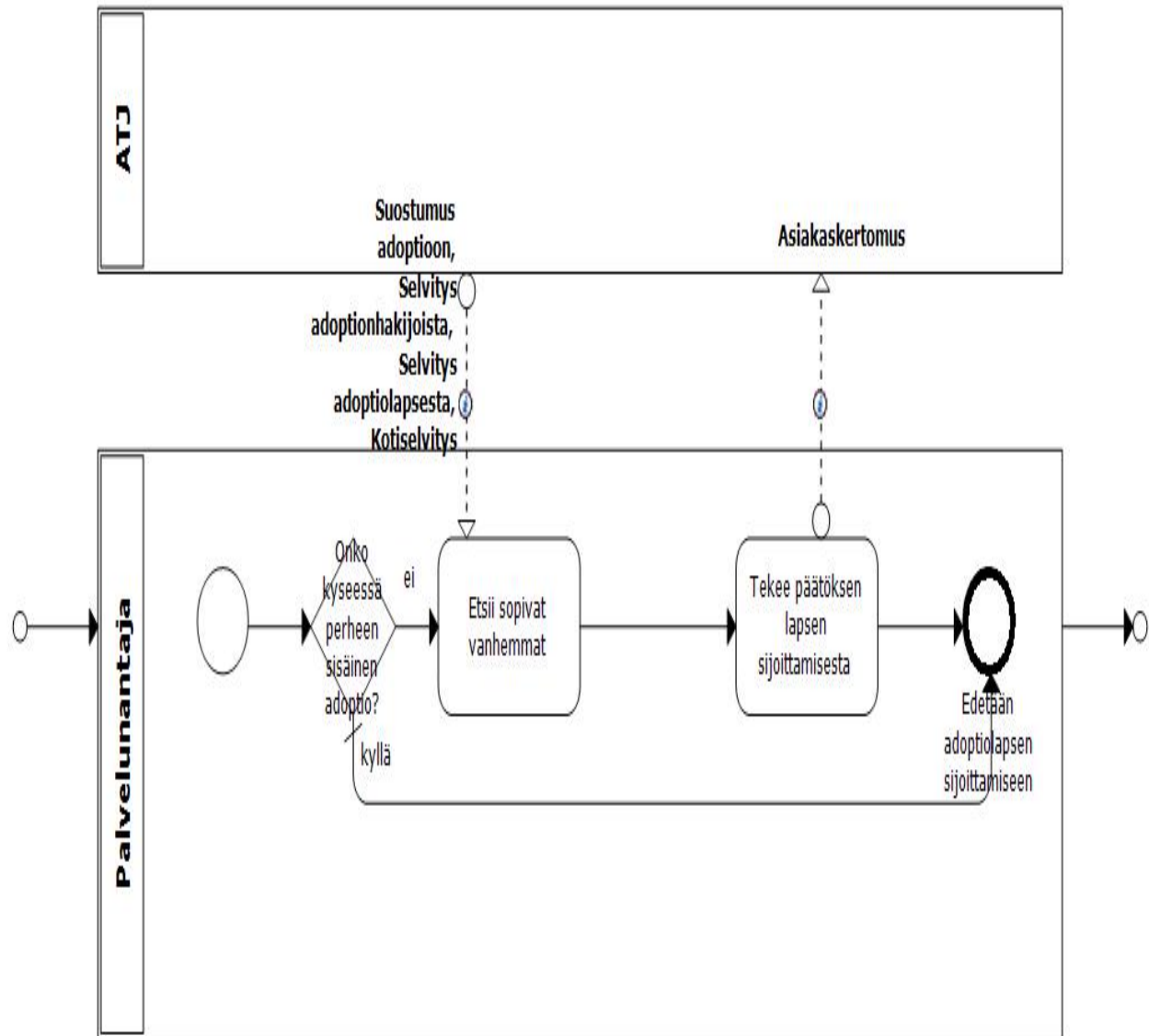
1. Adoptioneuvonta



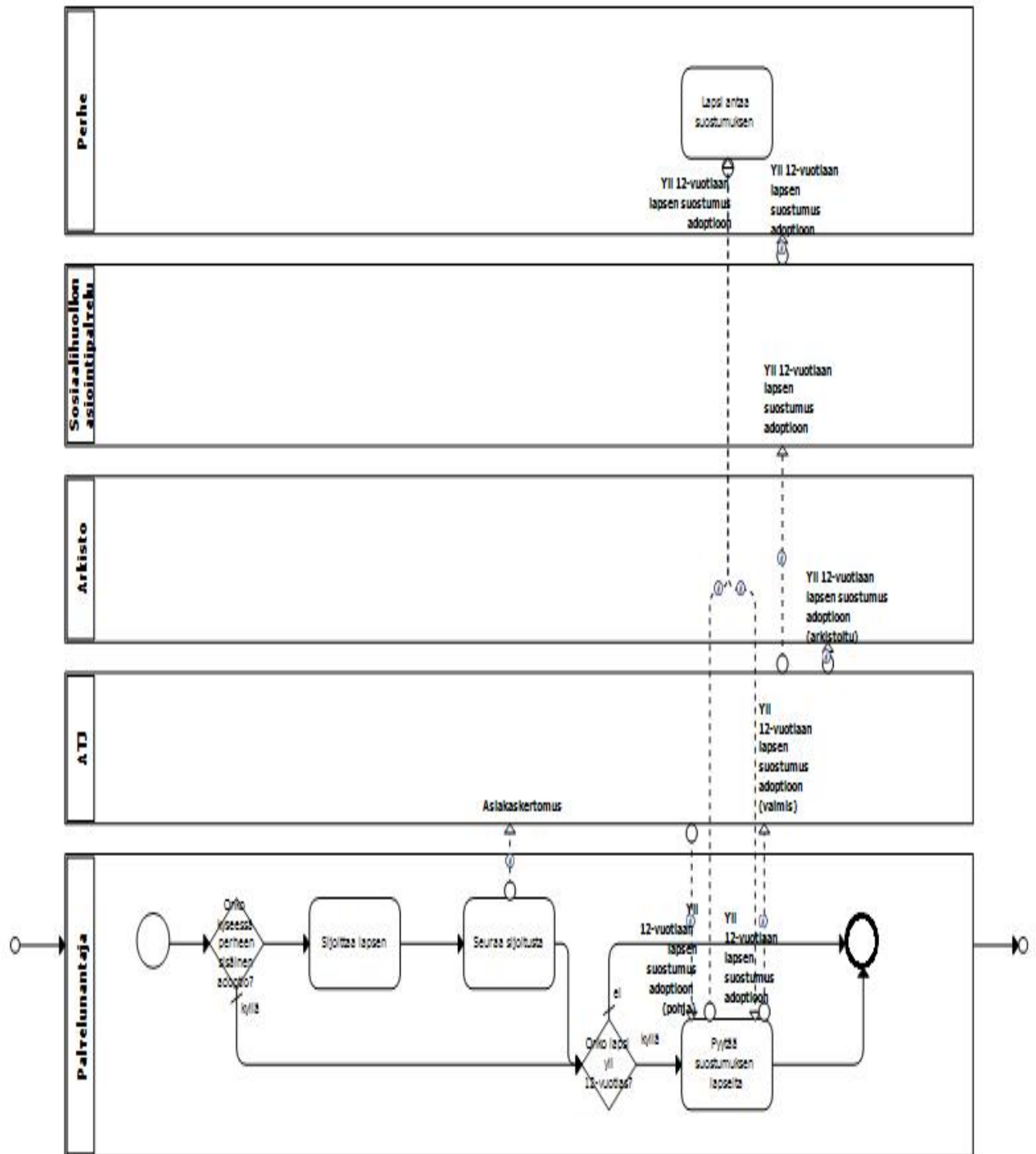
Adoptiolapsen sijoittaminen



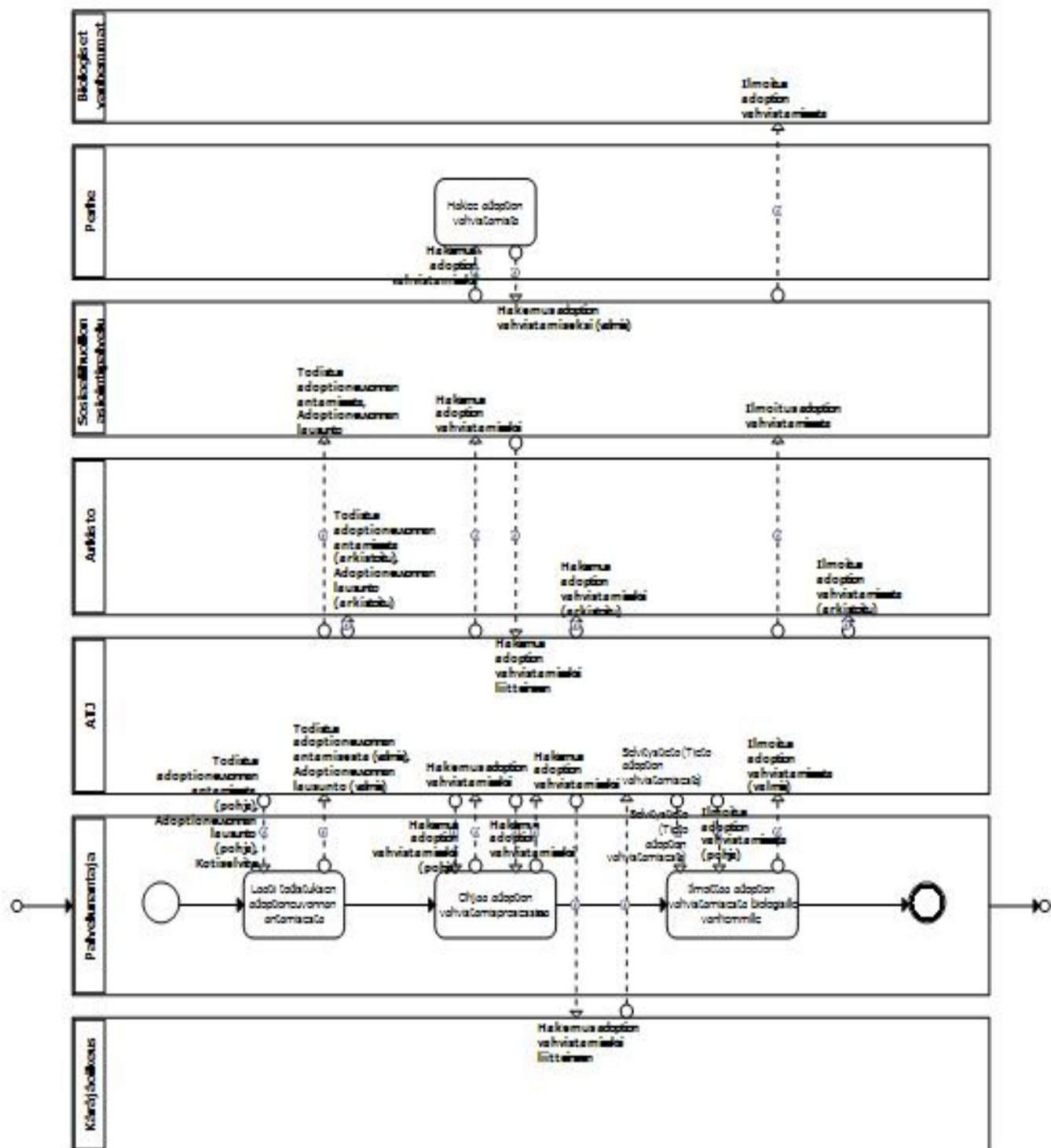
Adoptiolapsen sijoittamisen suunnitteleminen



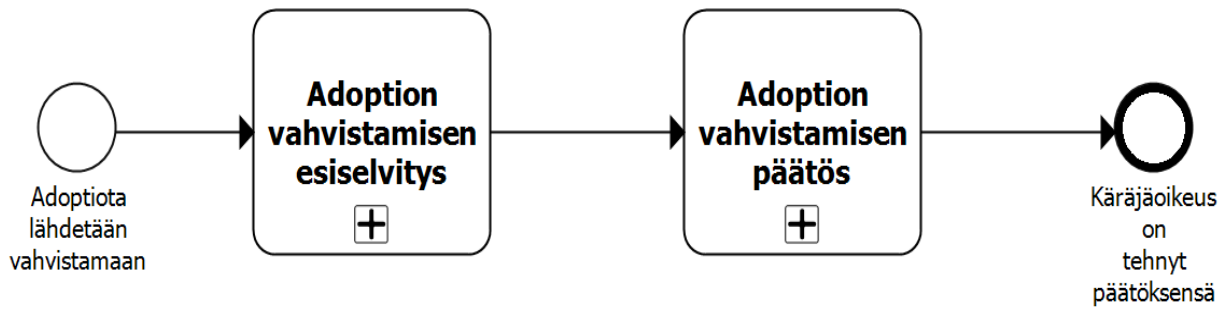
Adoptiolapsen sijoittaminen ja sijoituksen arvioiminen



Sijoittamisprosessin päättäminen



Adoption vahvistaminen

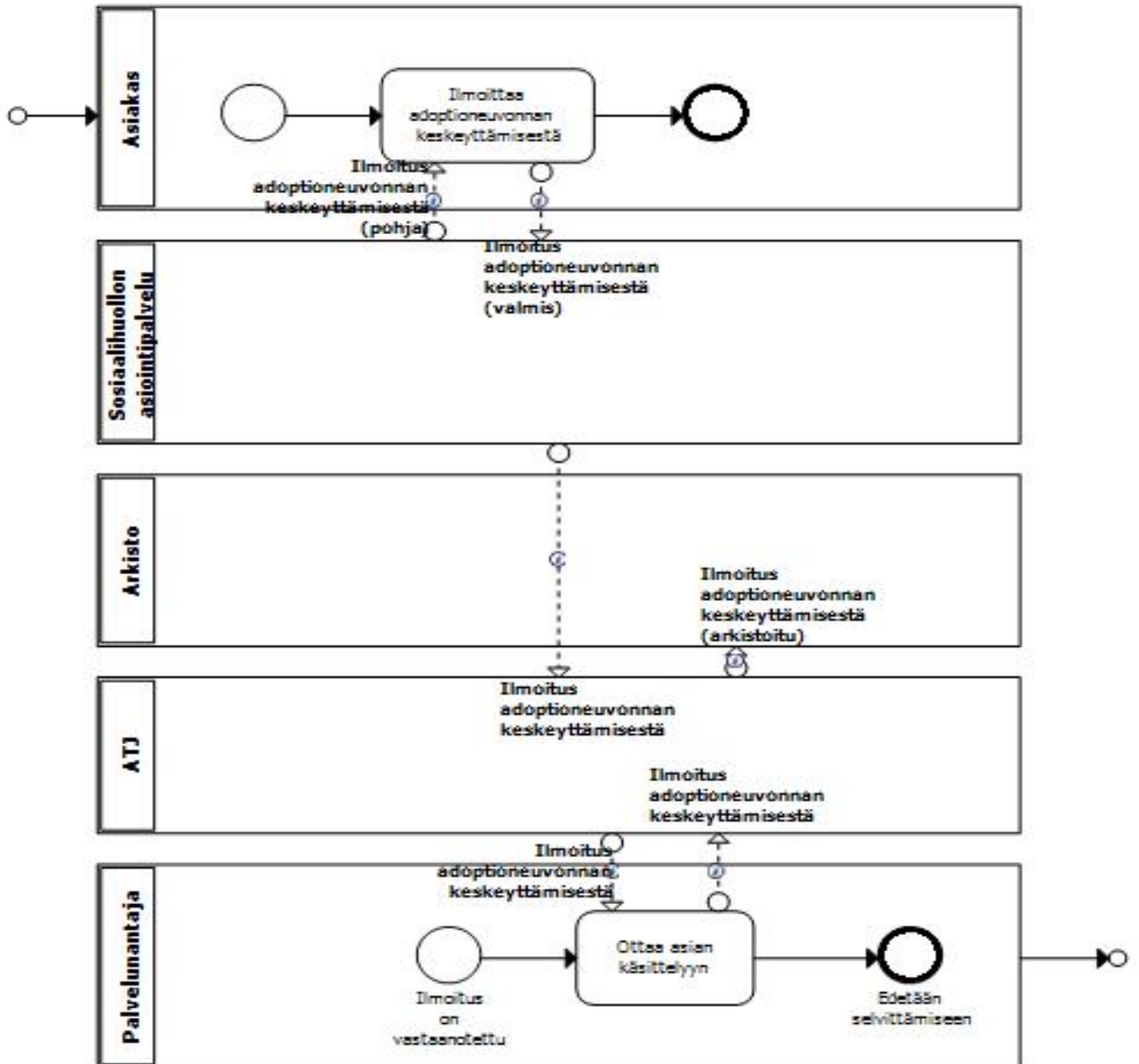


- Adoption vahvistaminen, puuttuu prosessien kansallinen kuvaus

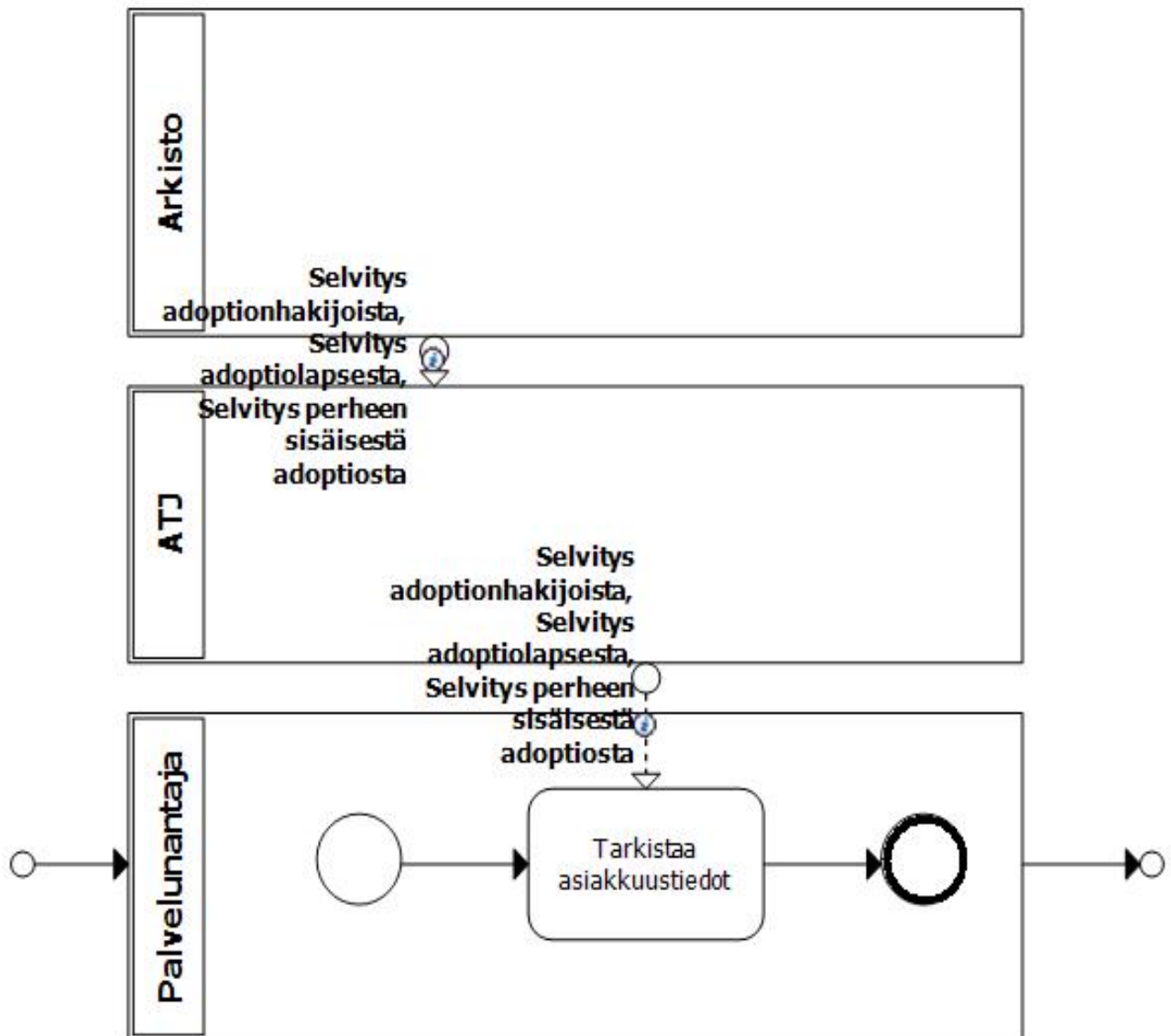
Adoptioneuvonnan hallintoasian käsittely



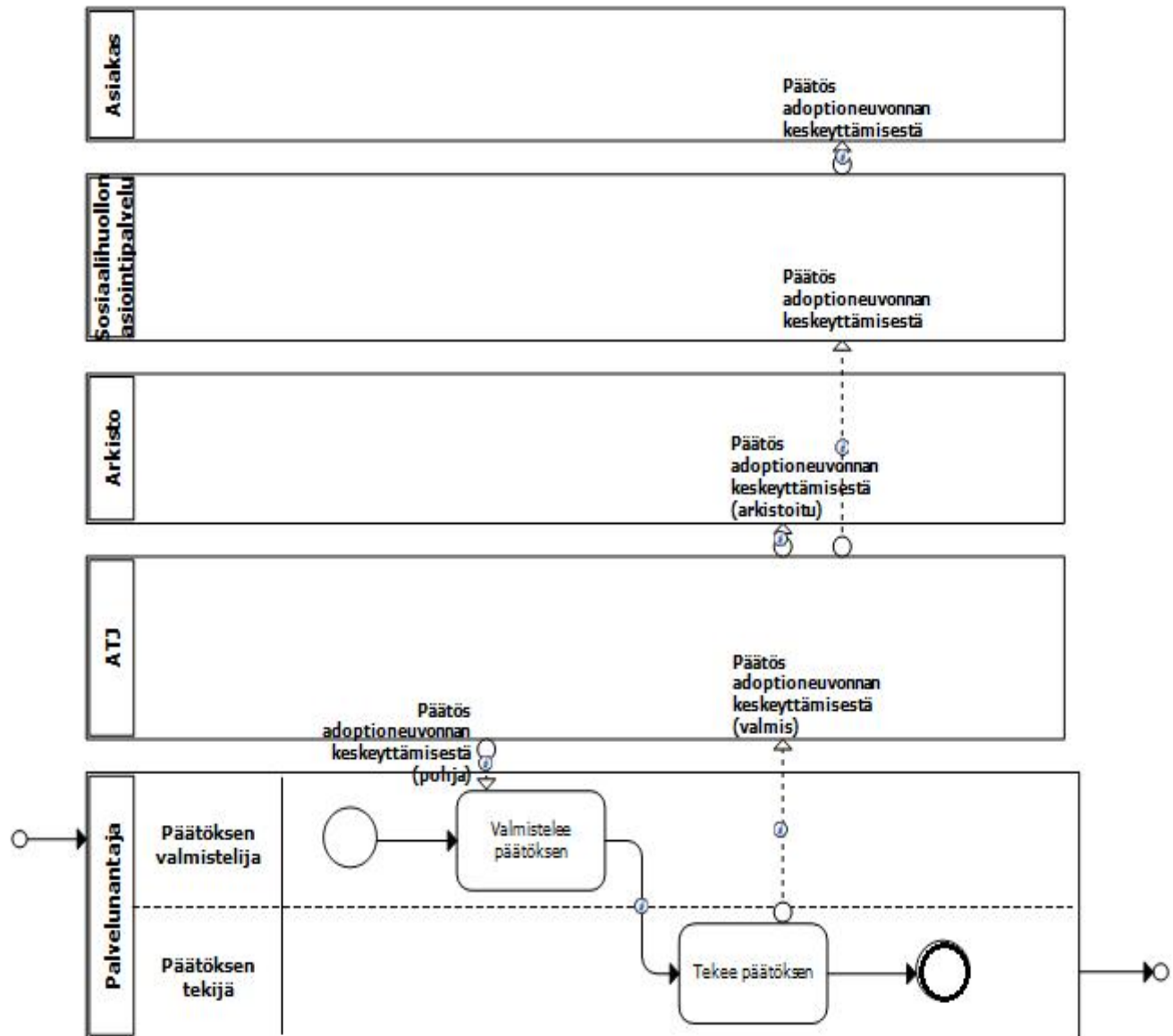
Adoptioneuvonta-asian vireilletuleminen



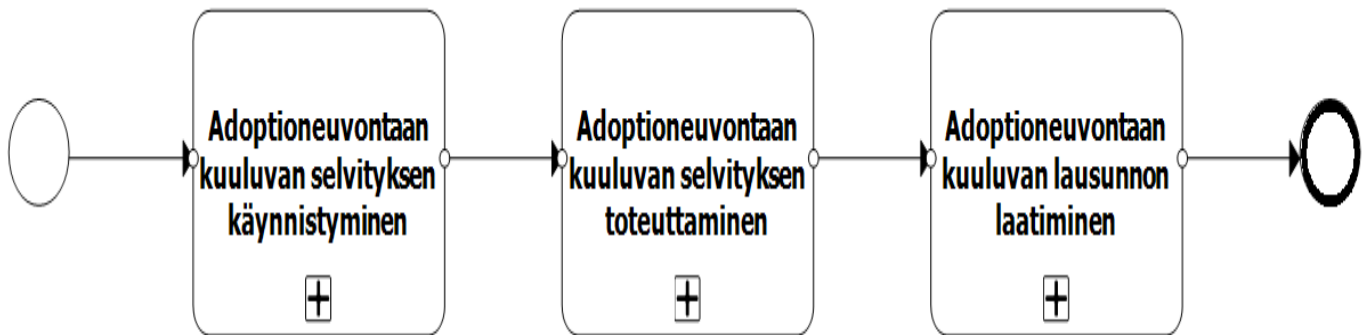
Adoptio neuvonta-asian selvittäminen



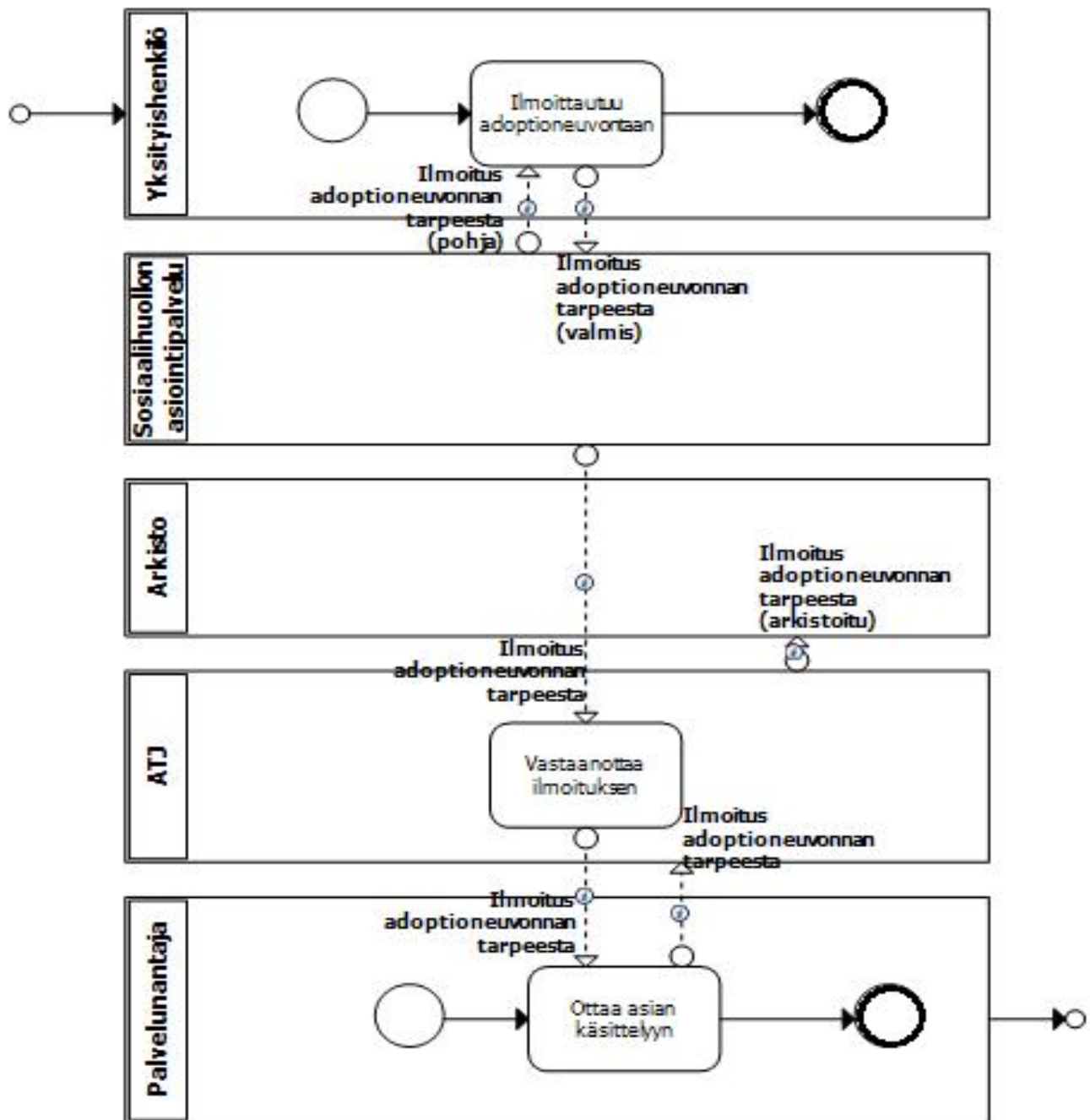
Adoptioneuvonta-asian ratkaiseminen



Adoptioneuvontaan kuuluva selvitys



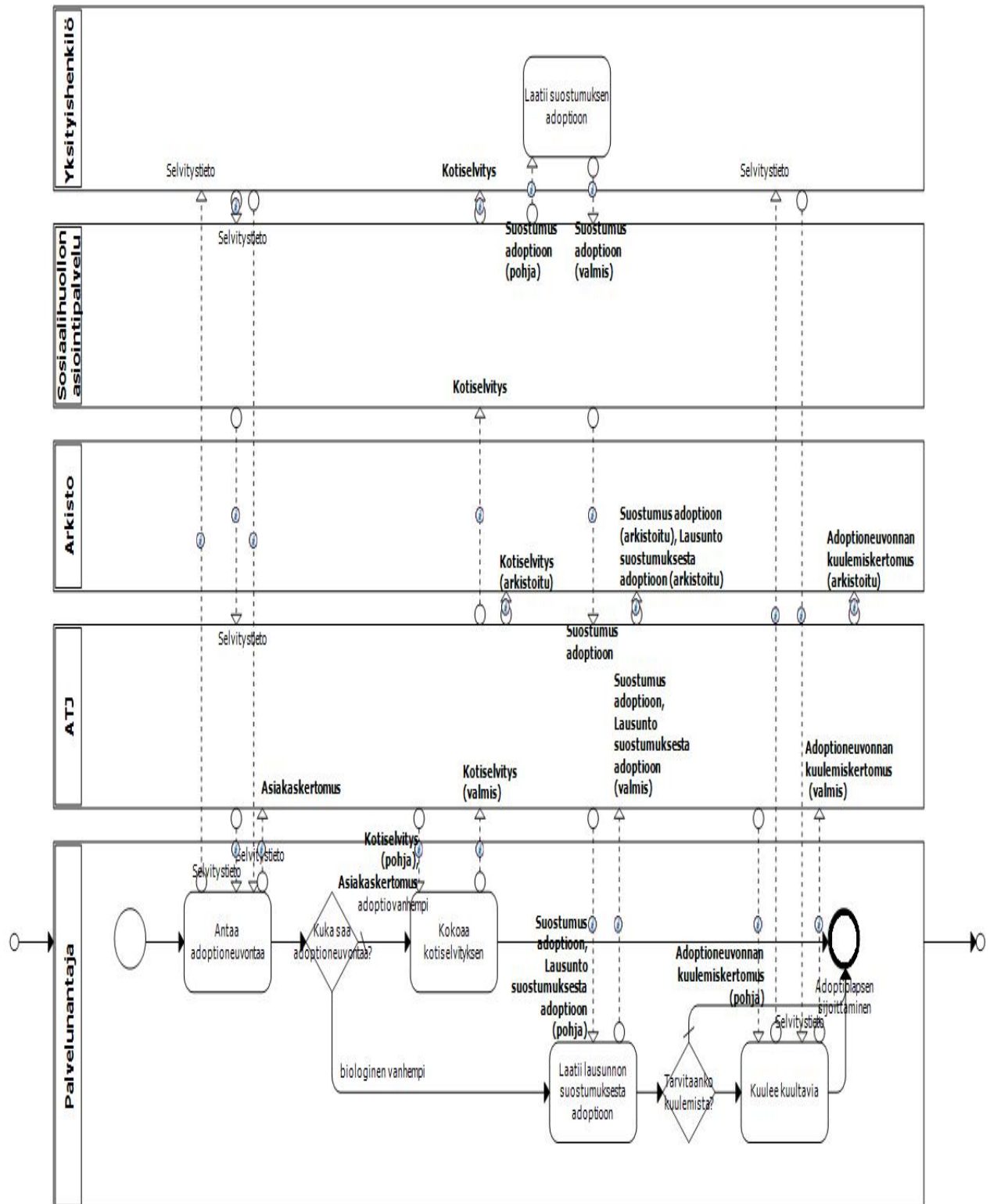
Adoptioneuvontaan kuuluvan selvityksen käynnistyminen



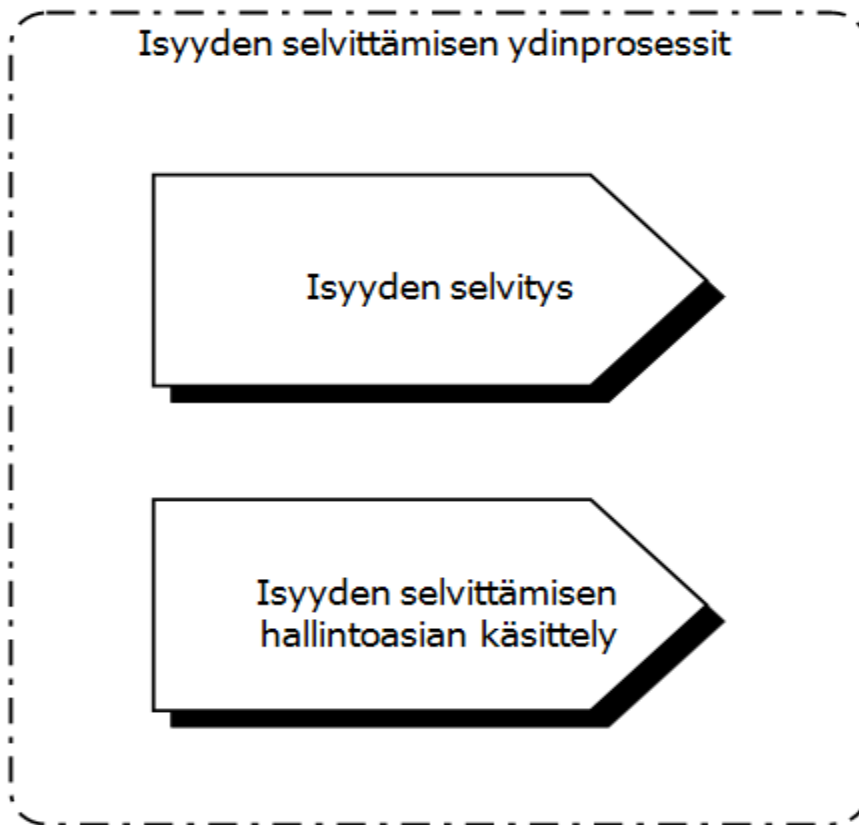
B6.22 SosiaalihuollonToiminnallisetProsessit 3.0



Adoptioneuvontaan kuuluvan lausunnon laatiminen



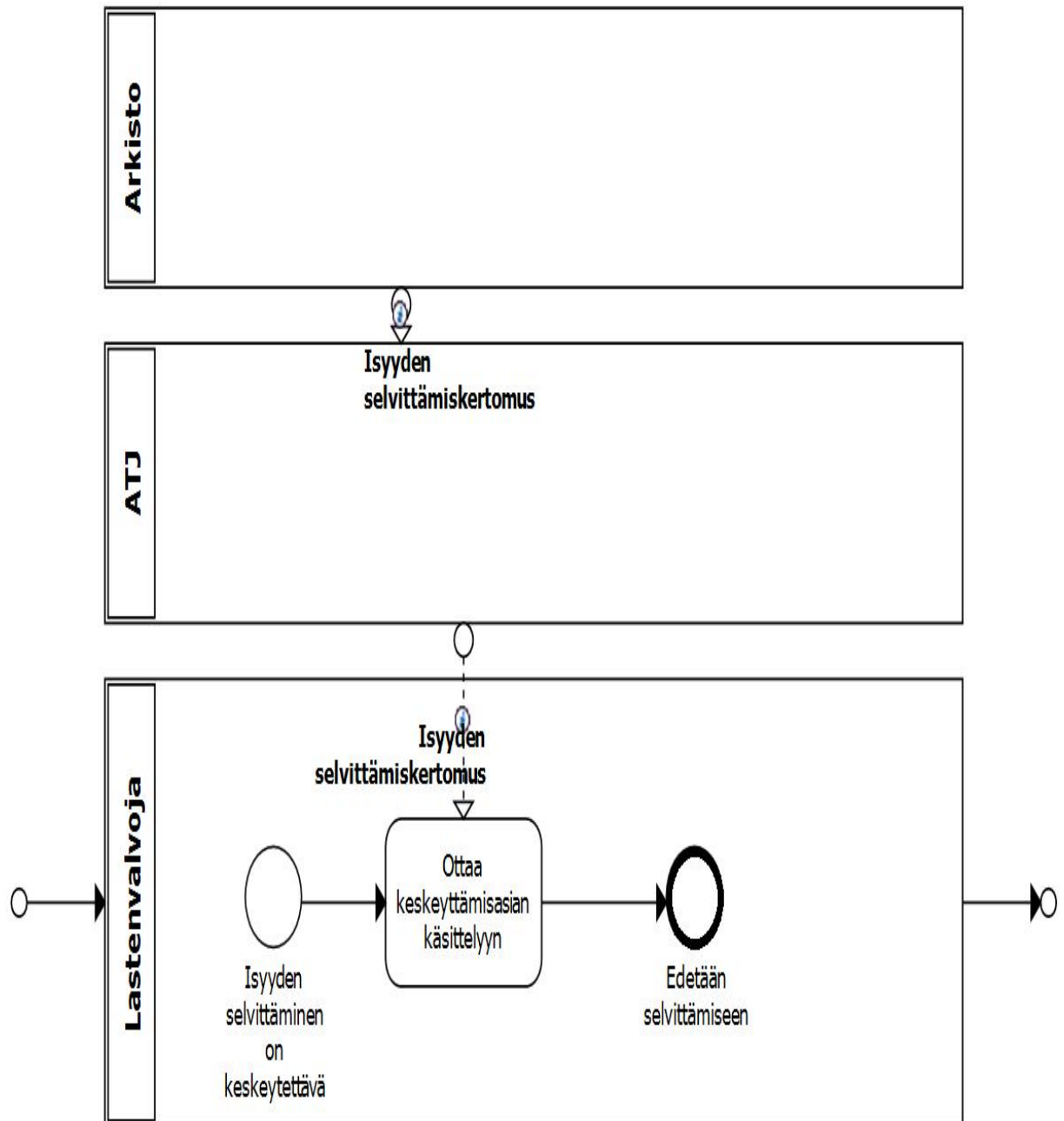
2. Isyyden selvittäminen



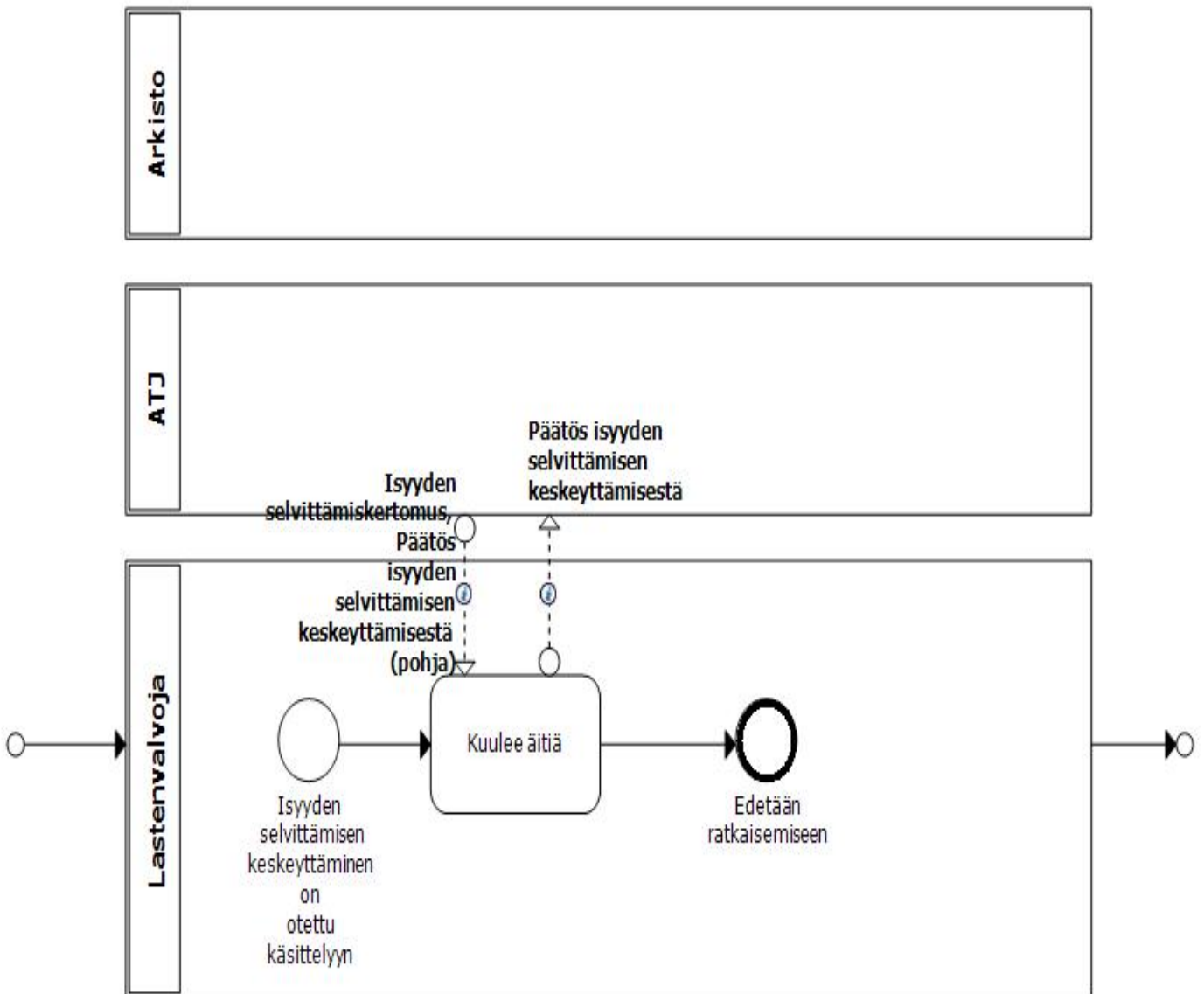
Isyyden selvittämisen hallintoasian käsittely



Isyyden selvittämisasian vireilletuleminen



Isyyden selvittämisasian selvittäminen



B6.22 Sosiaalihuollon Toiminnalliset Prosessit 3.0



Isyyden selvitys



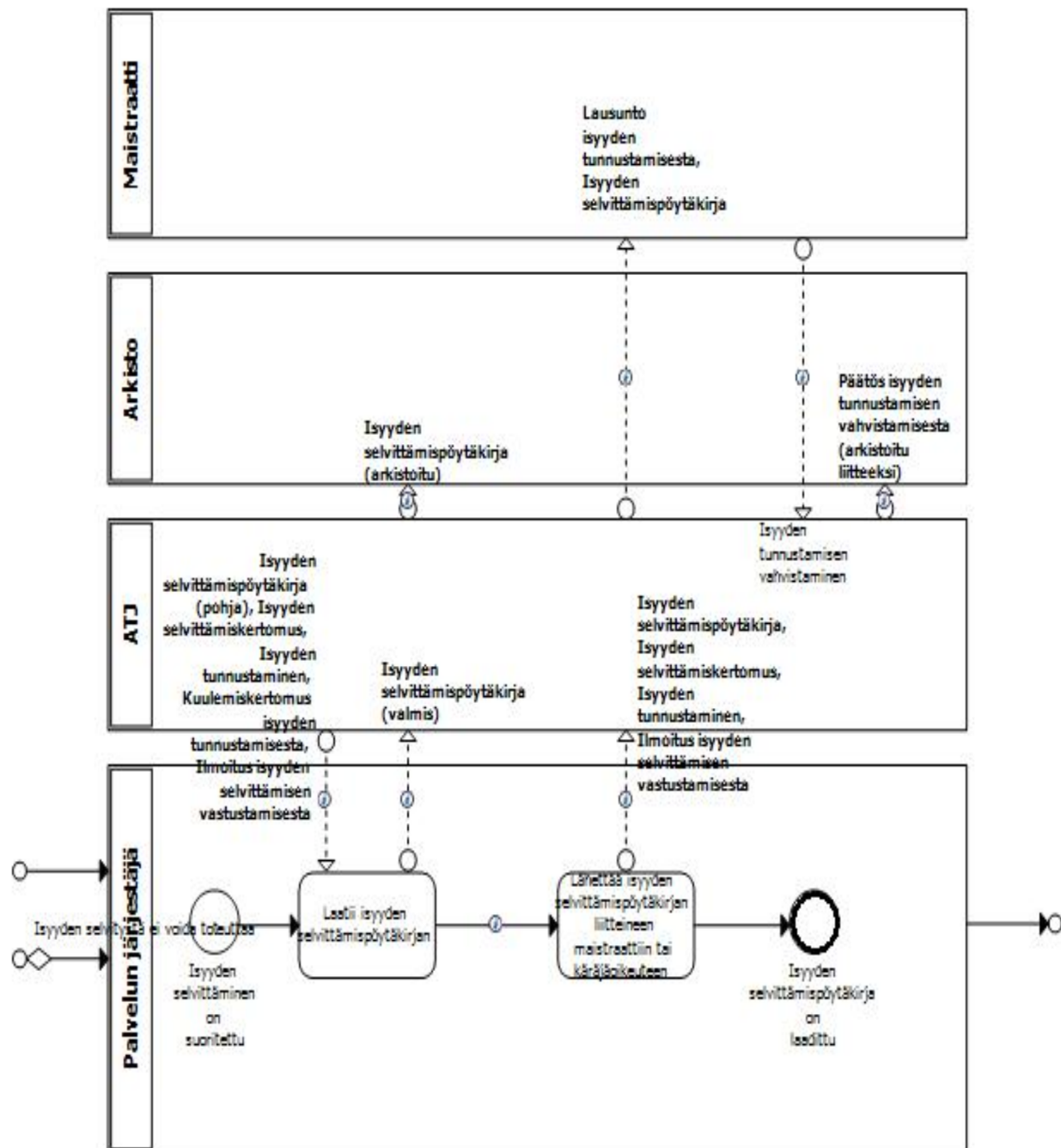
B6.22 SosiaalihuollonToiminnallisetProsessit 3.0



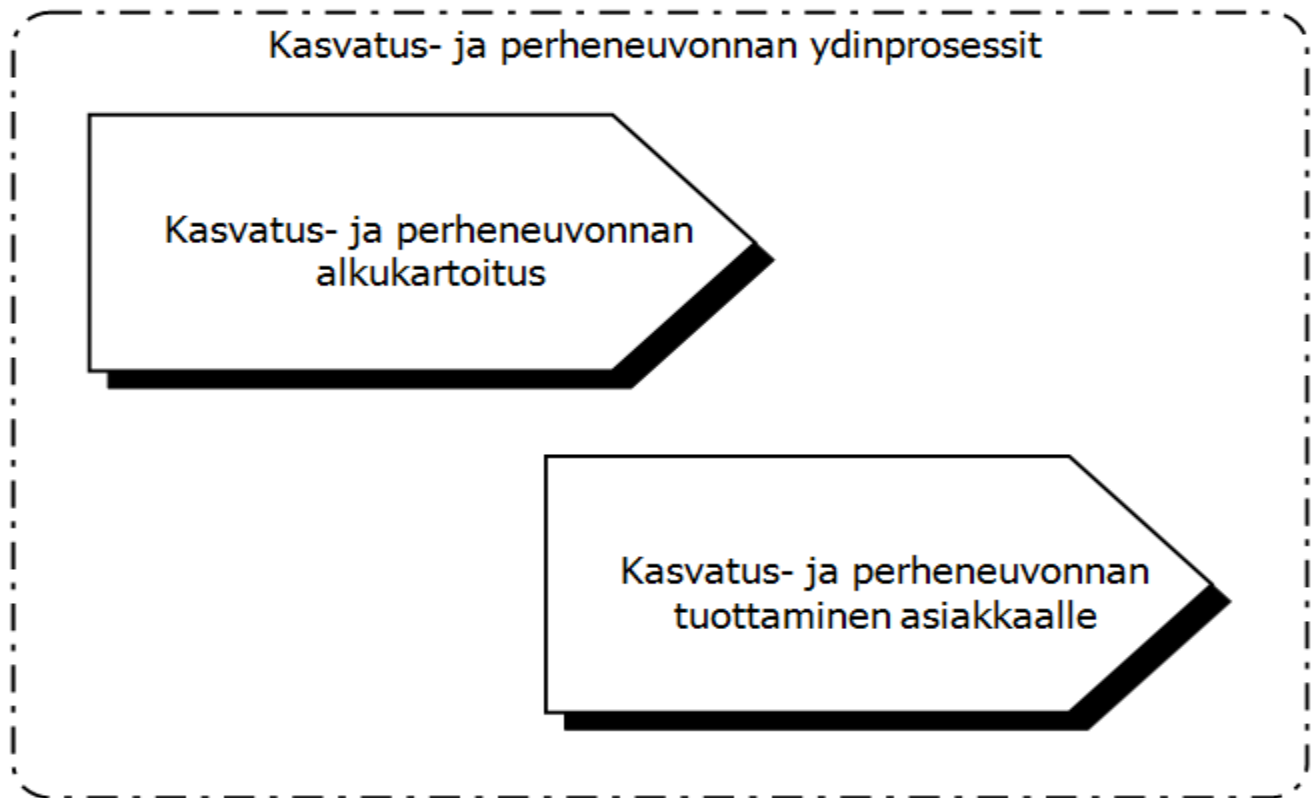
B6.22 SosiaalihuollonToiminnallisetProsessit 3.0



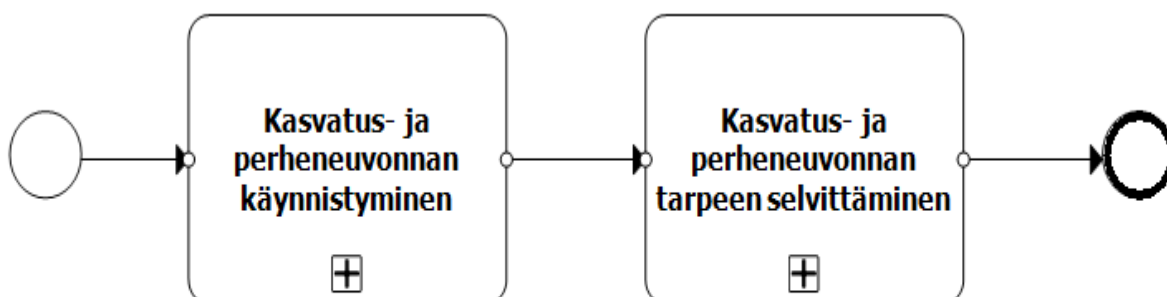
Isyyden selvittämispöytäkirjan laatiminen



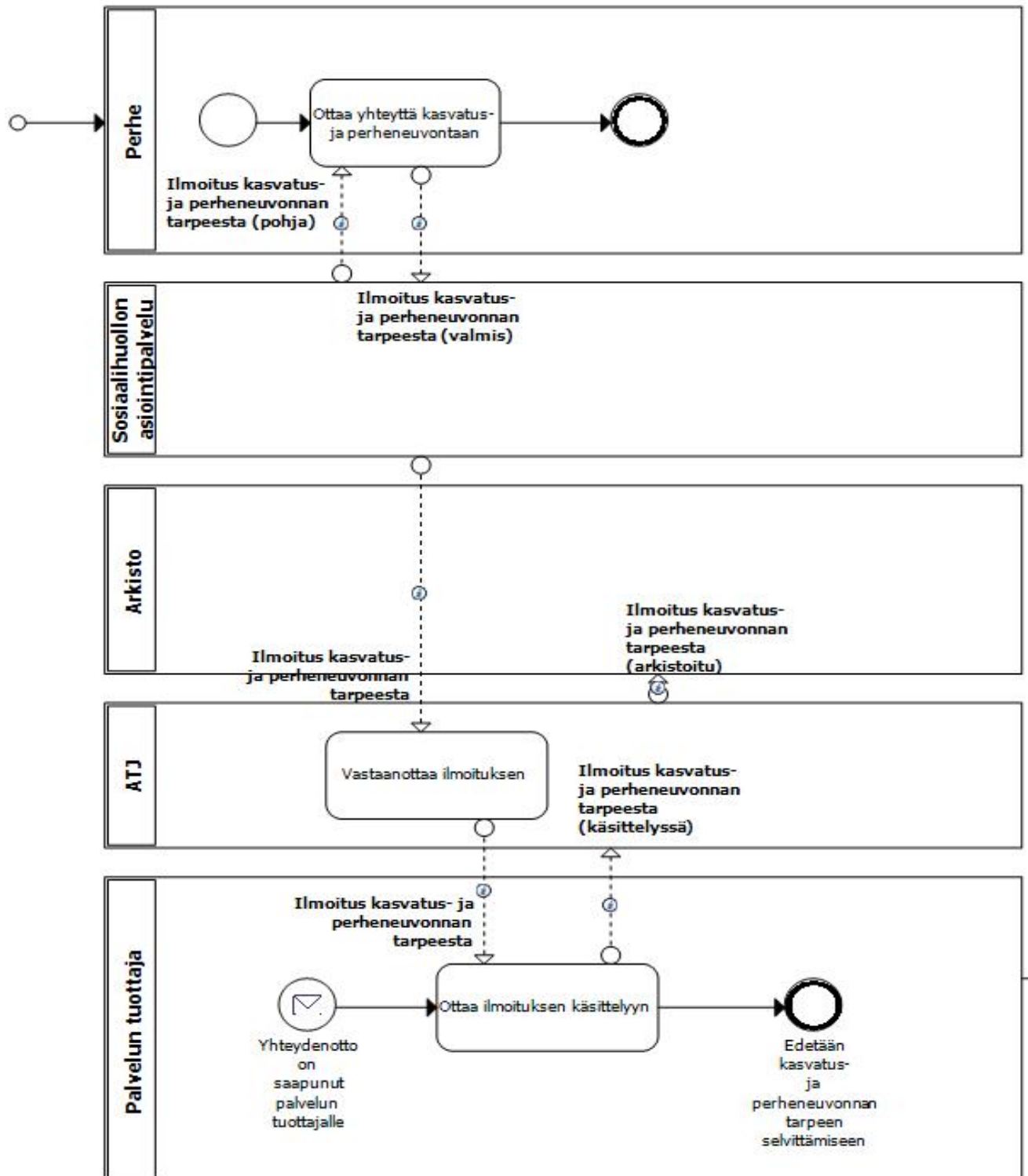
3. Kasvatus- ja perheneuvonta



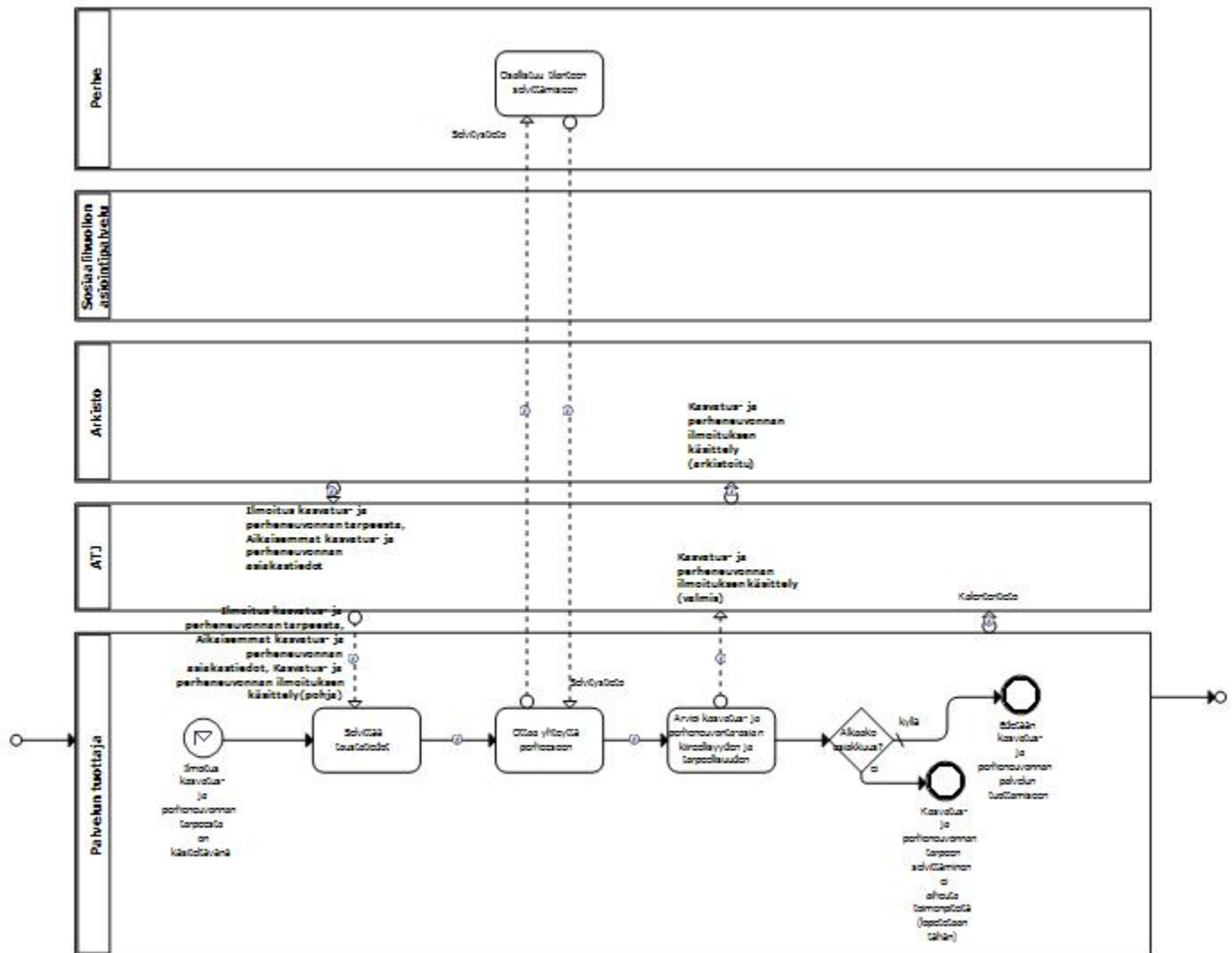
Kasvatus- ja perheneuvonnan alkukartoitus



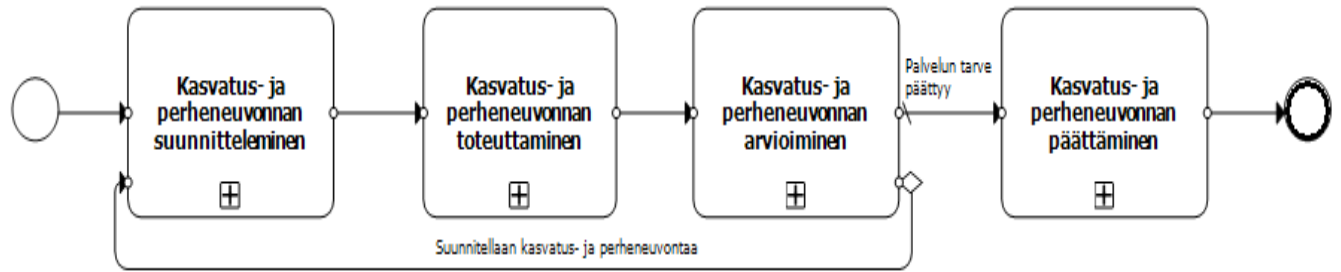
Kasvatus- ja perheneuvonnan käynnistyminen



Kasvatus- ja perheneuvonnan tarpeen selvittäminen



Kasvatus- ja perheneuvonnan tuottaminen asiakkaalle



B6.22 SosiaalihuollonToiminnallisetProsessit 3.0



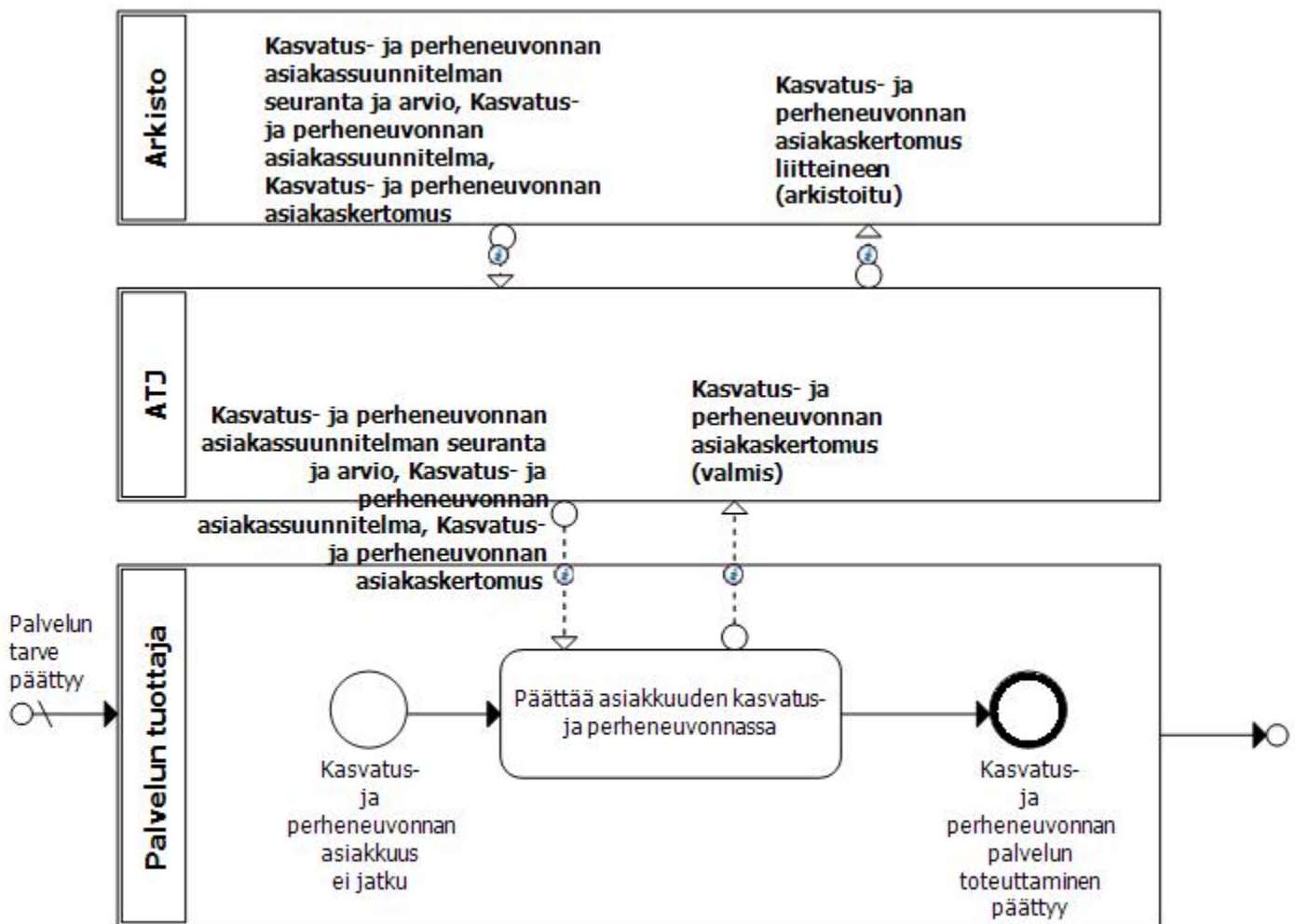
B6.22 Sosiaalihuollon Toiminnalliset Prosessit 3.0



B6.22 Sosiaalihuollon Toiminnalliset Prosessit 3.0



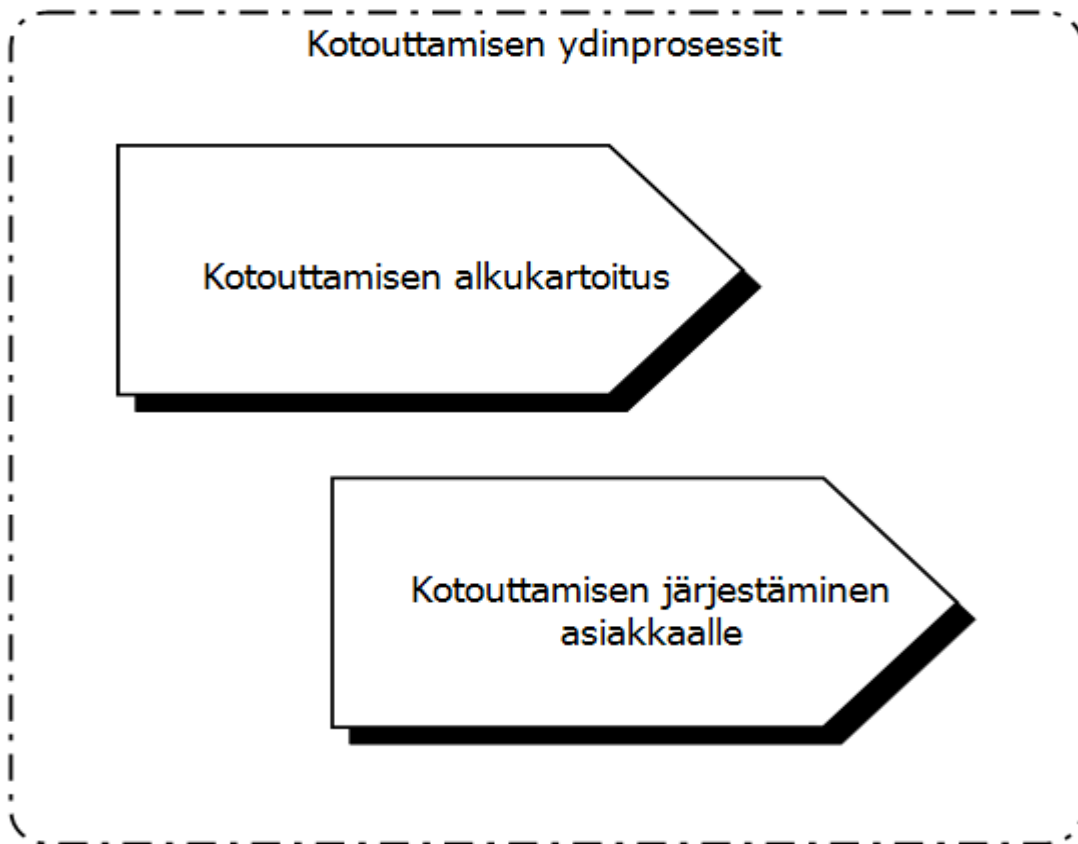
Kasvatus- ja perheneuvonnan päättäminen



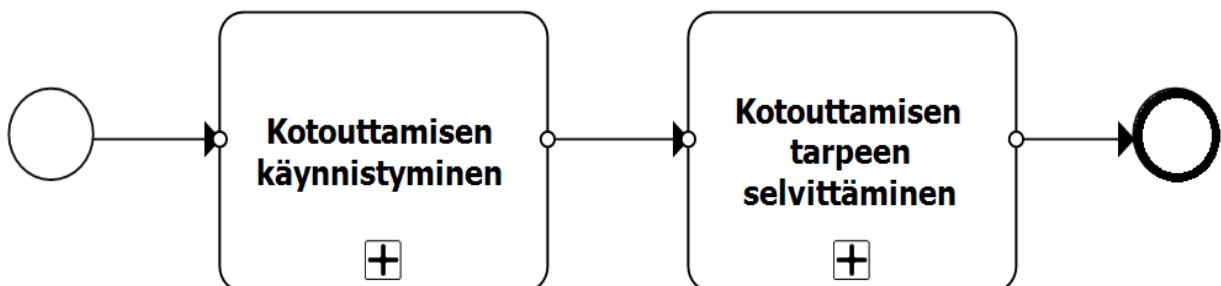
4. Kehitysvammaisten erityishuolto*

- * kehitysvammaisten erityishuollon toimintaprosessit on yhdistetty kansallisina kuvauksina vammaispalvelujen prosesseihin

5. Kotouttaminen



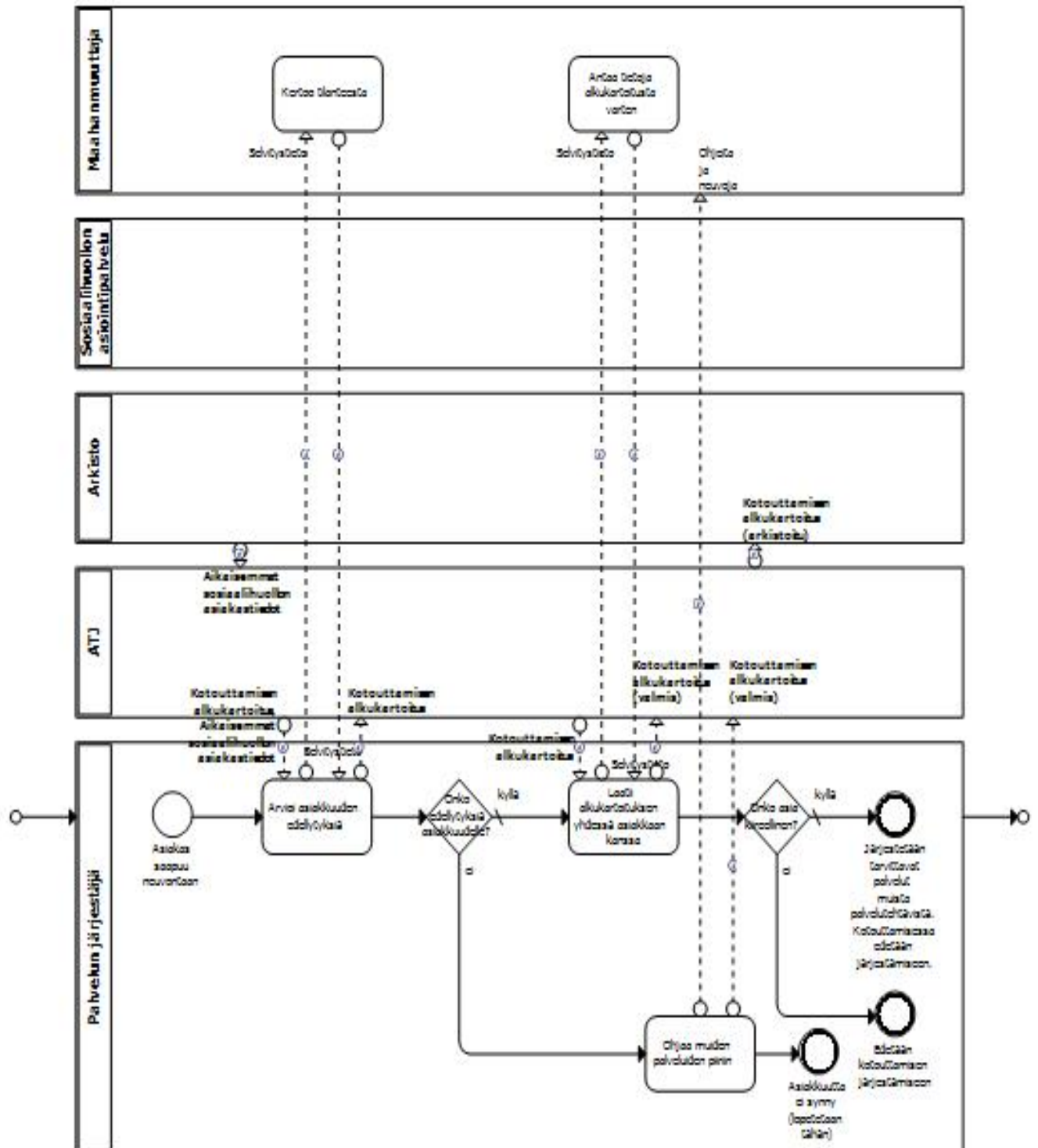
Kotouttamisen alkukartoitus



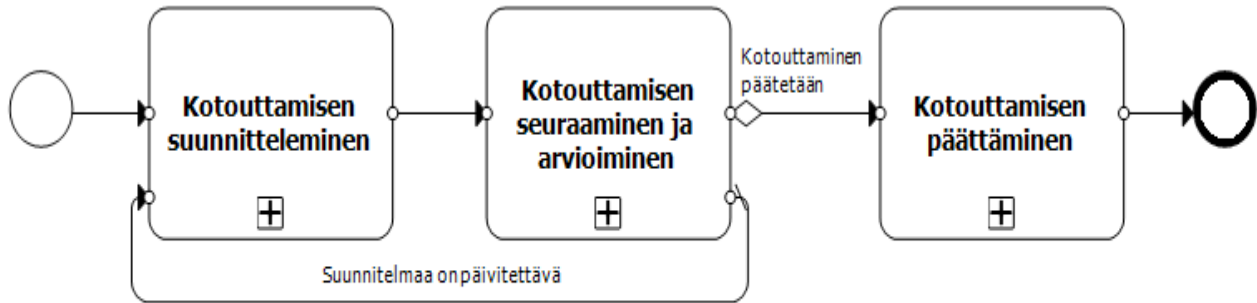
B6.22 SosiaalihuollonToiminnallisetProsessit 3.0



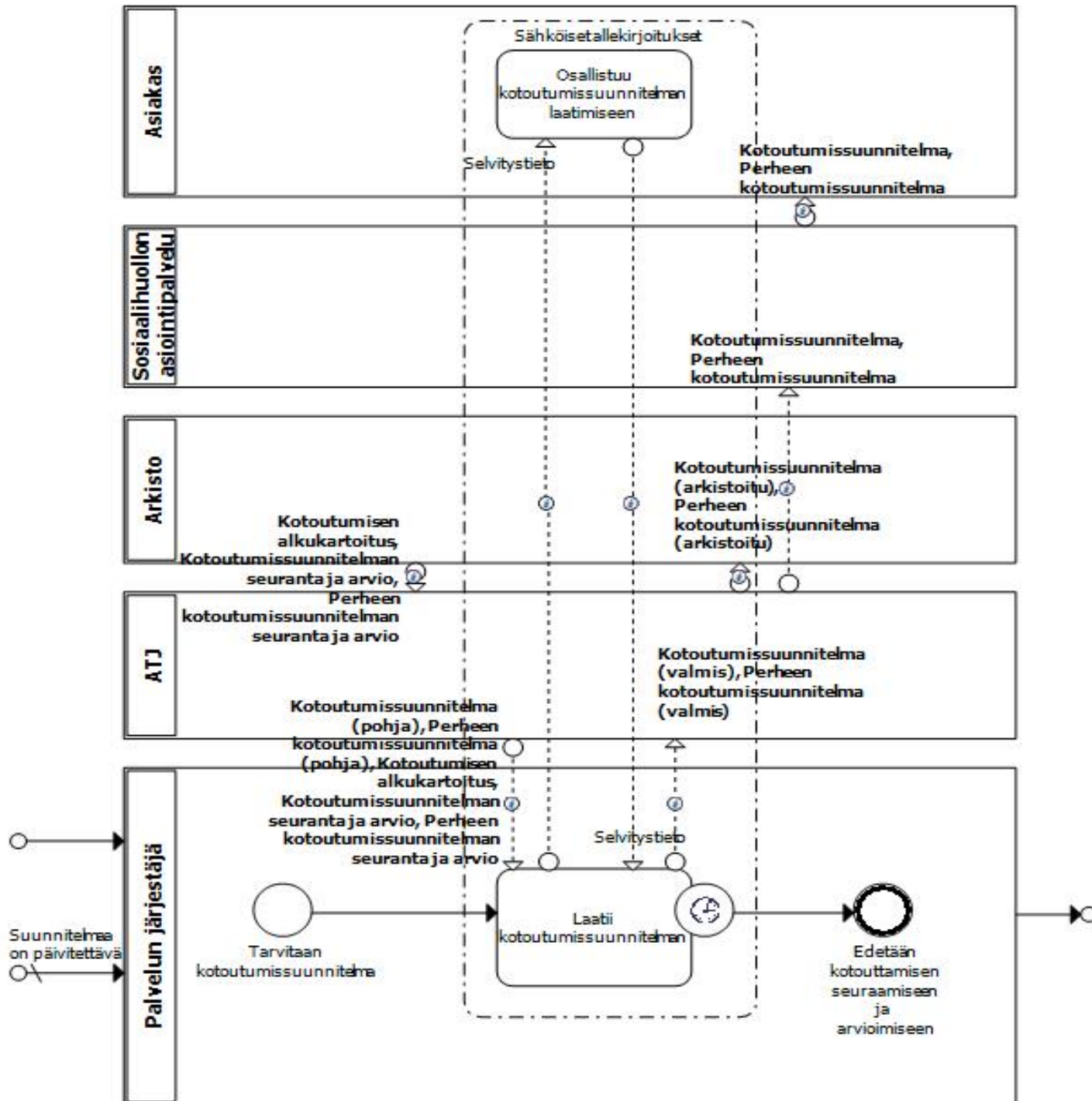
Kotouttamisen tarpeen selvittäminen



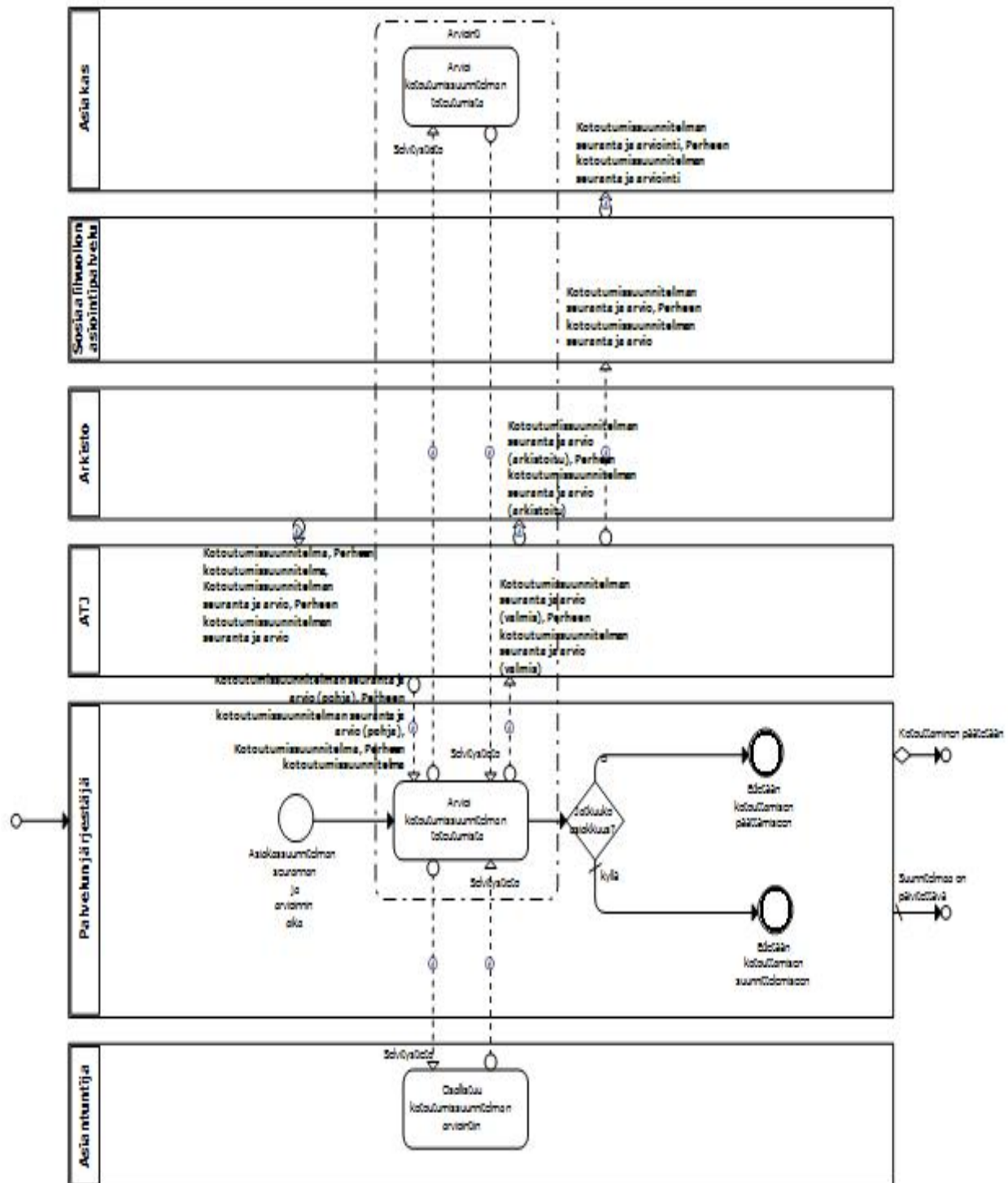
Kotouttamisen järjestäminen asiakkaalle



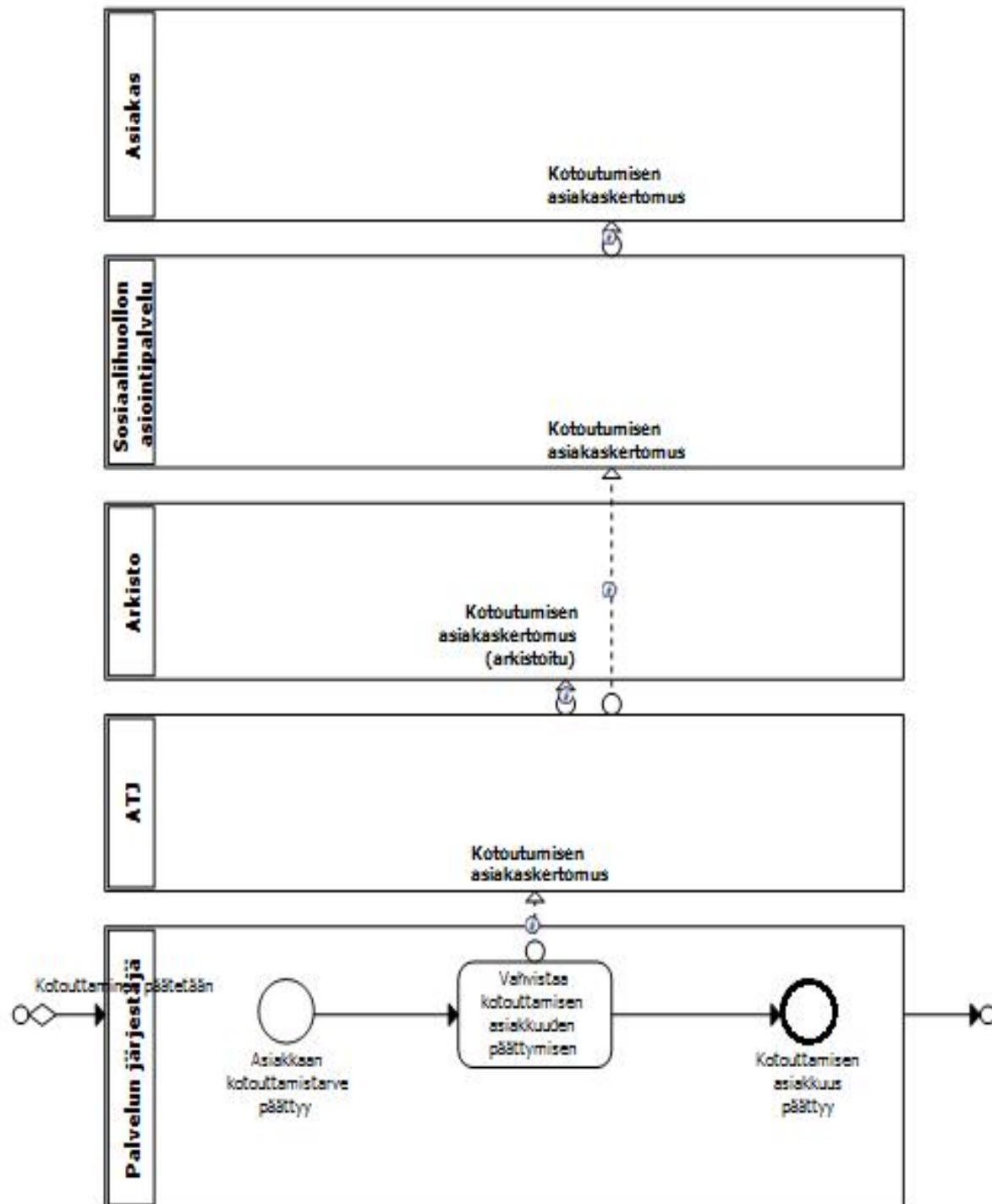
Kotouttamisen suunnitteleminen



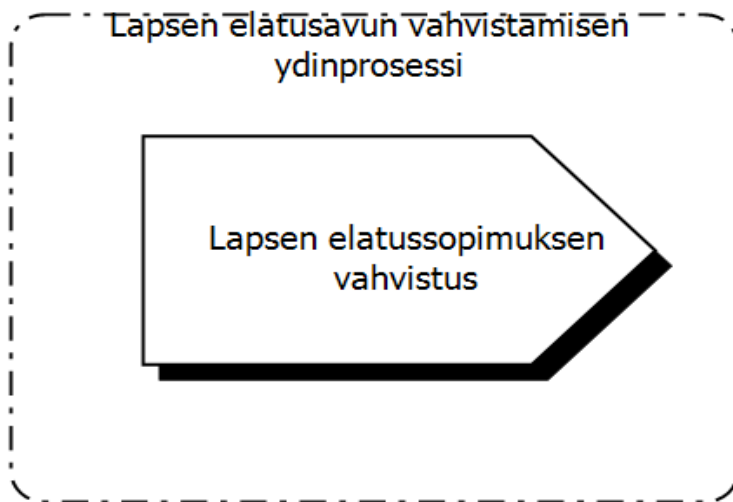
B6.22 SosiaalihuollonToiminnallisetProsessit 3.0



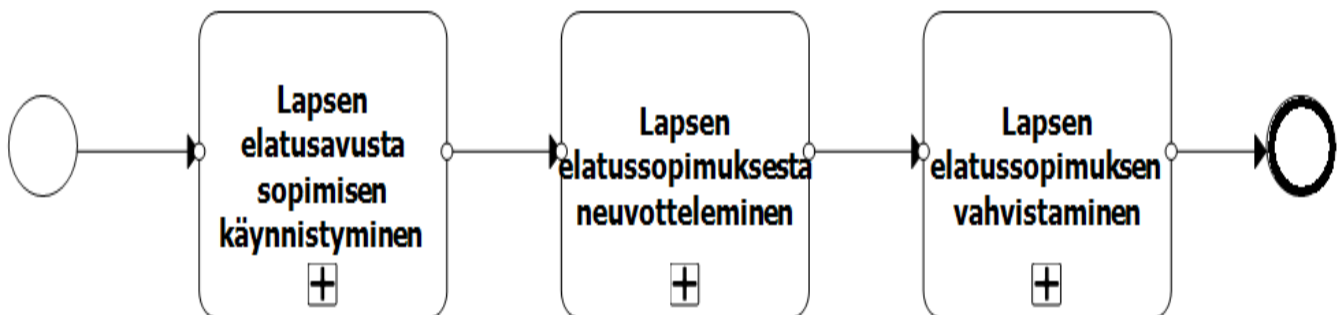
Kotouttamisen päättäminen



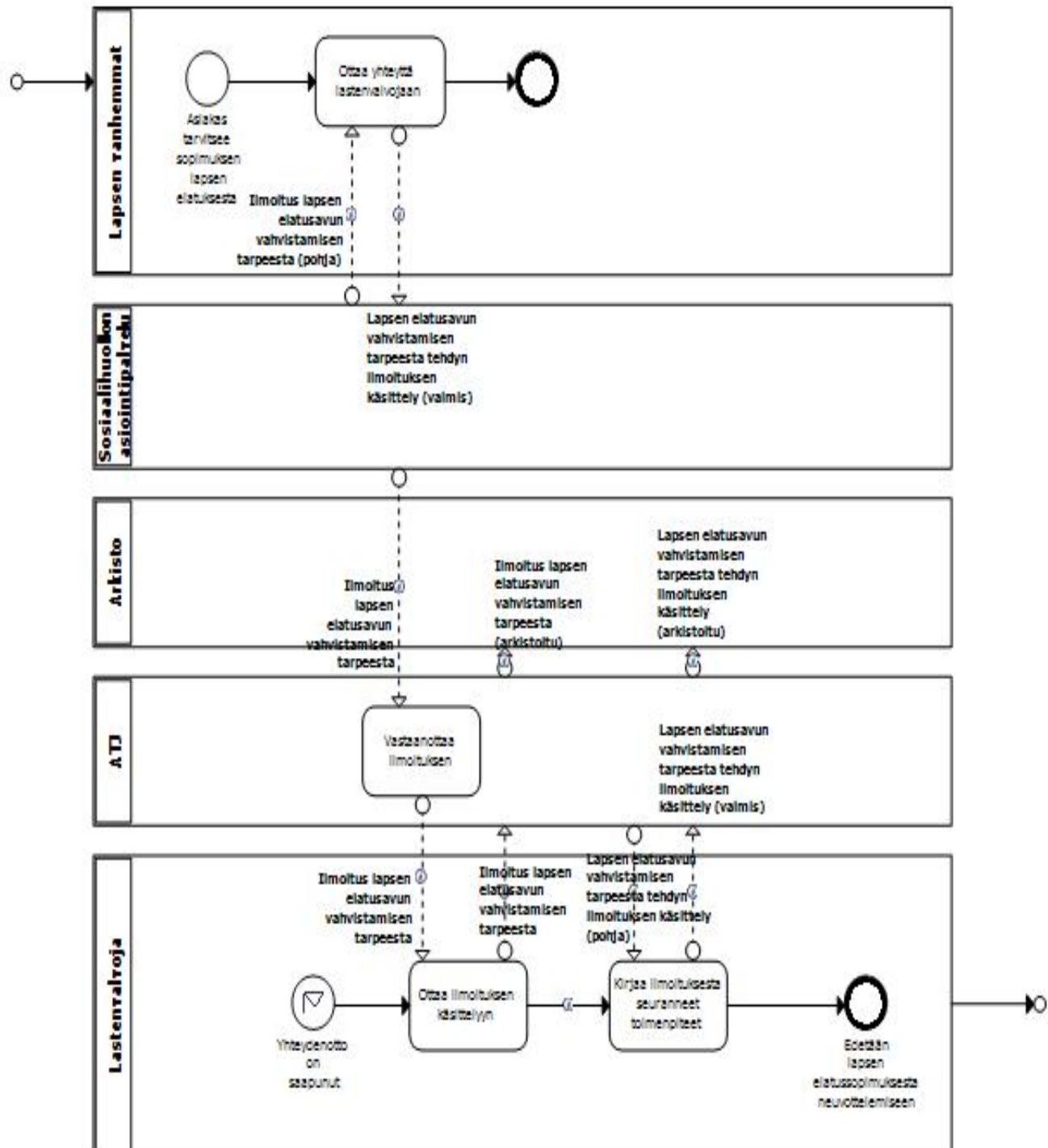
6. Lapsen elatusavun vahvistaminen



Lapsen elatussopimuksen vahvistus



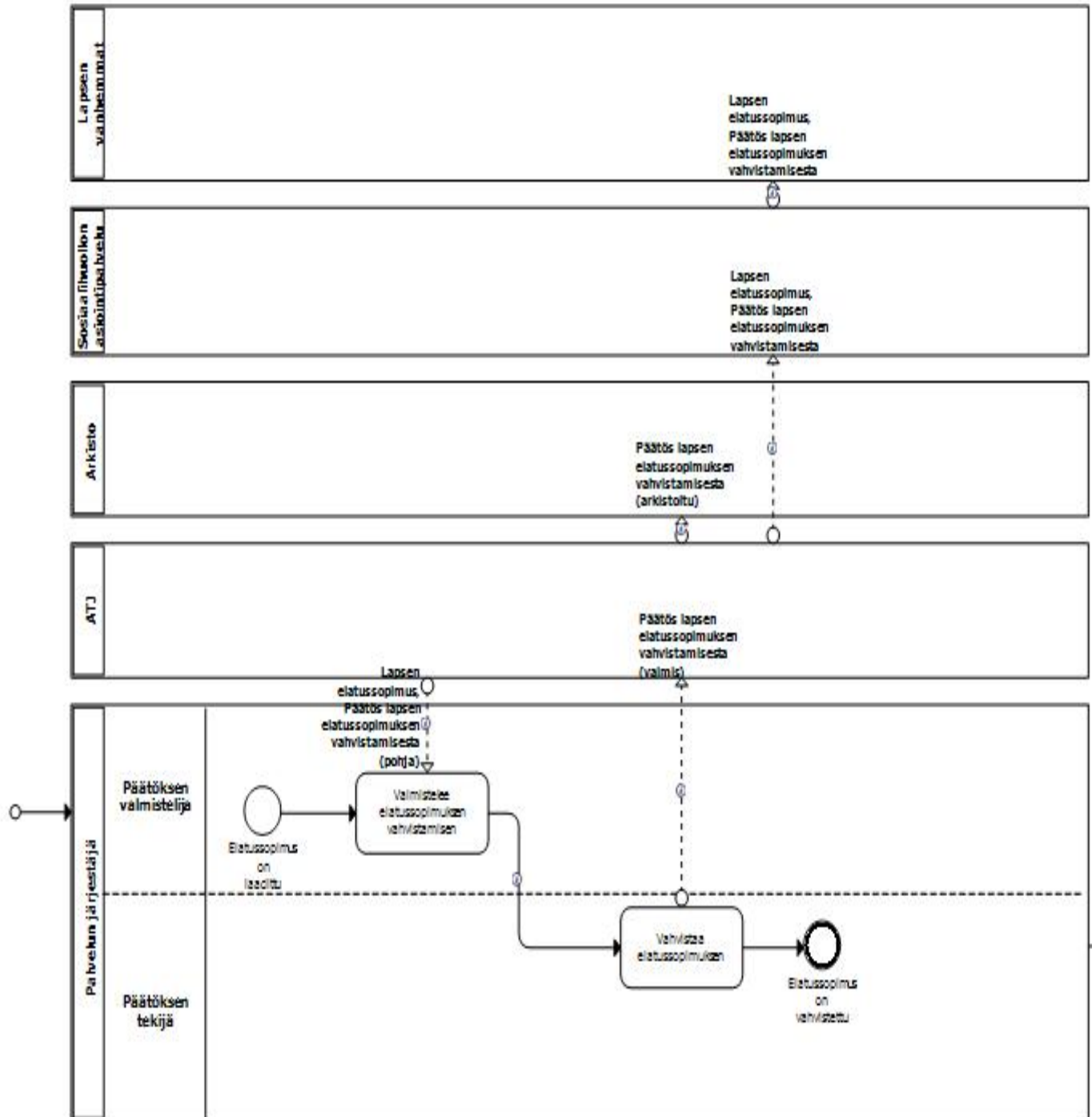
Lapsen elatusavusta sopimisen käynnistyminen



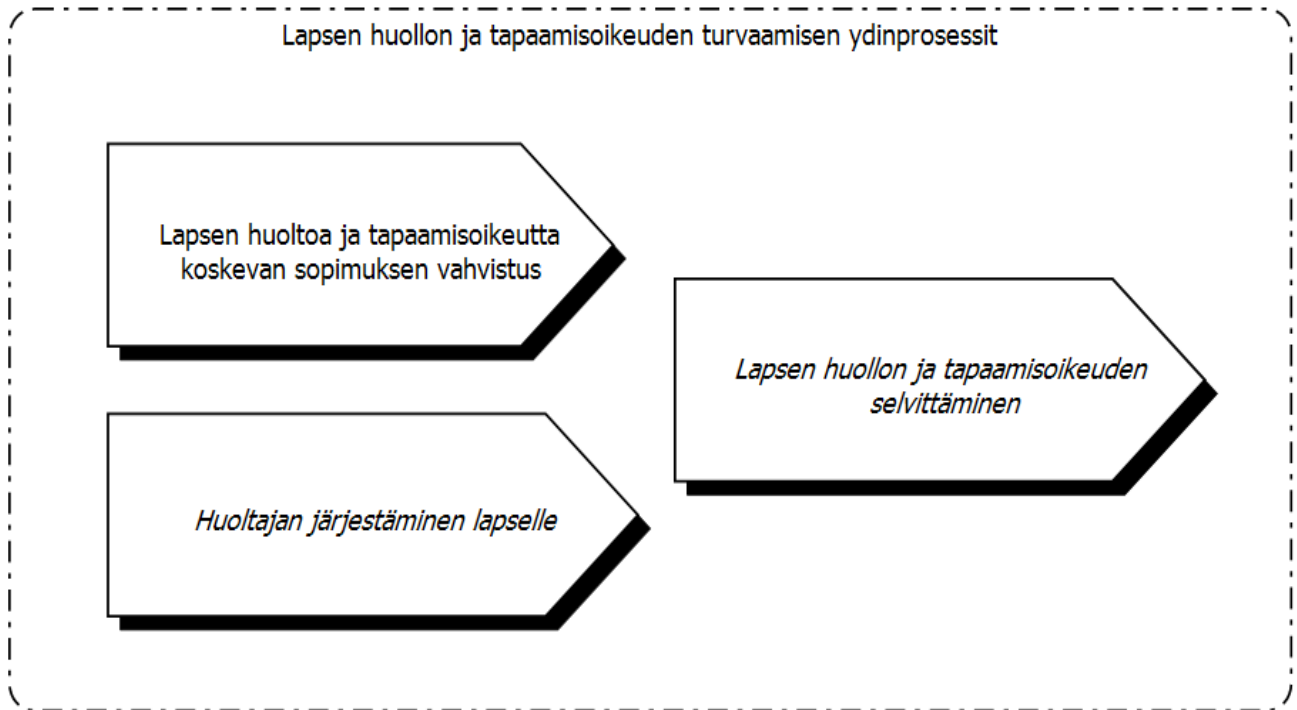
B6.22 Sosiaalihuollon Toiminnalliset Prosessit 3.0



Lapsen elatusopimuksen vahvistaminen

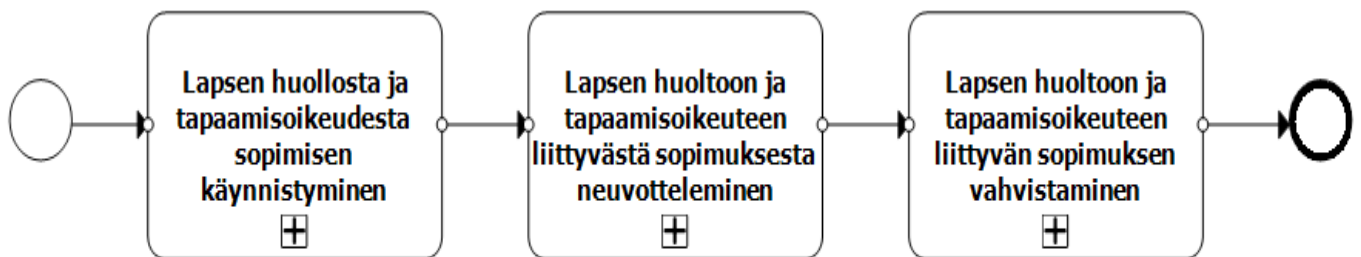


7. Lapsen huollon ja tapaamisoikeuden turvaaminen



- Huoltajan järjestäminen lapselle, puuttuu prosessin kansallinen kuvaus
- Lapsen huollon ja tapaamisoikeuden selvittäminen, puuttuu prosessin kansallinen kuvaus

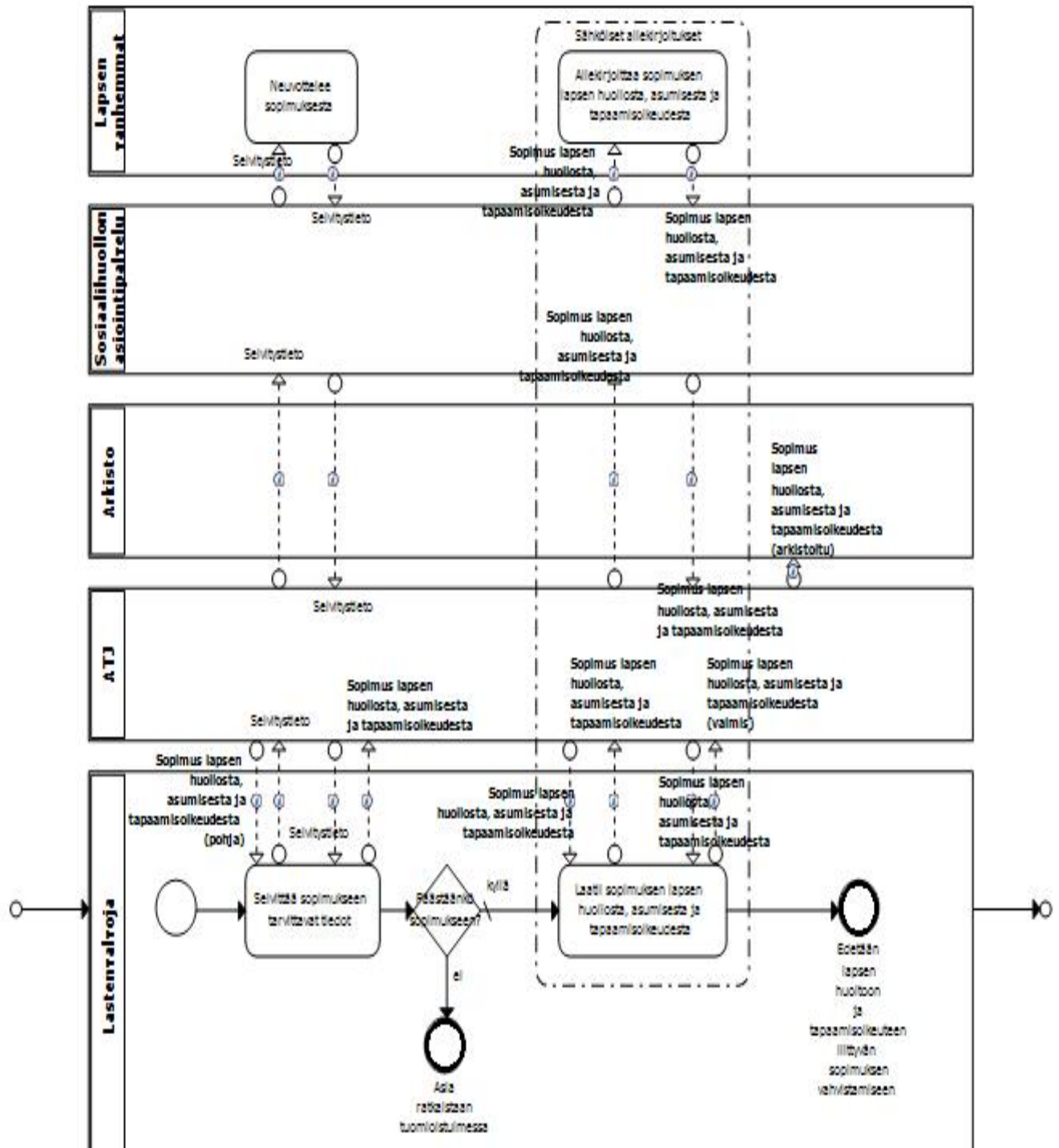
Lapsen huoltoa ja tapaamisoikeutta koskevan sopimuksen vahvistus



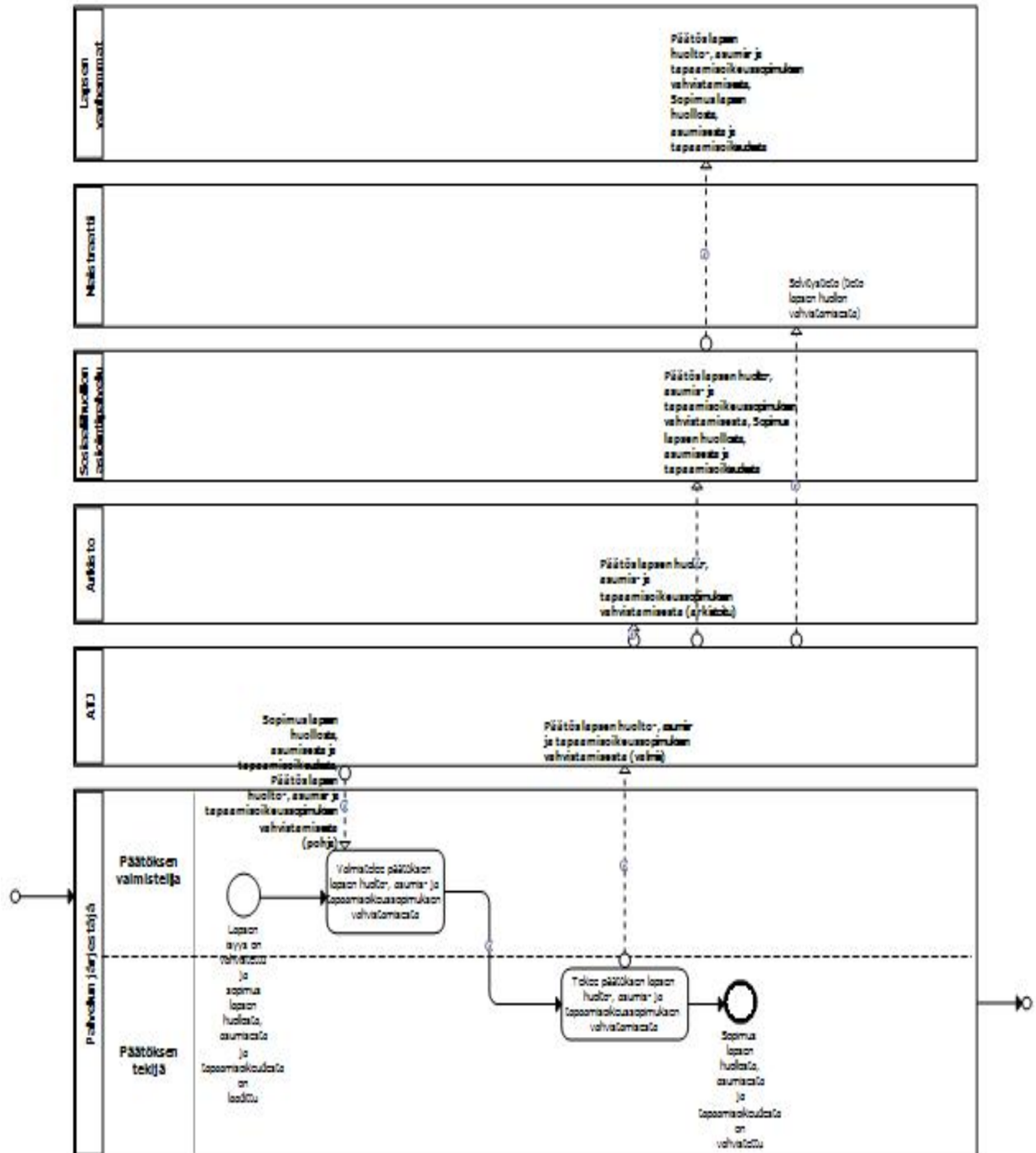
B6.22 SosiaalihuollonToiminnallisetProsessit 3.0



Lapsen huoltoon ja tapaamisoikeuteen liittyvästä sopimuksesta
neuvottelemisen

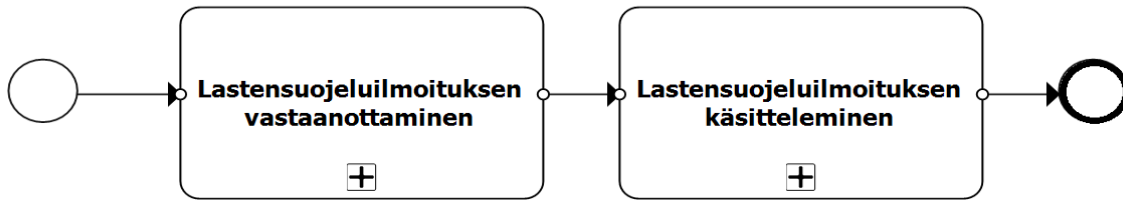


Lapsen huoltoon ja tapaamisoikeuteen liittyvän sopimuksen vahvistaminen

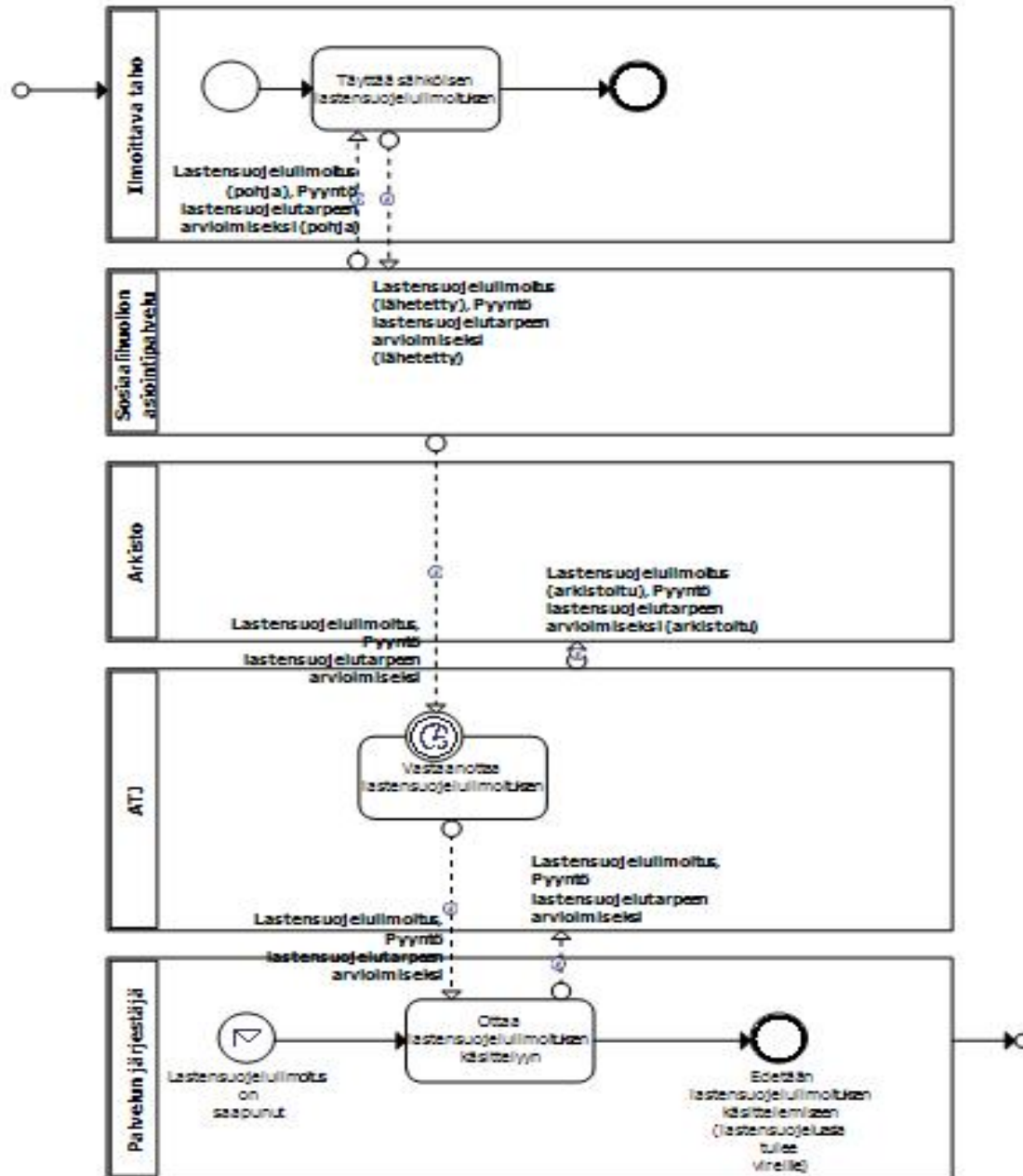


8. Lastensuojelu

Lastensuojeluilmoituksen käsittely



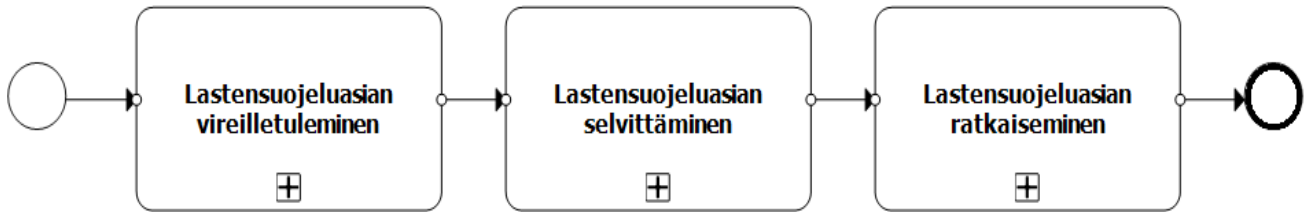
Lastensuojeluilmoituksen vastaanottaminen



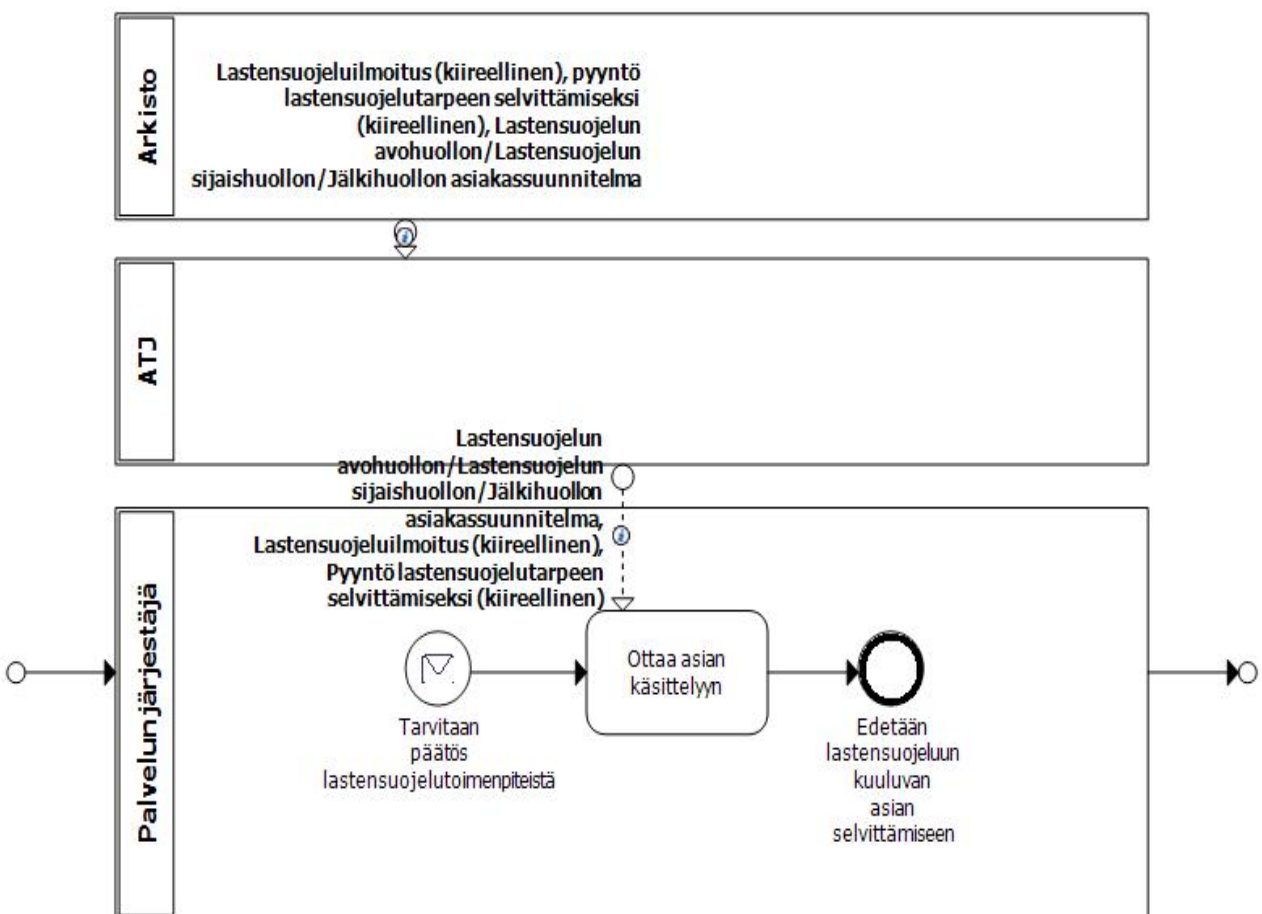
B6.22 Sosiaalihuollon Toiminnalliset Prosessit 3.0



Lastensuojelun hallintoasian käsittely



Lastensuojeluasian vireilletuleminen



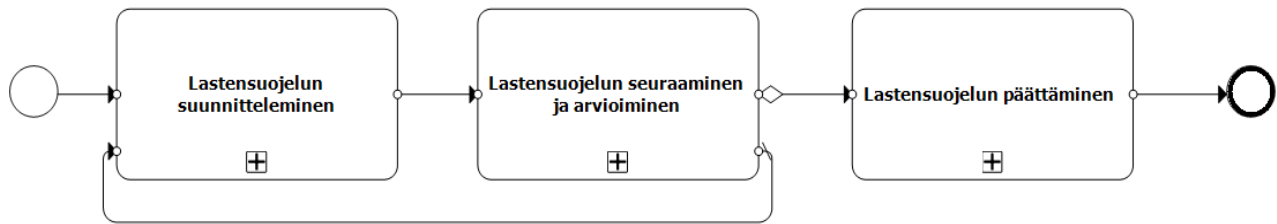
B6.22 Sosiaalihuollon Toiminnalliset Prosessit 3.0



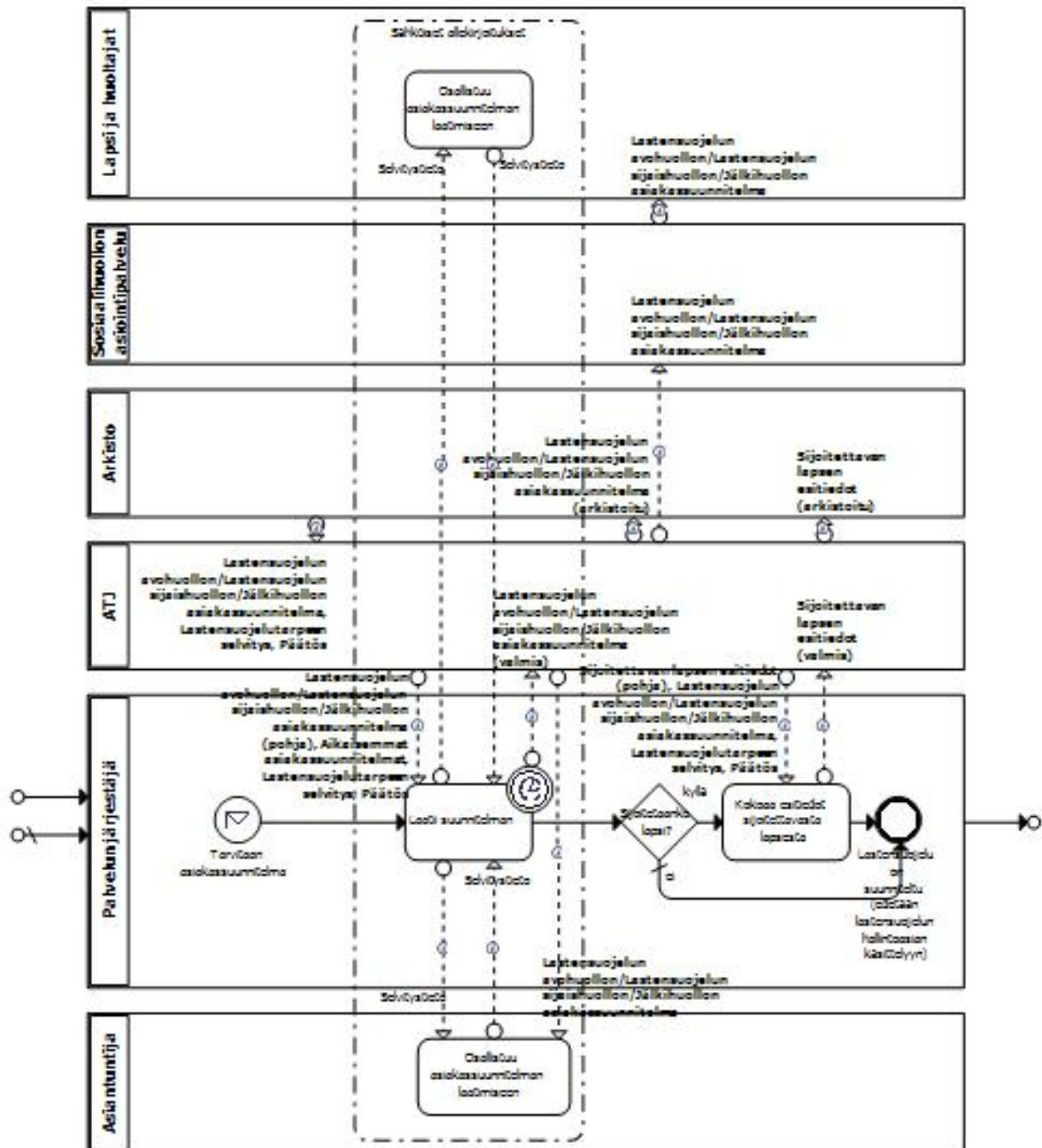
B6.22 SosiaalihuollonToiminnallisetProsessit 3.0



Lastensuojelun järjestäminen asiakkaalle



Lastensuojelun suunnitteleminen



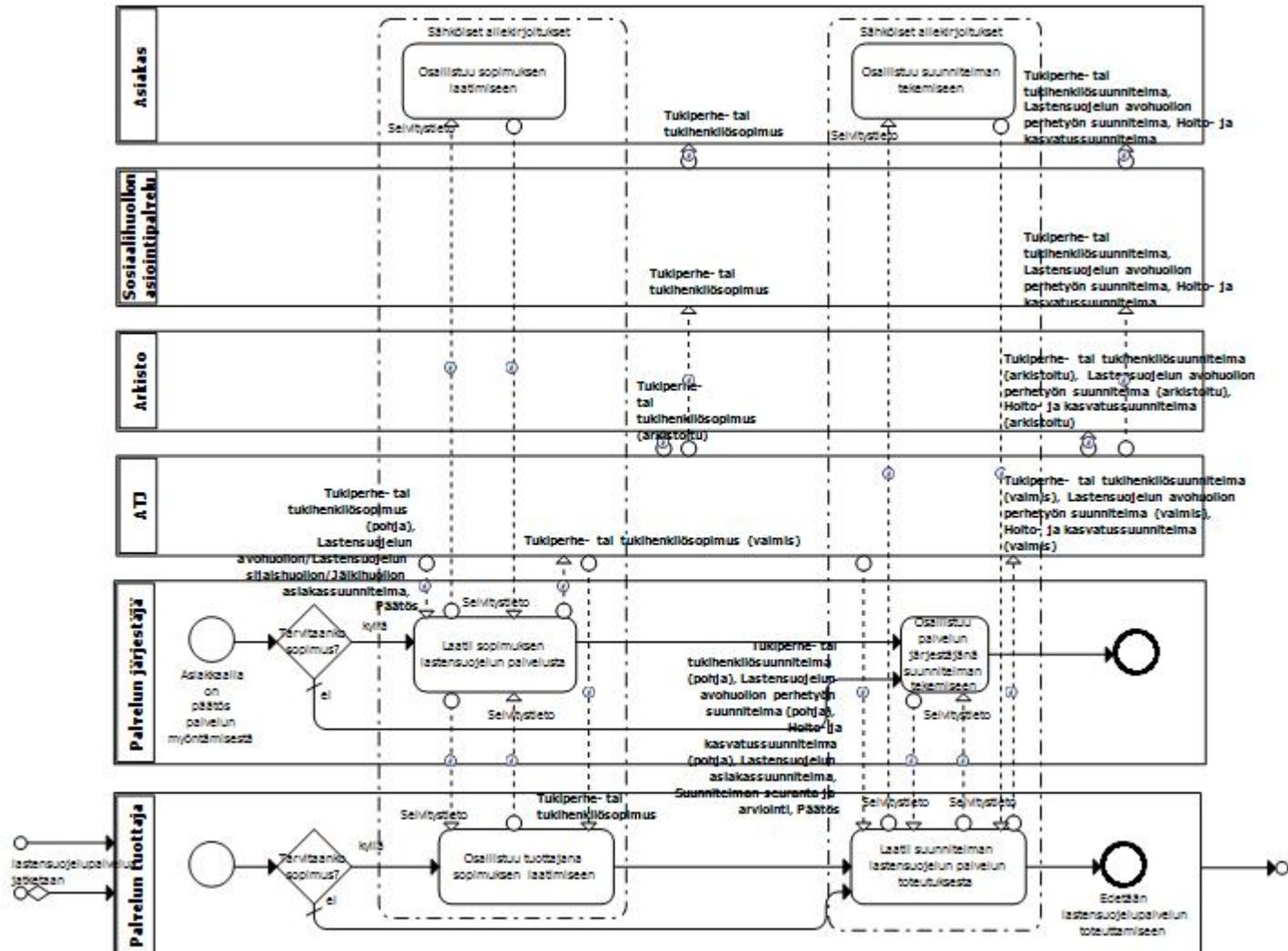
B6.22 Sosiaalihuollon Toiminnalliset Prosessit 3.0



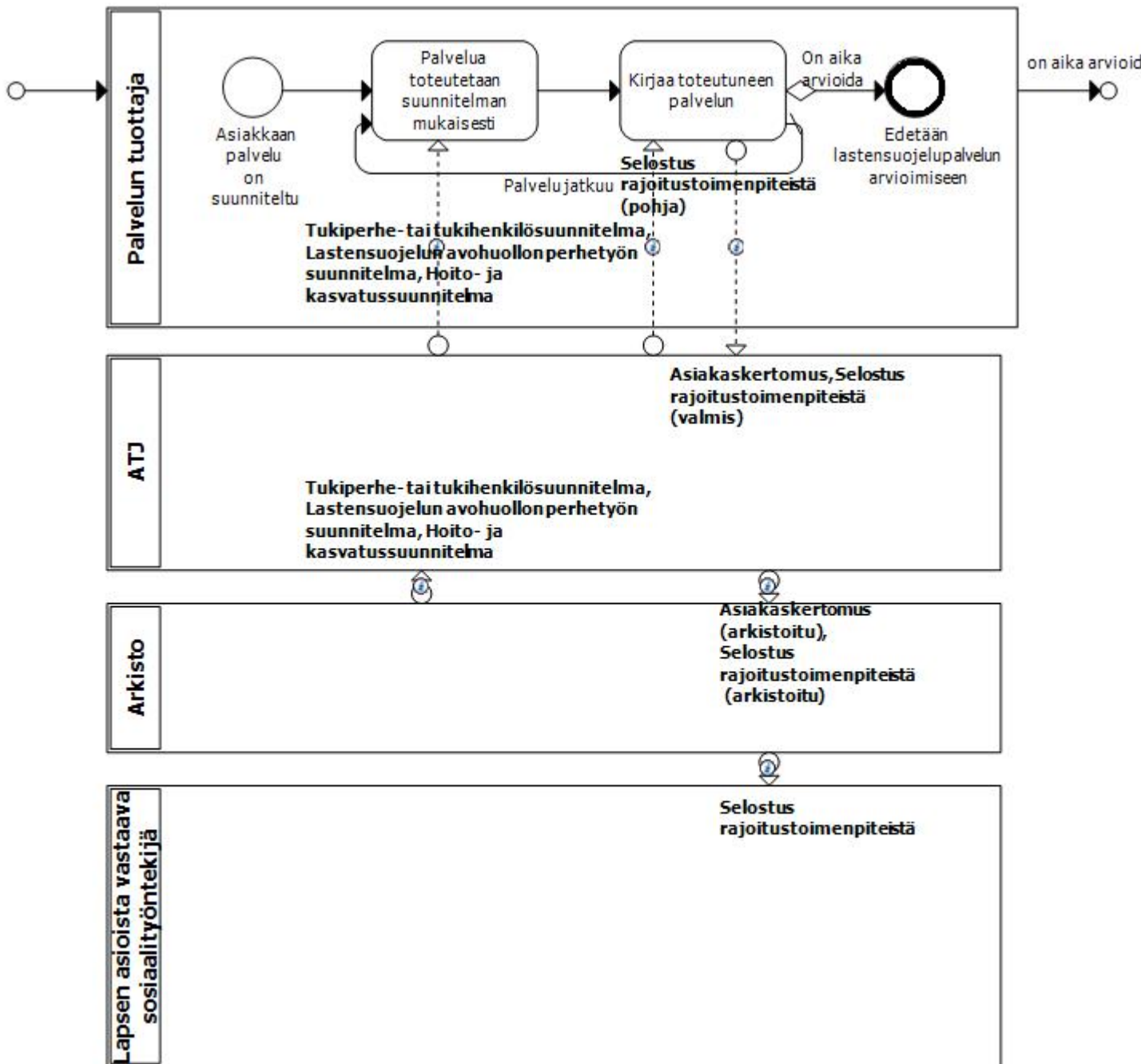
Lastensuojelun tuottaminen asiakkaalle



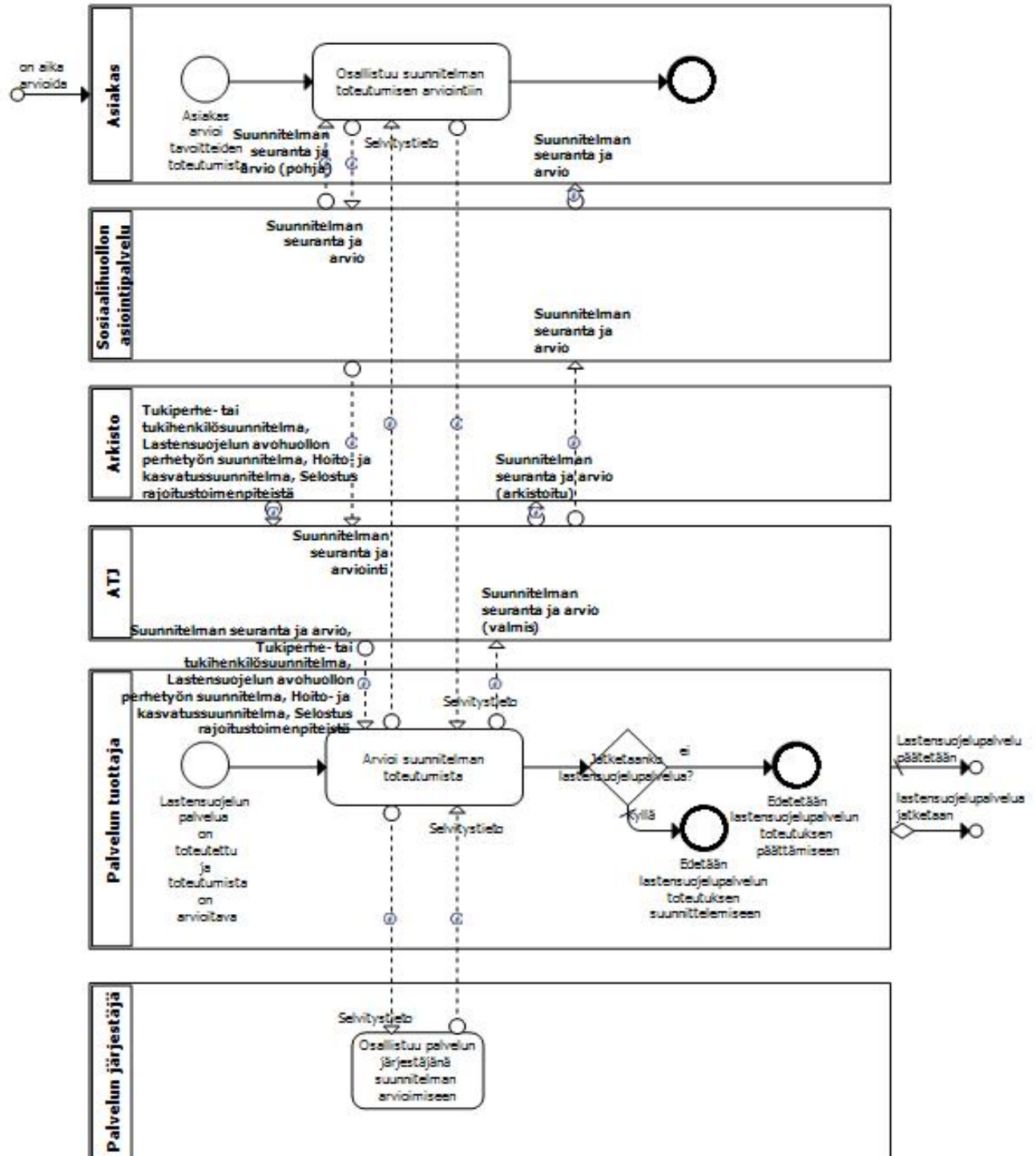
Lastensuojelupalvelun toteutuksen suunnitteleminen



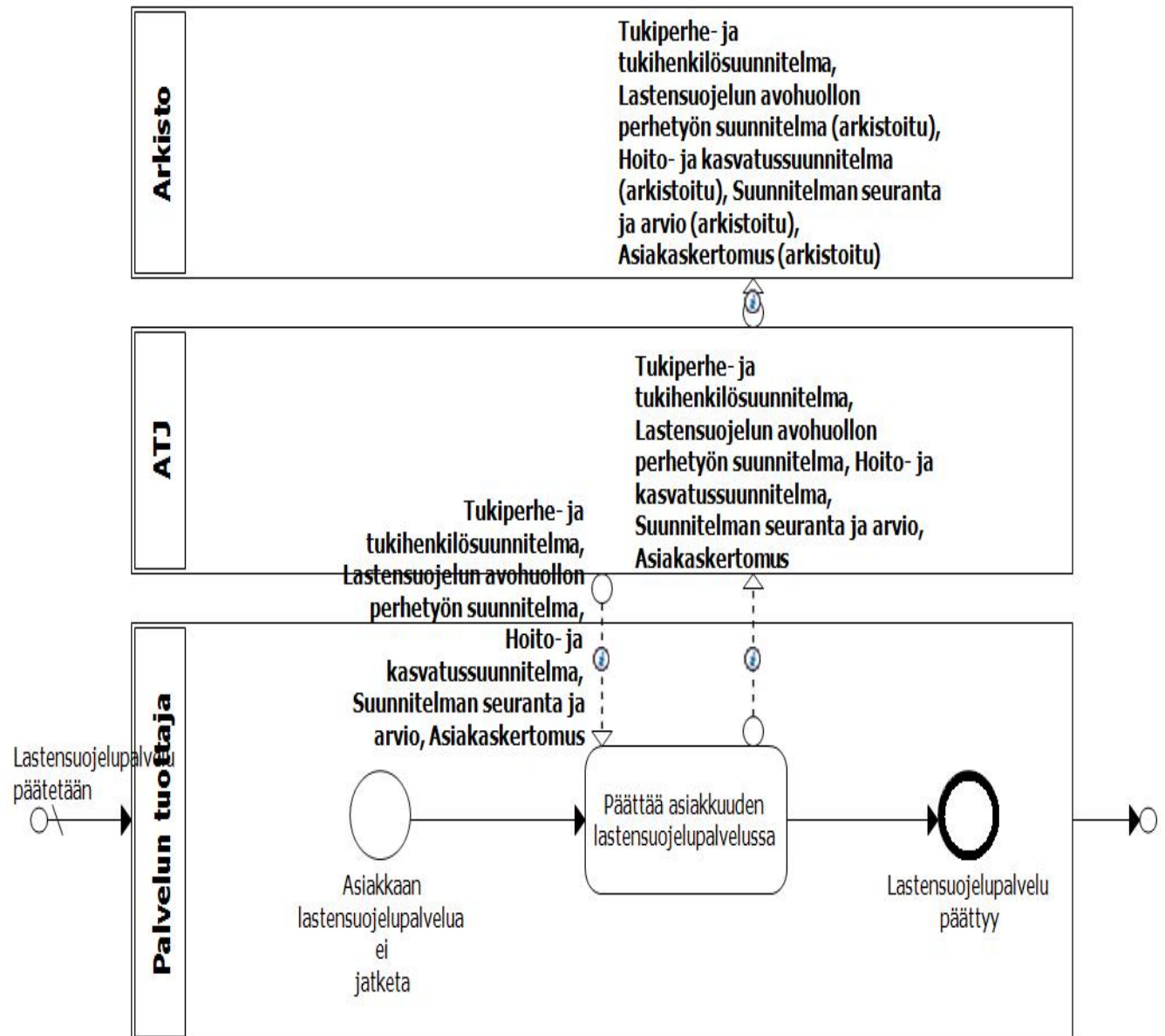
Lastensuojelupalvelun toteuttaminen



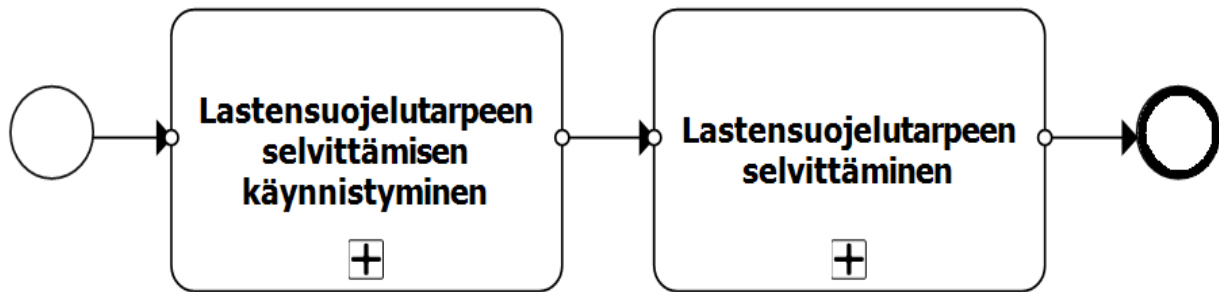
Lastensuojelupalvelun arvioiminen



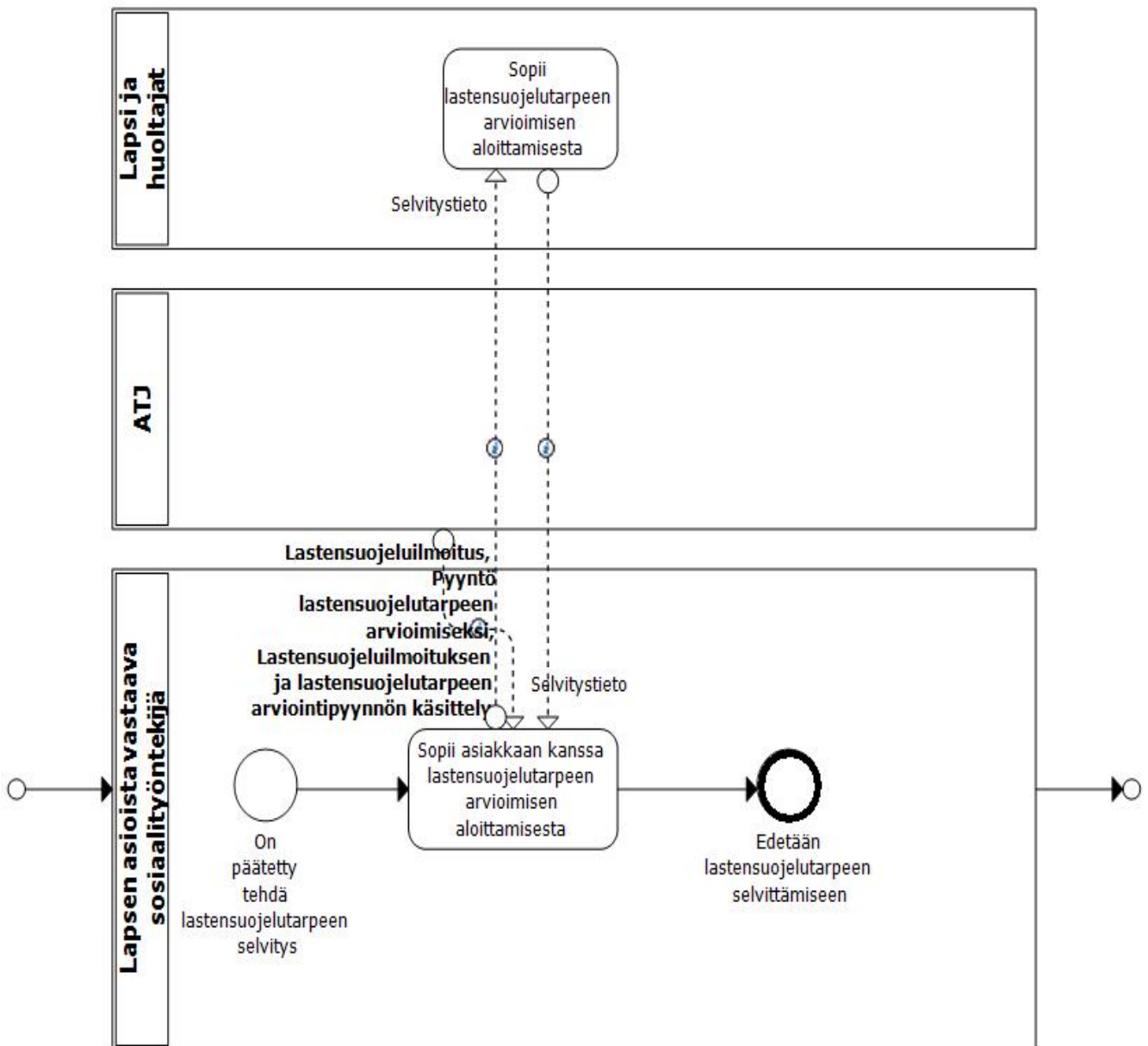
Lastensuojelupalvelun toteutuksen päättäminen



Lastensuojelutarpeen selvitys



Lastensuojelutarpeen selvittämisen käynnistyminen



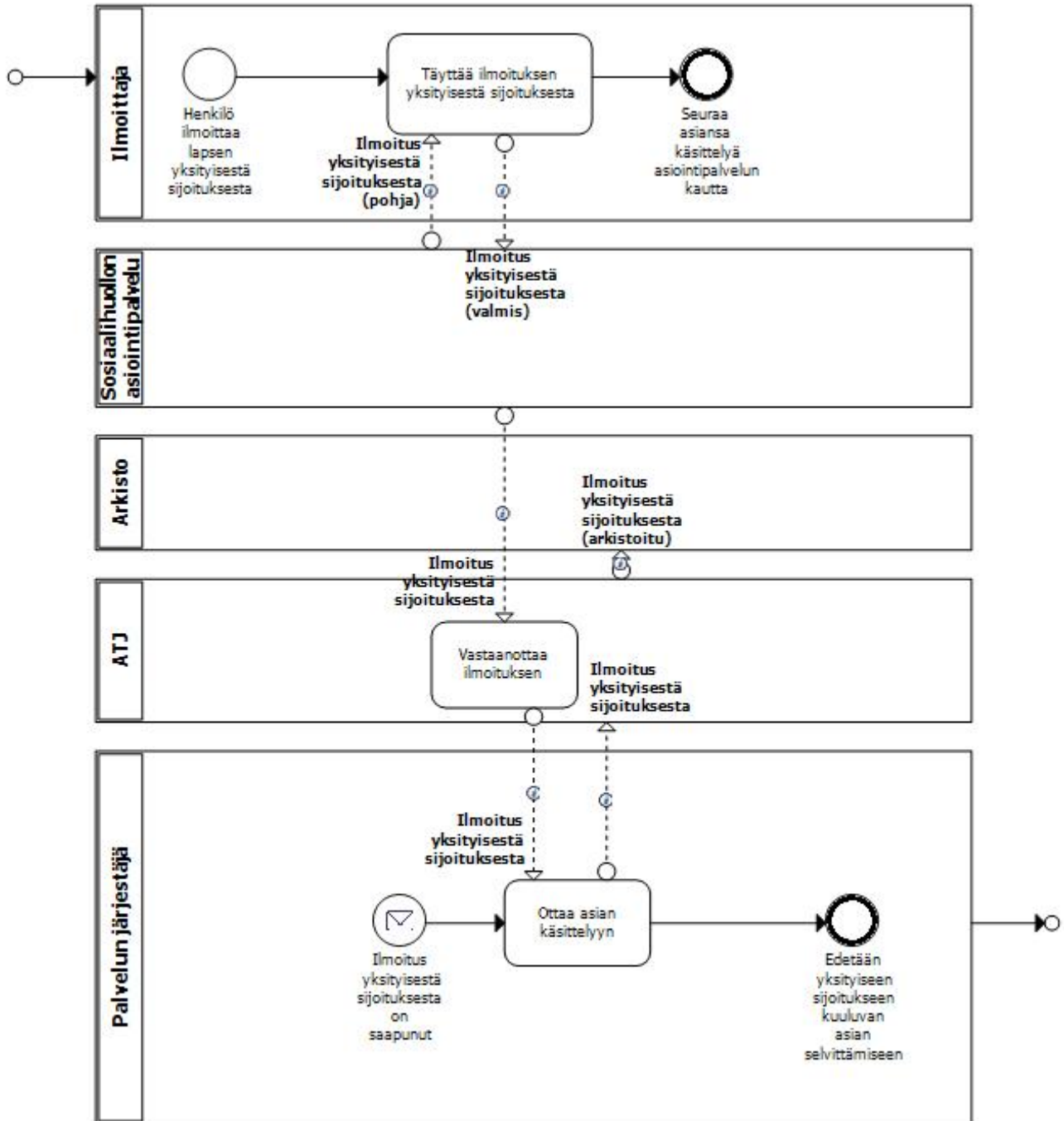
B6.22 Sosiaalihuollon Toiminnalliset Prosessit 3.0



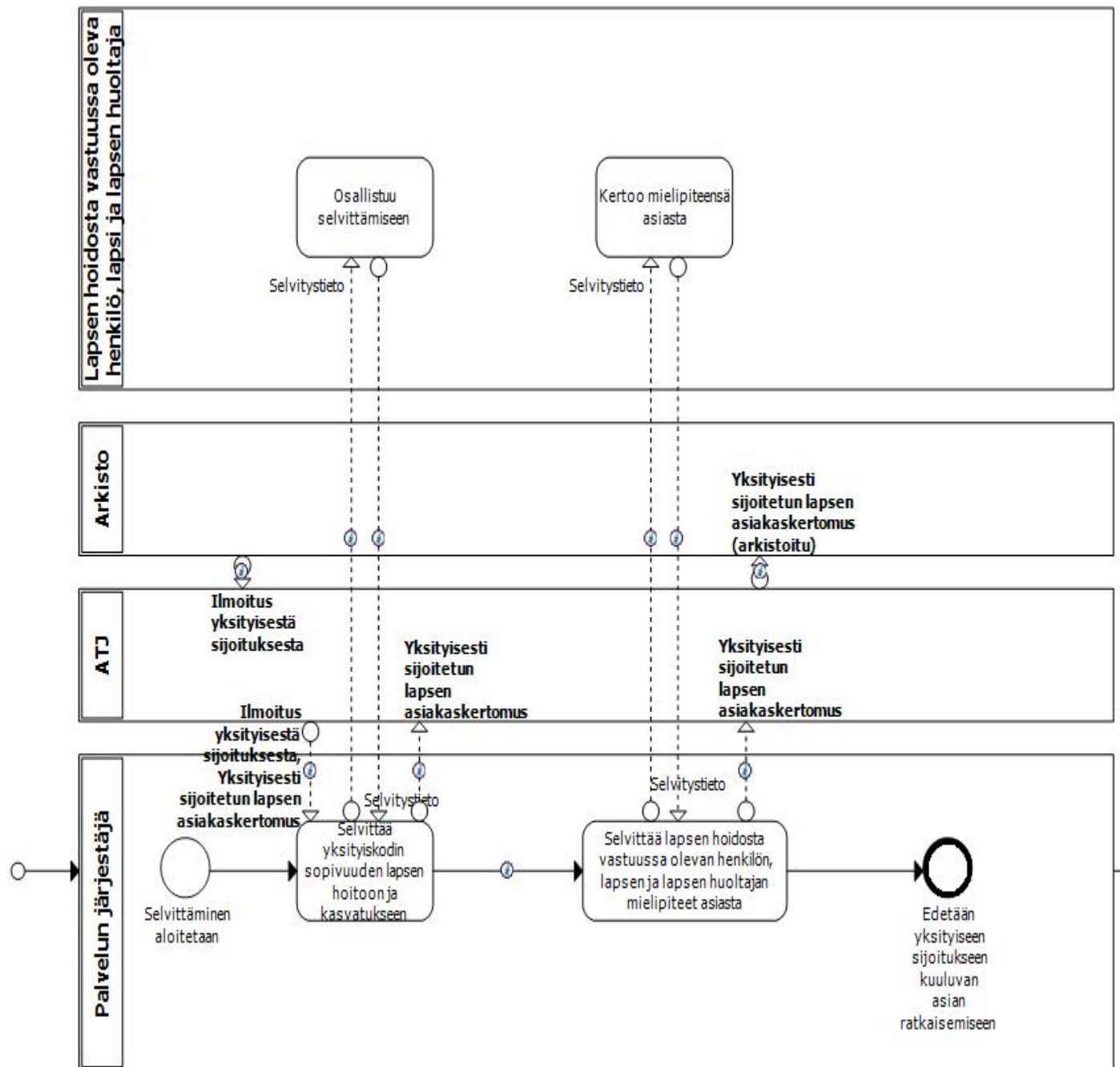
Yksityiseen sijoitukseen kuuluvan hallintoasian käsittely



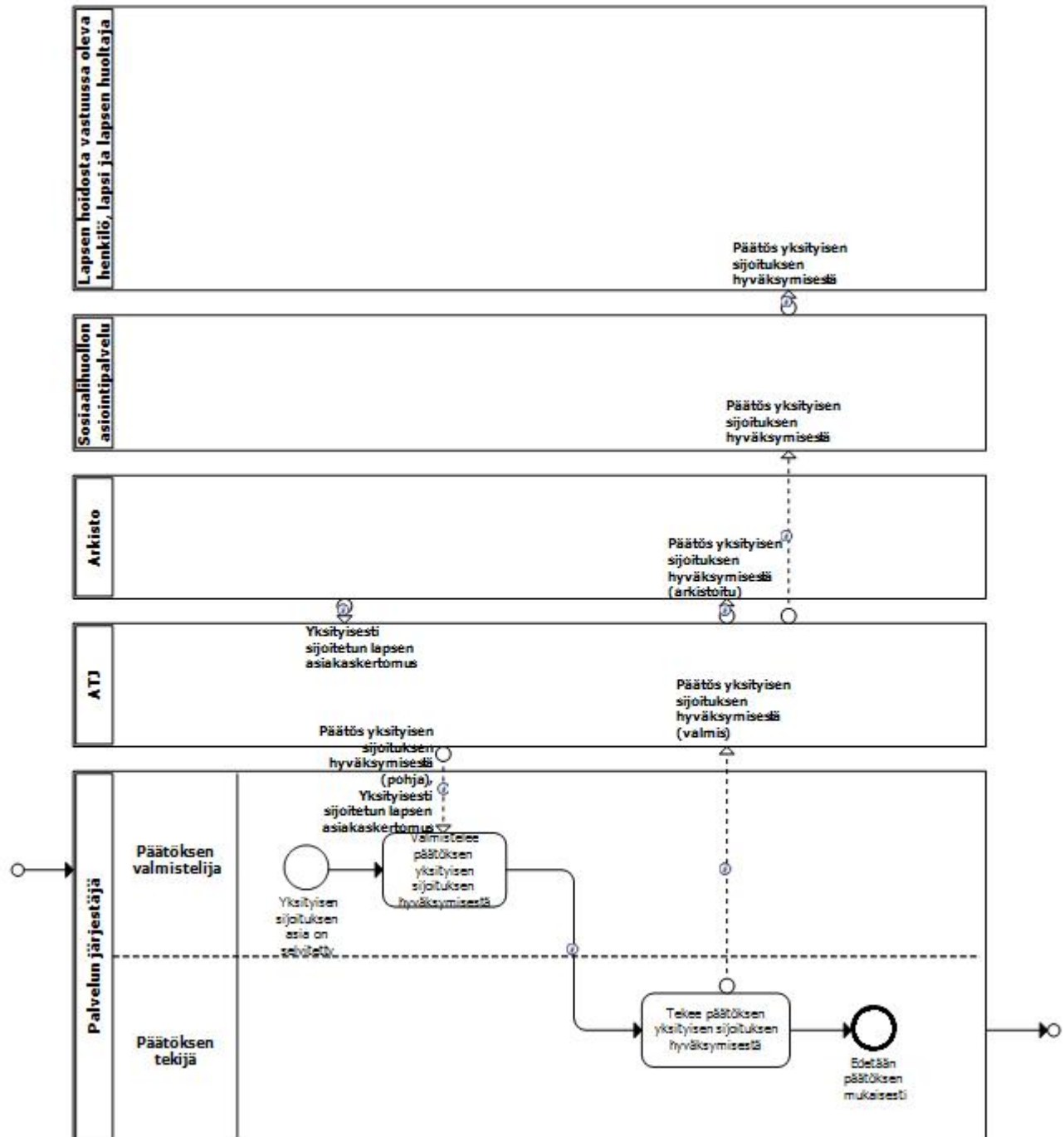
Yksityiseen sijoitukseen kuuluvan asian vireilletuleminen



Yksityiseen sijoitukseen kuuluvan asian selvittäminen

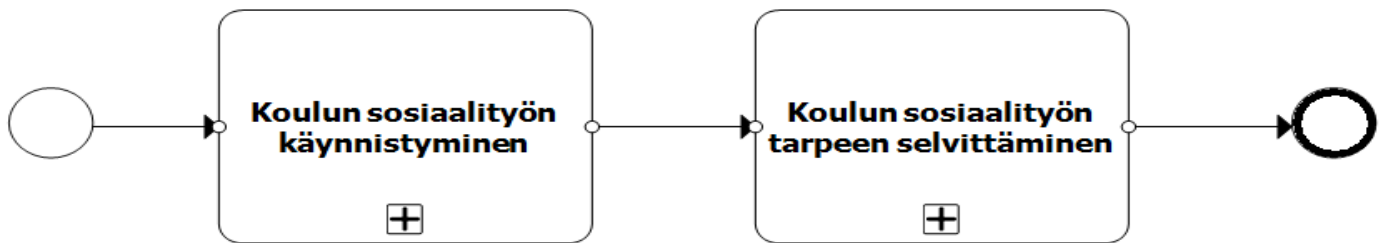


Yksityiseen sijoitukseen kuuluvan asian ratkaiseminen

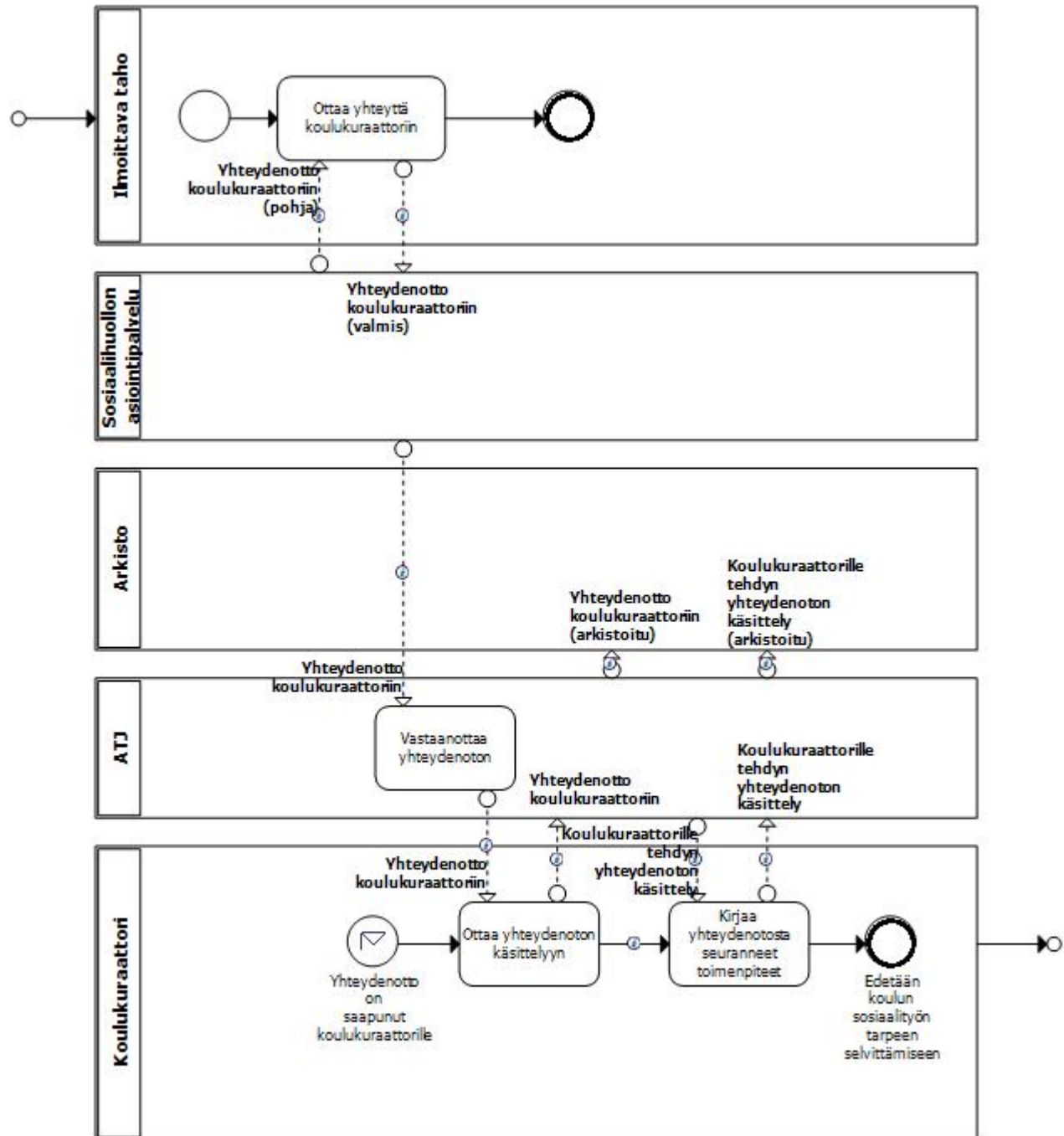


9. Koulun sosiaalityö

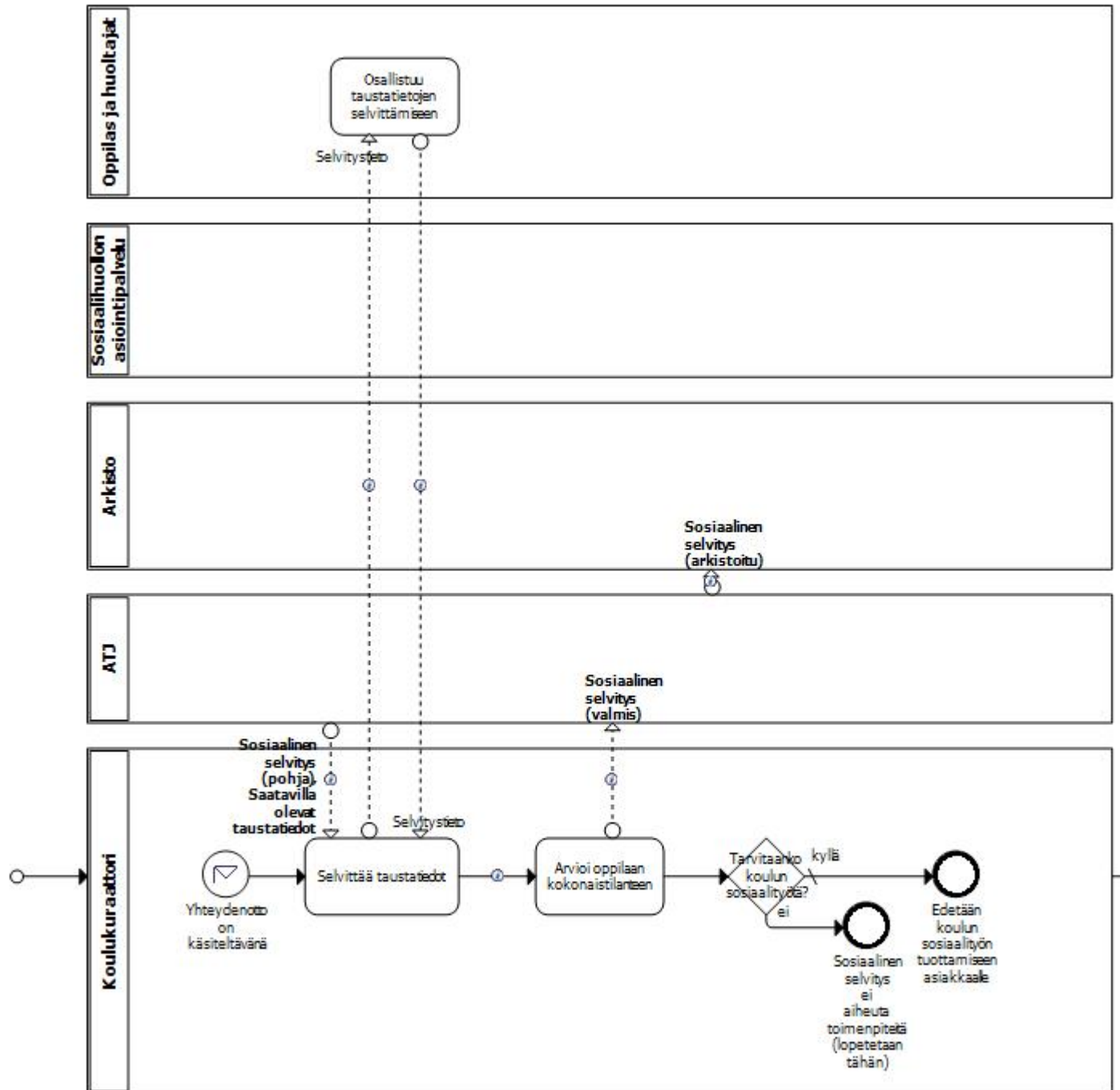
Koulun sosiaalityöhön kuuluva alkukartoitus



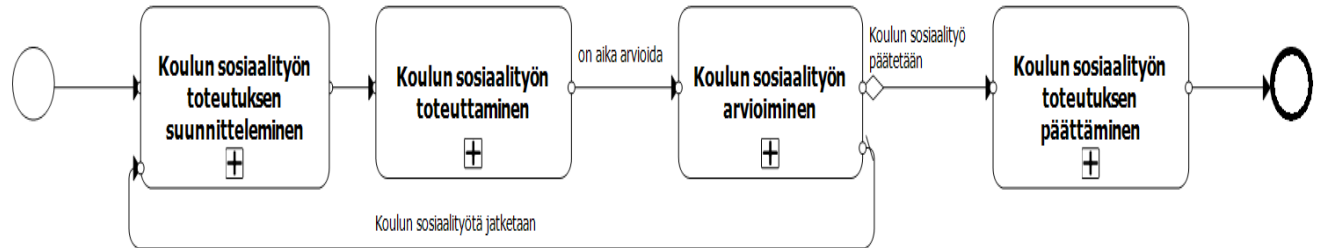
Koulun sosiaalityön käynnistyminen



Koulun sosiaalityön tarpeen selvittäminen



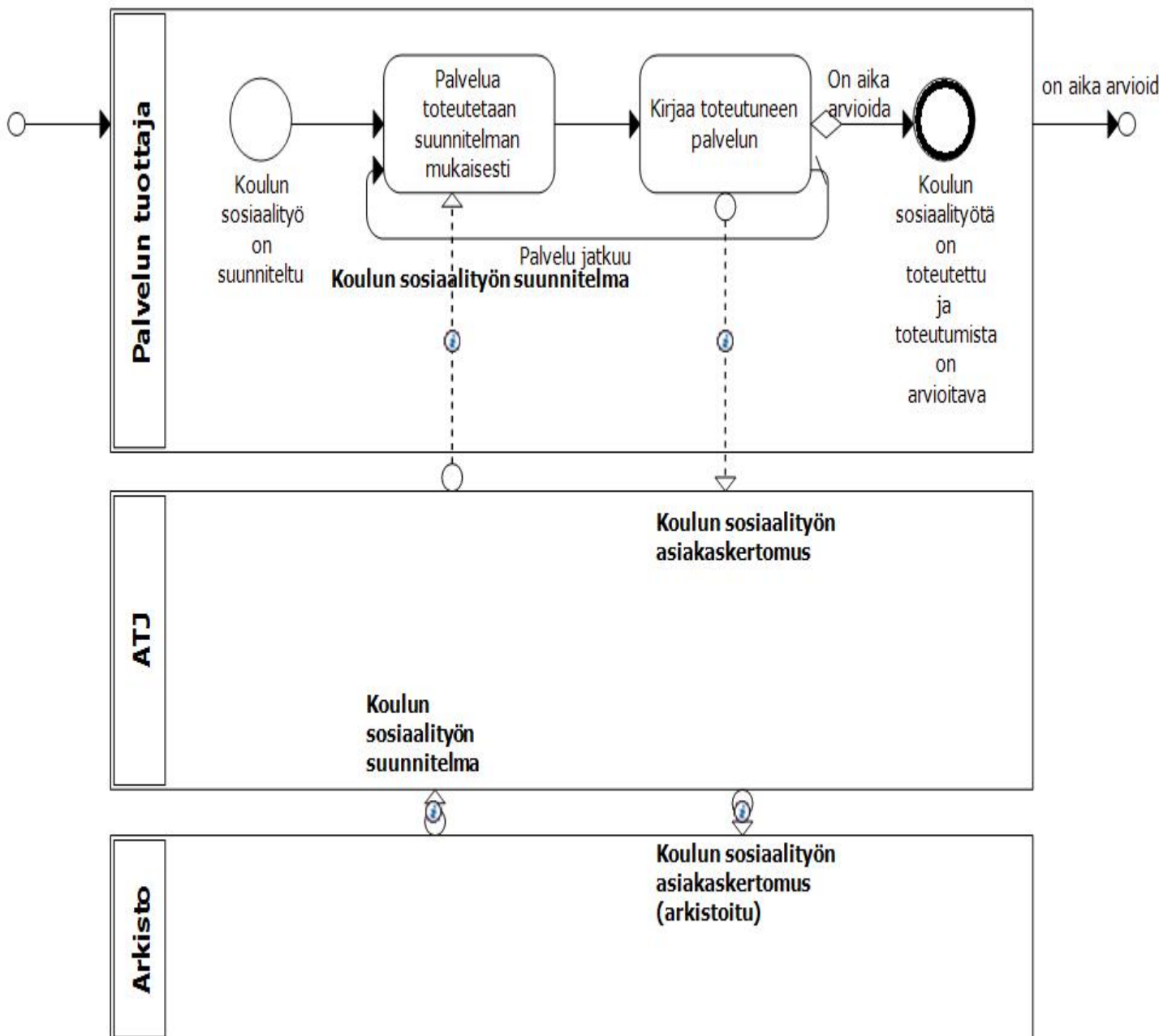
Koulun sosiaalityön tuottaminen asiakkaalle



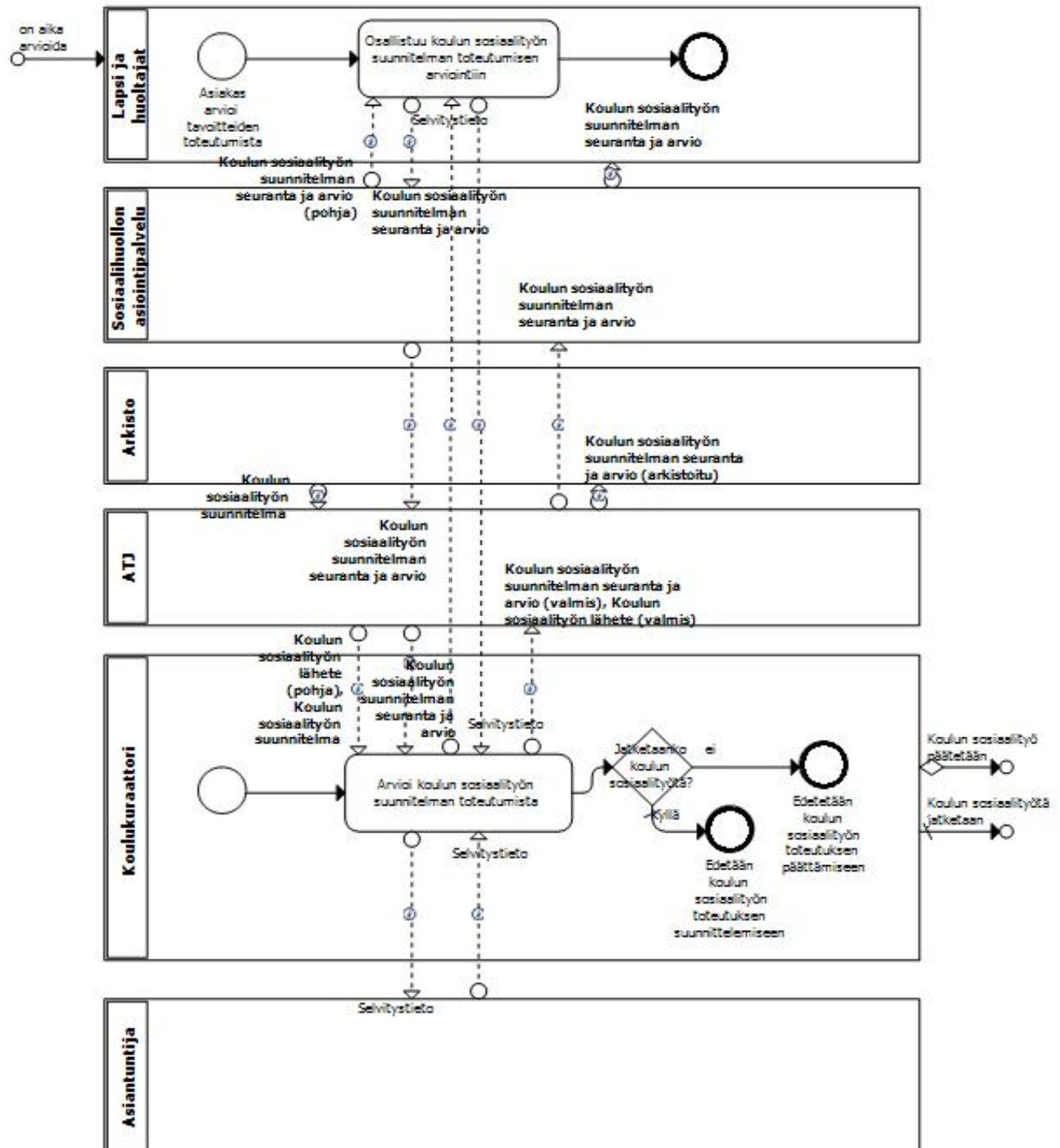
B6.22 Sosiaalihuollon Toiminnalliset Prosessit 3.0



Koulun sosiaalityön toteuttaminen



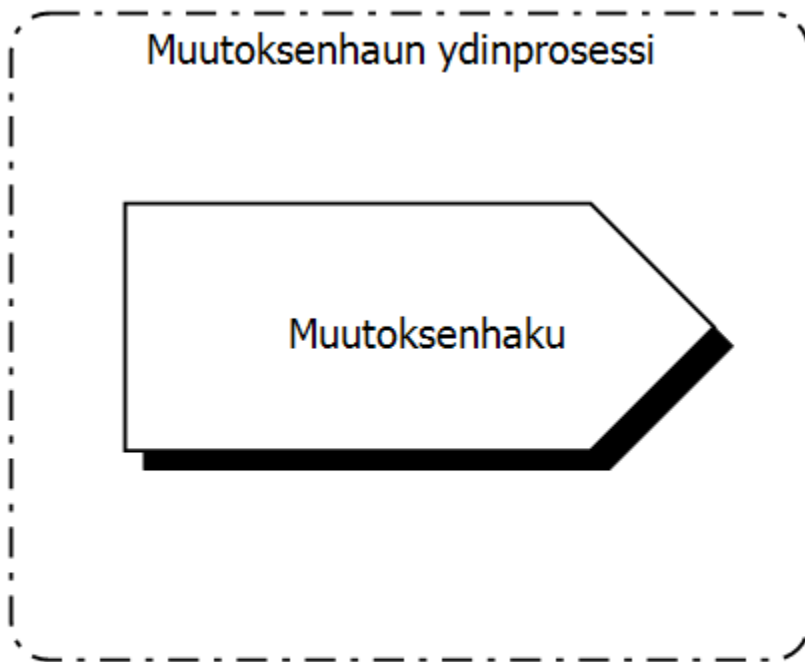
Koulun sosiaalityön arvioiminen



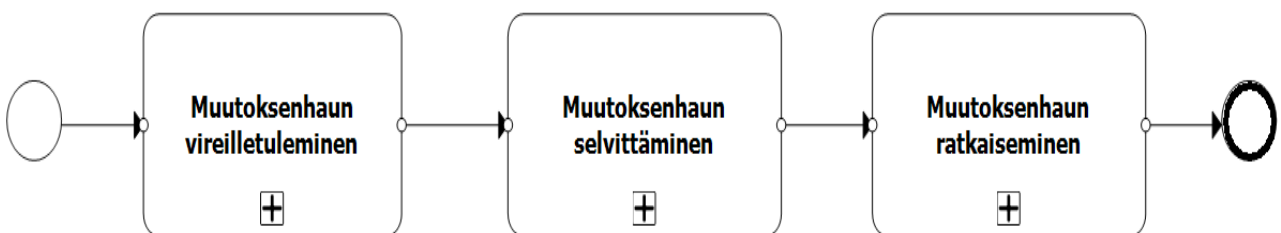
B6.22 SosiaalihuollonToiminnallisetProsessit 3.0



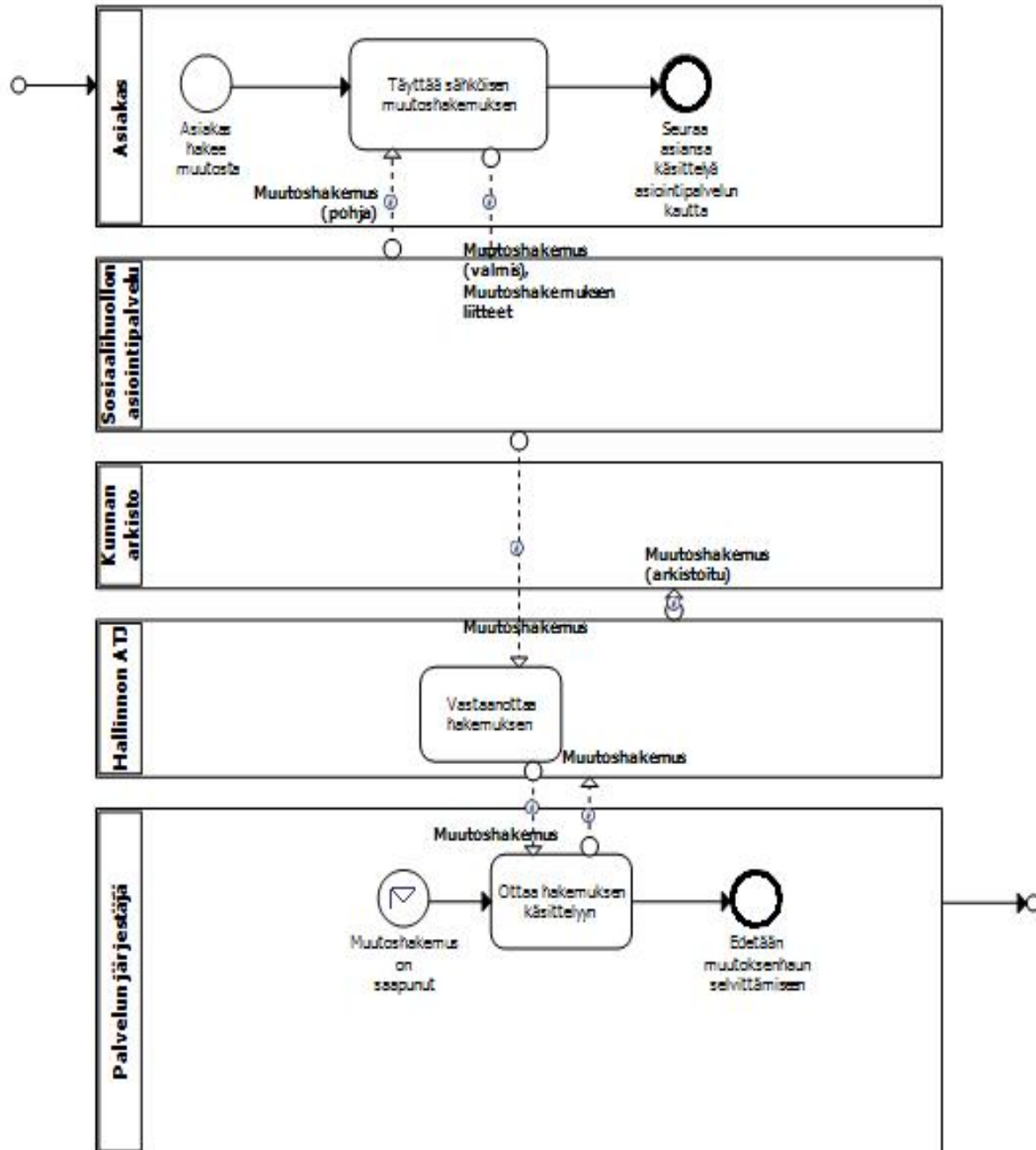
10. Muutoksenhaku



Muutoksenhaku



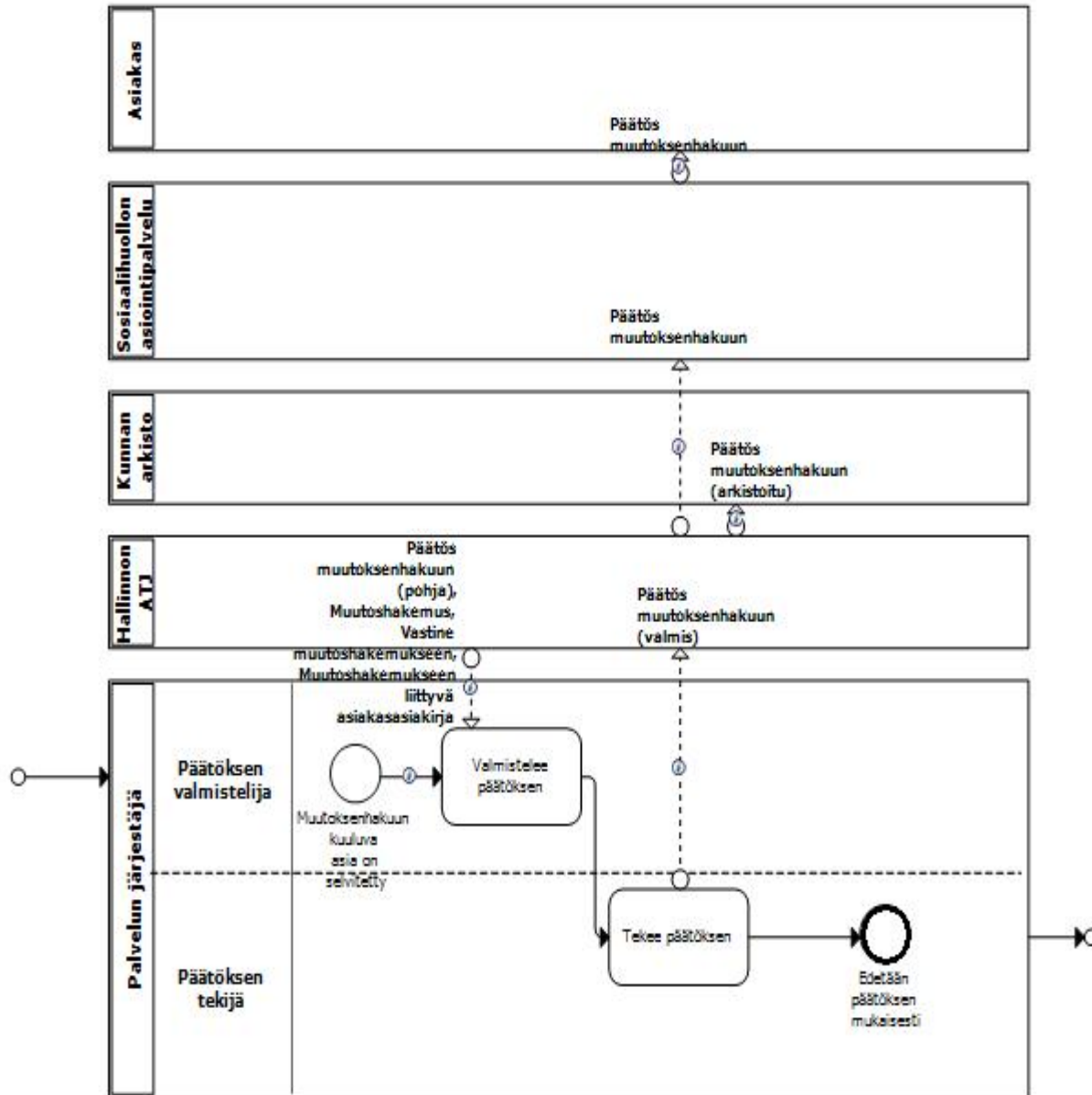
Muutoksenhaun vireilletuleminen



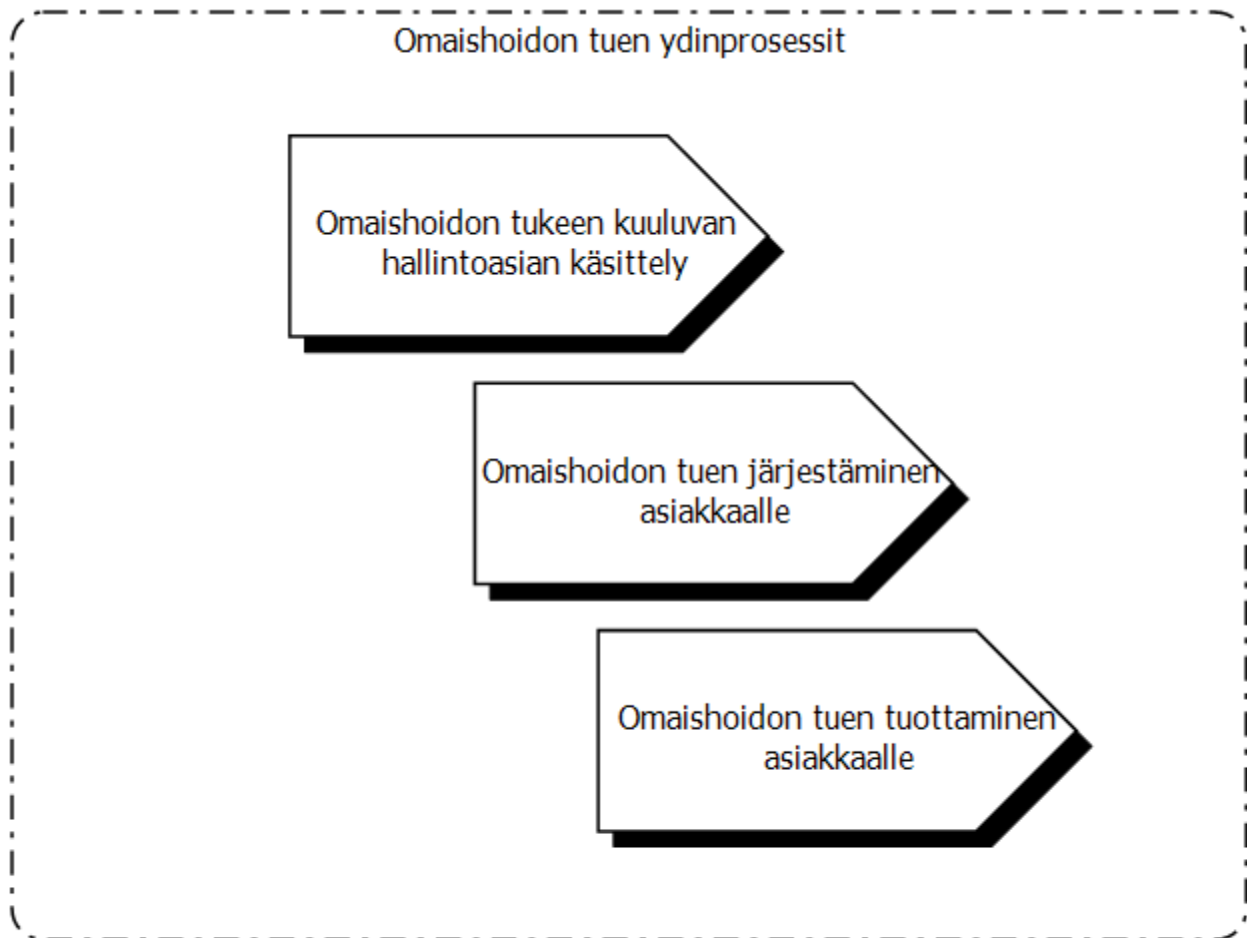
B6.22 Sosiaalihuollon Toiminnalliset Prosessit 3.0



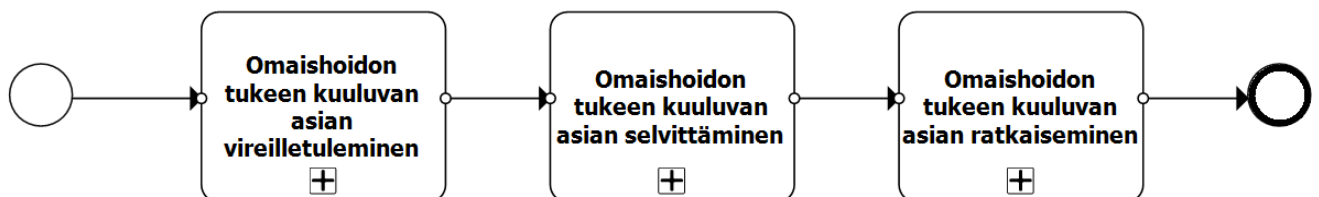
Muutoksenhaun ratkaiseminen



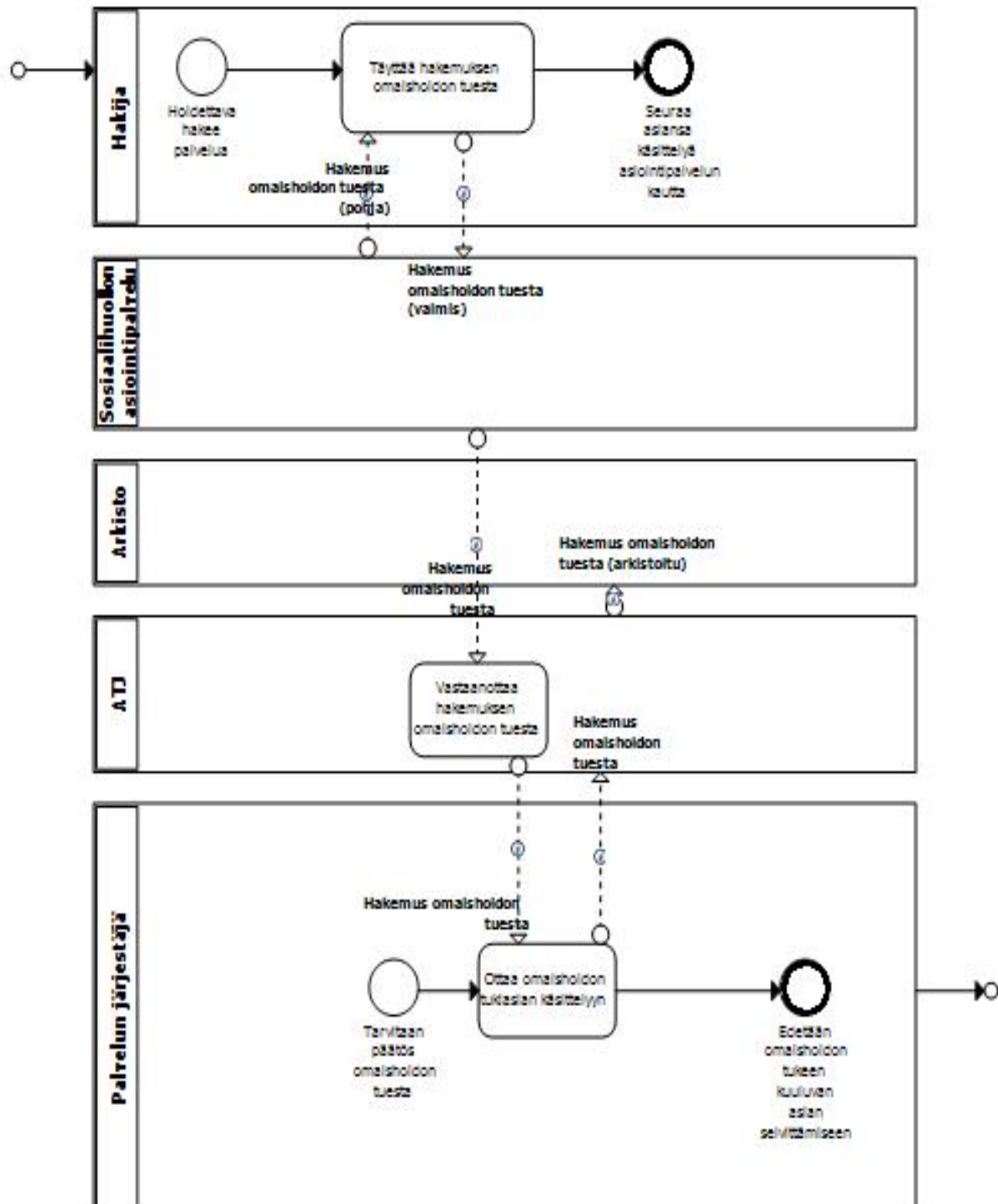
11. Omaishoidon tuki



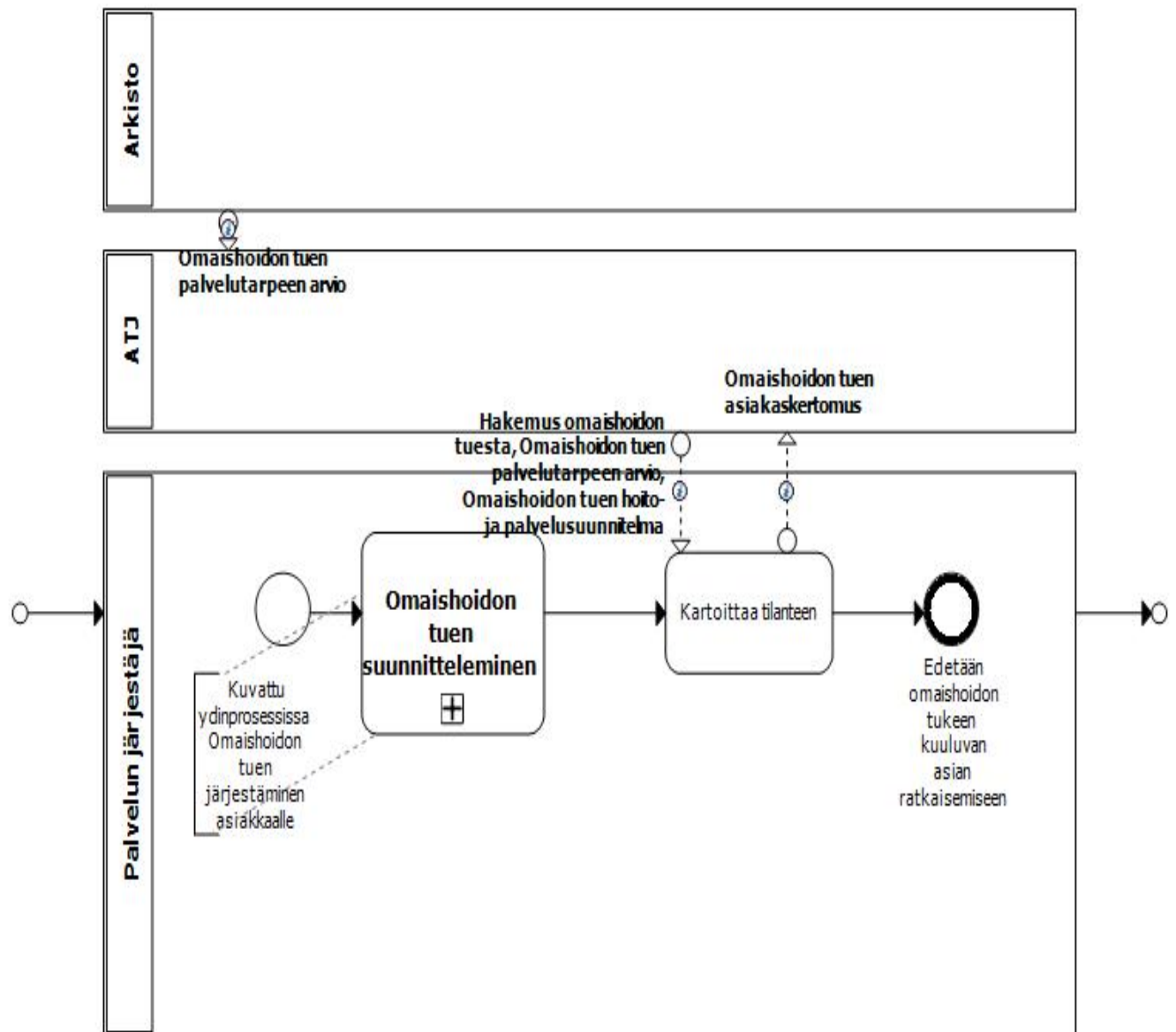
Omaishoidon tukeen kuuluvan hallintoasian käsittely



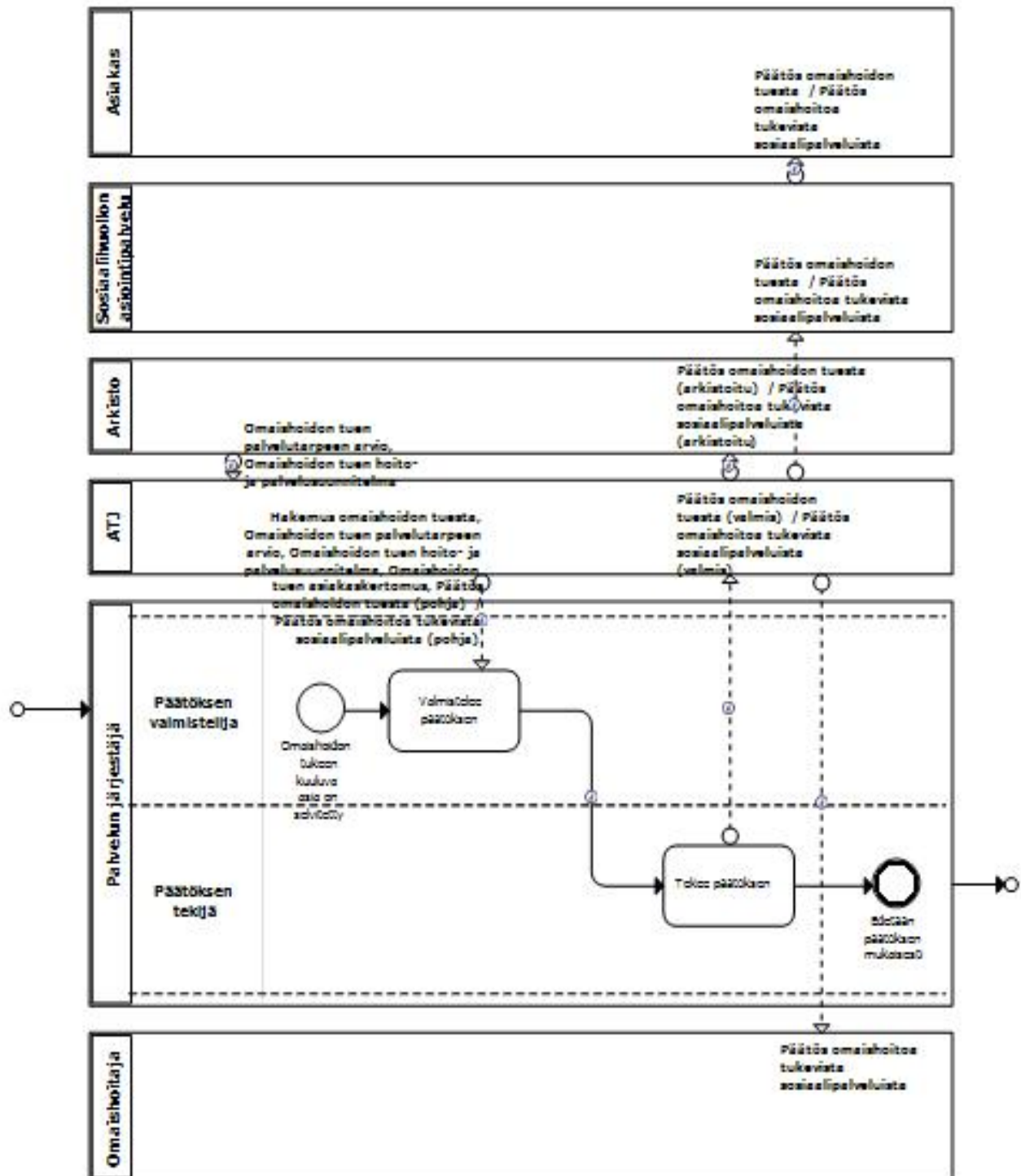
Omaishoidon tukeen kuuluvan asian vireilletuleminen



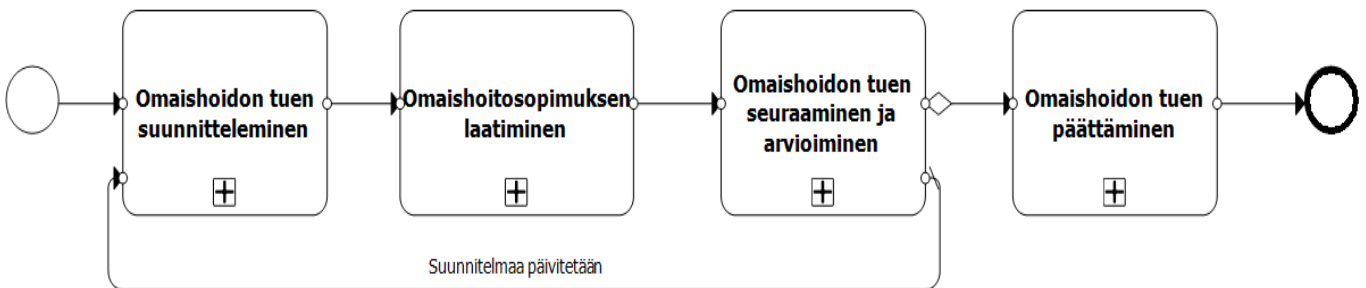
Omaishoidon tukeen kuuluvan asian selvittäminen



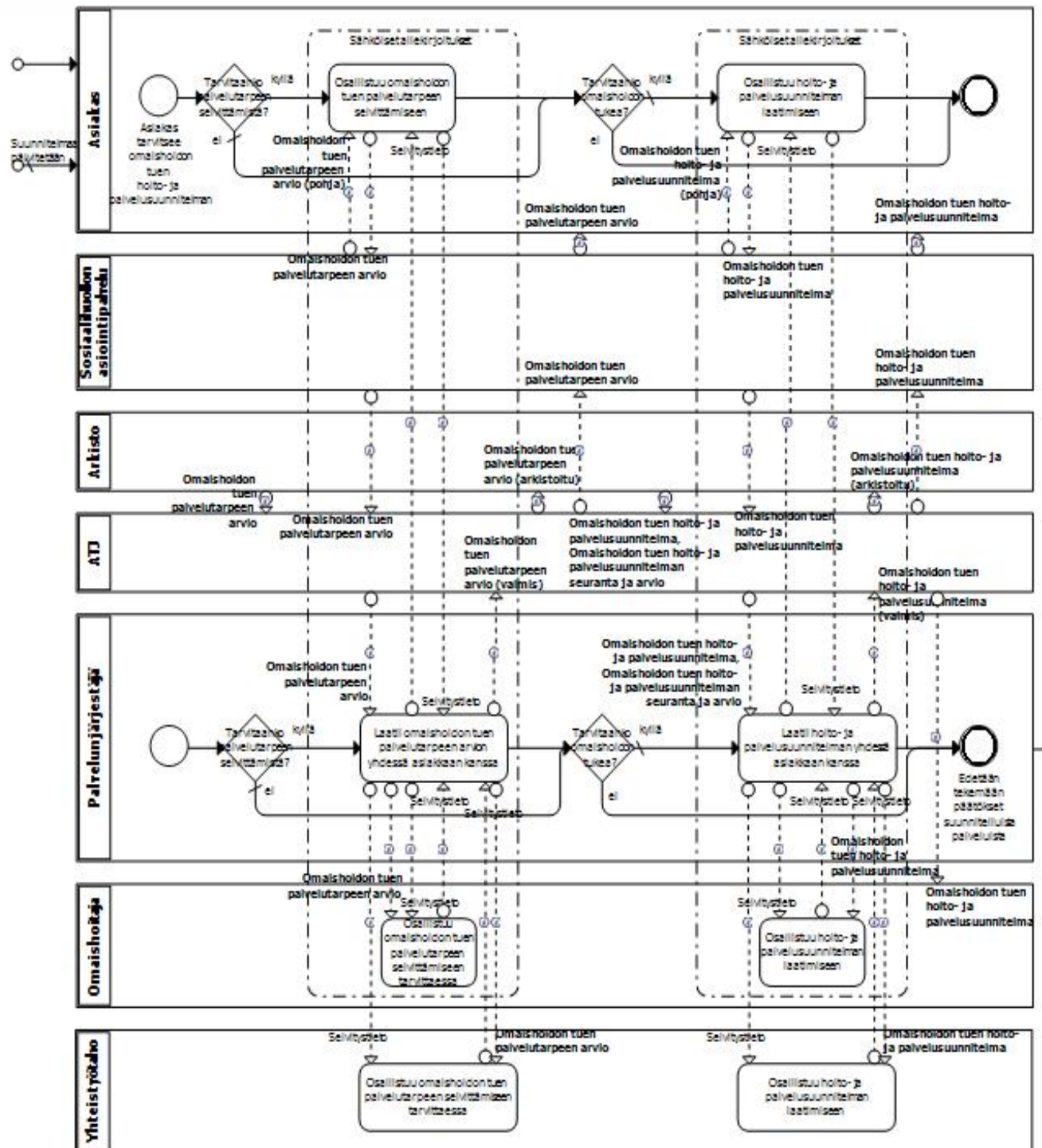
Omaishoidon tukeen kuuluvan asian ratkaiseminen



Omaishoidon tuen järjestäminen asiakkaalle

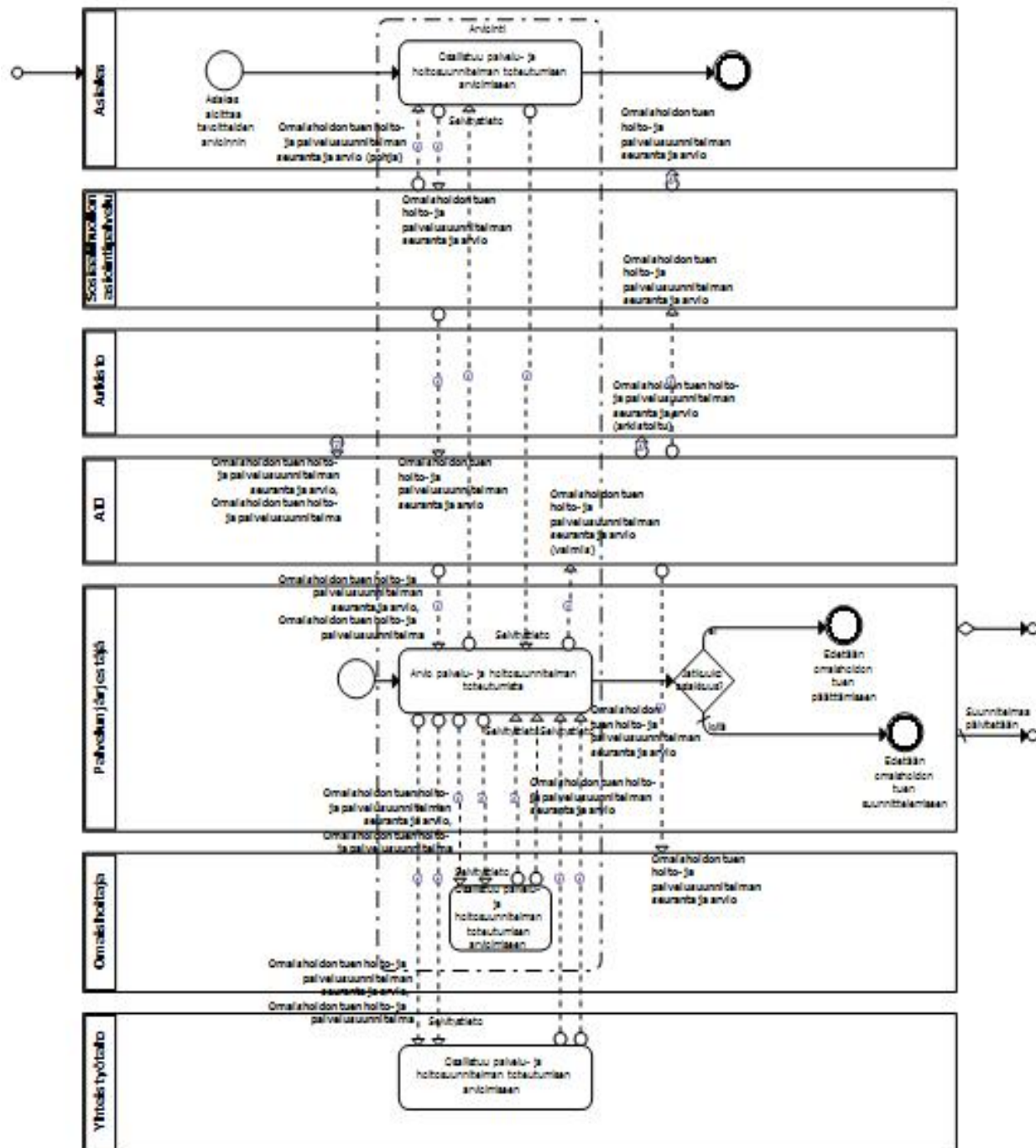


Omaishoidon tuen suunnitteleminen

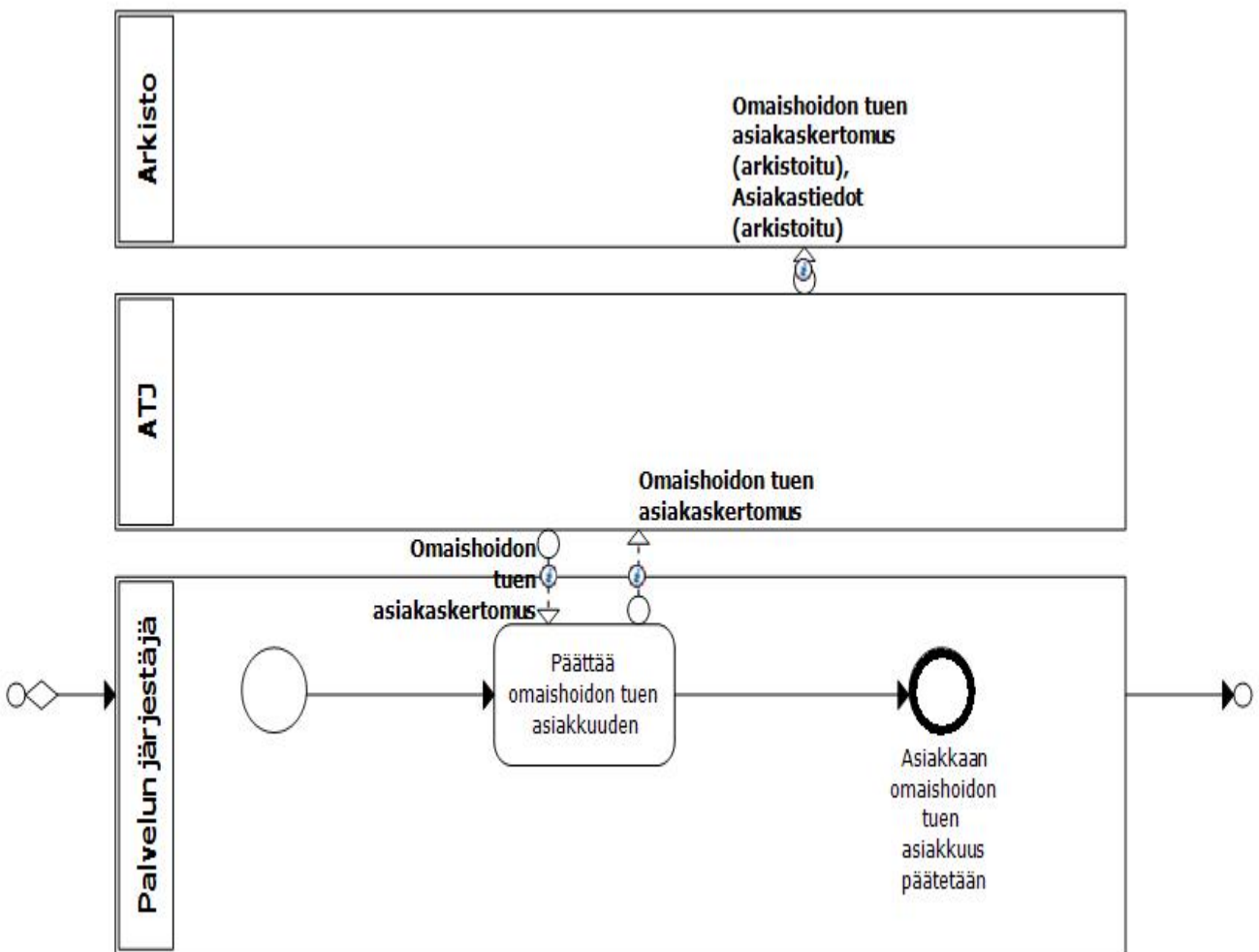


B6.22 SosiaalihuollonToiminnallisetProsessit 3.0

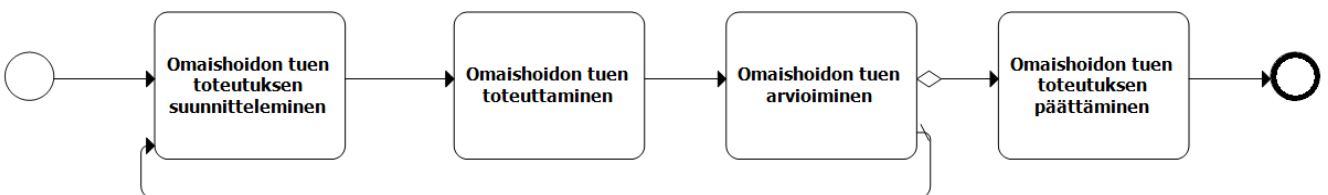




Omaishoidon tuen päättäminen

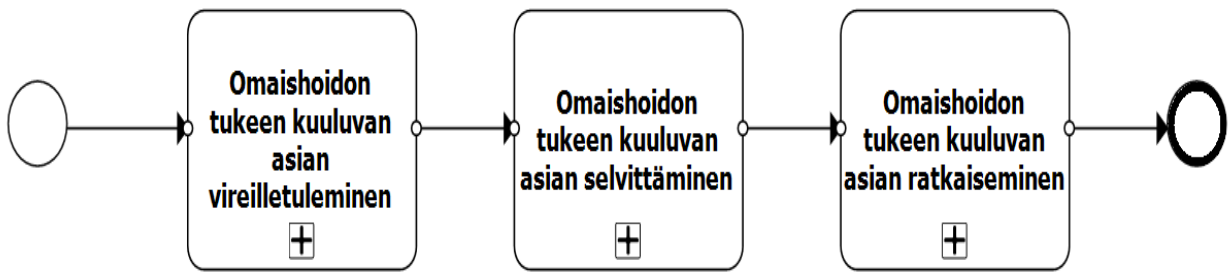


Omaishoidon tuen tuottaminen asiakkaalle

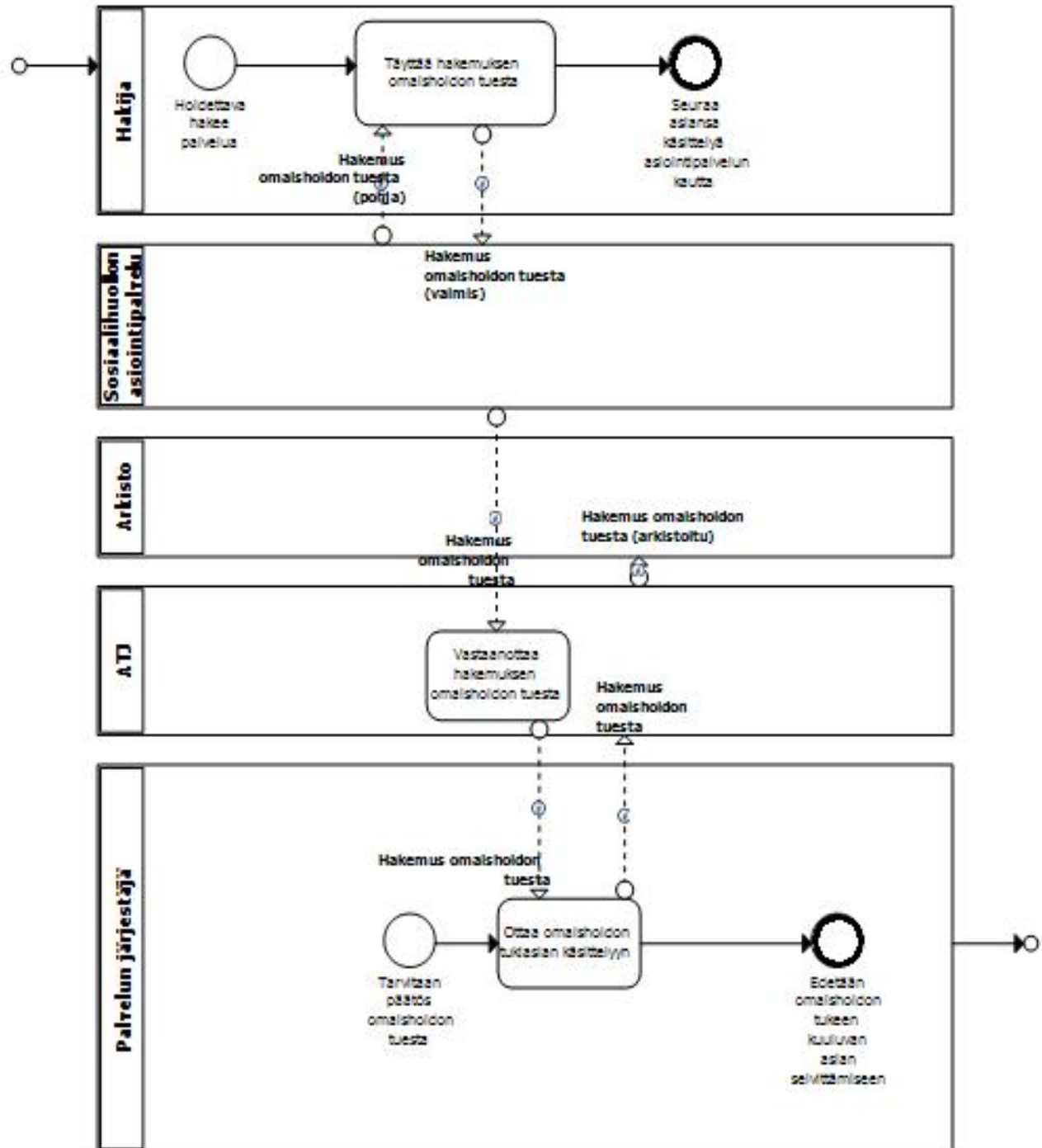


- Omaishoidon tuottamisen aliprosesseja ei ole kansallisesti kuvattu

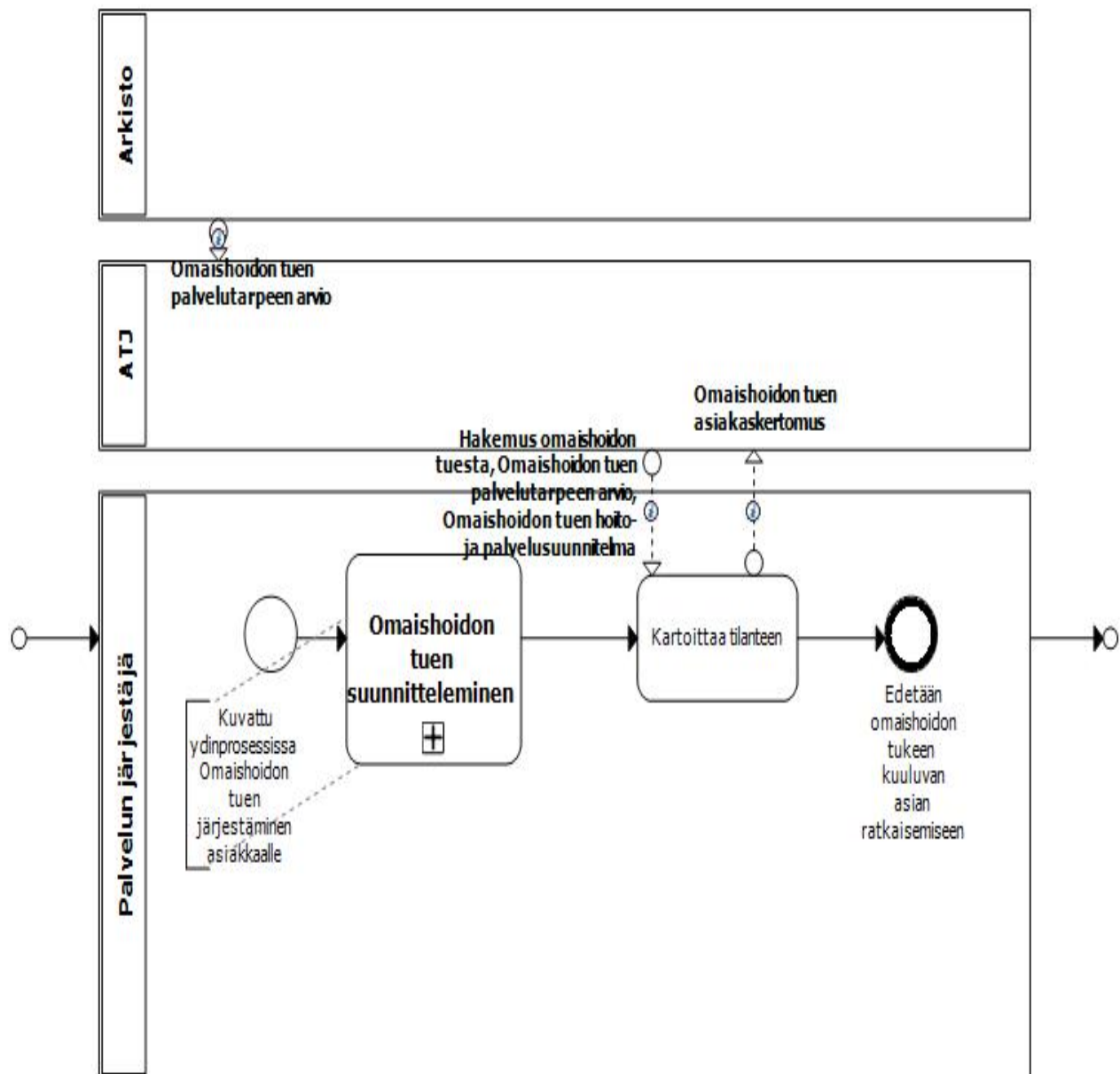
Omaishoidon tukeen kuuluvan hallintoasian käsittely



Omaishoidon tukeen kuuluvan asian vireilletuleminen



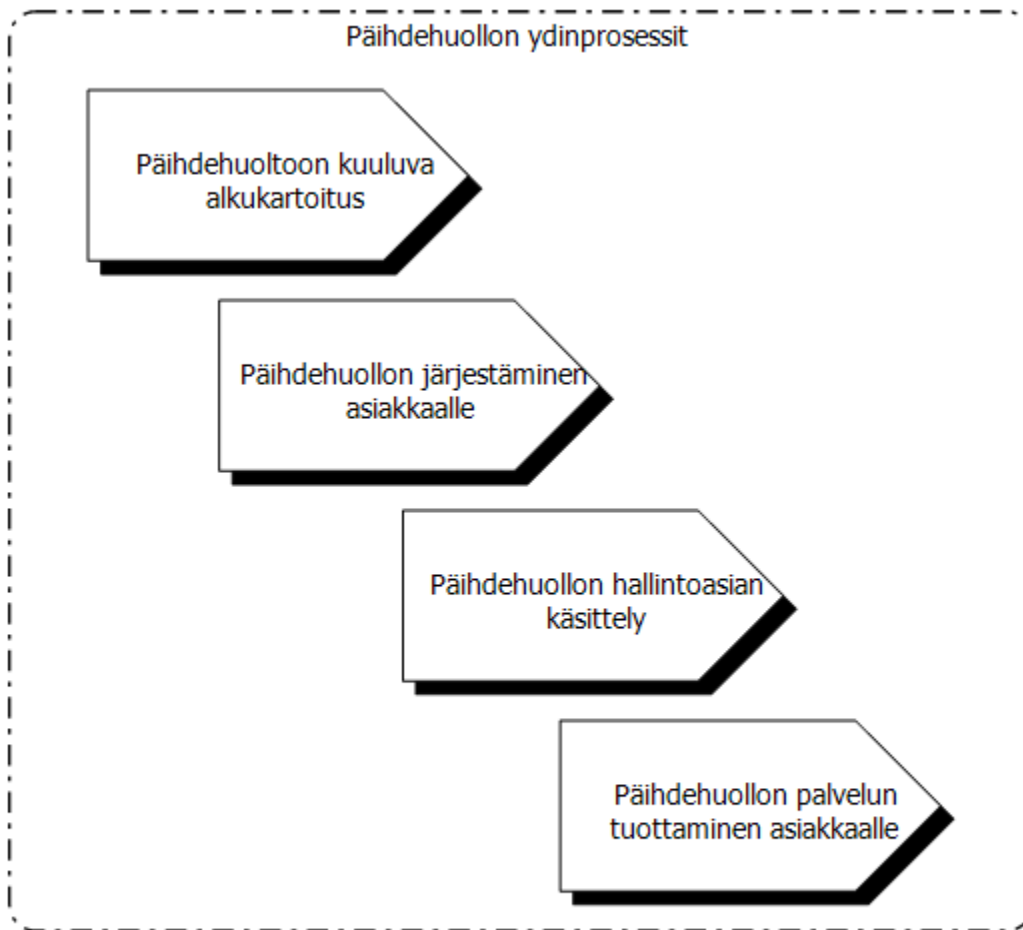
Omaishoidon tukeen kuuluvan asian selvittäminen



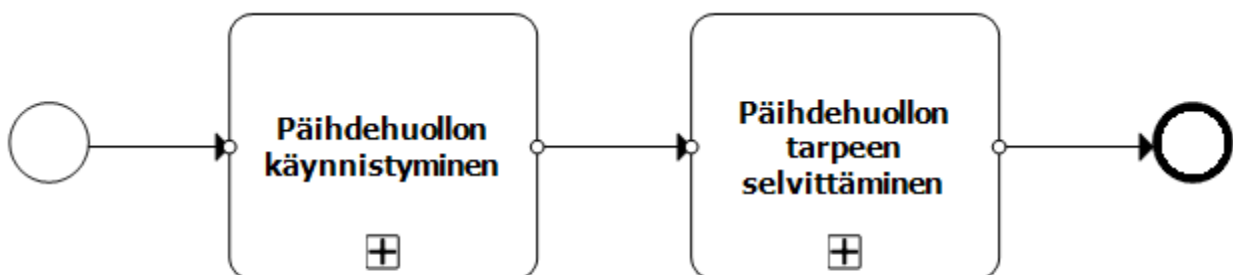
B6.22 Sosiaalihuollon Toiminnalliset Prosessit 3.0



12. Päihdehuolto



Päihdehuoltoon kuuluva alkukartoitus



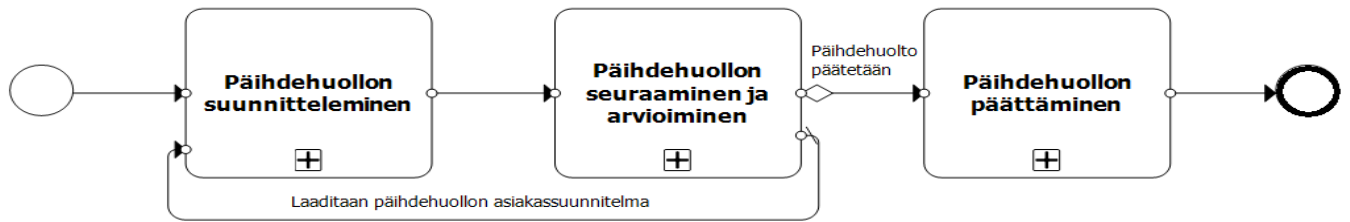
B6.22 Sosiaalihuollon Toiminnalliset Prosessit 3.0



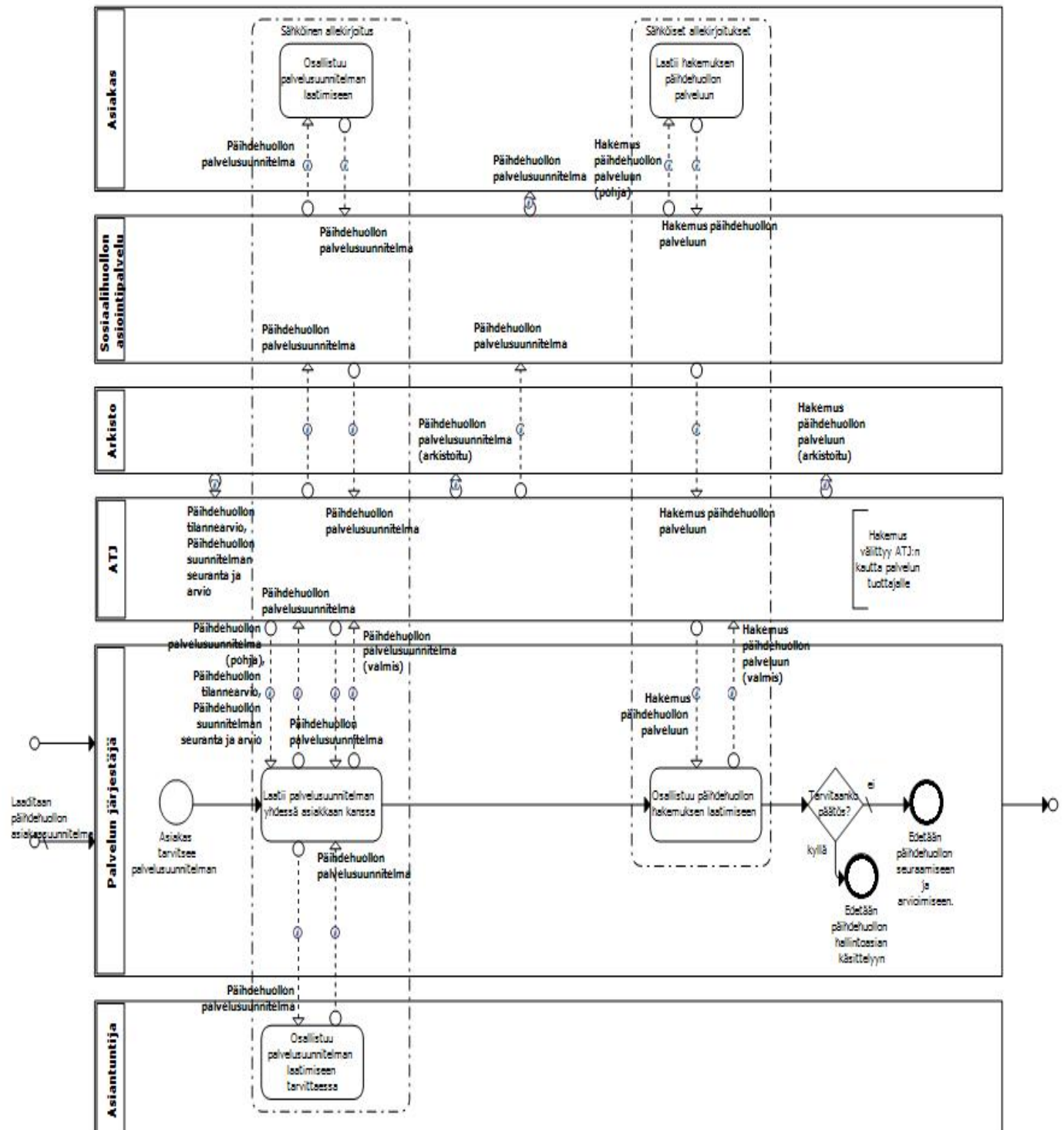
B6.22 SosiaalihuollonToiminnallisetProsessit 3.0



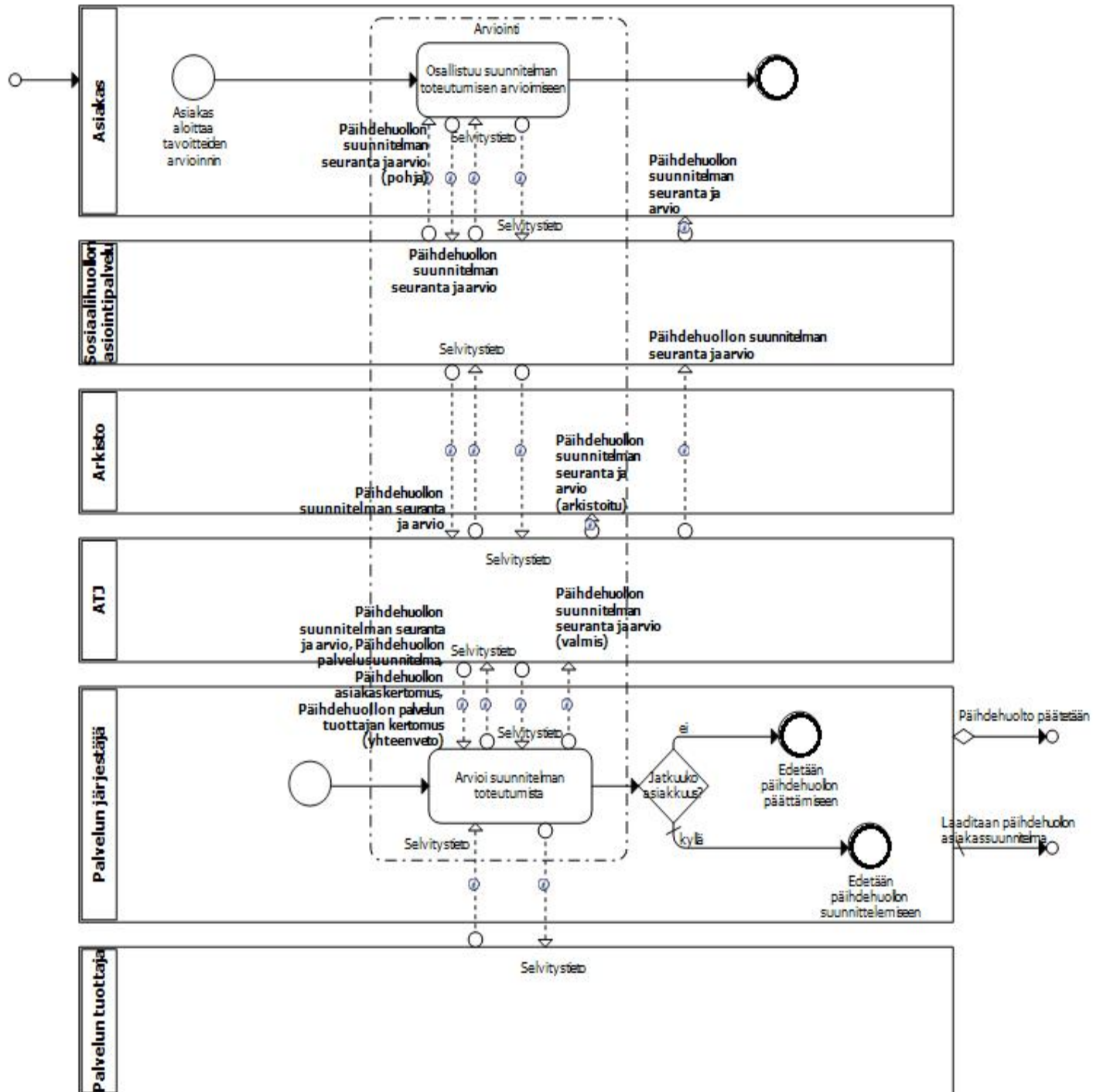
Päihdehuollon järjestäminen asiakkaalle



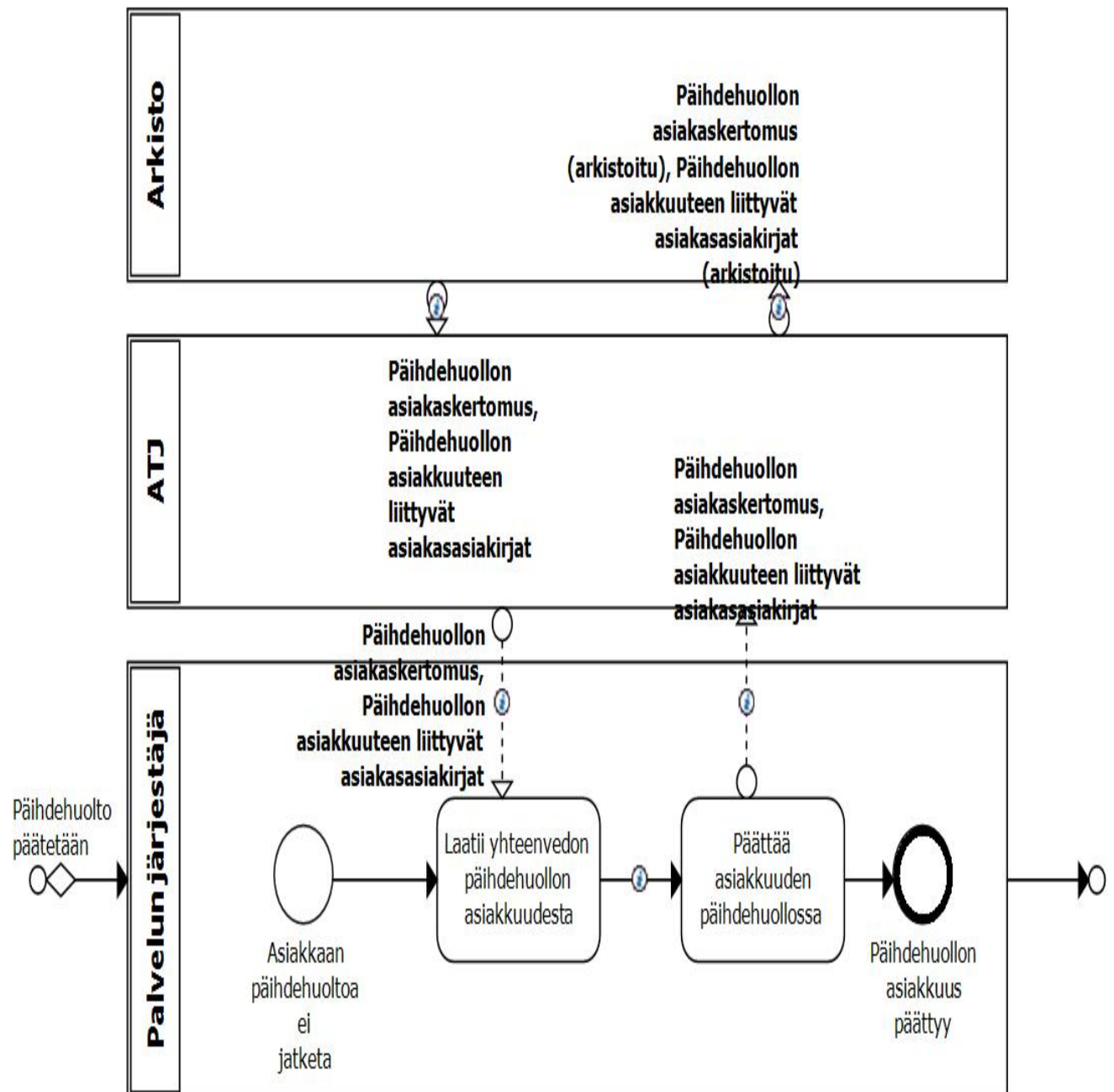
Päihdehuollon suunnitleminen



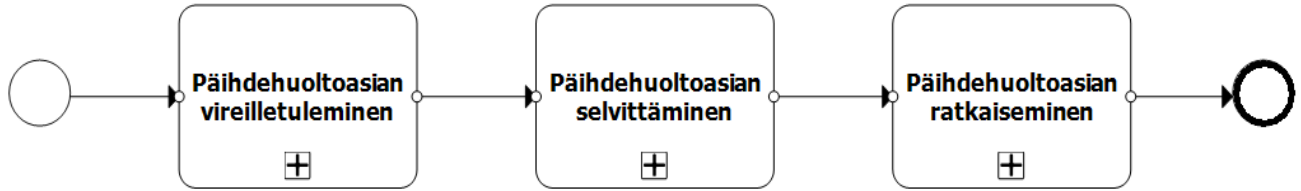
Päihdehuollon seuraaminen ja arvioiminen



Päihdehuollon päättäminen



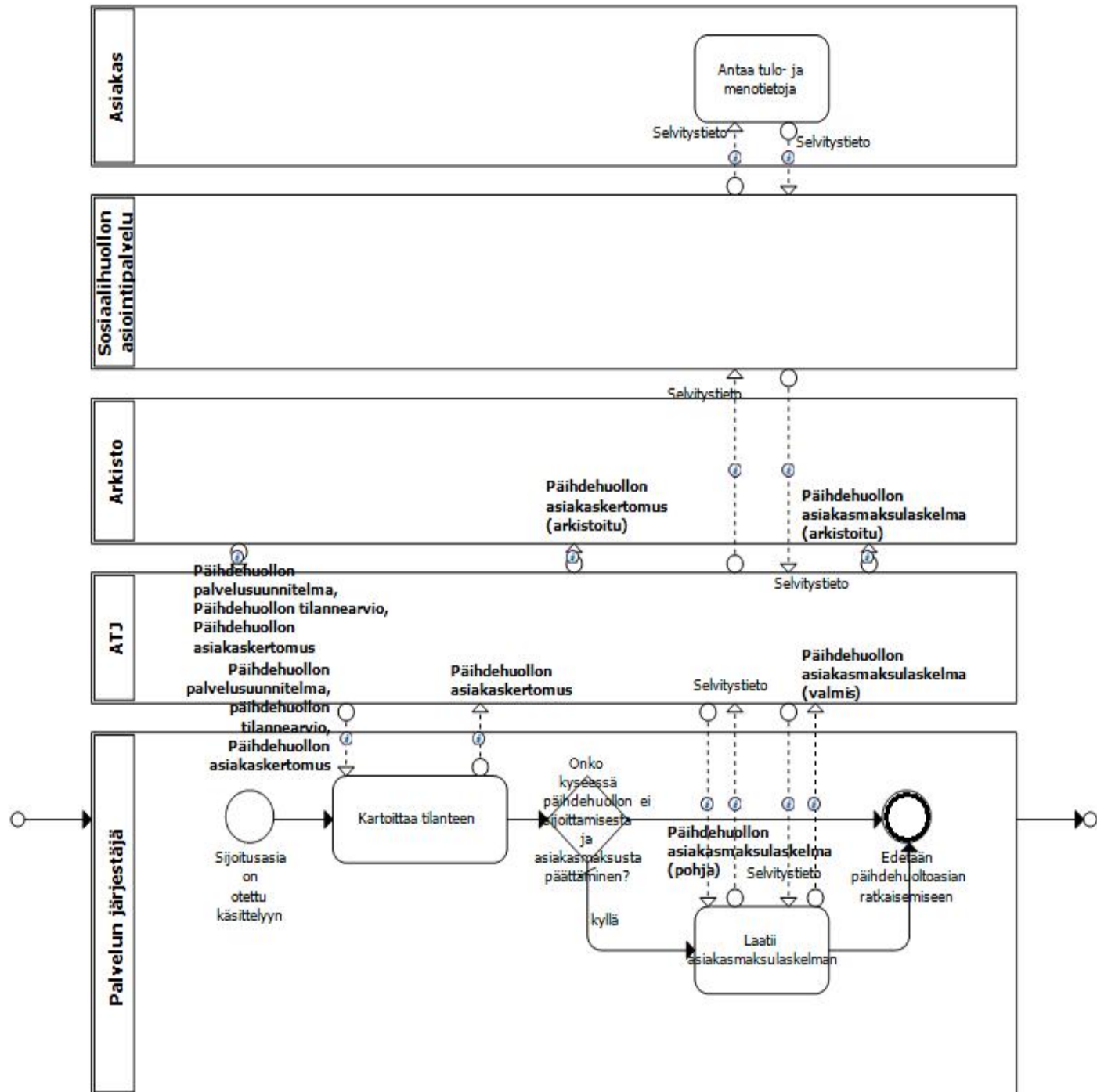
Päihdehuollon hallintoasian käsittely



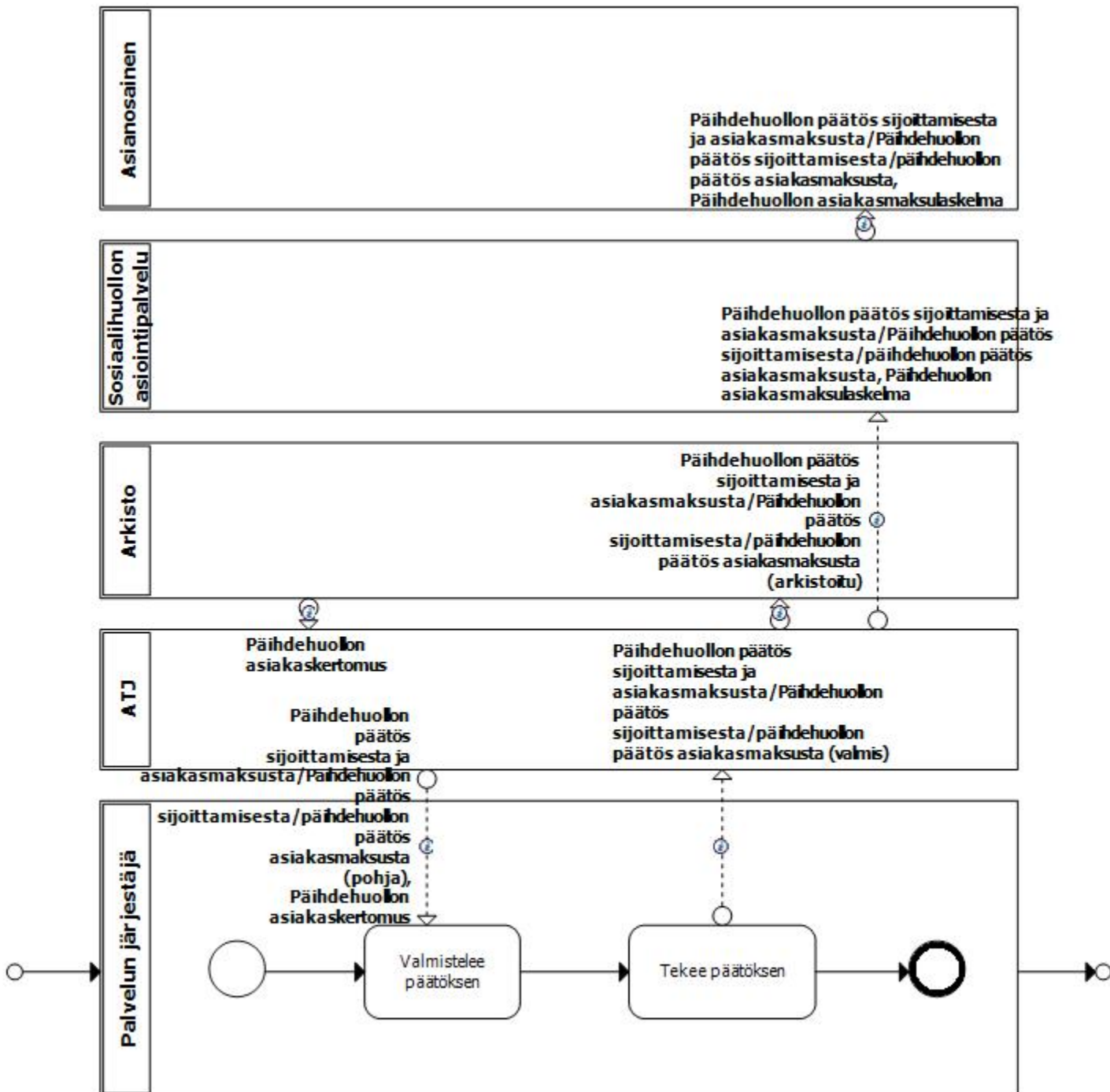
B6.22 Sosiaalihuollon Toiminnalliset Prosessit 3.0



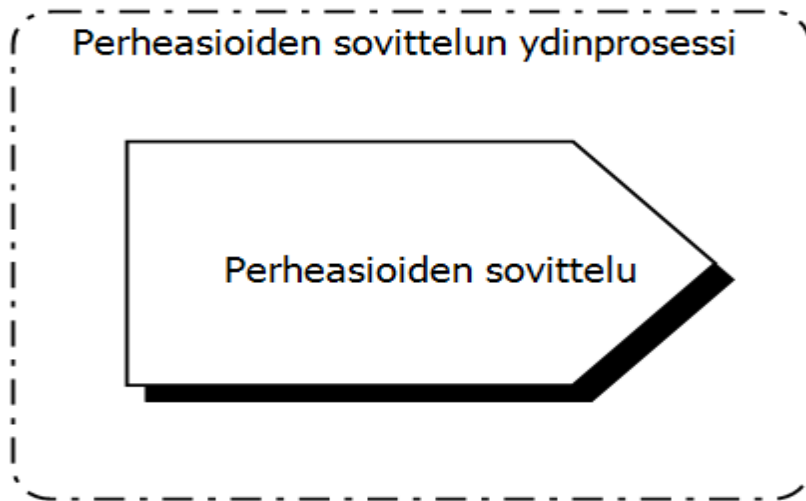
Päihdehuoltoasian selvittäminen



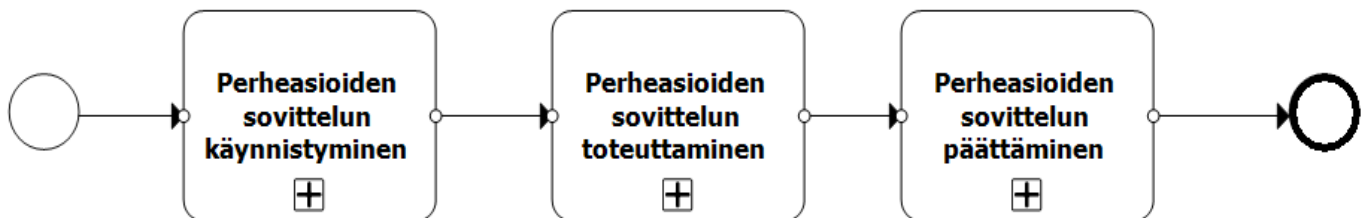
Päihdehuoltoasian ratkaiseminen



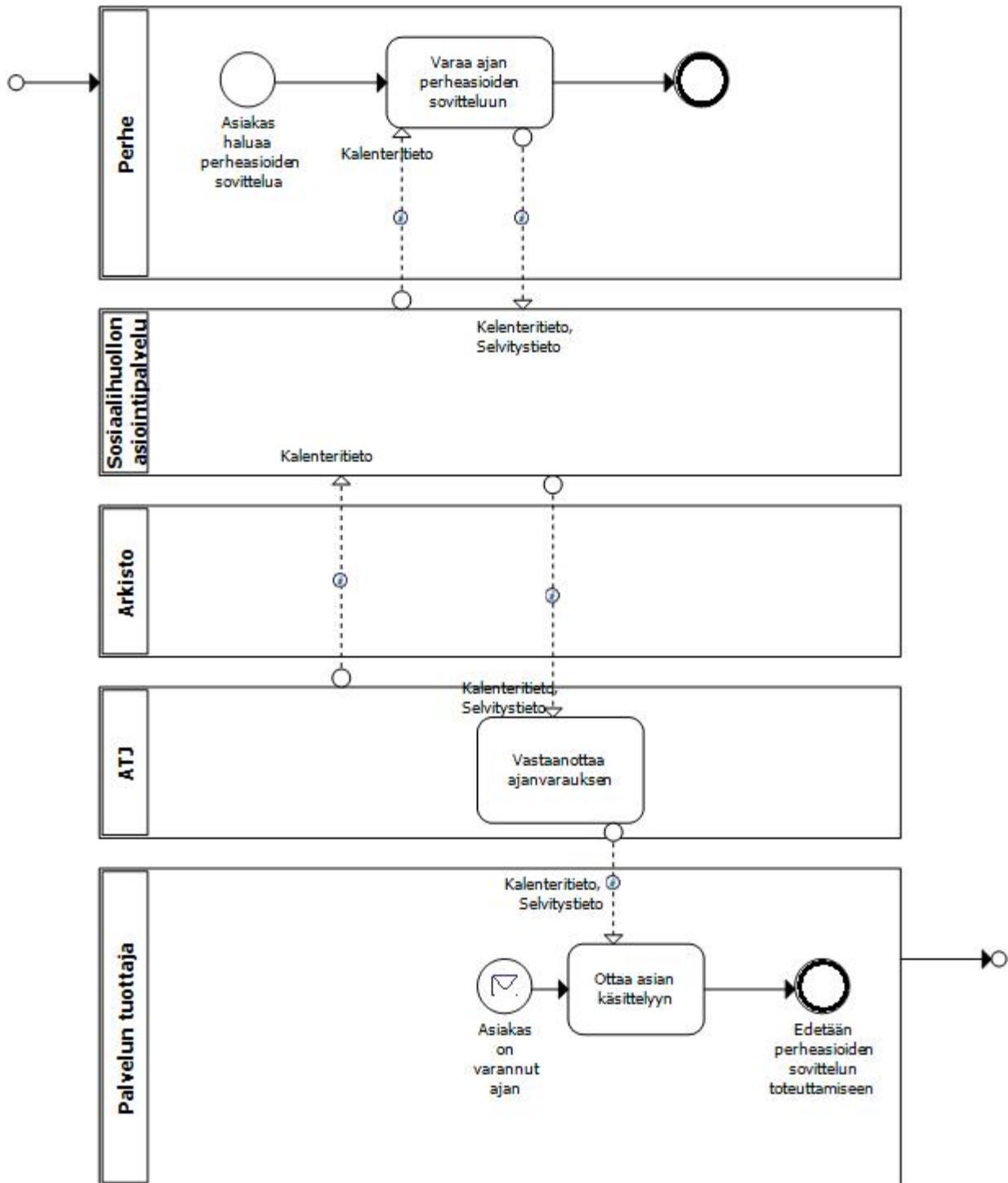
13. Perheasioiden sovittelu



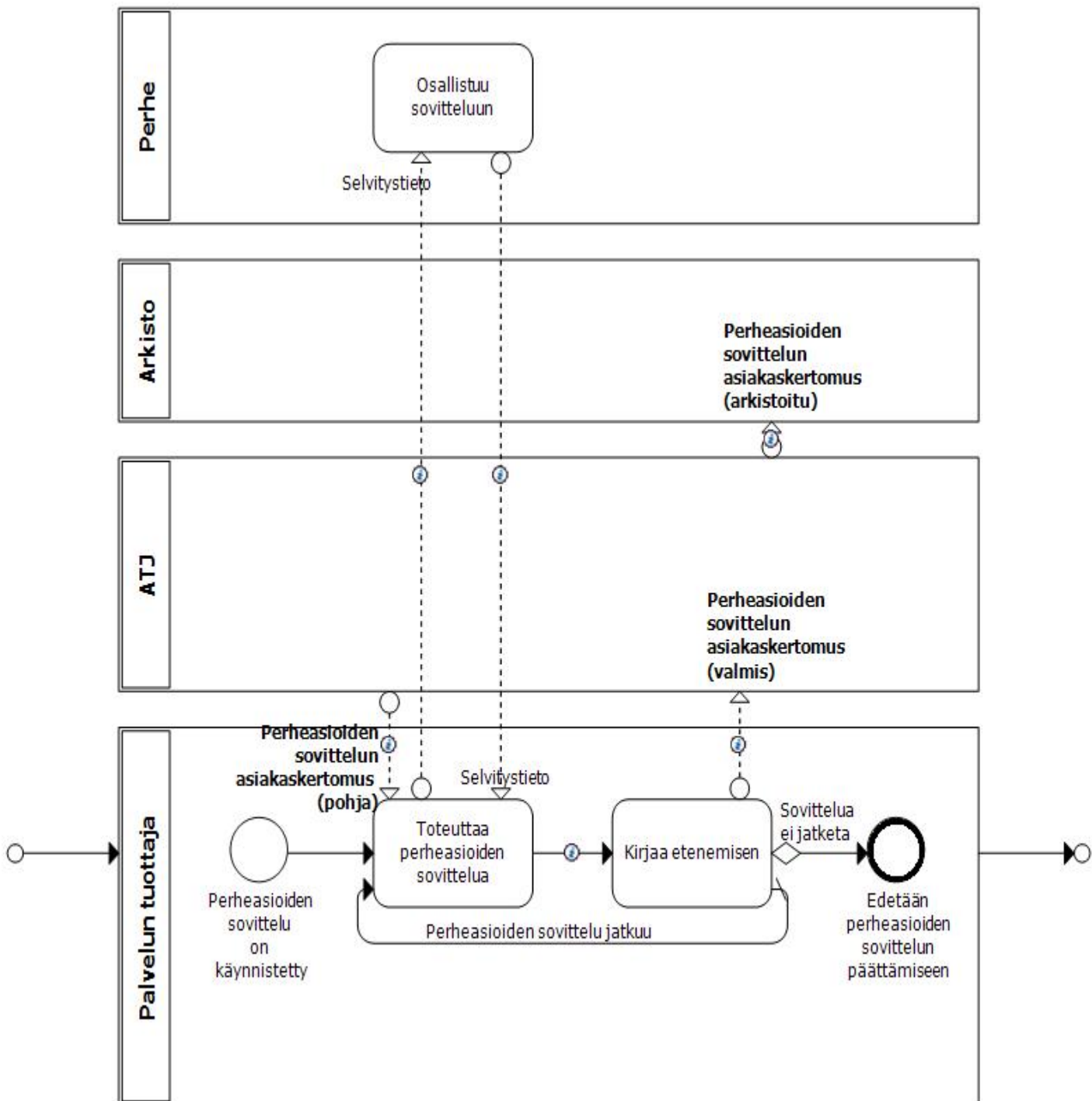
Perheasioiden sovittelu



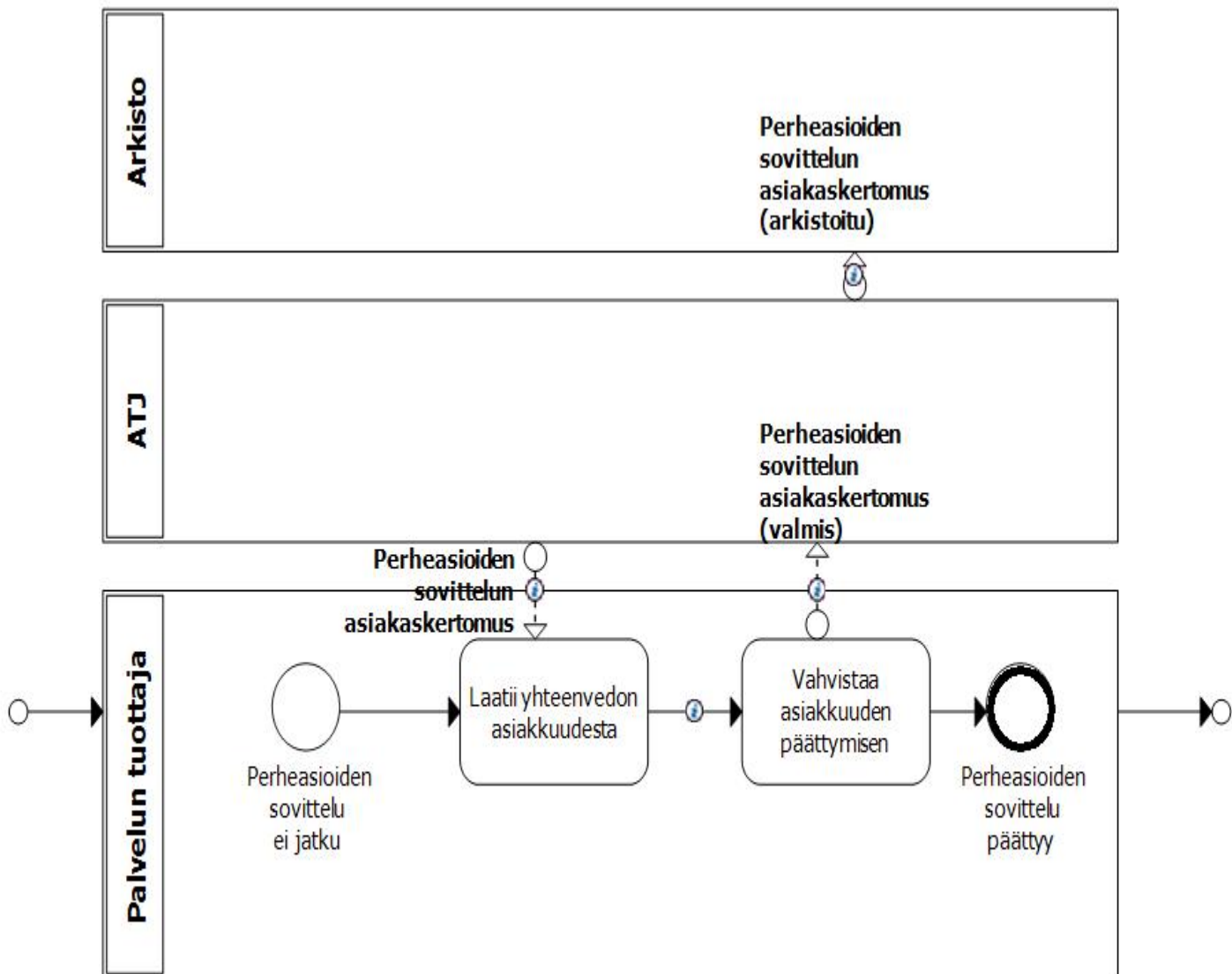
Perheasioiden sovittelun käynnistyminen



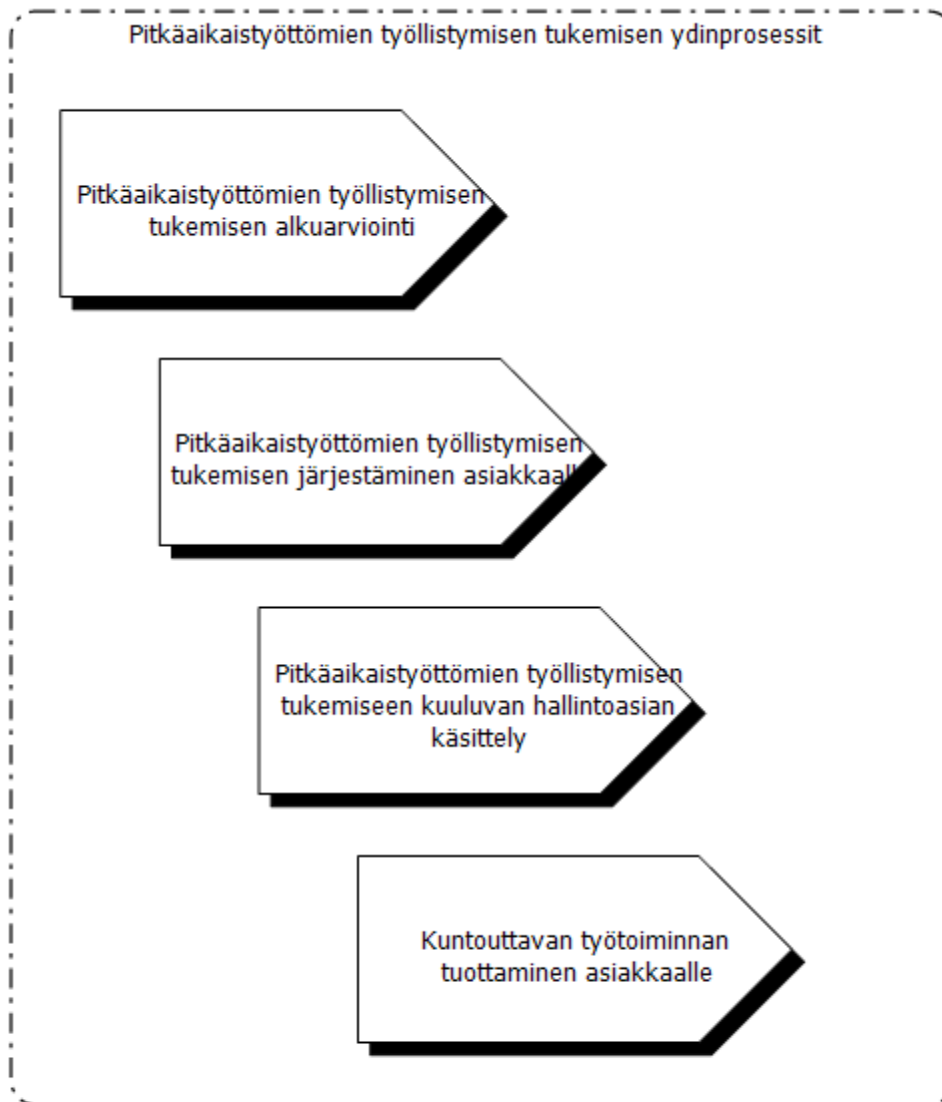
Perheasioiden sovittelun päättäminen



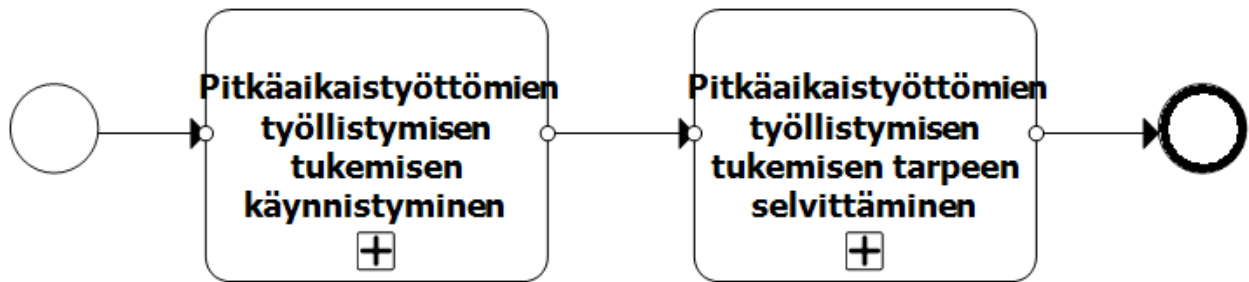
Perheasioiden sovittelun päättäminen



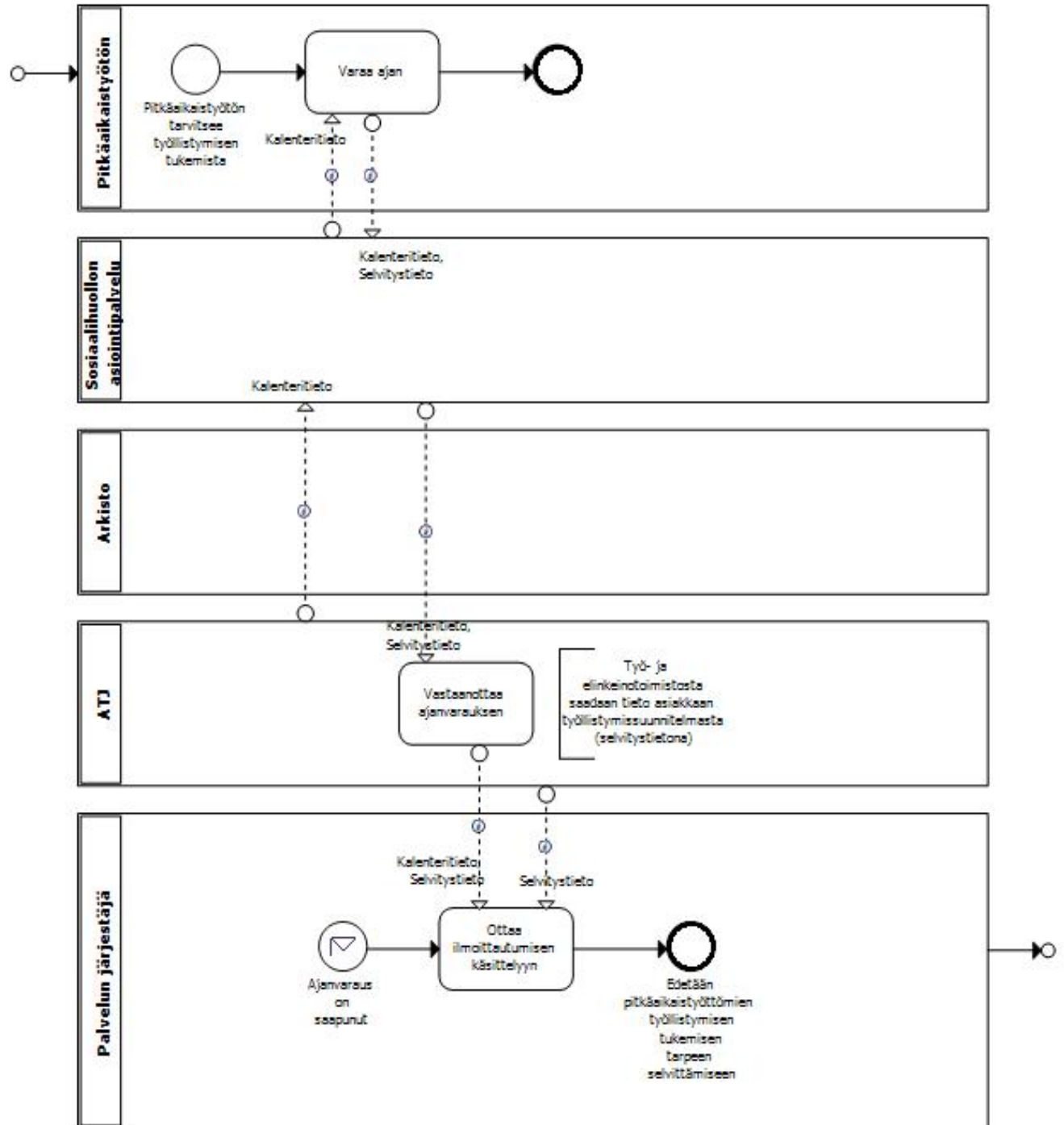
14. Pitkäaikaistyöttömien työllistymisen tukeminen



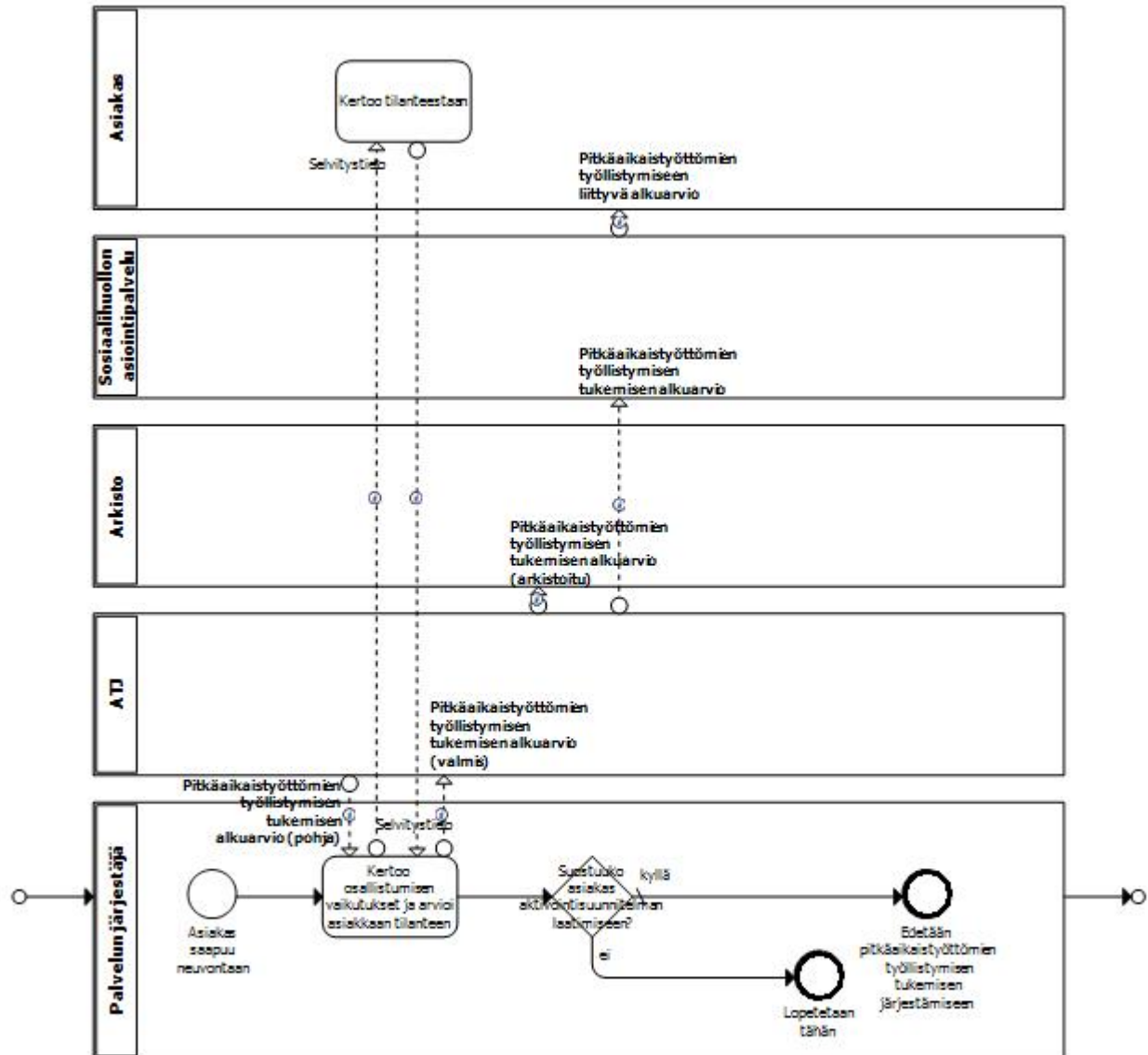
Pitkäaikaistyöttömien työllistymisen tukemisen alkuarviointi



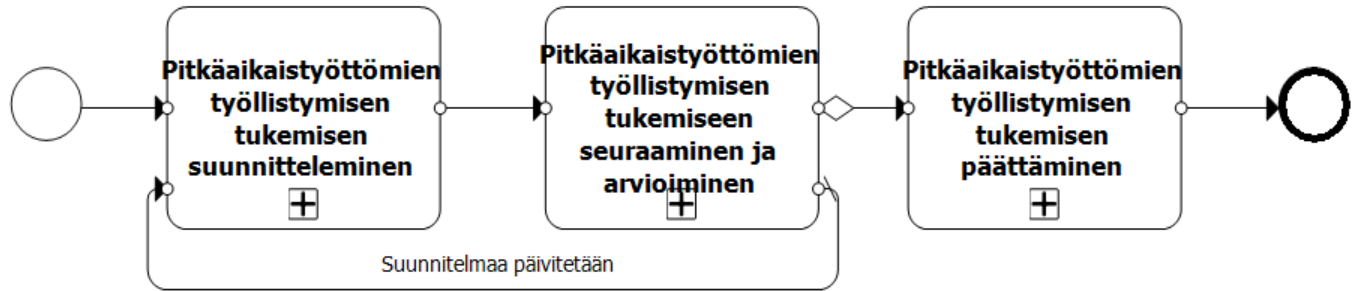
Pitkäaikaistyöttöjen työllistymisen tukemisen käynnistyminen



Pitkäaikaistyöttömien työllistymisen tukemisen tarpeen selvittäminen



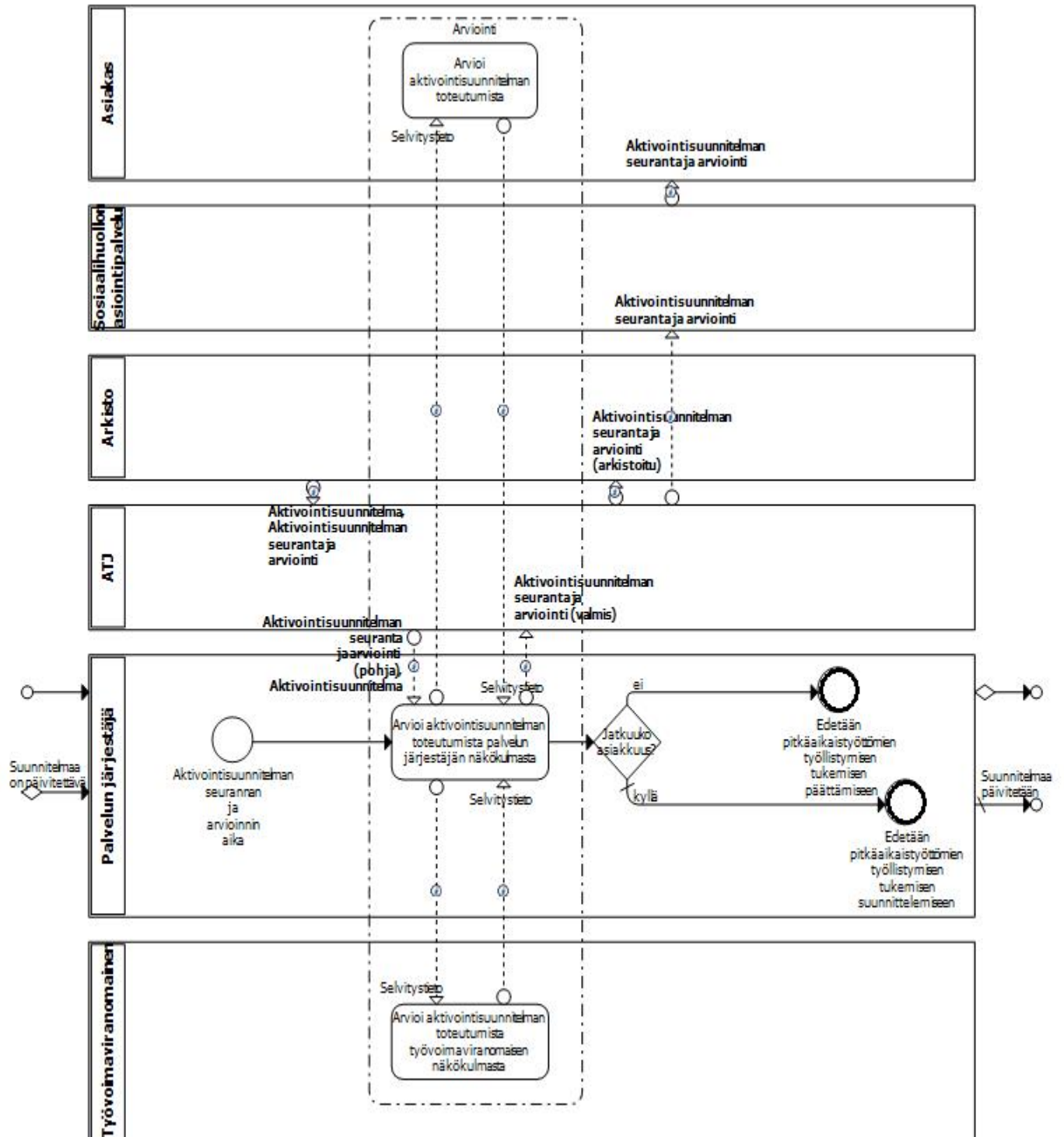
Pitkäaikaistyöttömien työllistymisen tukemisen järjestäminen asiakkaalle



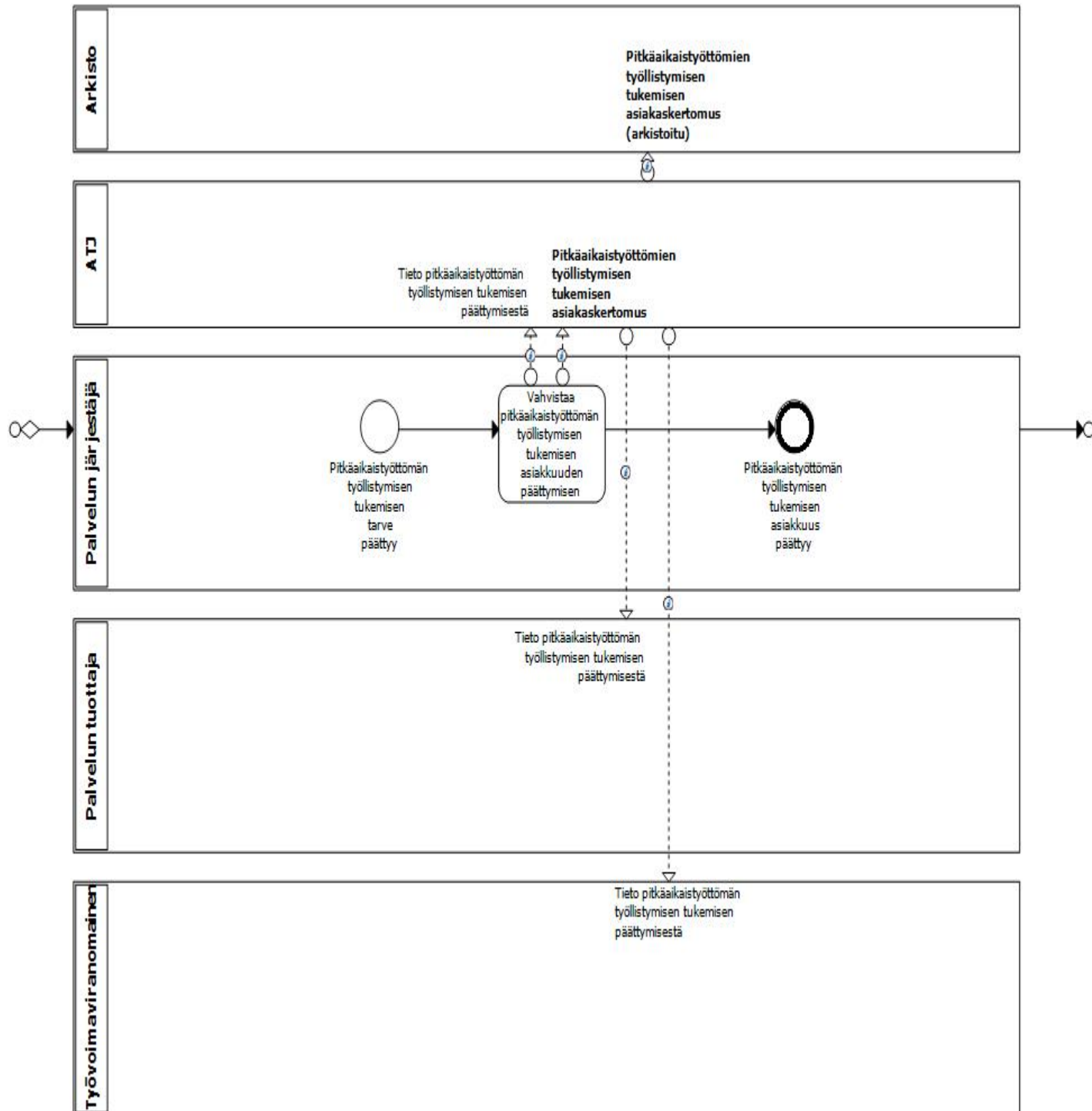
B6.22 Sosiaalihuollon Toiminnalliset Prosessit 3.0



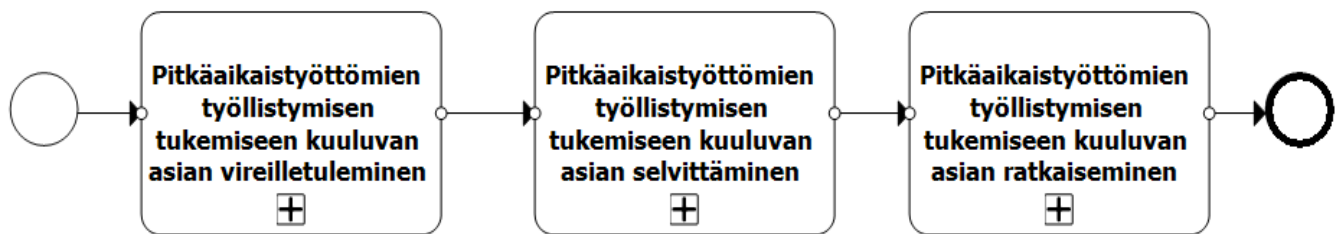
Pitkäaikaistyöttömien työllistymisen tukemiseen seuraaminen ja arvioiminen



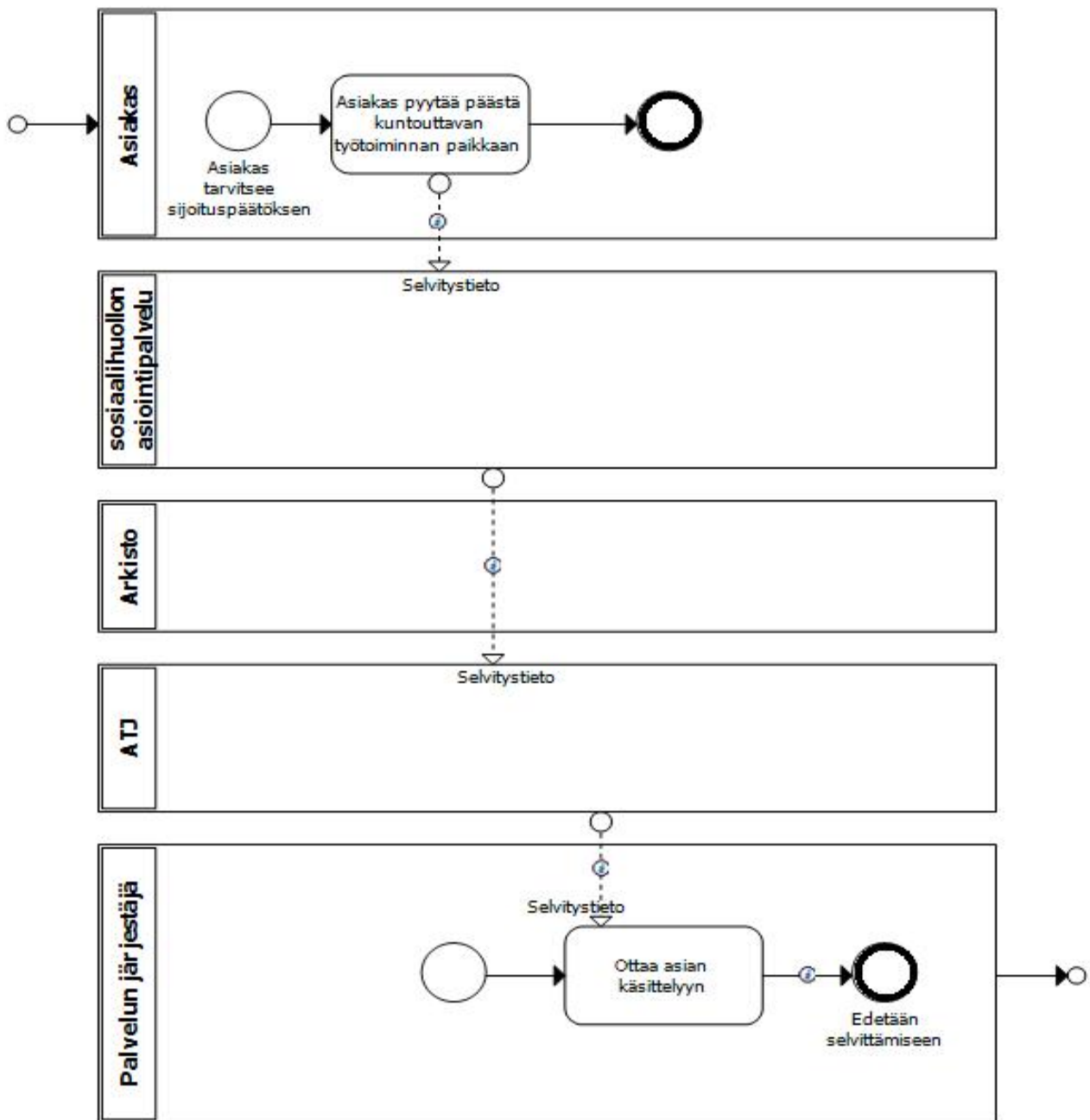
Pitkäaikaistyöttömien työllistymisen tukemisen päättäminen



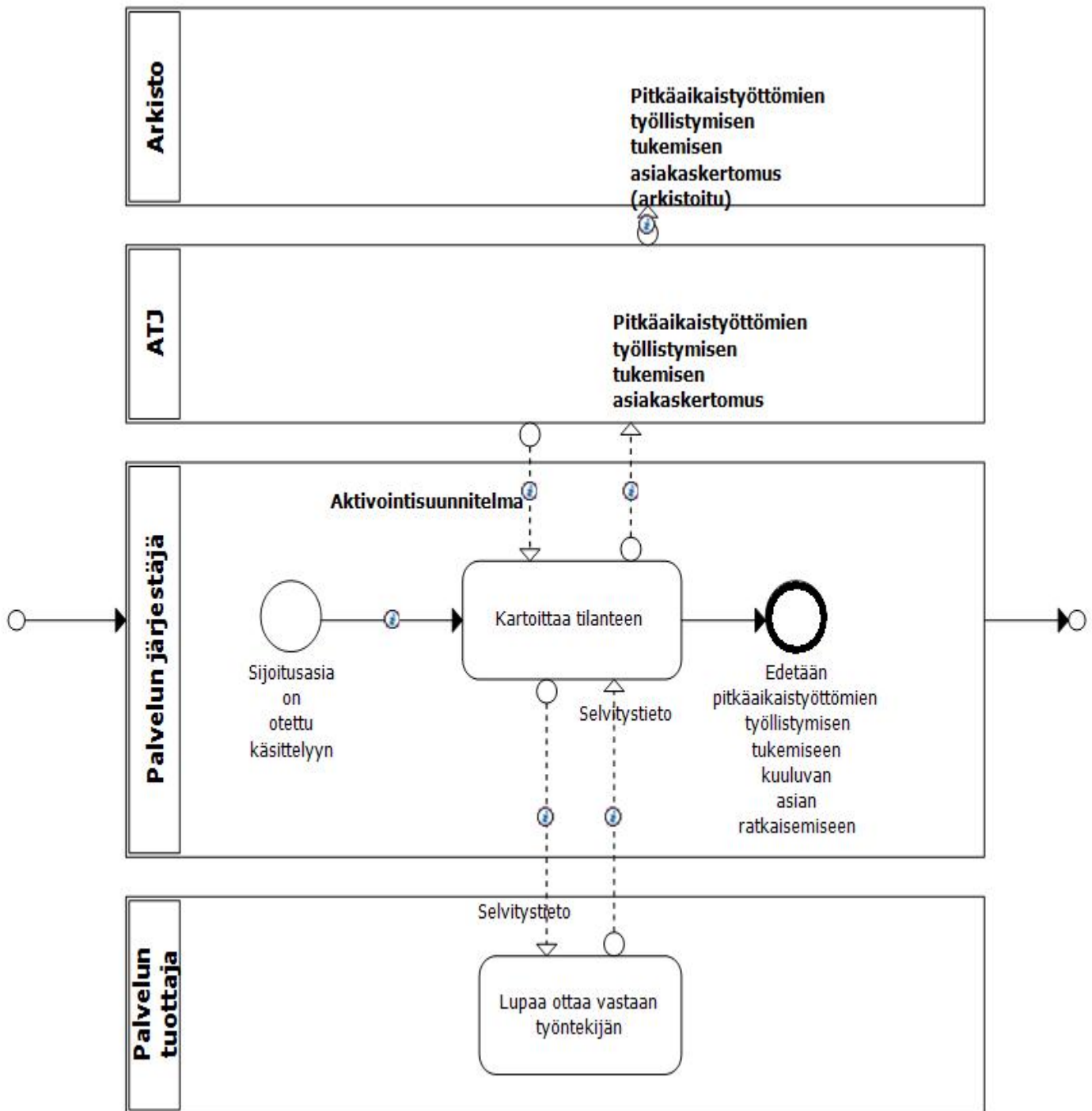
Pitkäaikaistyöttömien työllistymisen tukemiseen kuuluvan hallintoasian käsittely



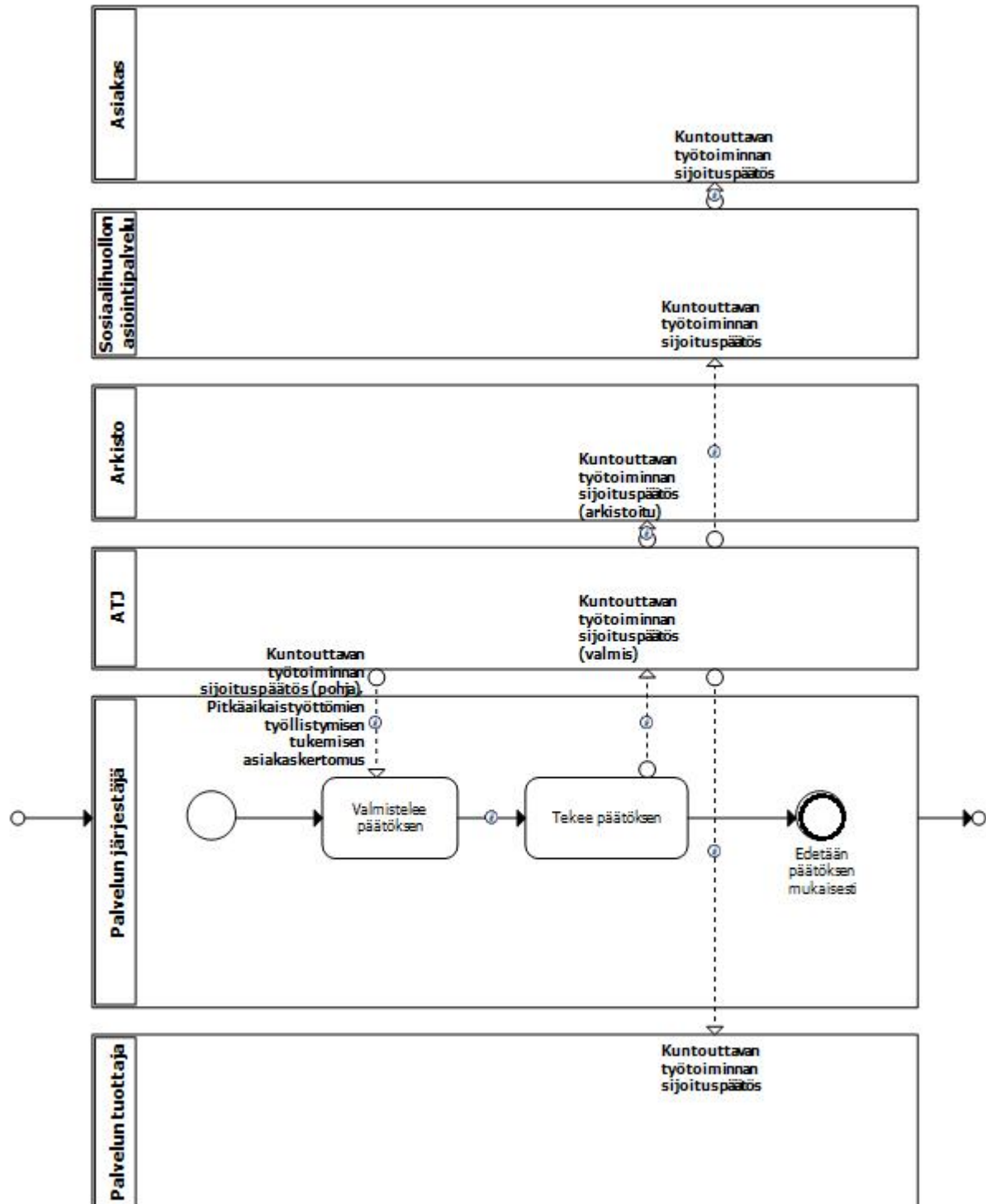
Pitkäaikaistyöttömien työllistymisen tukemiseen kuuluvan asian vireilletuleminen



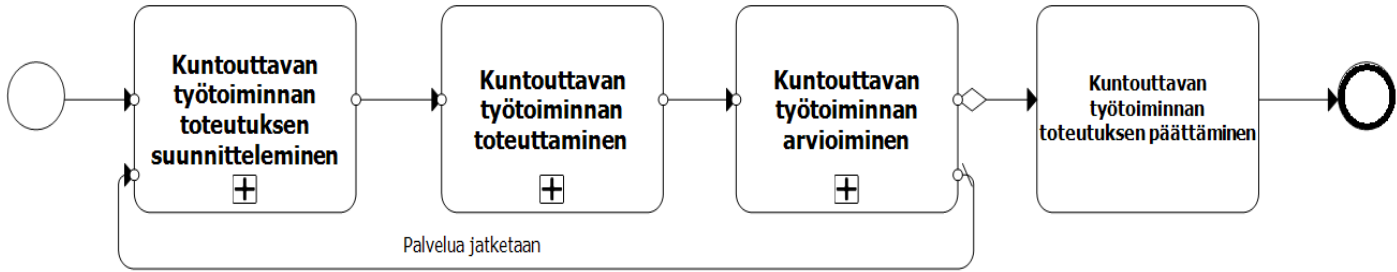
Pitkäaikaistyöttömien työllistymisen tukemiseen kuuluvan asian selvittäminen



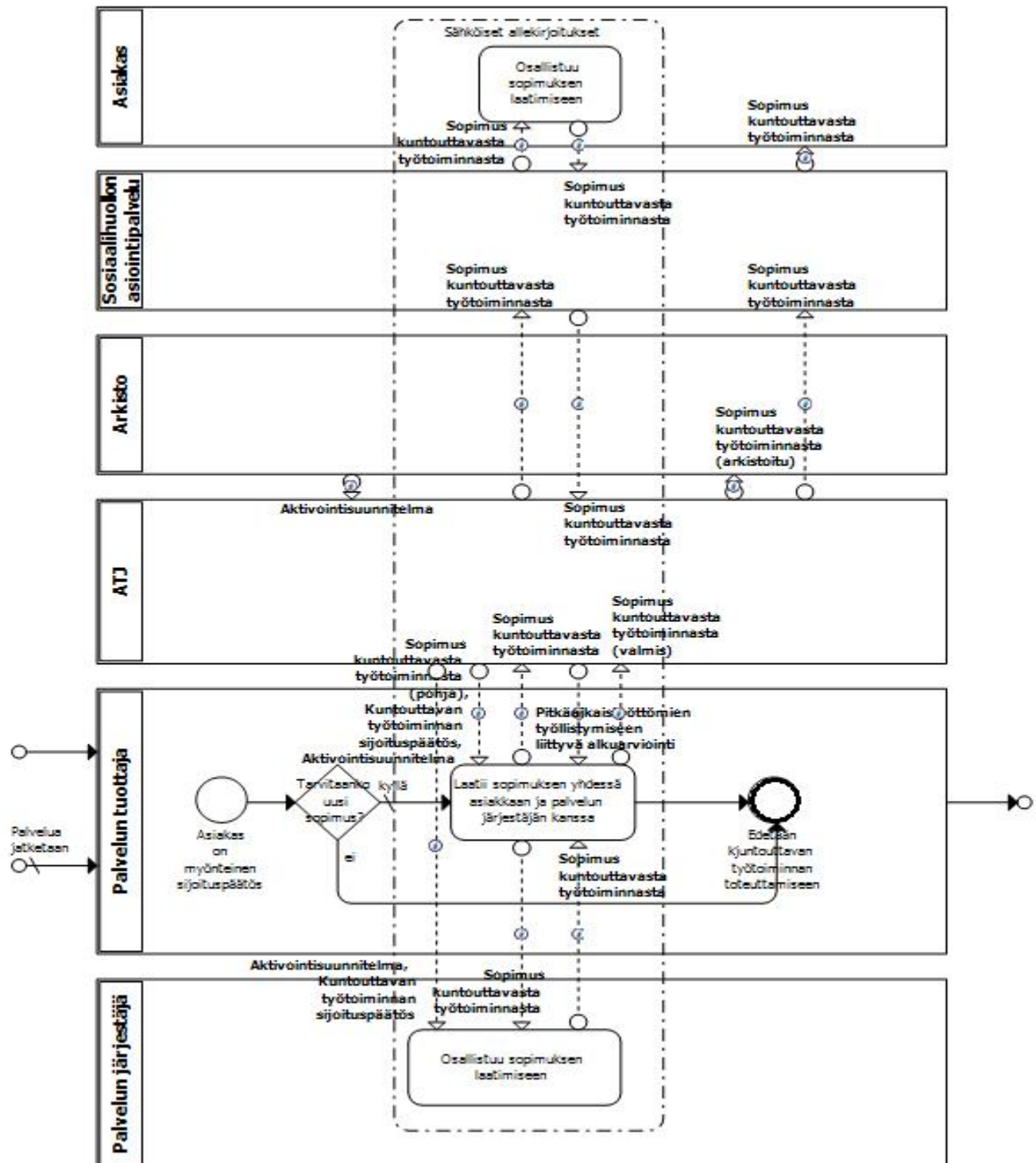
Pitkäaikaistyöttömien työllistymisen tukemiseen kuuluvan asian ratkaiseminen



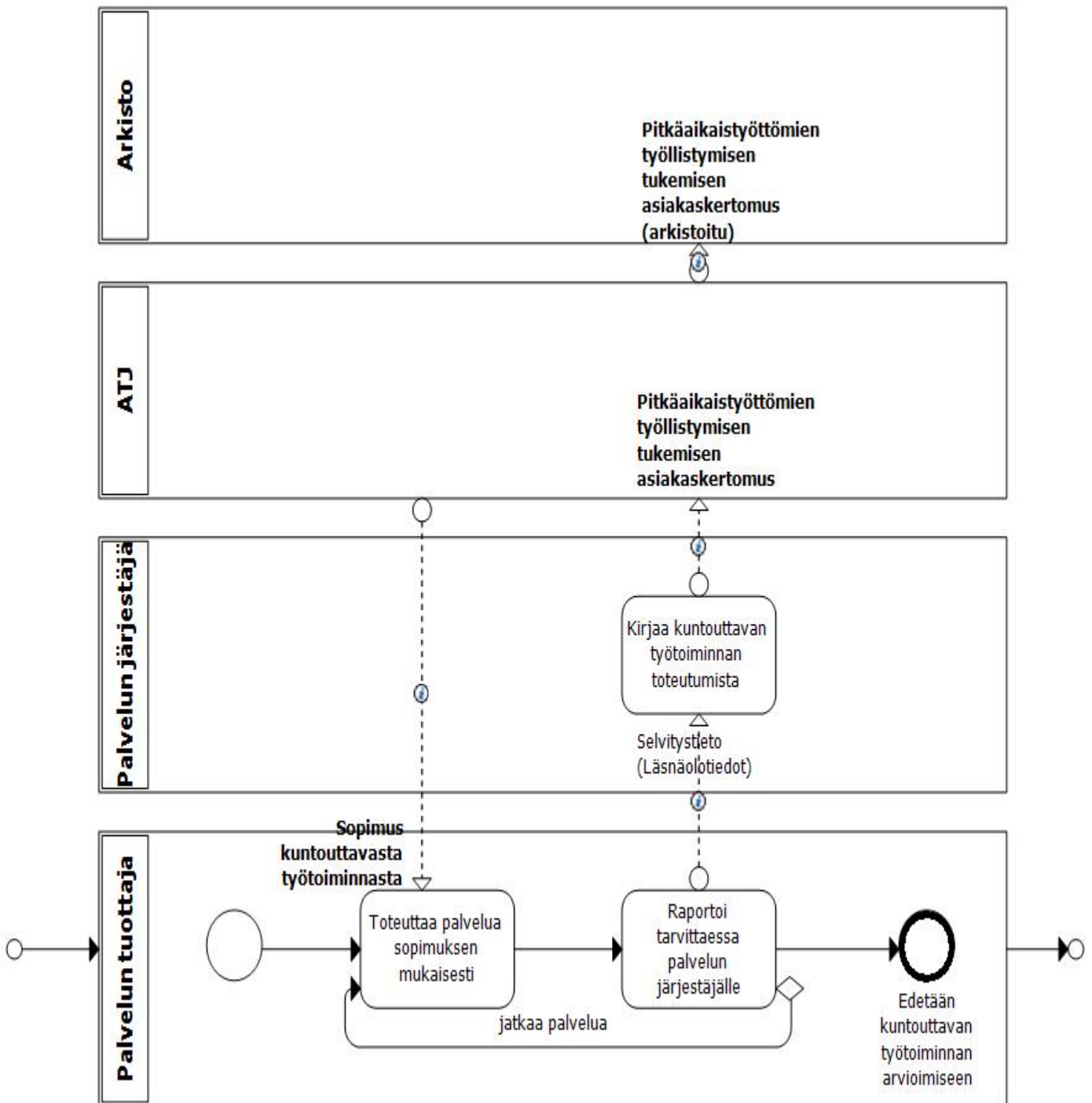
Kuntouttavan työtoiminnan tuottaminen asiakkaalle



Kuntouttavan työtoiminnan toteutuksen suunnitteleminen



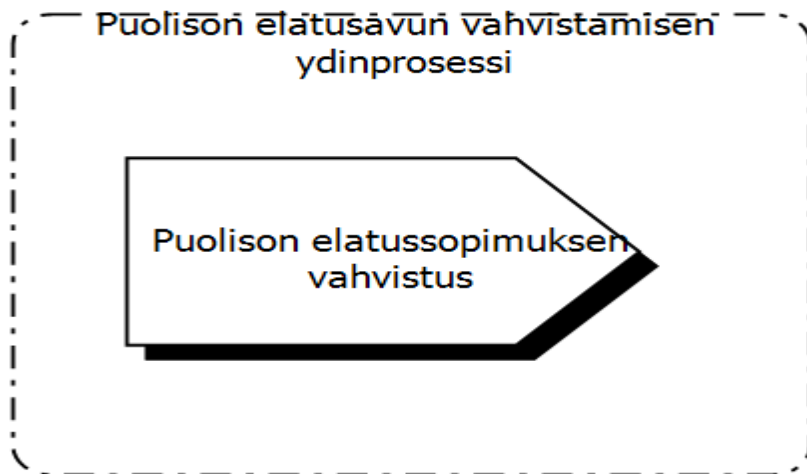
Kuntouttavan työtoiminnan toteuttaminen



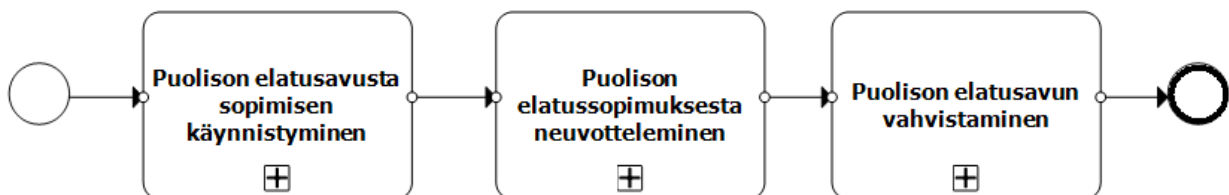
B6.22 Sosiaalihuollon Toiminnalliset Prosessit 3.0



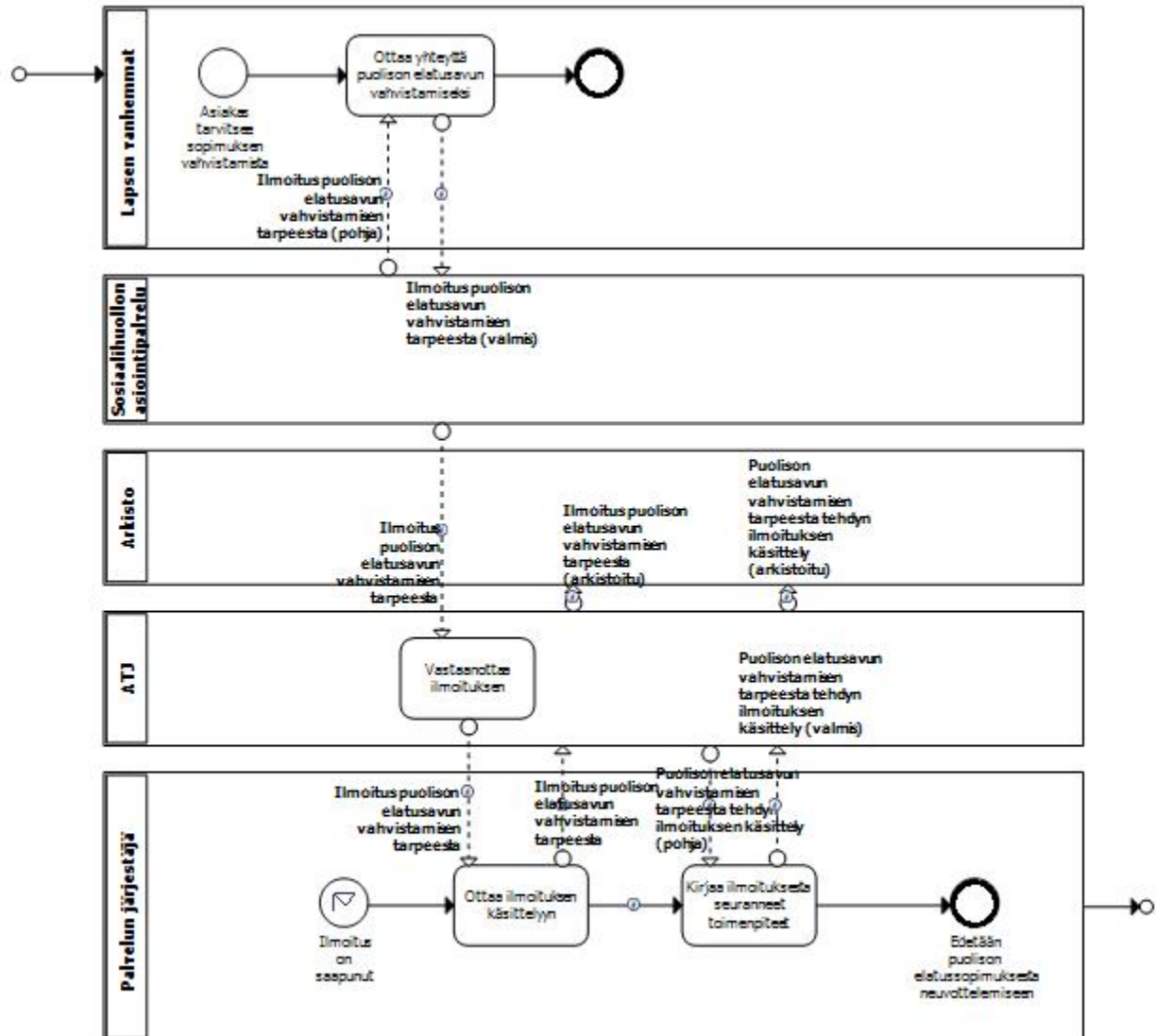
15. Puolison elatusavun vahvistaminen



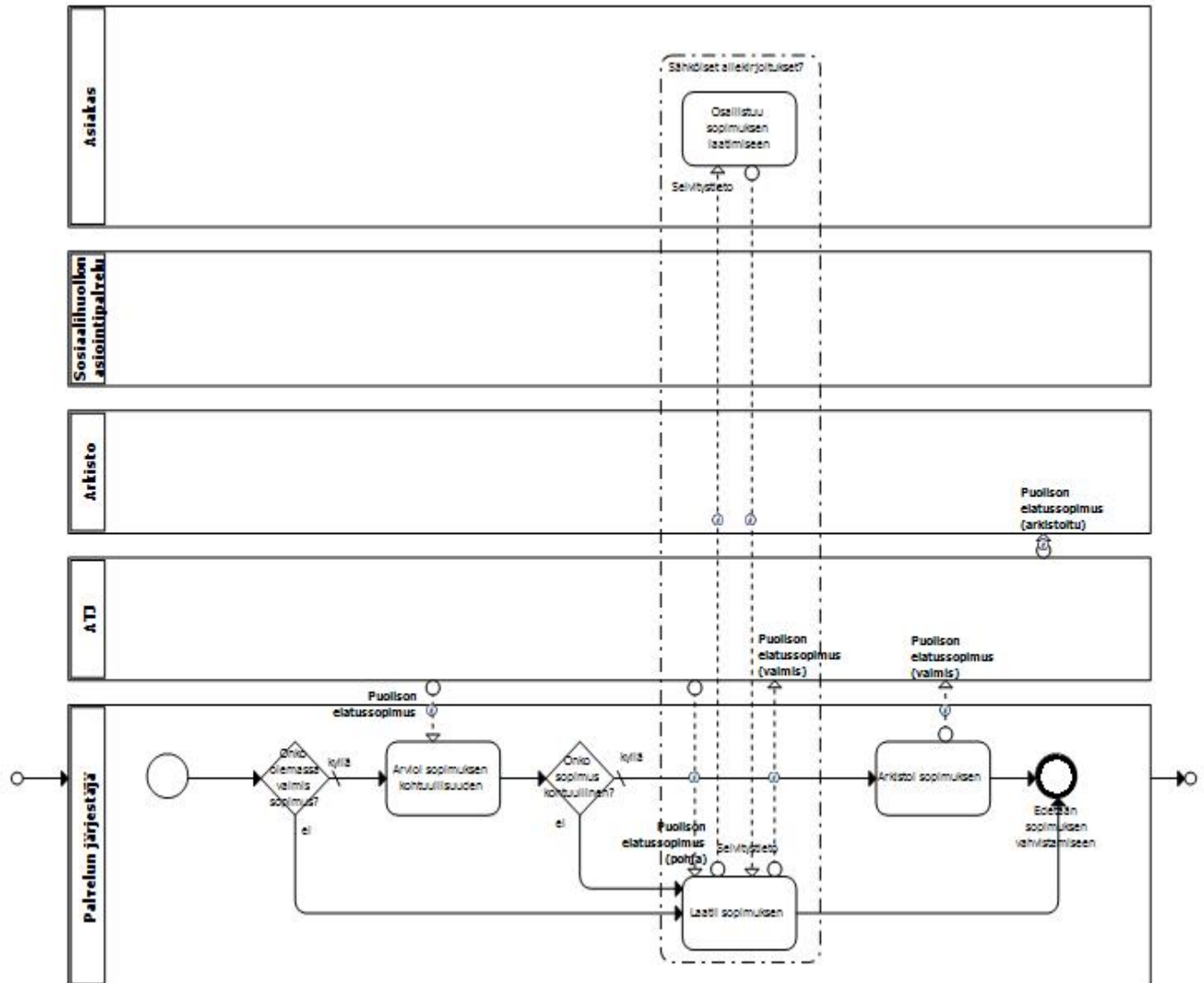
Puolison elatussopimuksen vahvistus



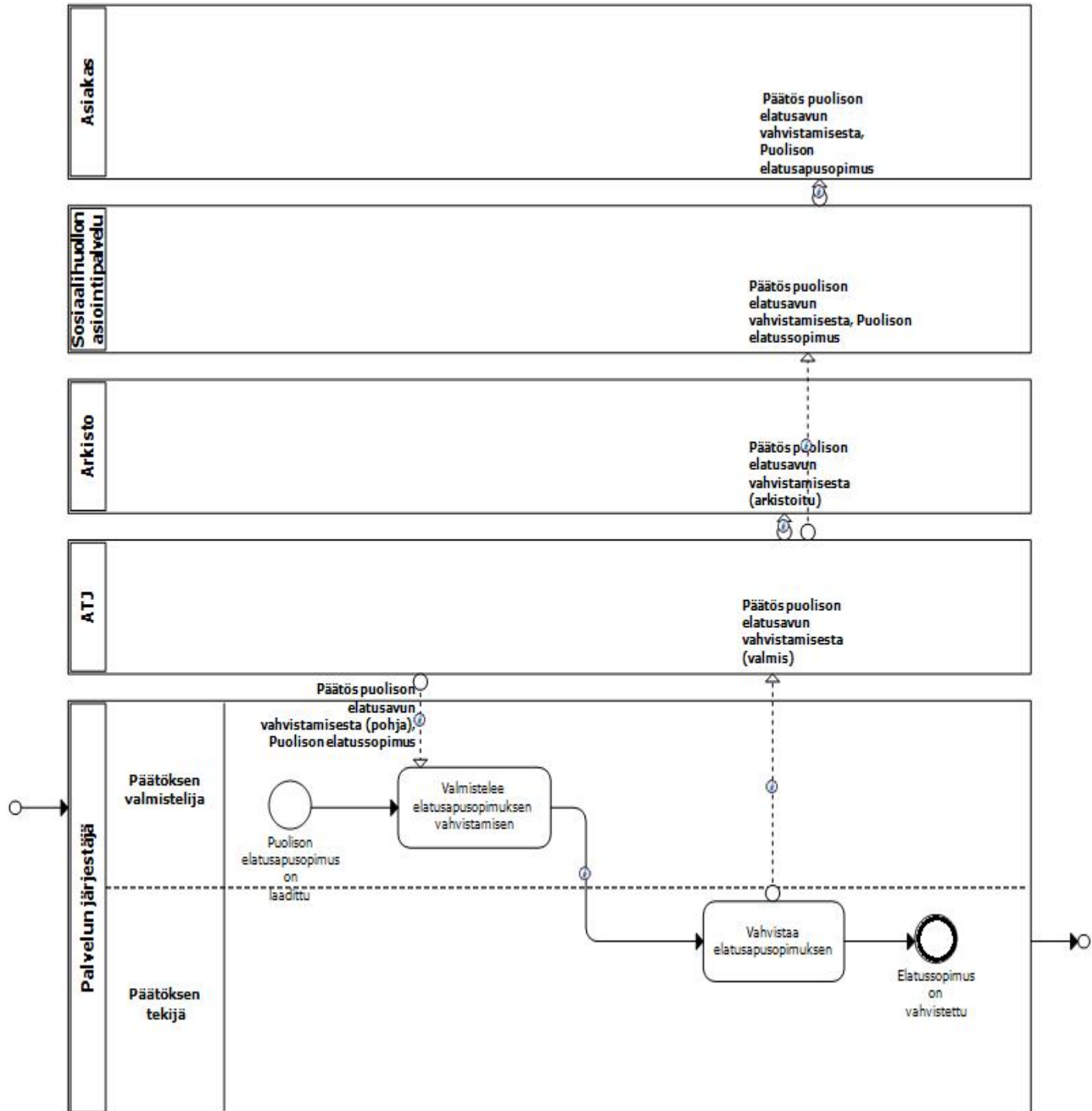
Puolison elatusavusta sopimisen käynnistyminen



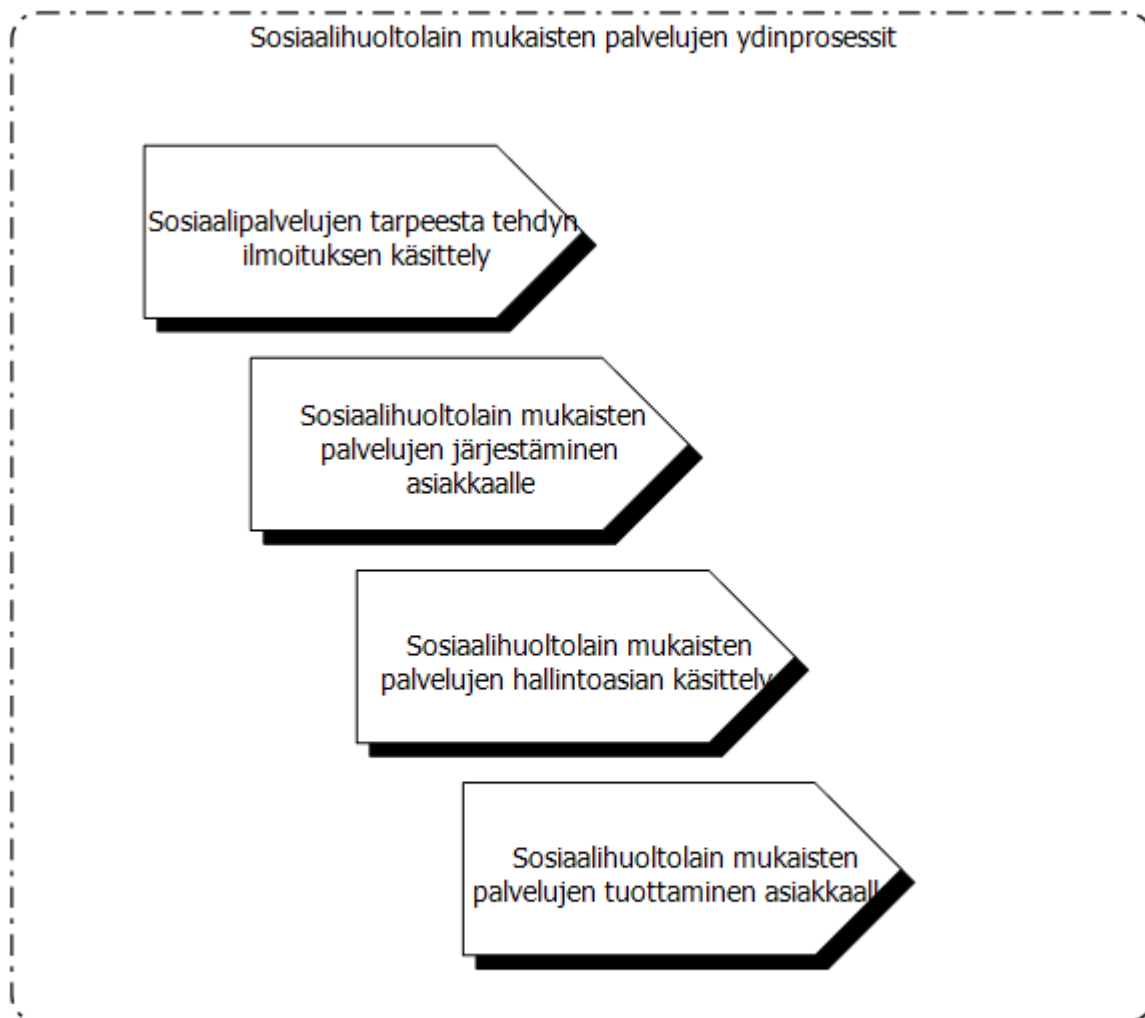
Puolison elatusopimuksesta neuvotteleminen



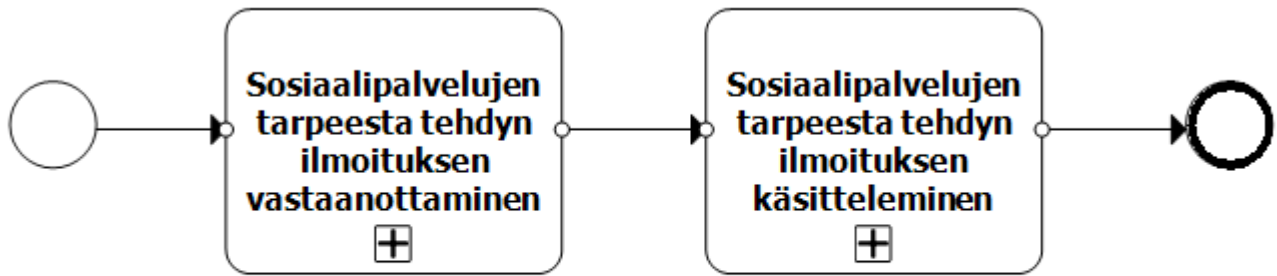
Puolison elatusavun vahvistaminen



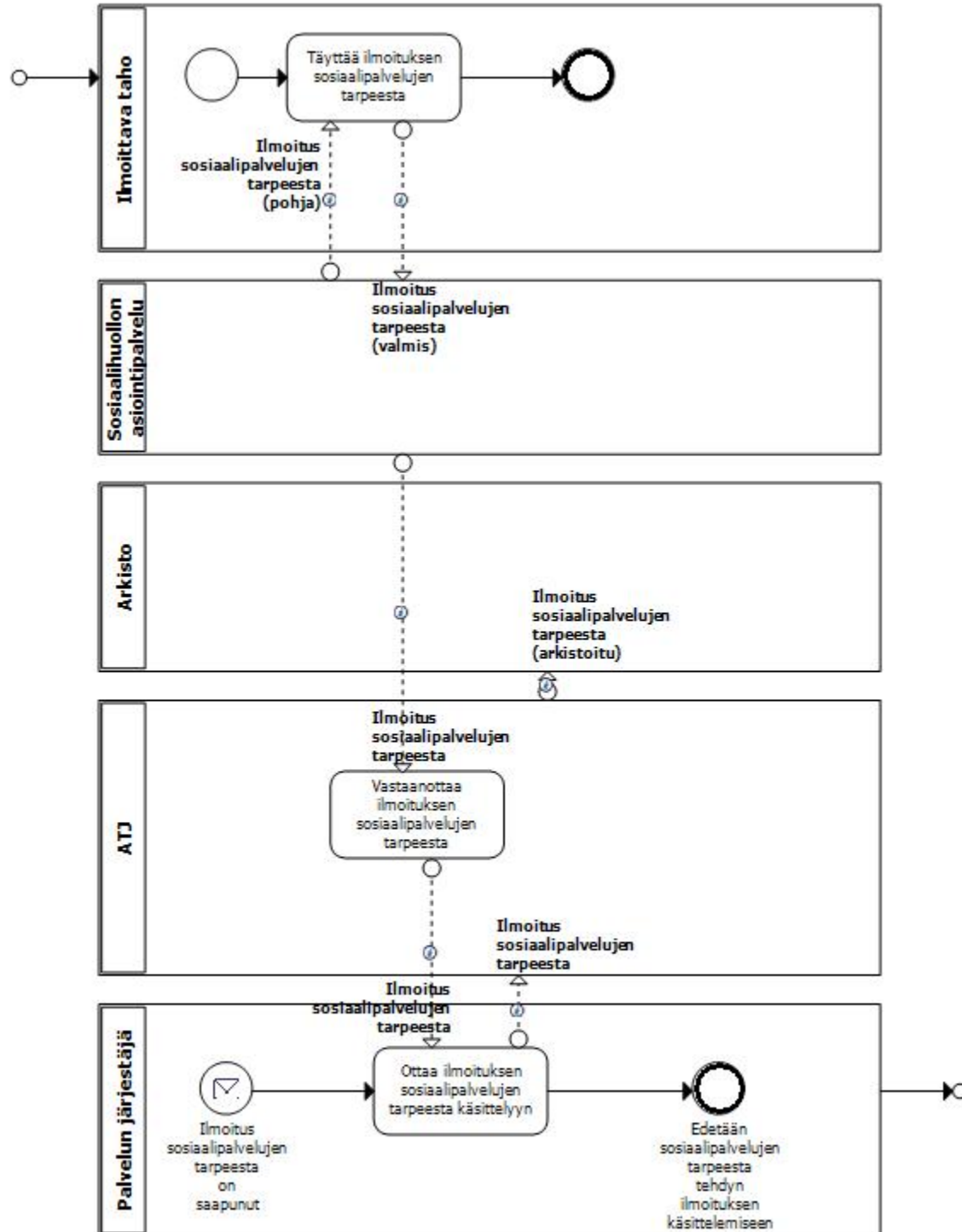
16. Sosiaalihuoltolain mukaiset palvelut



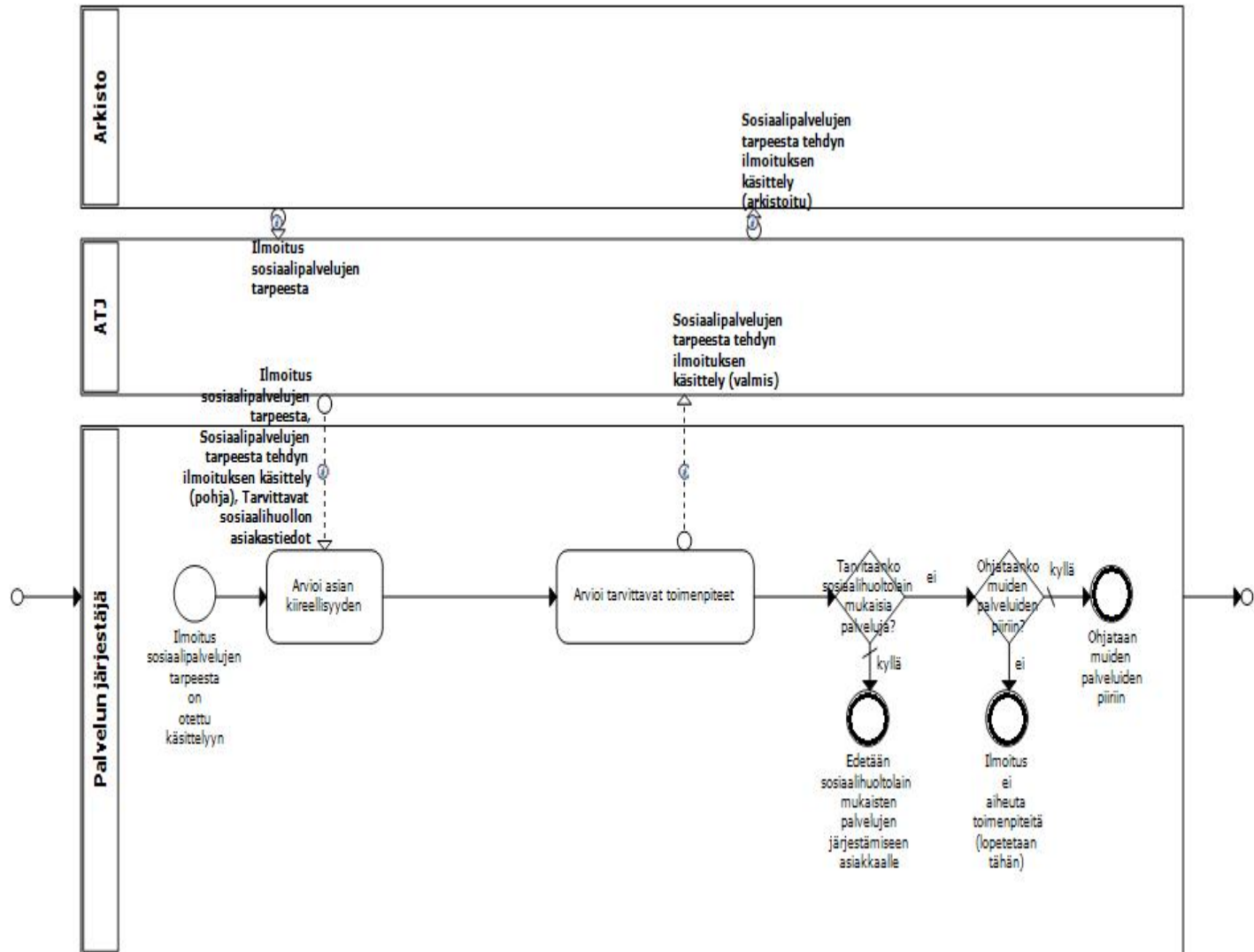
Sosiaalipalvelujen tarpeesta tehdyn ilmoituksen käsittely



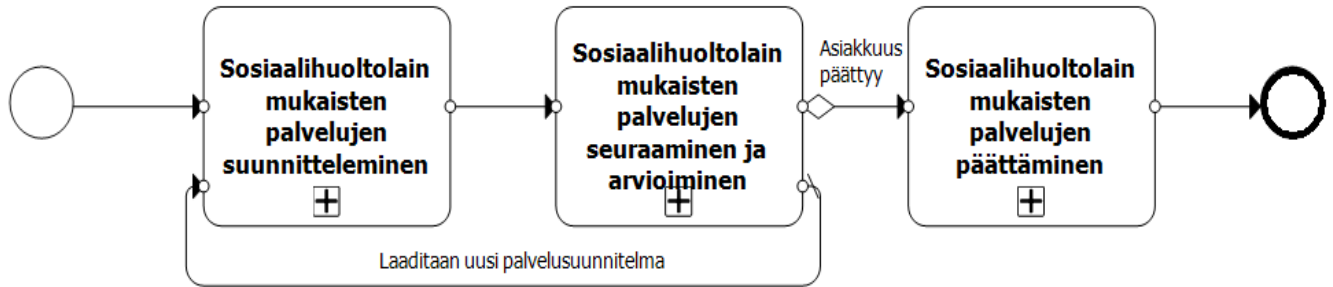
Sosiaalipalvelujen tarpeesta tehdyn ilmoituksen vastaanottaminen



Sosiaalipalvelujen tarpeesta tehdyn ilmoituksen käsitteleminen



Sosiaalihuoltolain mukaisten palvelujen järjestäminen asiakkaalle



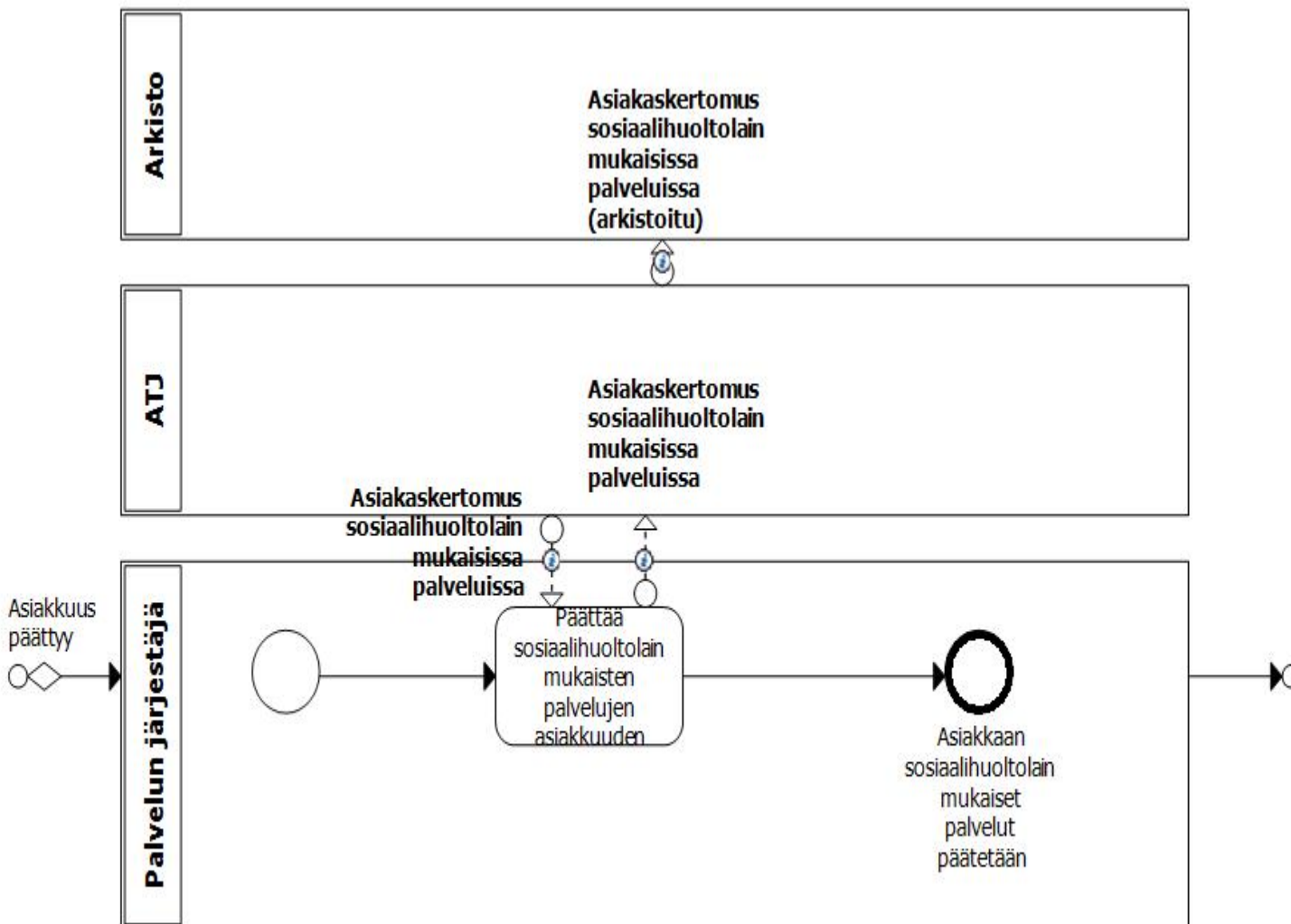
B6.22 Sosiaalihuollon Toiminnalliset Prosessit 3.0



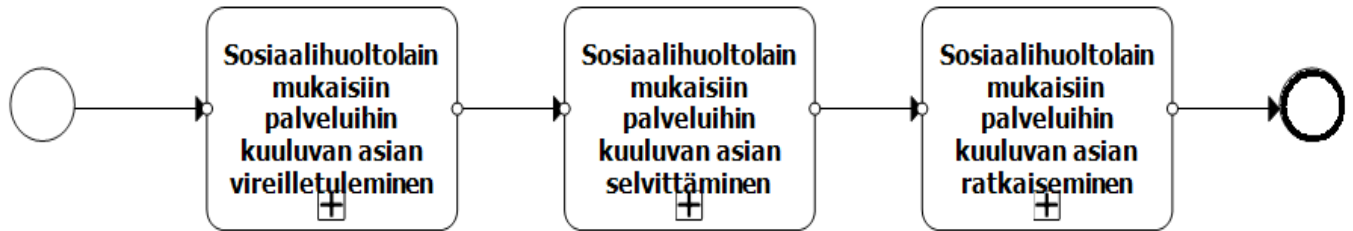
B6.22 SosiaalihuollonToiminnallisetProsessit 3.0



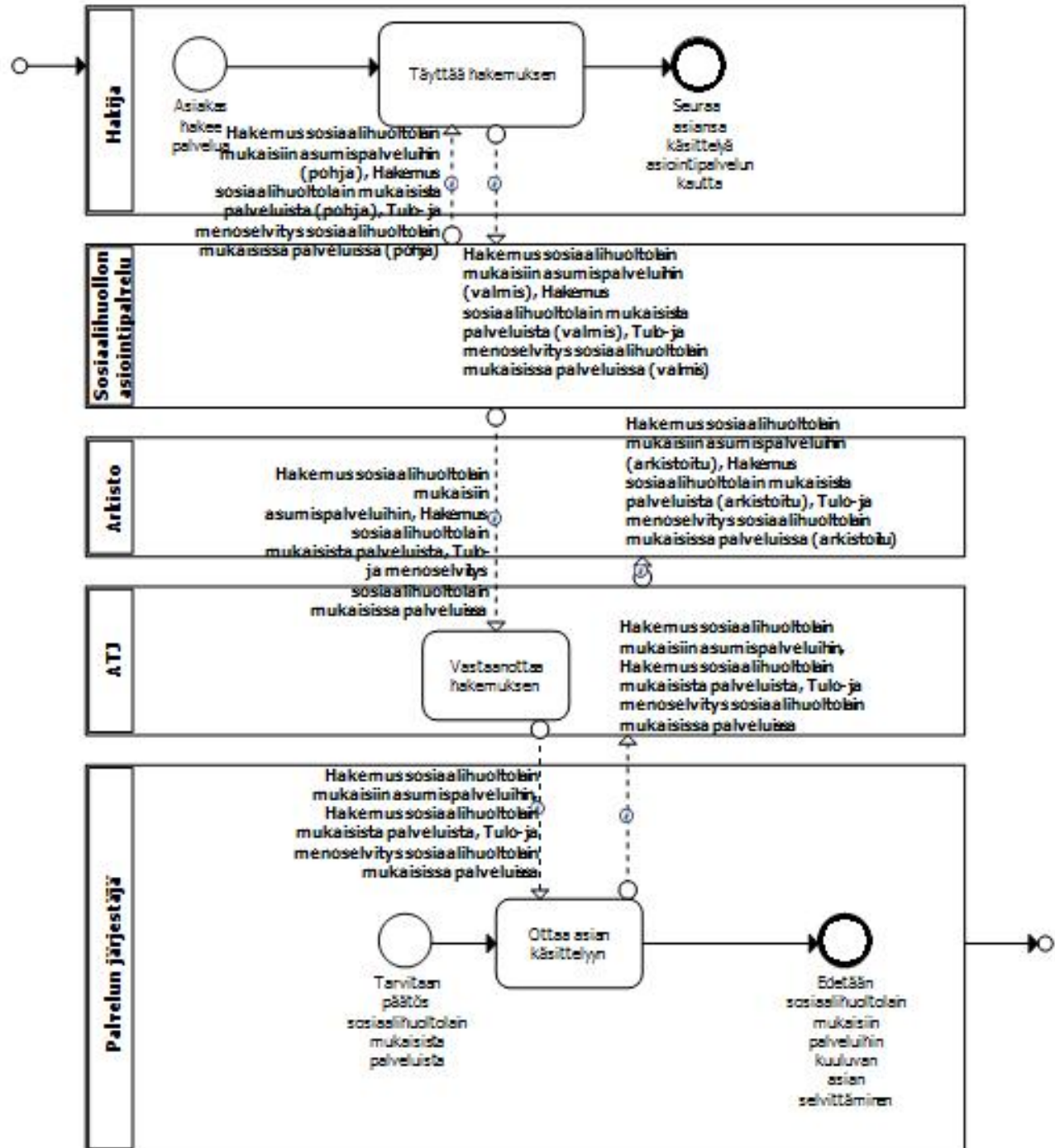
Sosiaalihuoltolain mukaisten palvelujen päättäminen



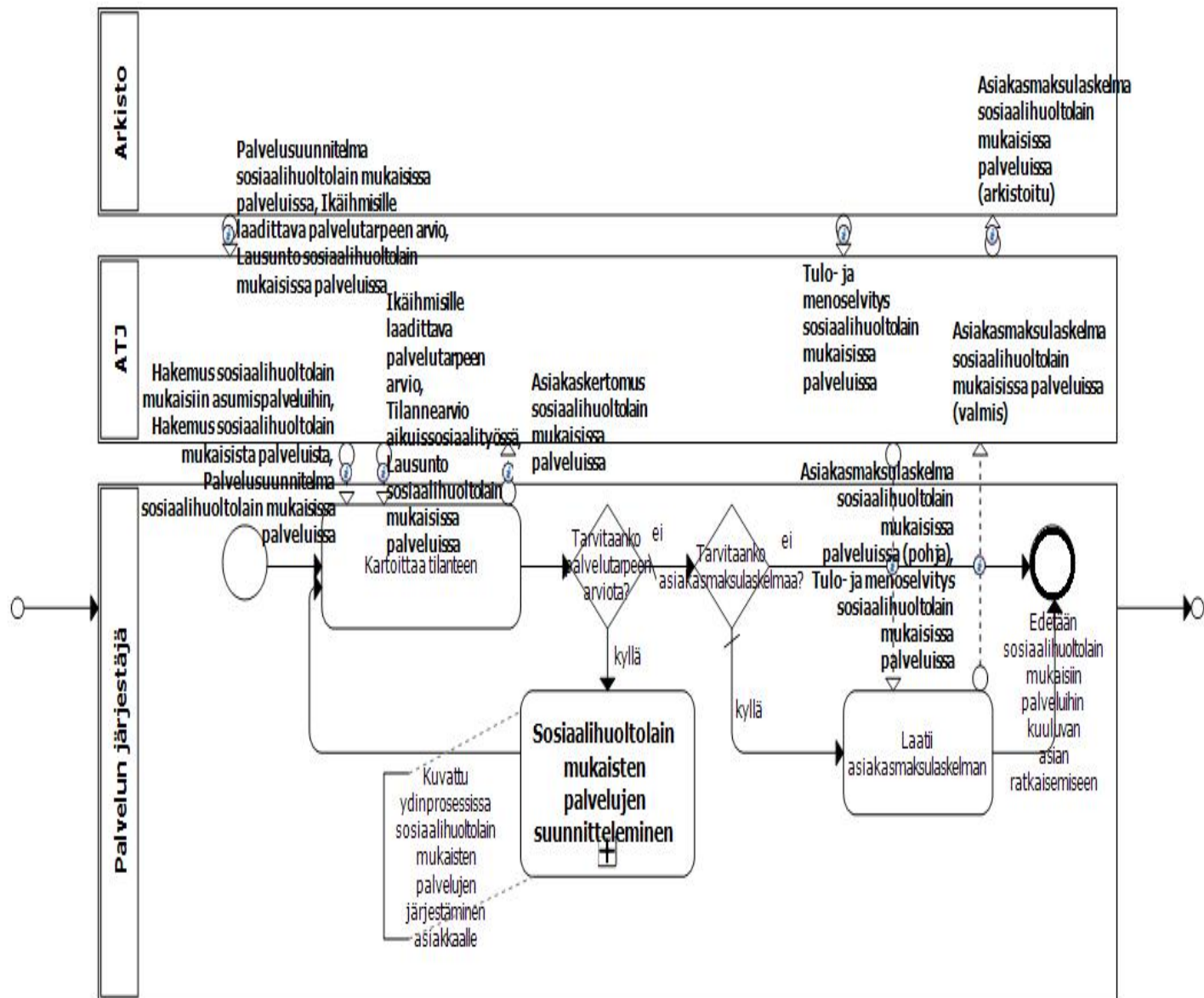
Sosiaalihuoltolain mukaisten palvelujen hallintoasian käsittely



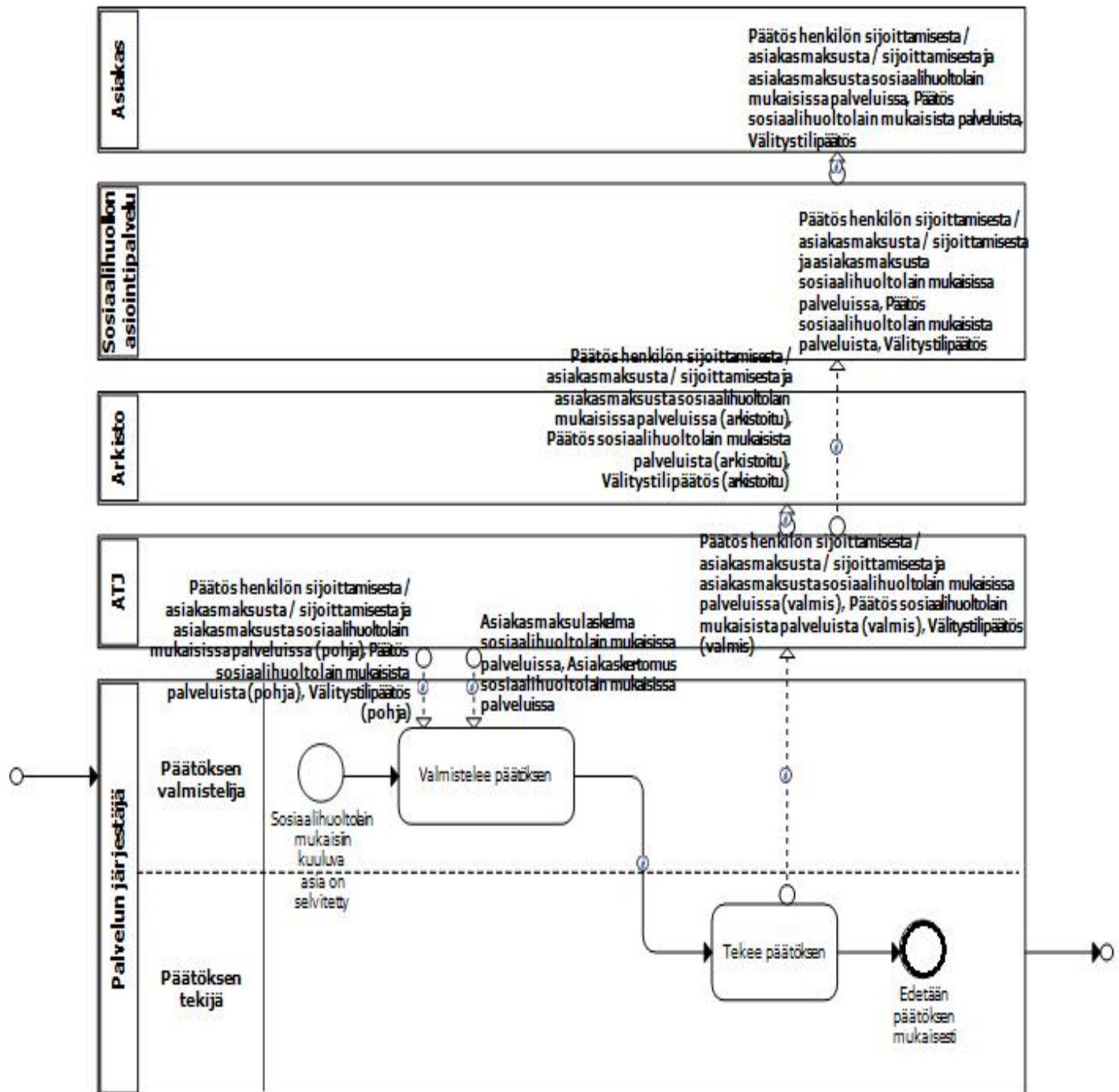
Sosiaalihuoltolain mukaisiin palveluihin kuuluvan asian vireilletuleminen



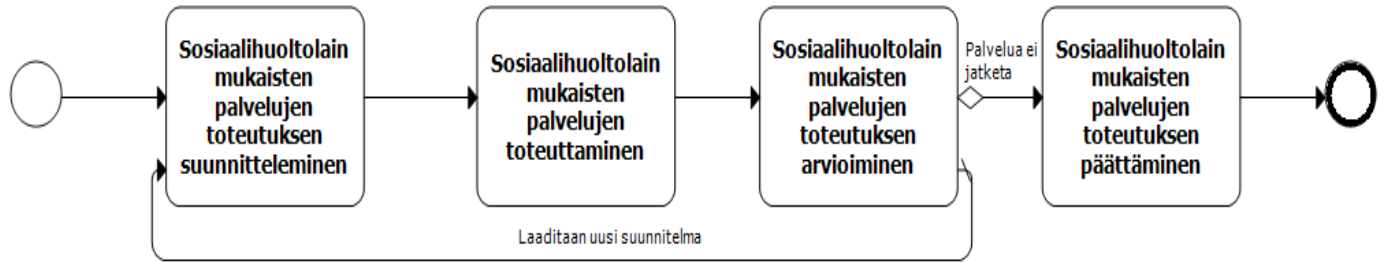
Sosiaalihuoltolain mukaisiin palveluihin kuuluvan asian selvittäminen



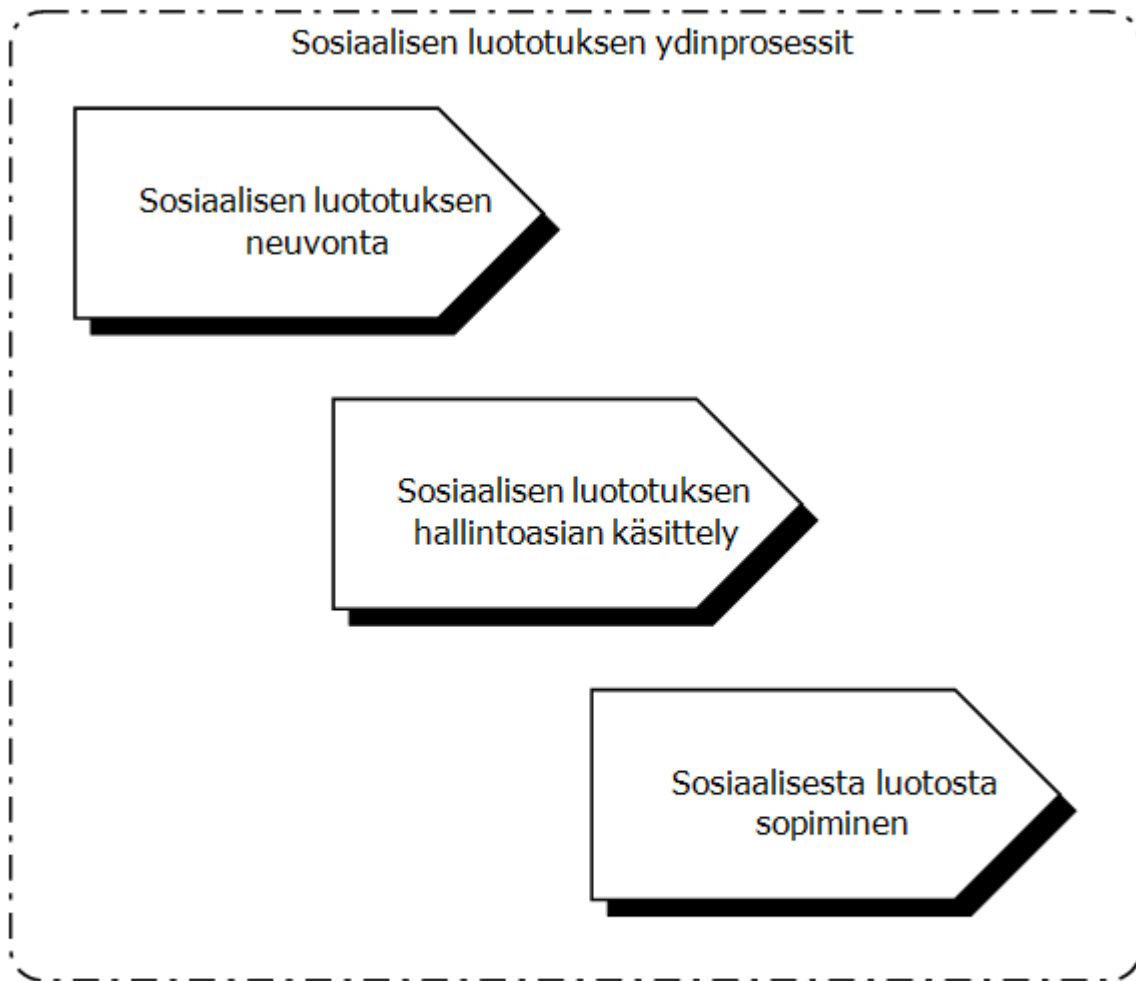
Sosiaalihuoltolain mukaisiin palveluihin kuuluvan asian ratkaiseminen



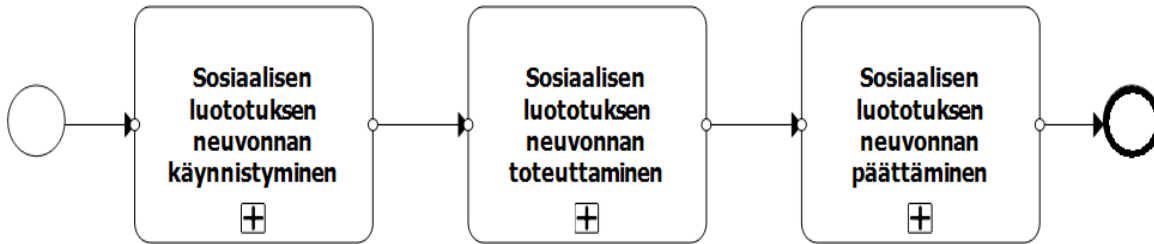
Sosiaalihuoltolain mukaisten palvelujen tuottaminen asiakkaalle



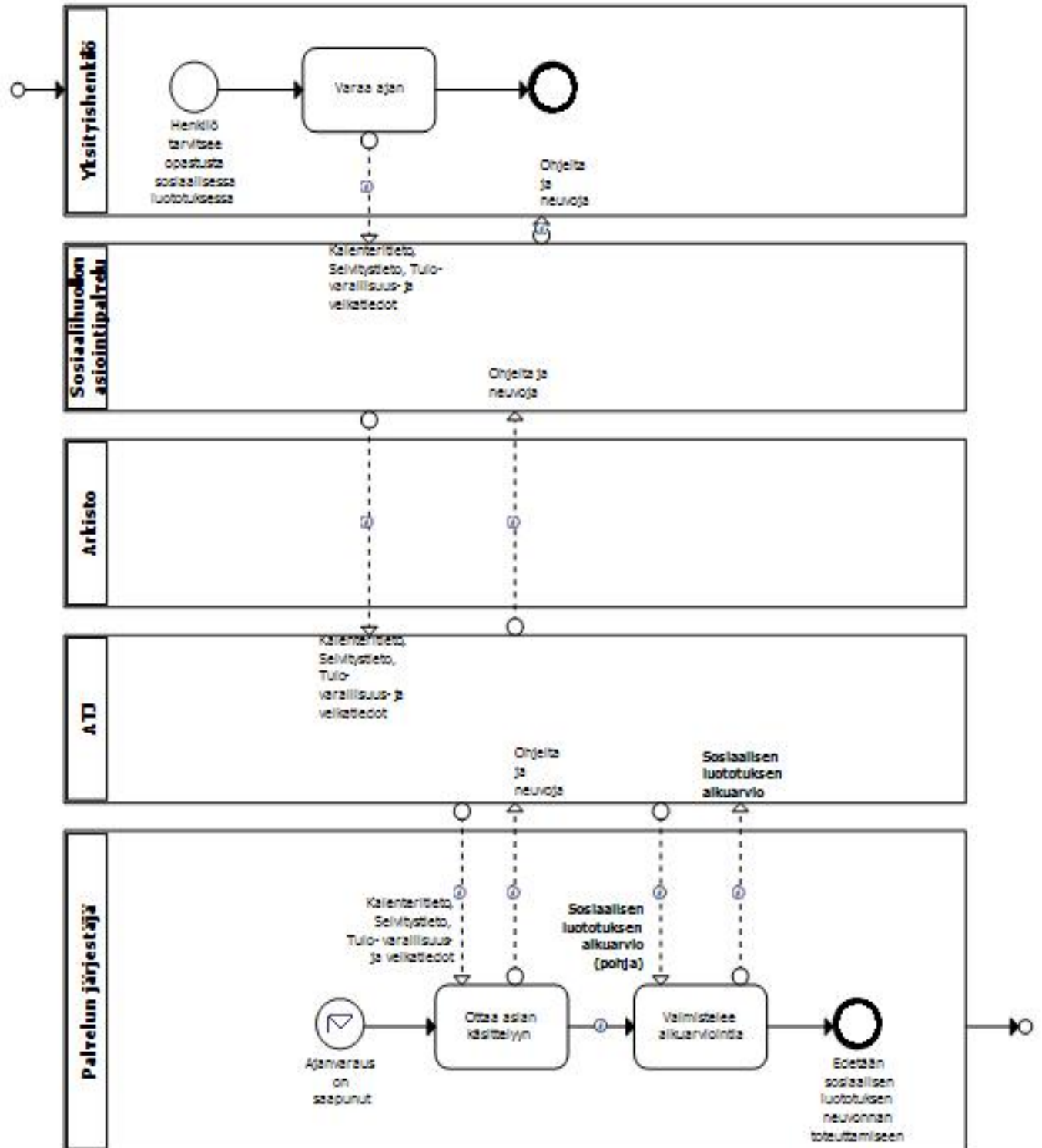
17. Sosiaalinen luototus



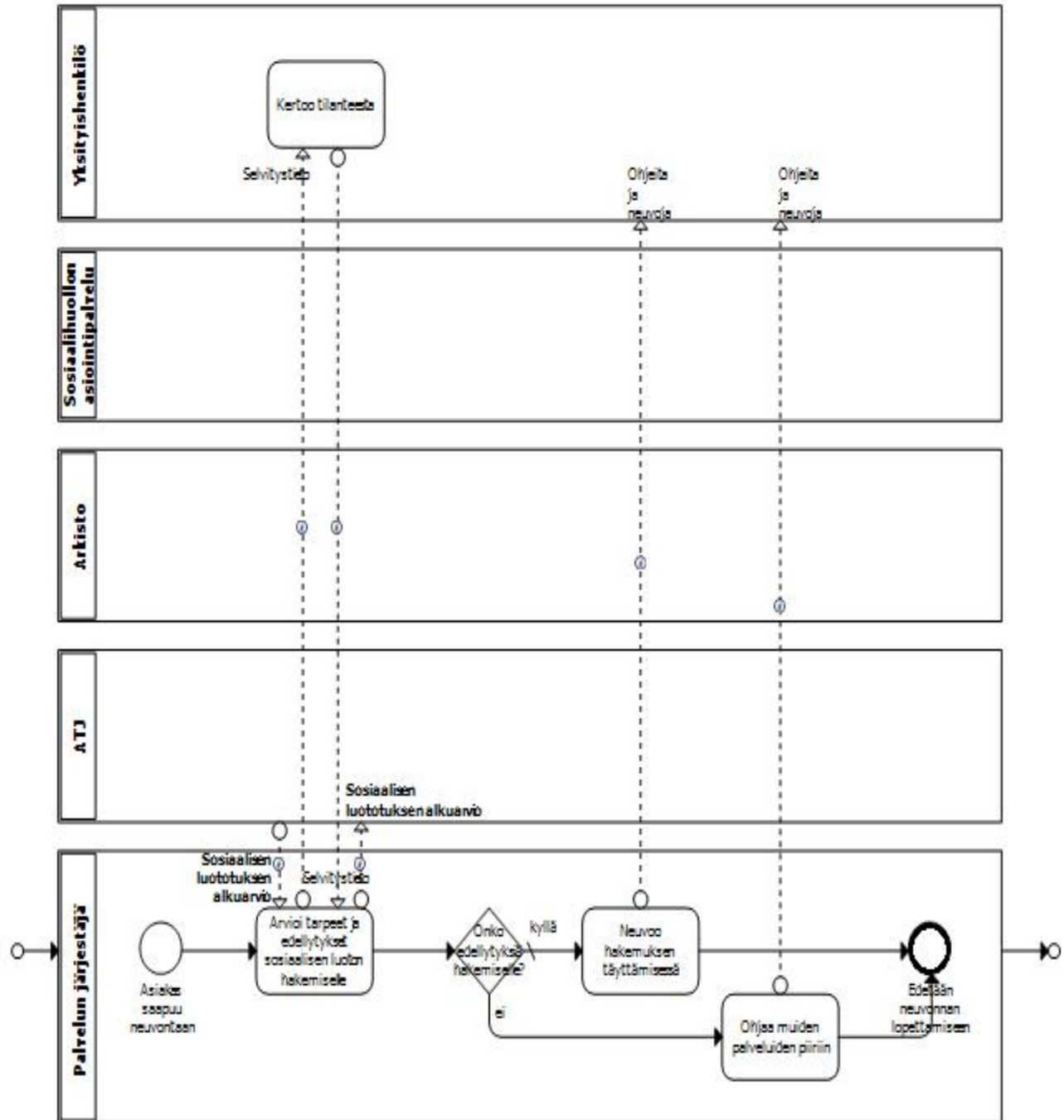
Sosiaalisen luototuksen neuvonta



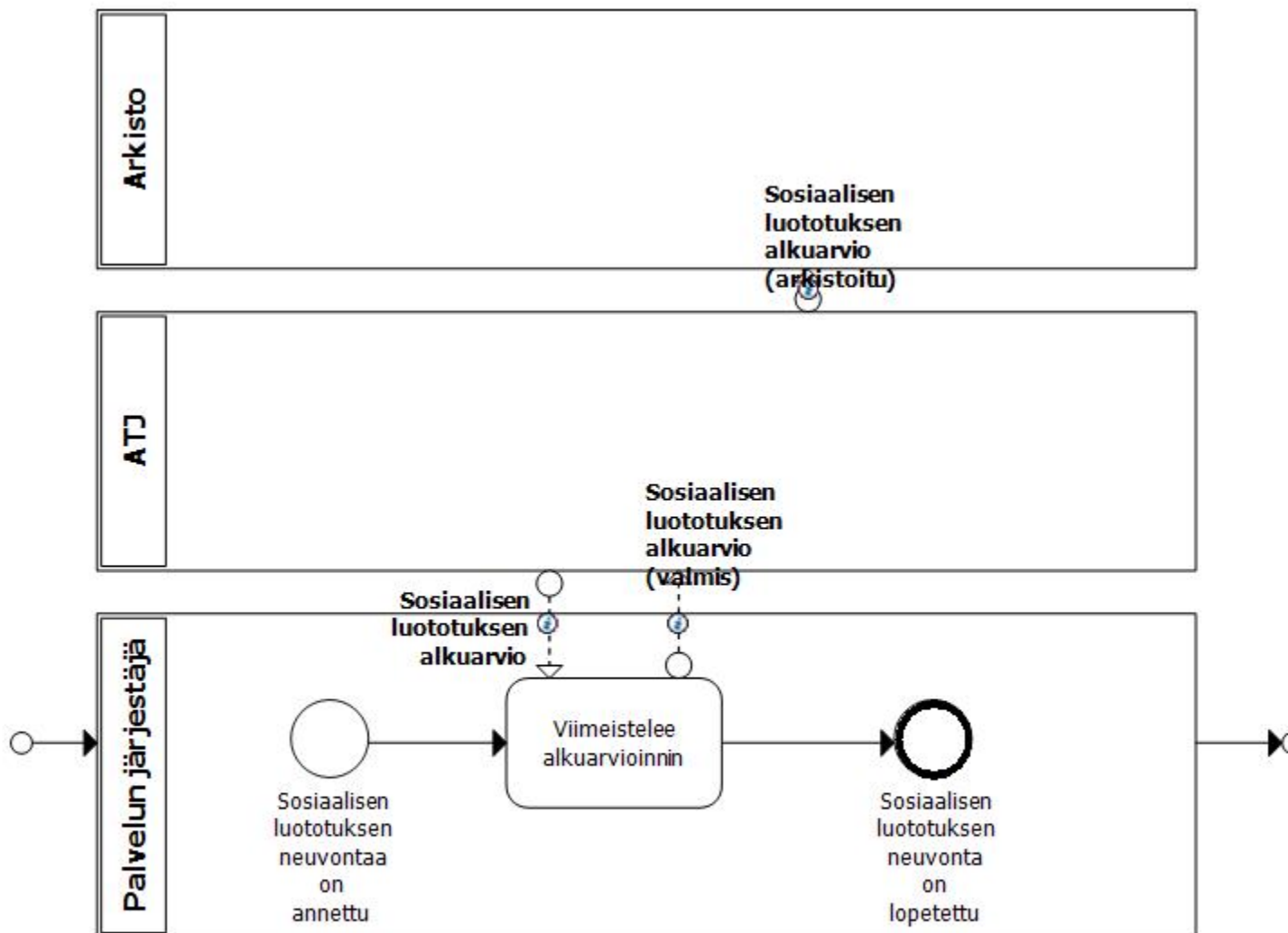
Sosiaalisen luototuksen neuvonnan käynnistyminen



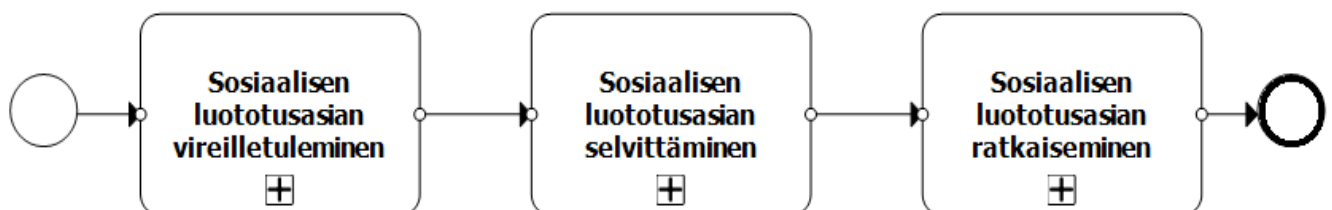
Sosiaalisen luototuksen neuvonnan toteuttaminen



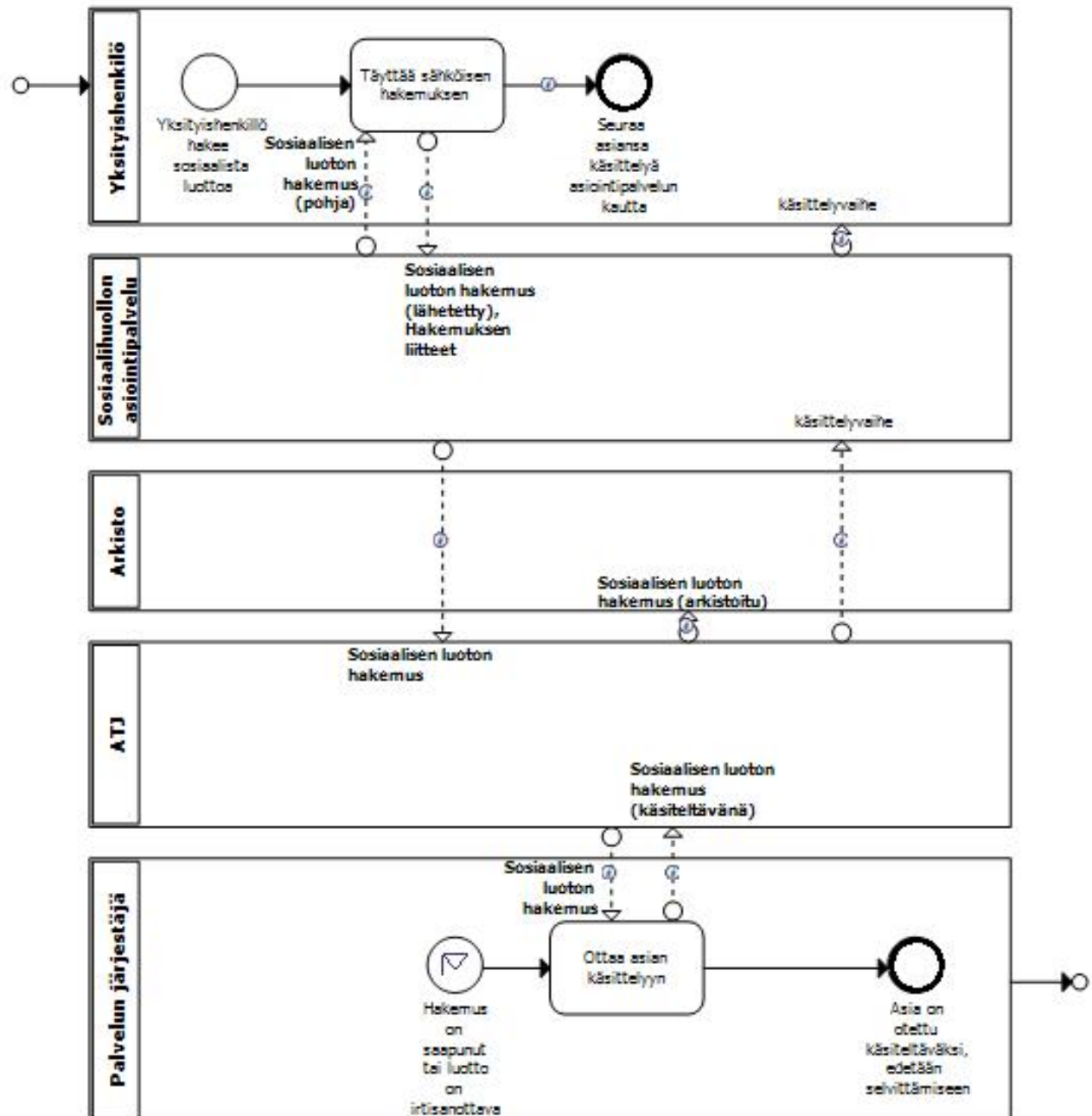
Sosiaalisen luototuksen neuvonnan päättäminen



Sosiaalisen luototuksen hallintoasian käsittely



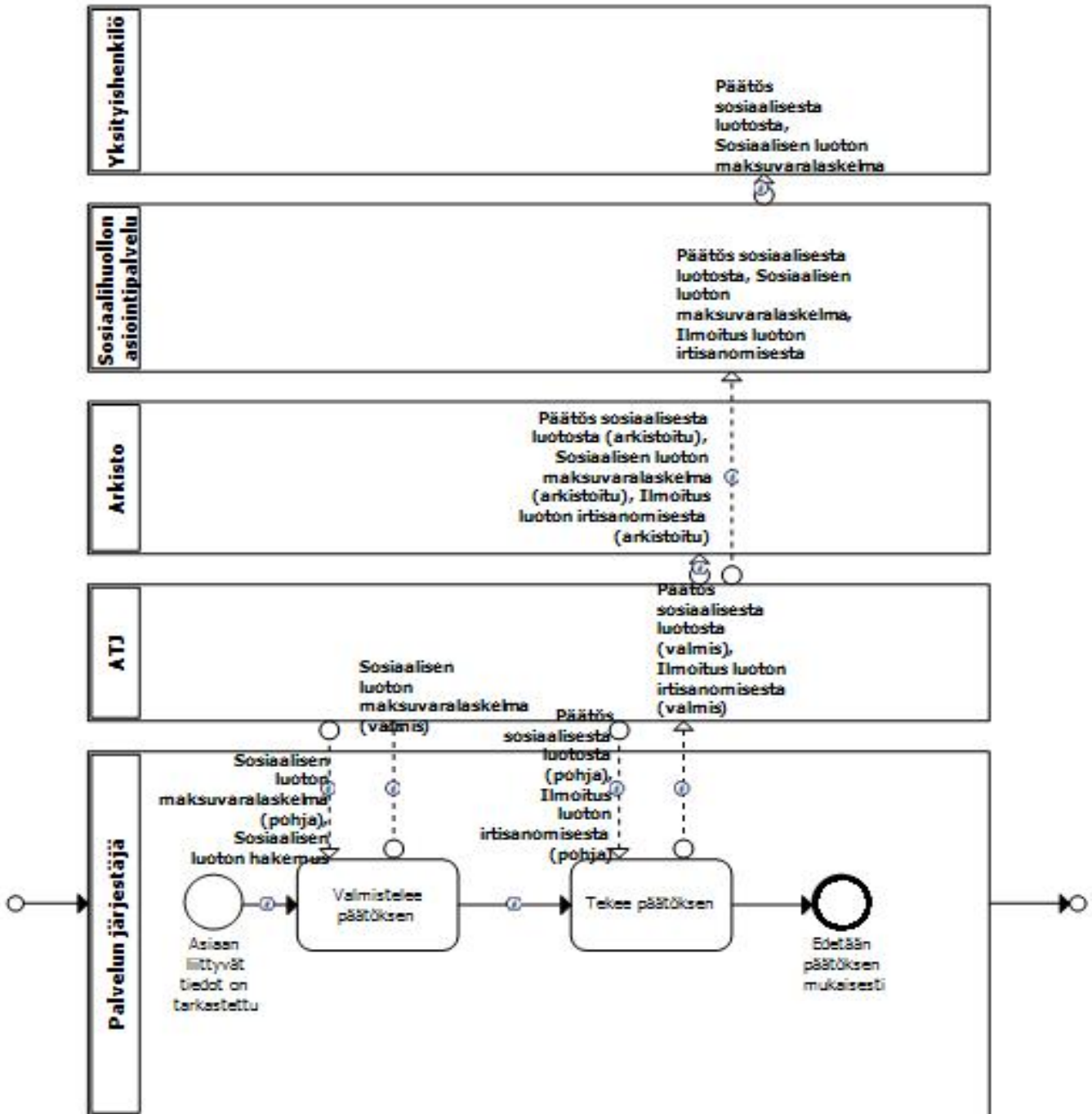
Sosiaalisen luototusasian vireilletuleminen



B6.22 SosiaalihuollonToiminnallisetProsessit 3.0



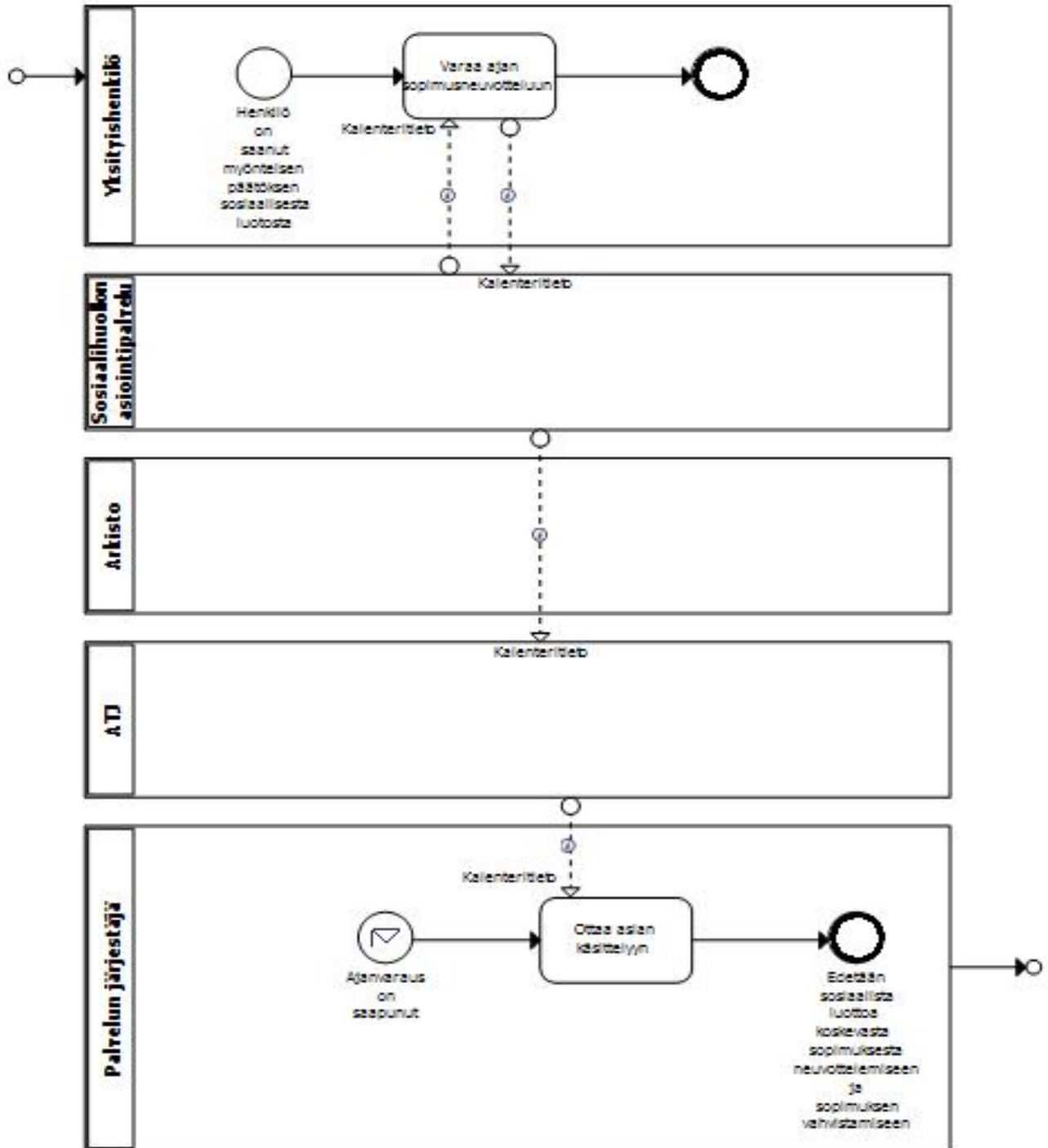
Sosiaalisen luototusasian ratkaiseminen



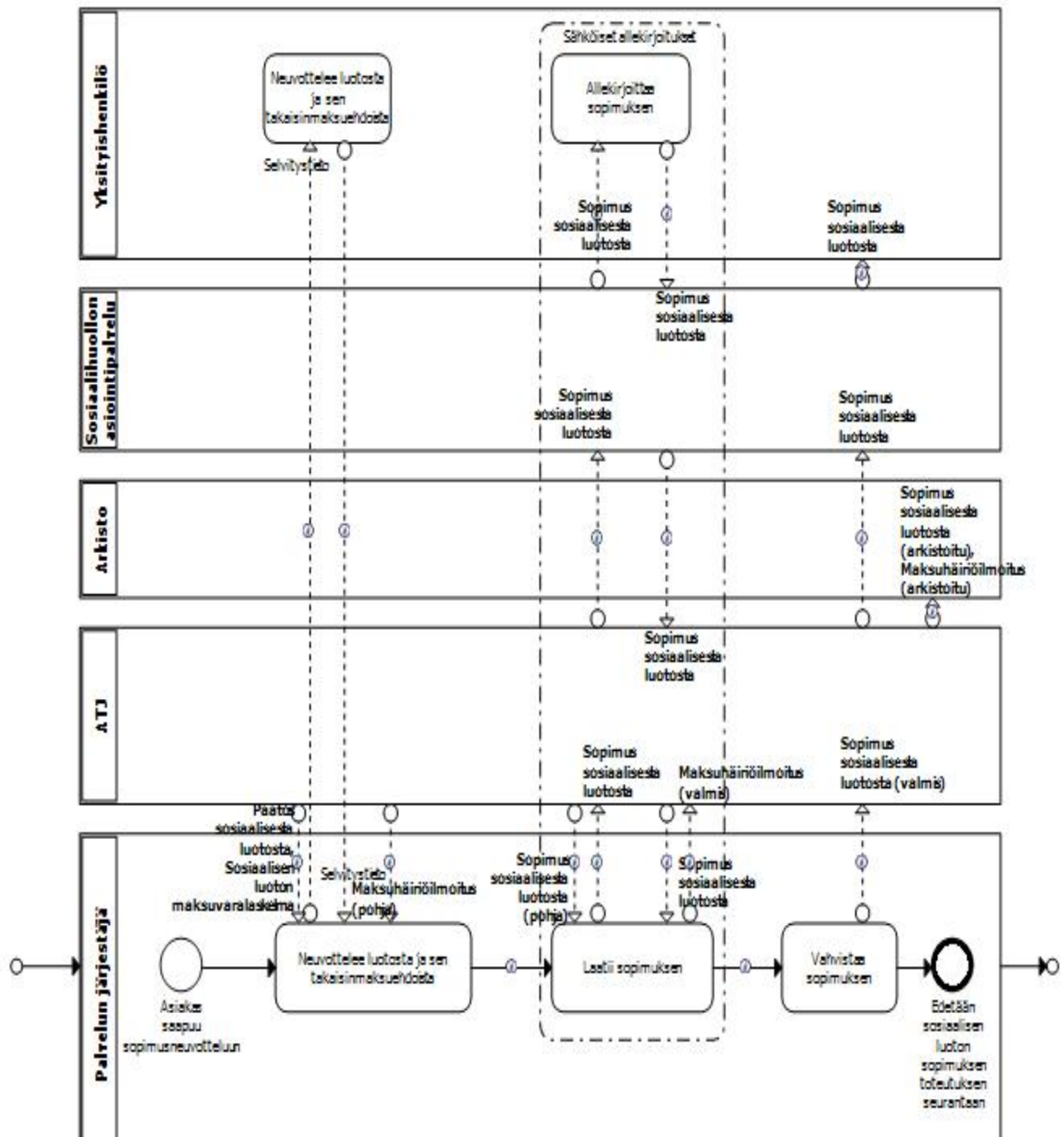
Sosiaalisesta luotosta sopiminen



Sosiaalista luottoa koskevan sopimisen käynnistyminen



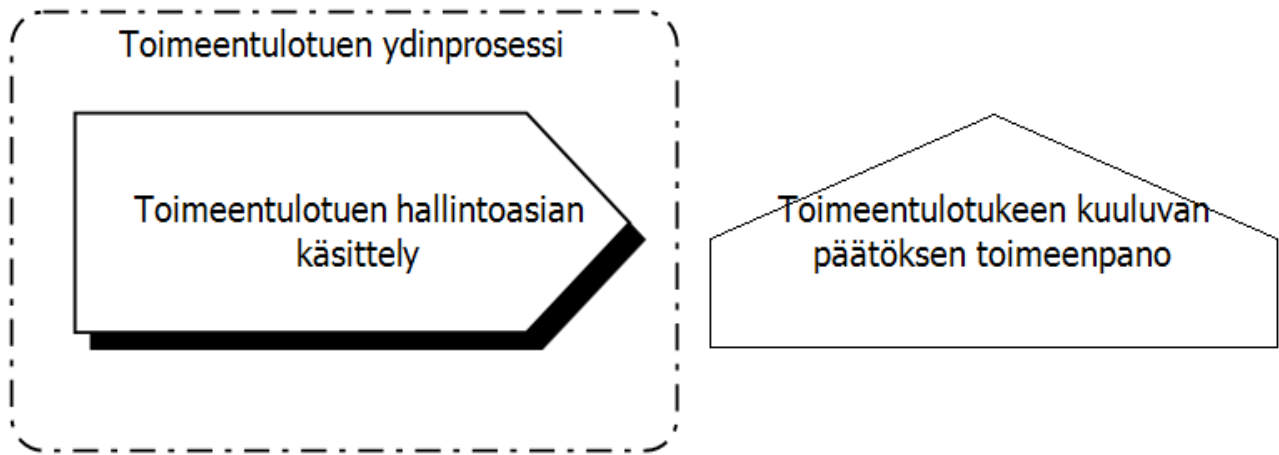
Sosiaalista luottoa koskevasta sopimuksesta neuvotteleminen ja sopimuksen vahvistaminen



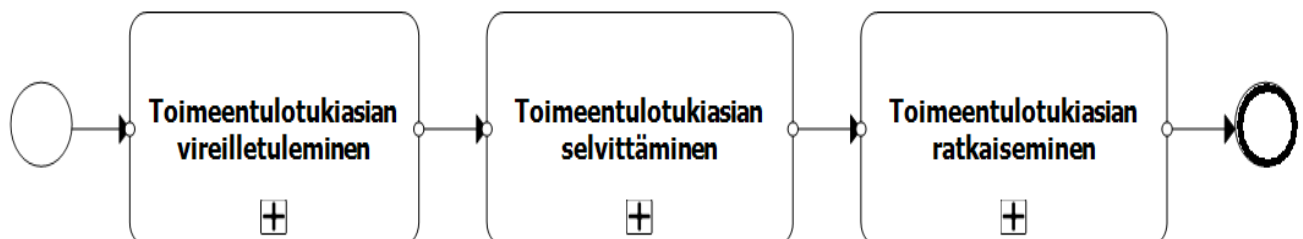
B6.22 SosiaalihuollonToiminnallisetProsessit 3.0



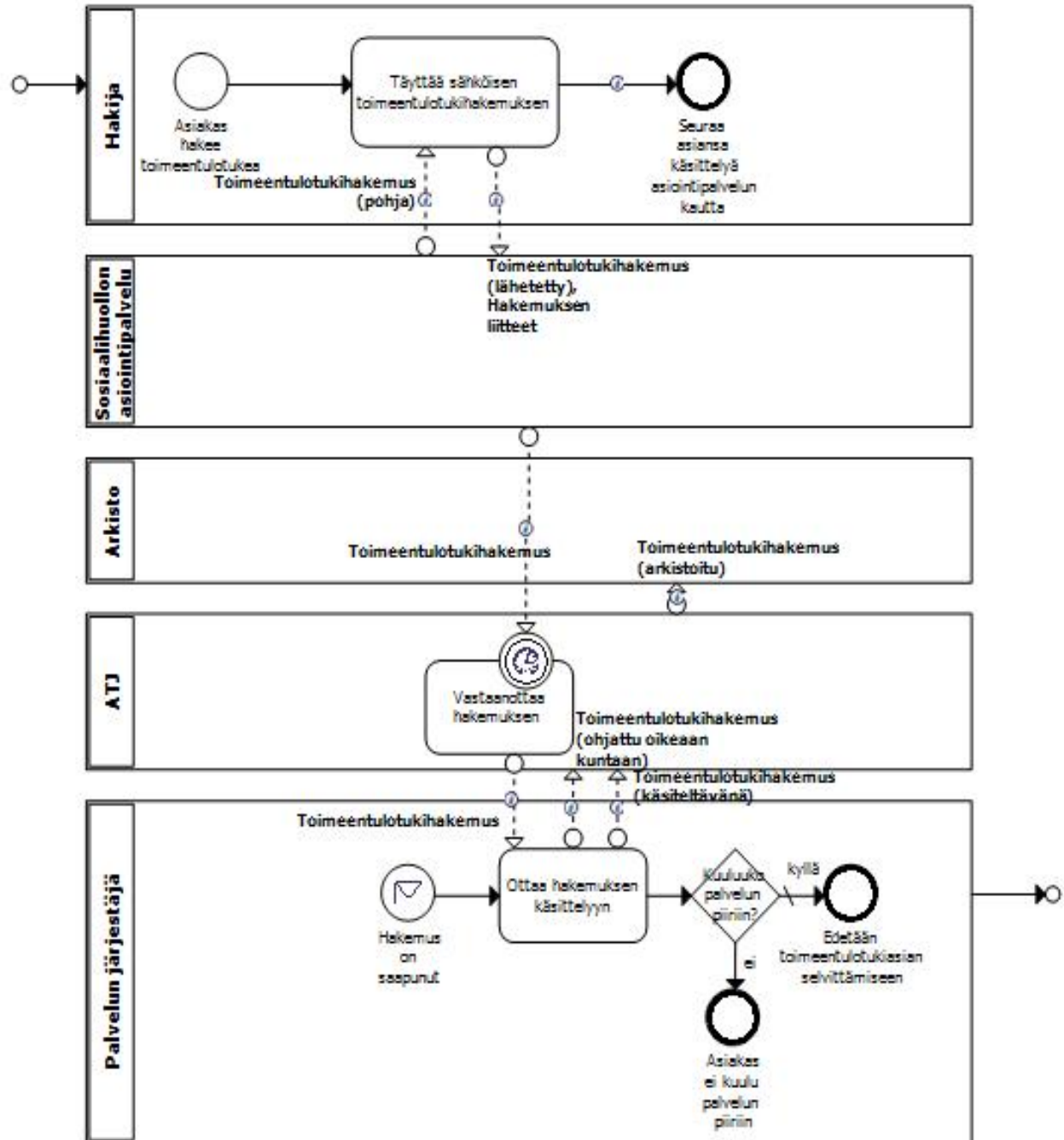
18. Toimeentulotuki



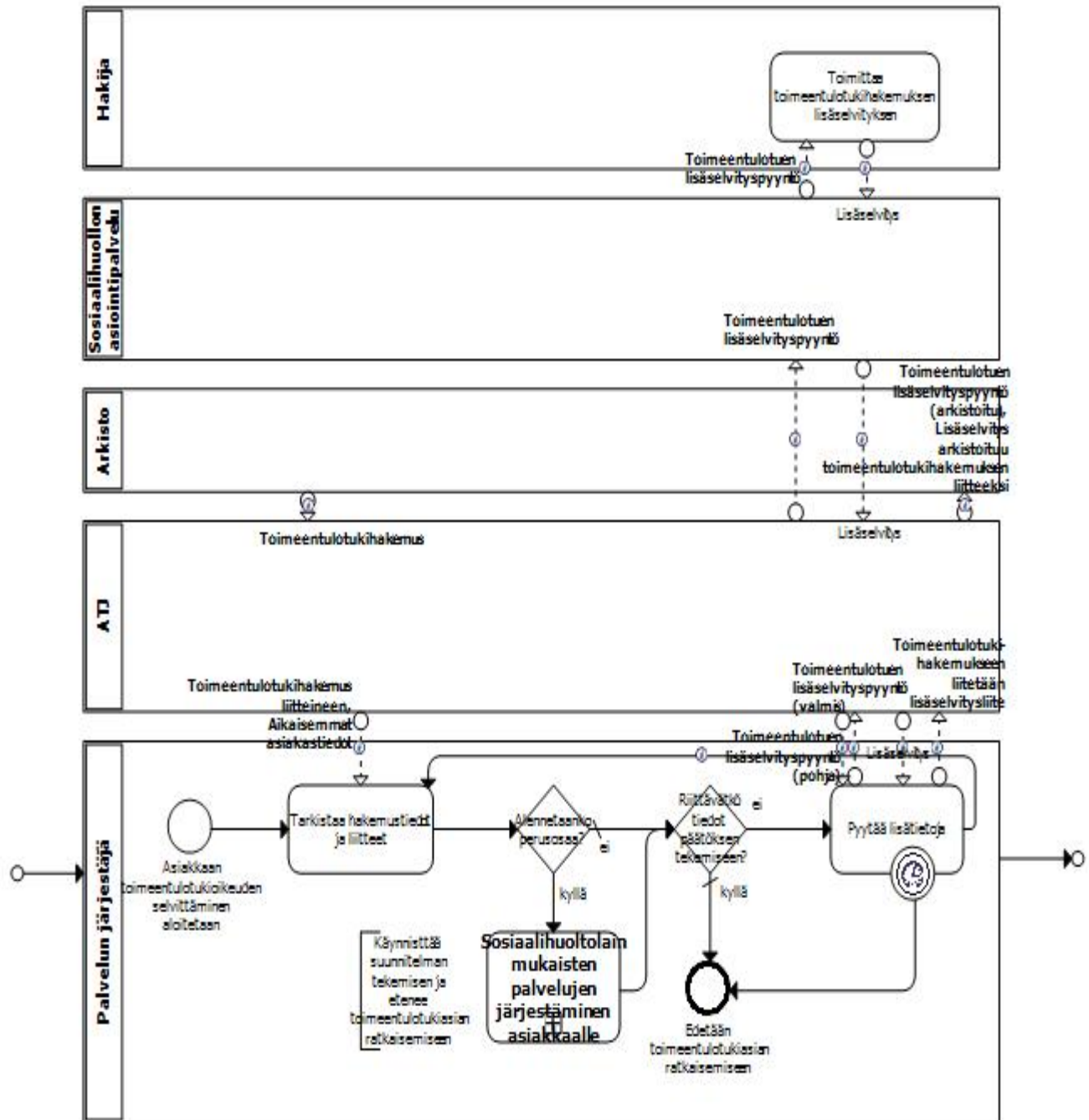
Toimeentulotuen hallintoasian käsittely



Toimeentulotukiasian vireilletuleminen



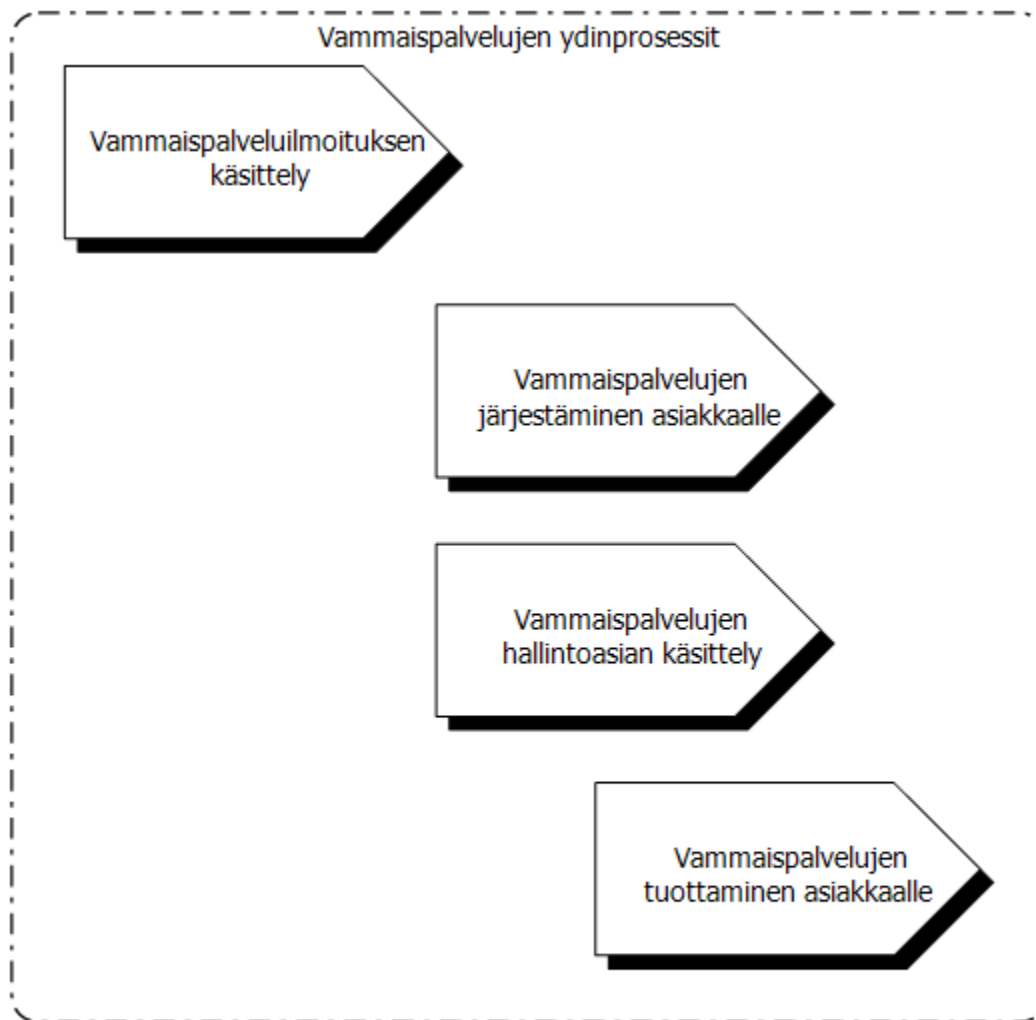
Toimeentulotukiasian selvittäminen



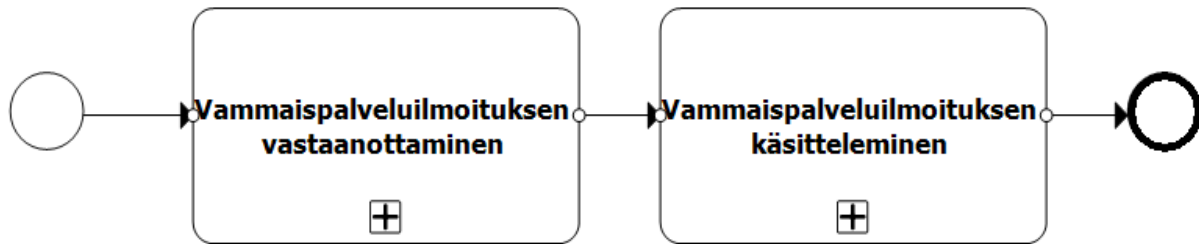
B6.22 Sosiaalihuollon Toiminnalliset Prosessit 3.0



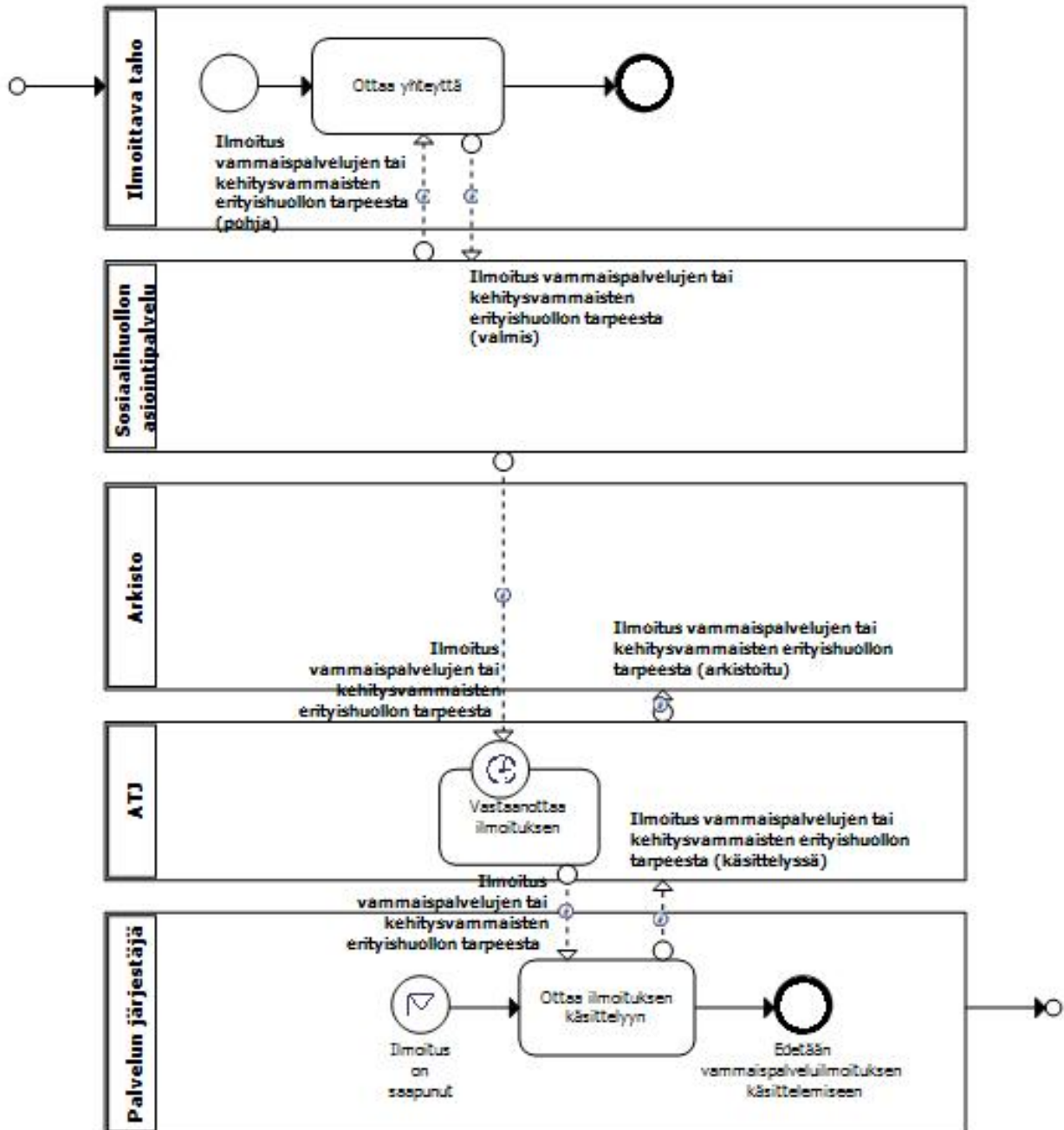
19. Vammaispalvelut



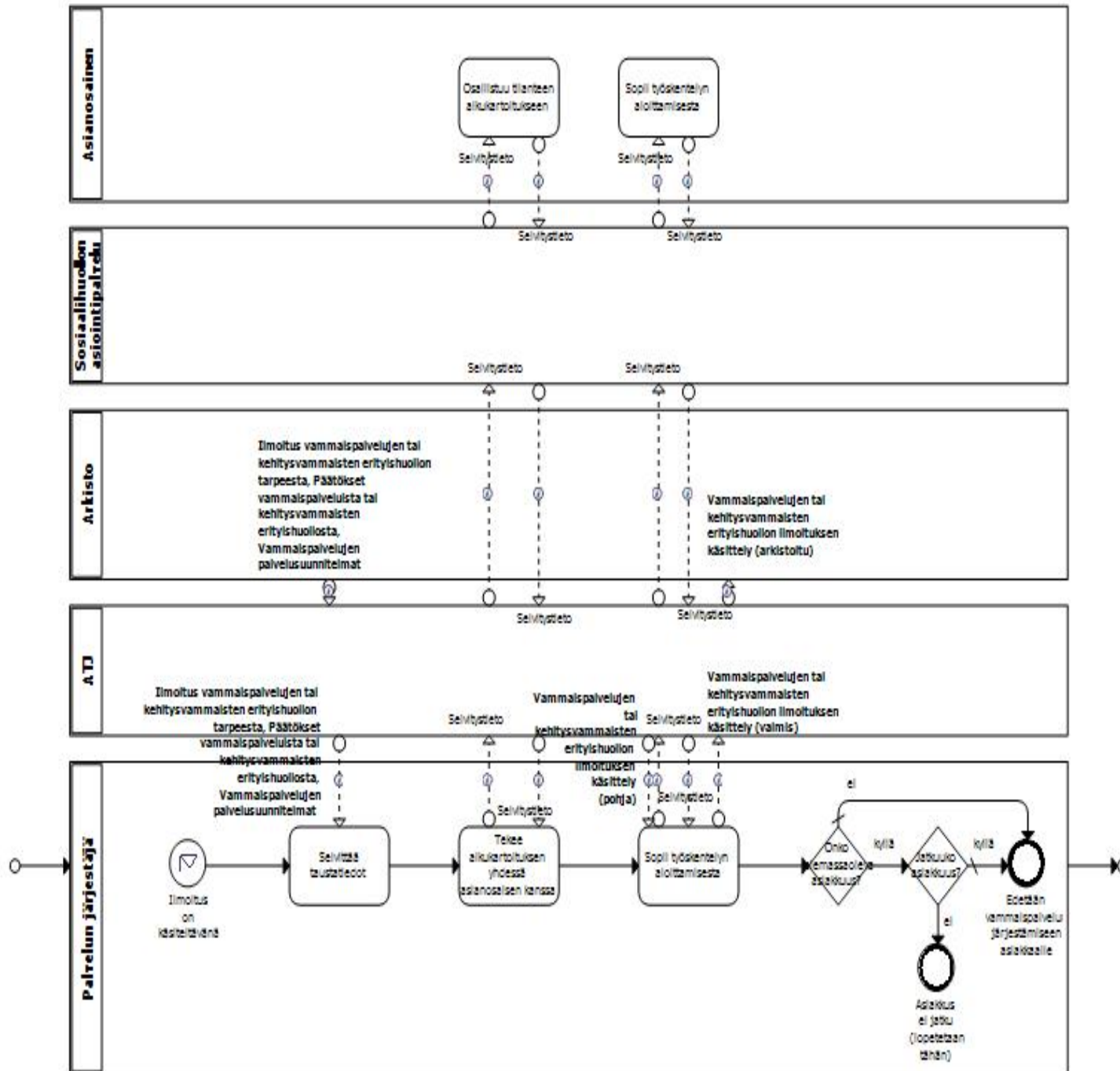
Vammaispalveluilmoituksen käsittely



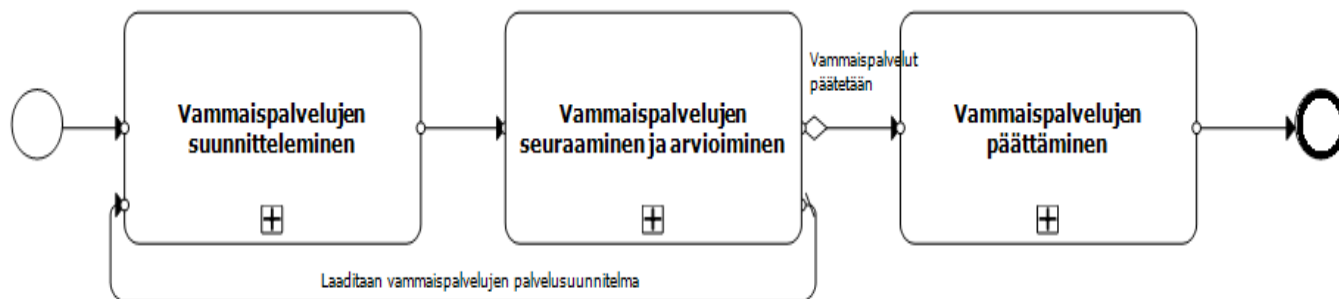
Vammaispalveluilmoituksen vastaanottaminen



Vammaispalveluilmoituksen käsitteleminen



Vammaispalvelujen järjestäminen asiakkaalle



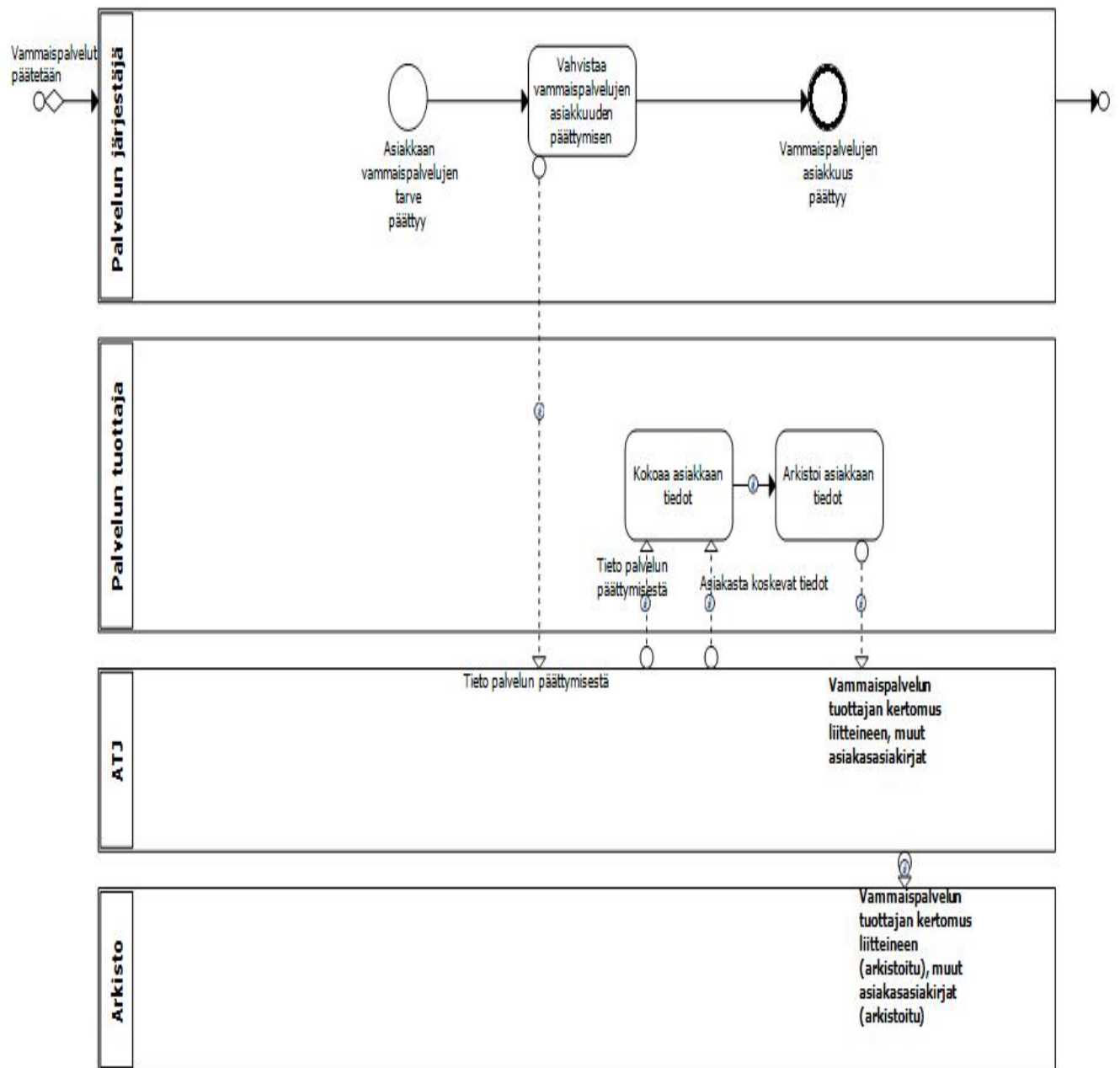
B6.22 Sosiaalihuollon Toiminnalliset Prosessit 3.0



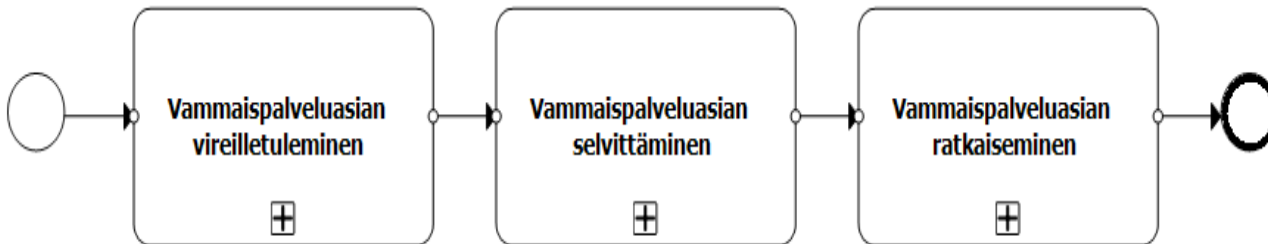
B6.22 SosiaalihuollonToiminnallisetProsessit 3.0



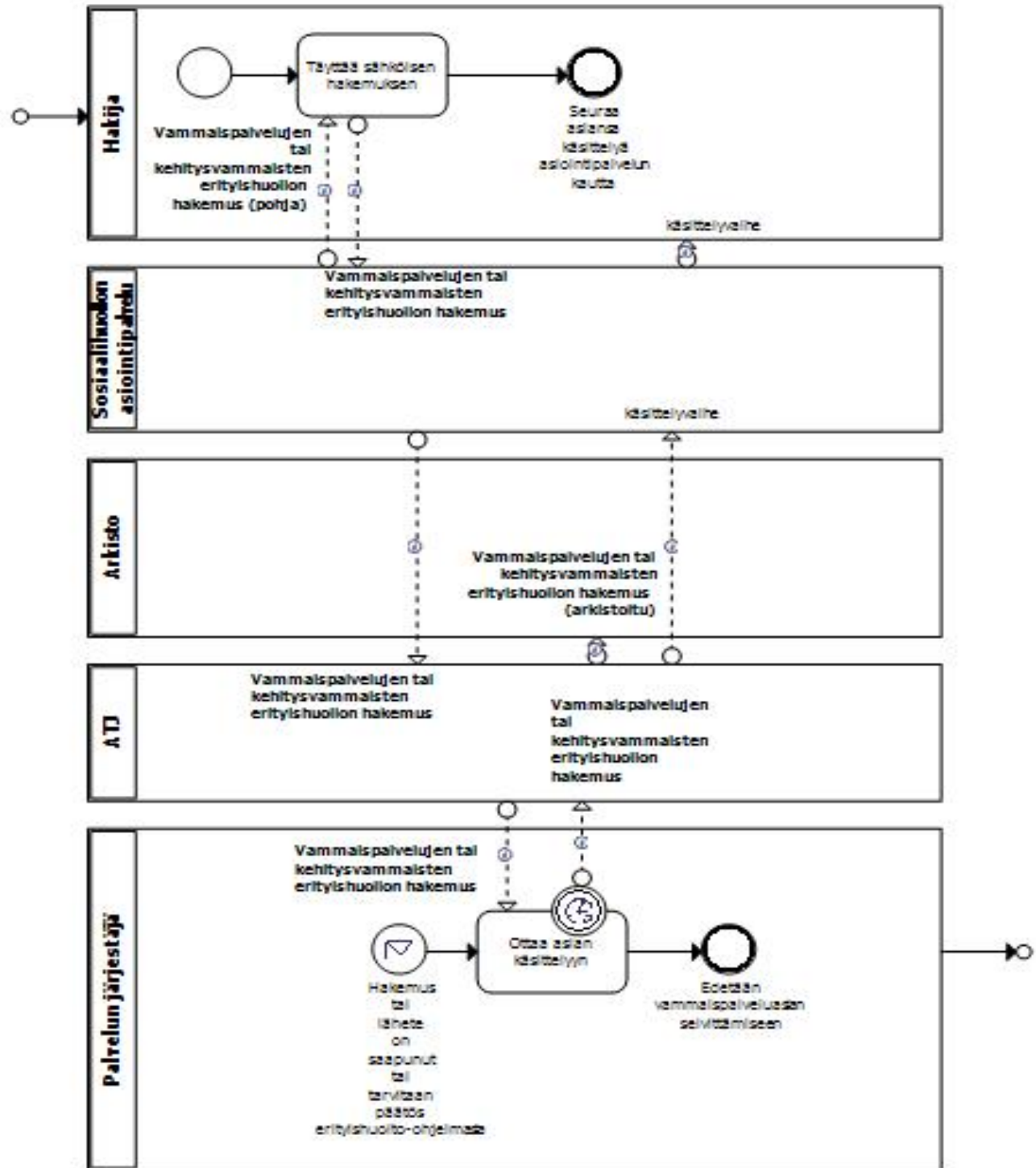
Vammaispalvelujen päättäminen



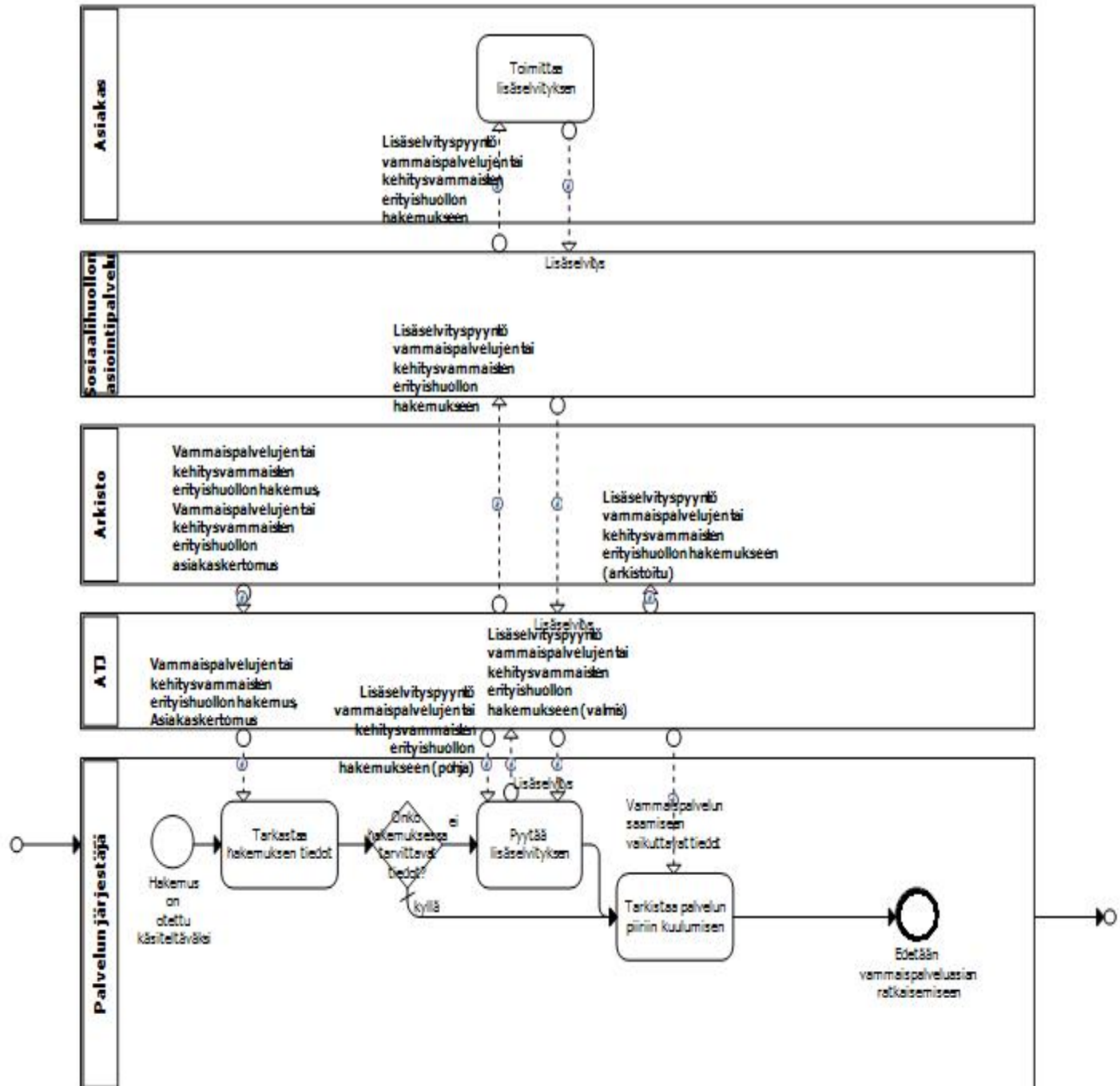
Vammaispalvelujen hallintoasian käsittely



Vammaispalveluasian vireilletuleminen



Vammaispalveluasian selvittäminen



B6.22 Sosiaalihuollon Toiminnalliset Prosessit 3.0



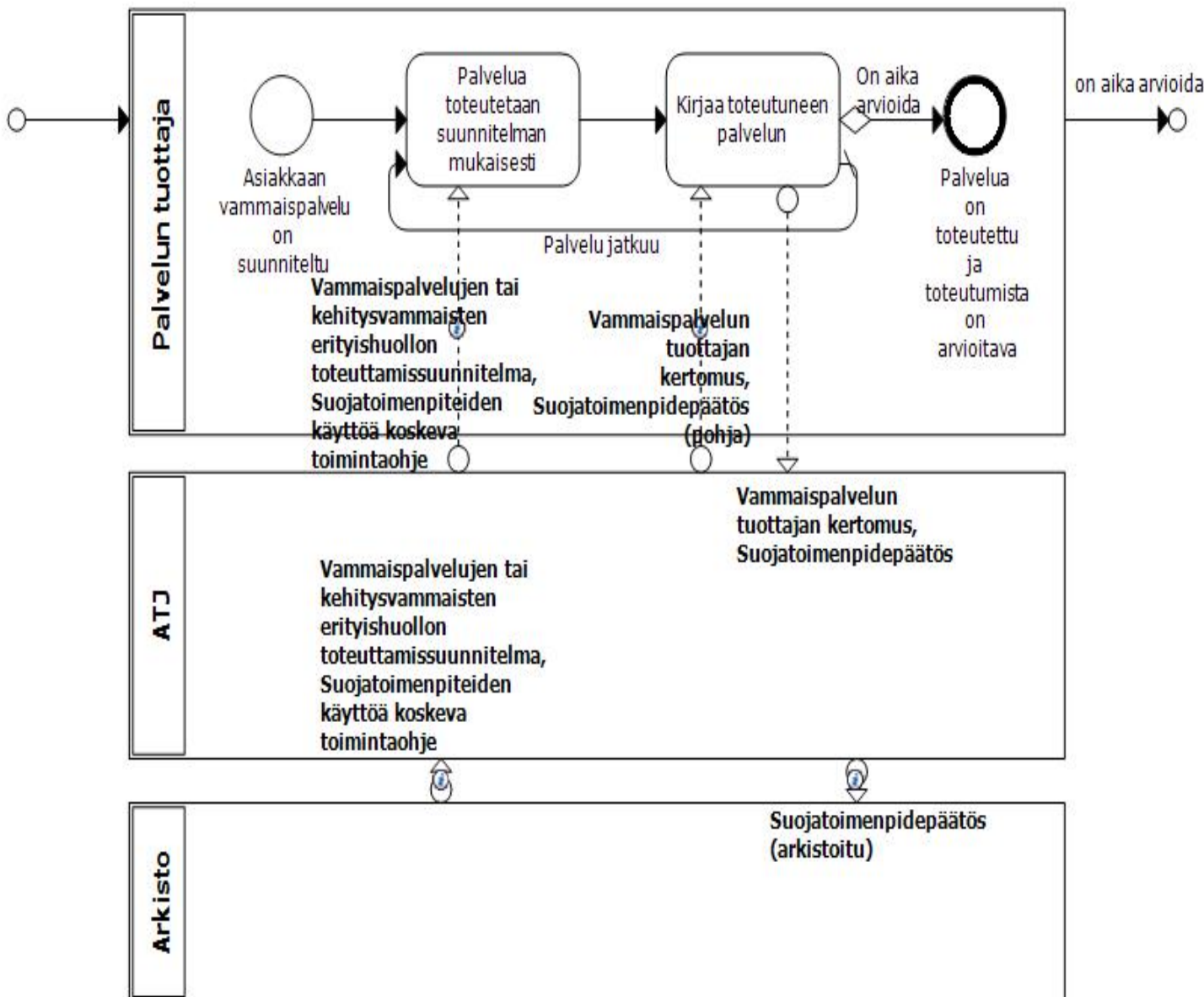
Vammaispalvelujen tuottaminen asiakkaalle



B6.22 SosiaalihuollonToiminnallisetProsessit 3.0



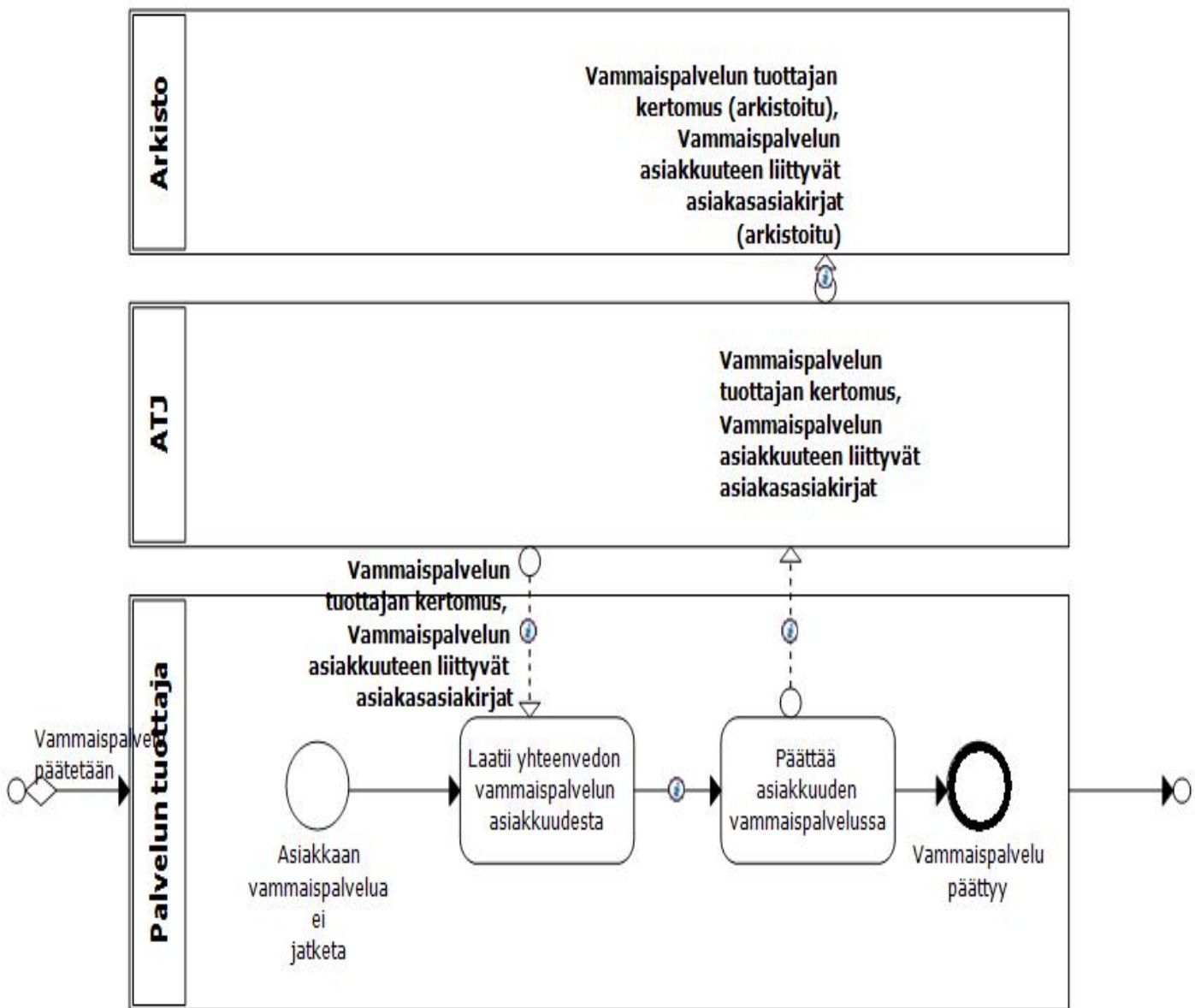
Vammaispalvelun toteuttaminen



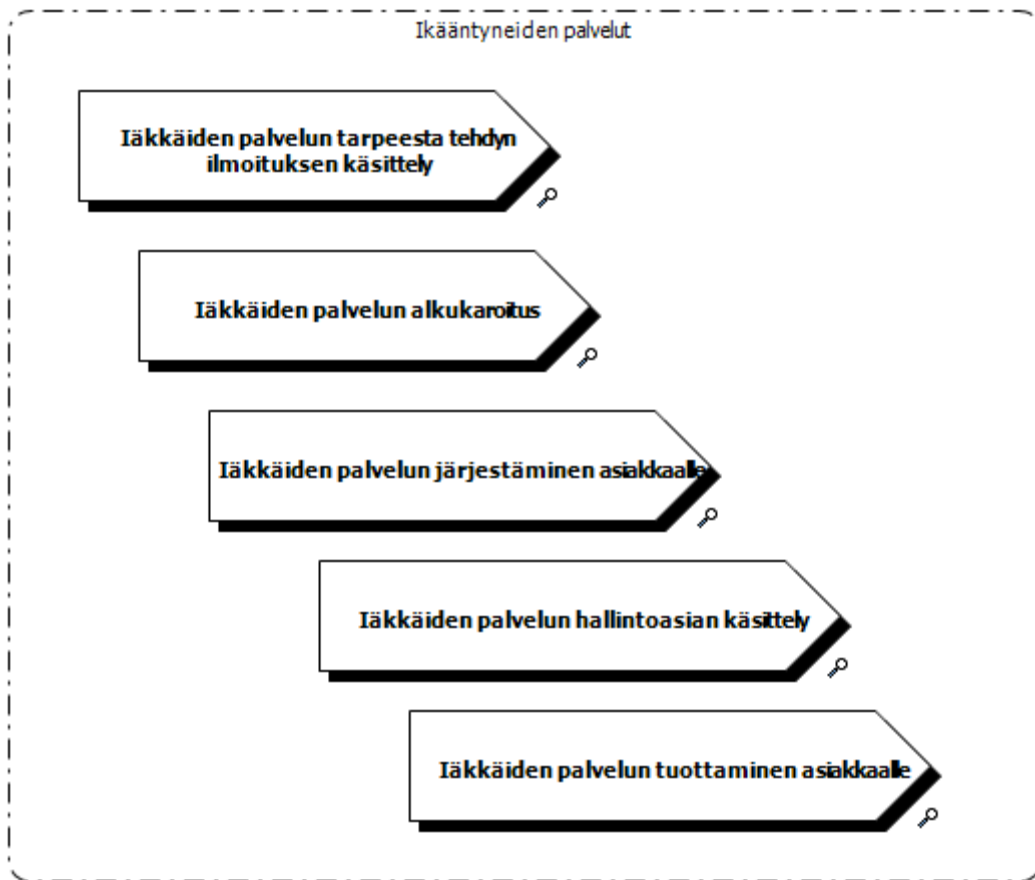
B6.22 Sosiaalihuollon Toiminnalliset Prosessit 3.0



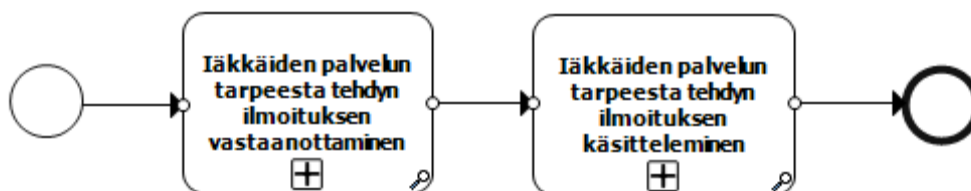
Vammaispalvelun toteutuksen lopettaminen



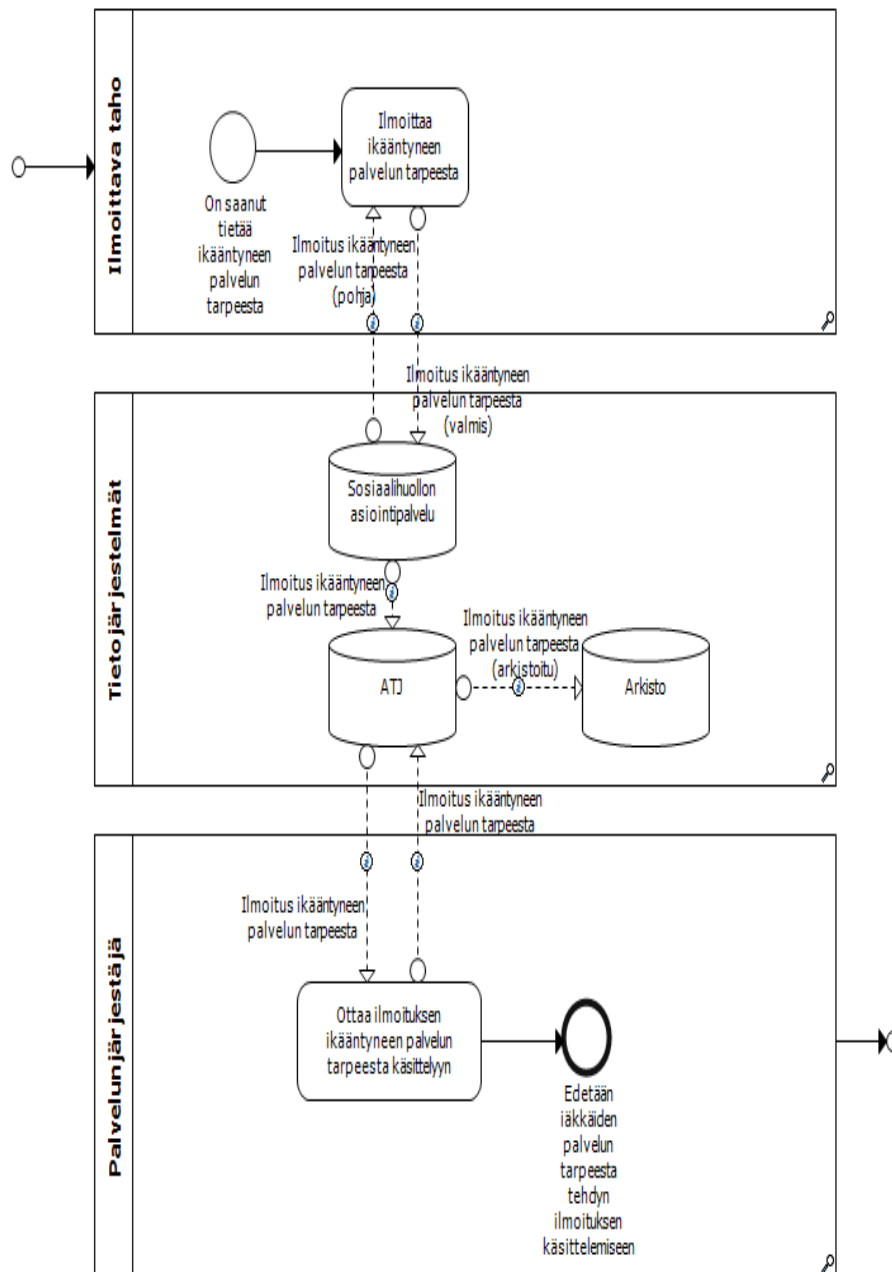
20. Iäkkäiden palvelut



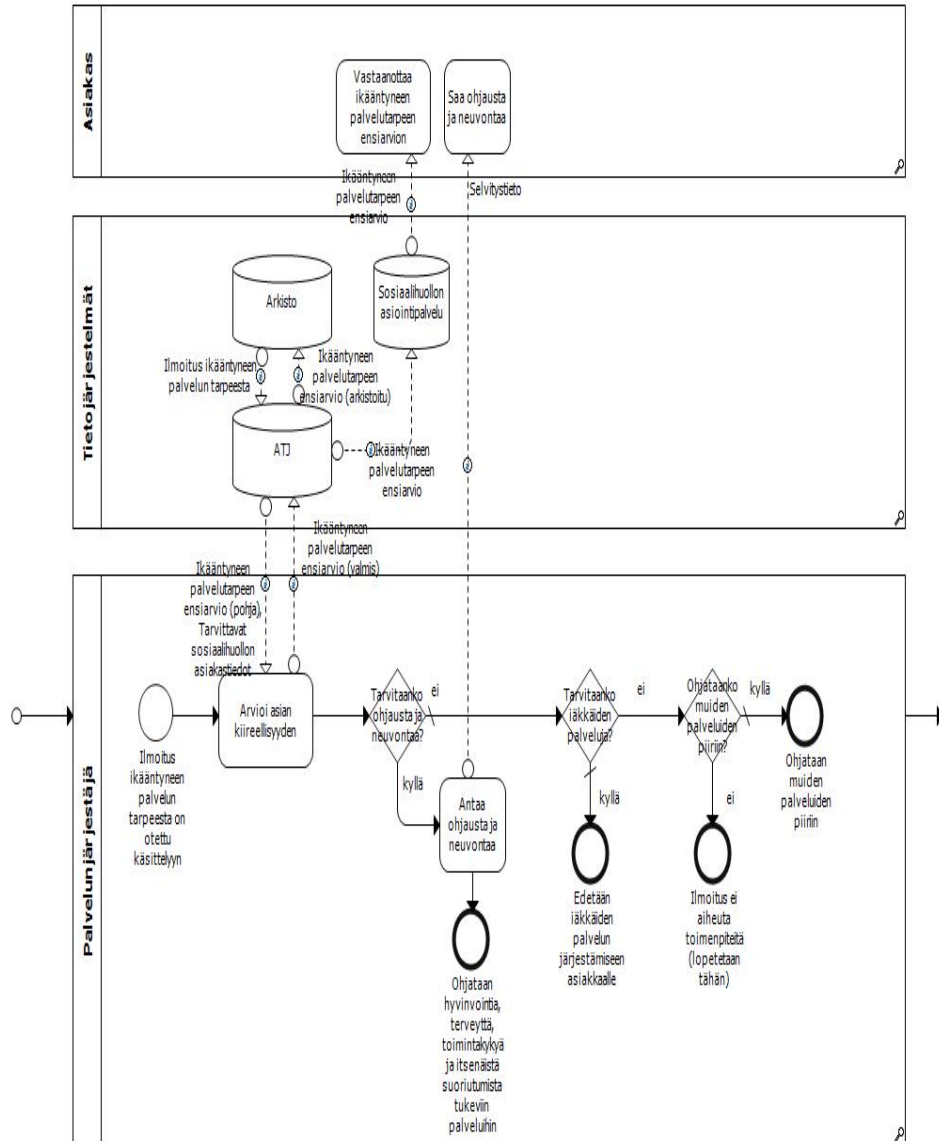
Iäkkäiden palvelun tarpeesta tehdyn ilmoituksen käsittely



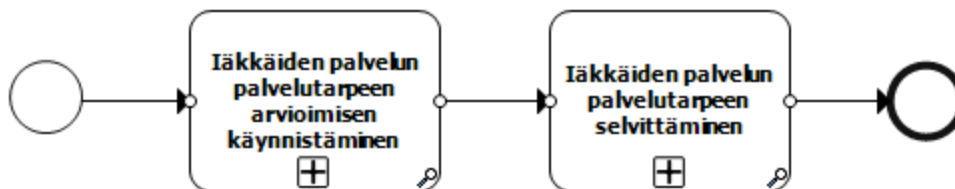
lääkkäiden palvelun tarpeesta tehdyn ilmoituksen vastaanottaminen



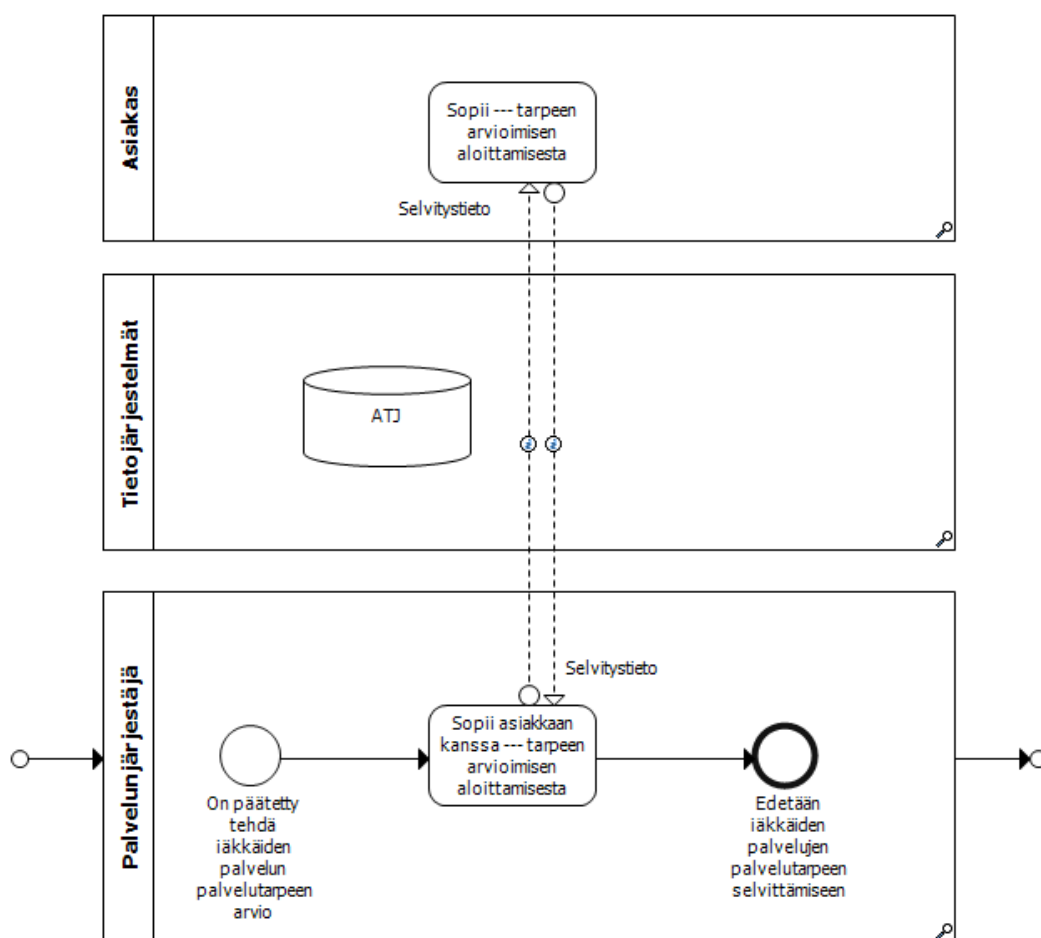
lääkäiden palvelun tarpeesta tehdyn ilmoituksen käsitteleminen



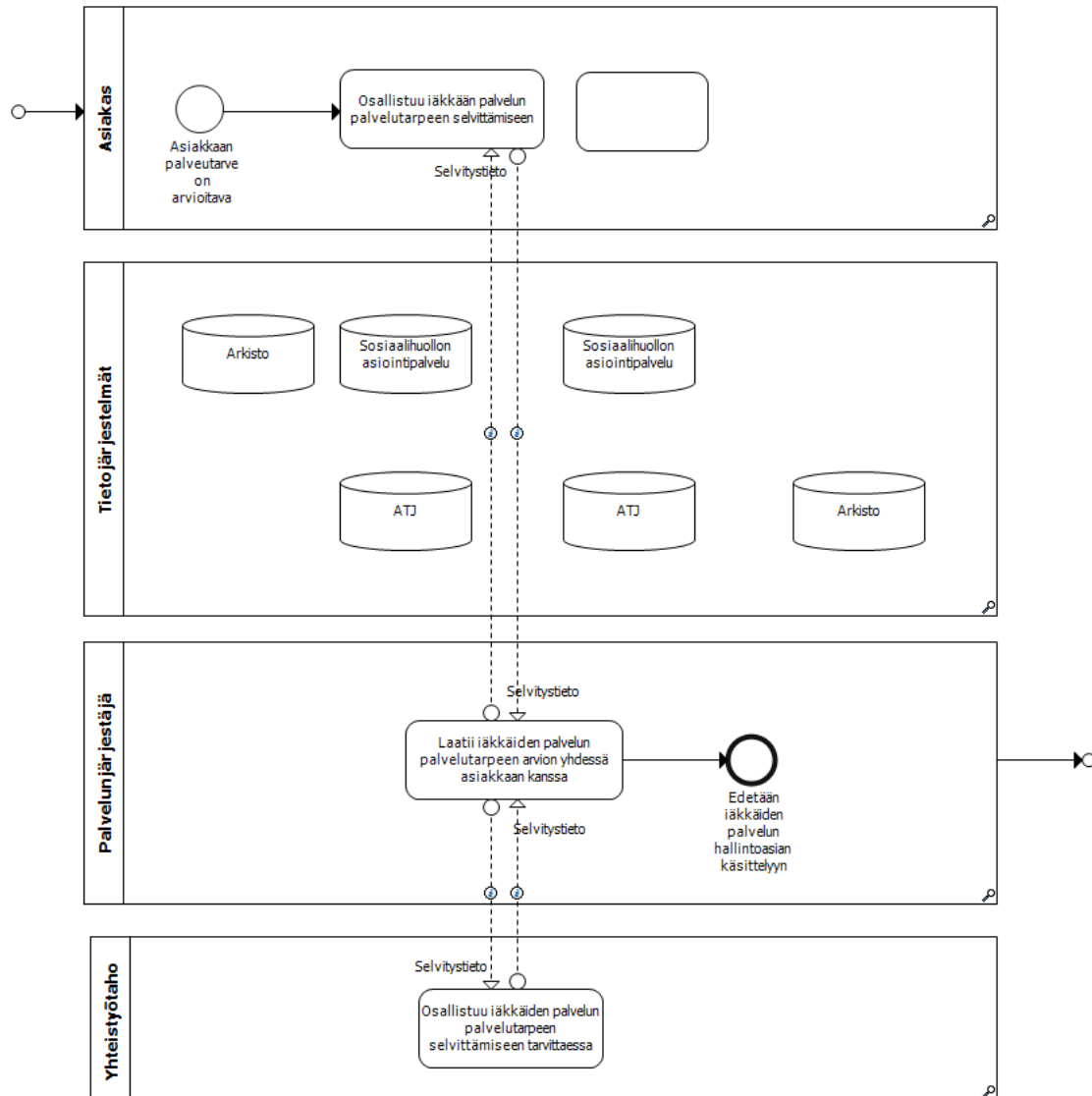
Iäkkäiden palvelun alkukartoitus



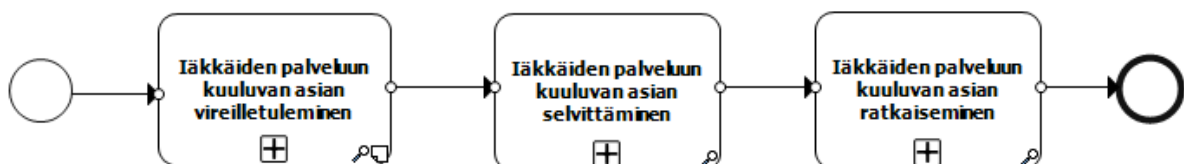
Iäkkäiden palvelun palvelutarpeen arvioimisen käynnistäminen



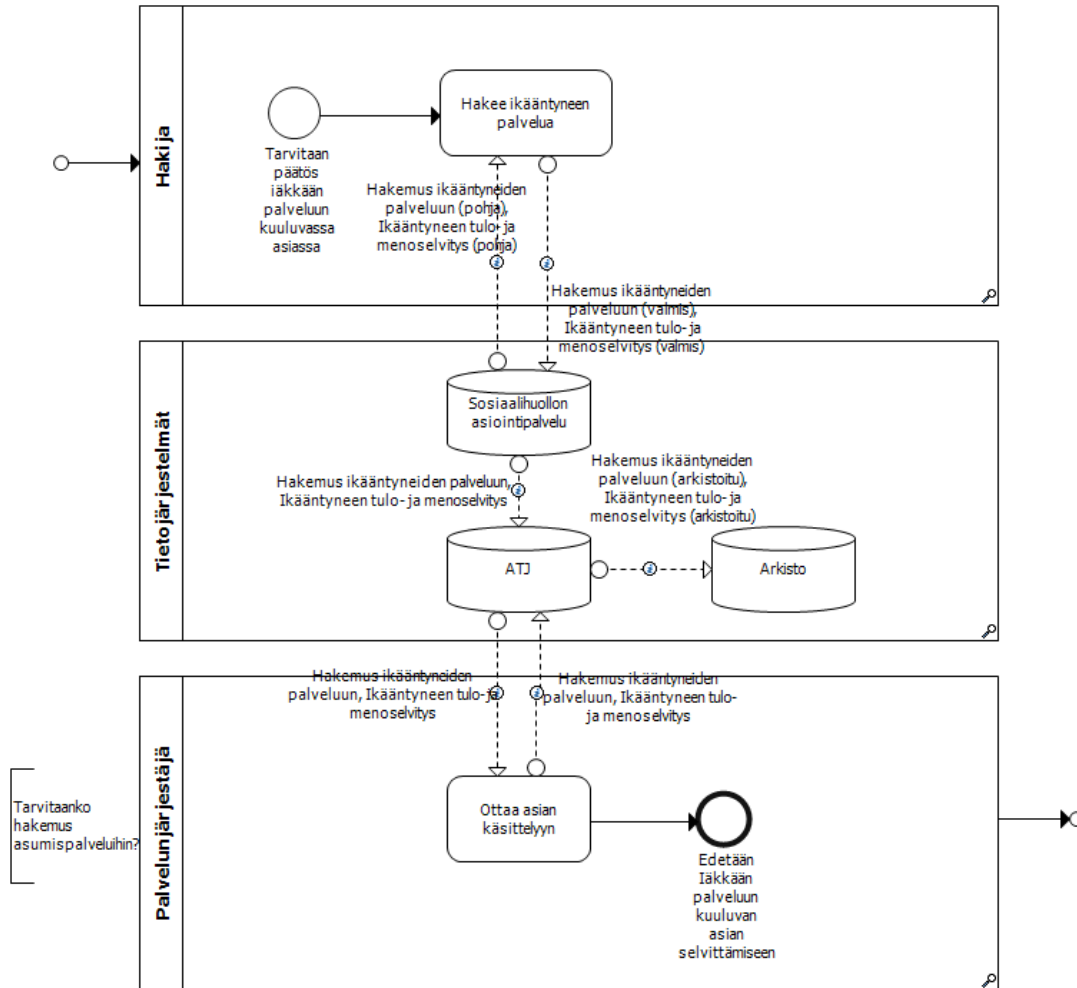
lääkärin palvelun palvelutarpeen selvittäminen



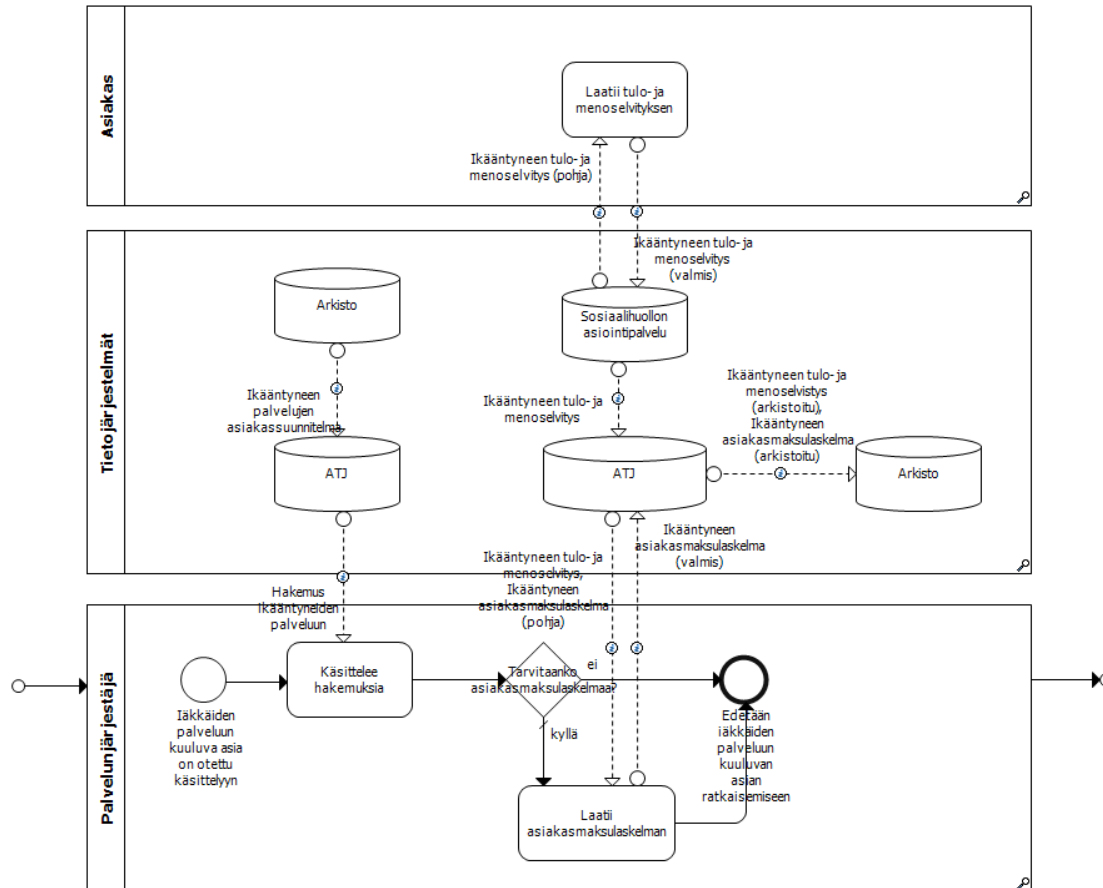
lääkärin palvelun hallintoasian käsittely



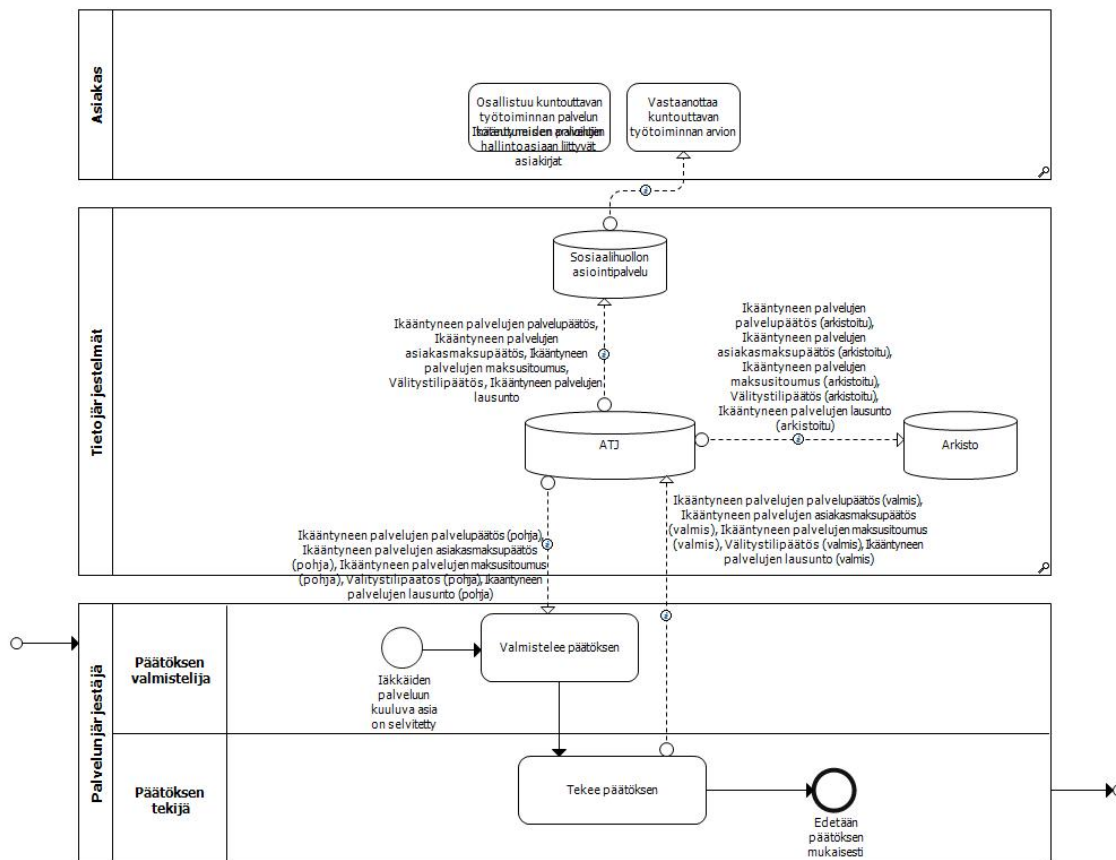
Iäkkäiden palveluun kuuluvan asian vireilletuleminen



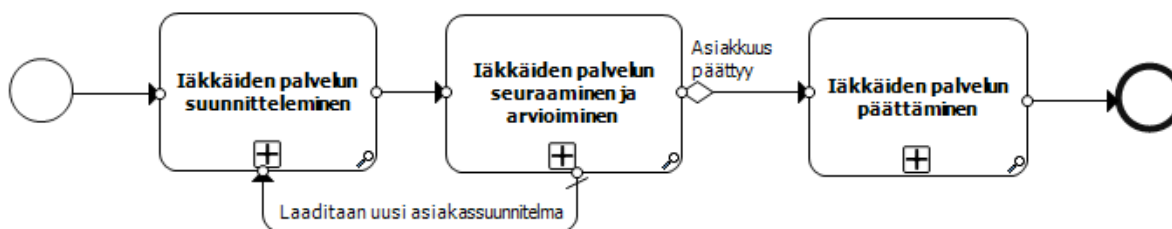
Iäkkäiden palveluun kuuluvan asian selvittäminen



Iäkkäiden palveluun kuuluvan asian ratkaiseminen



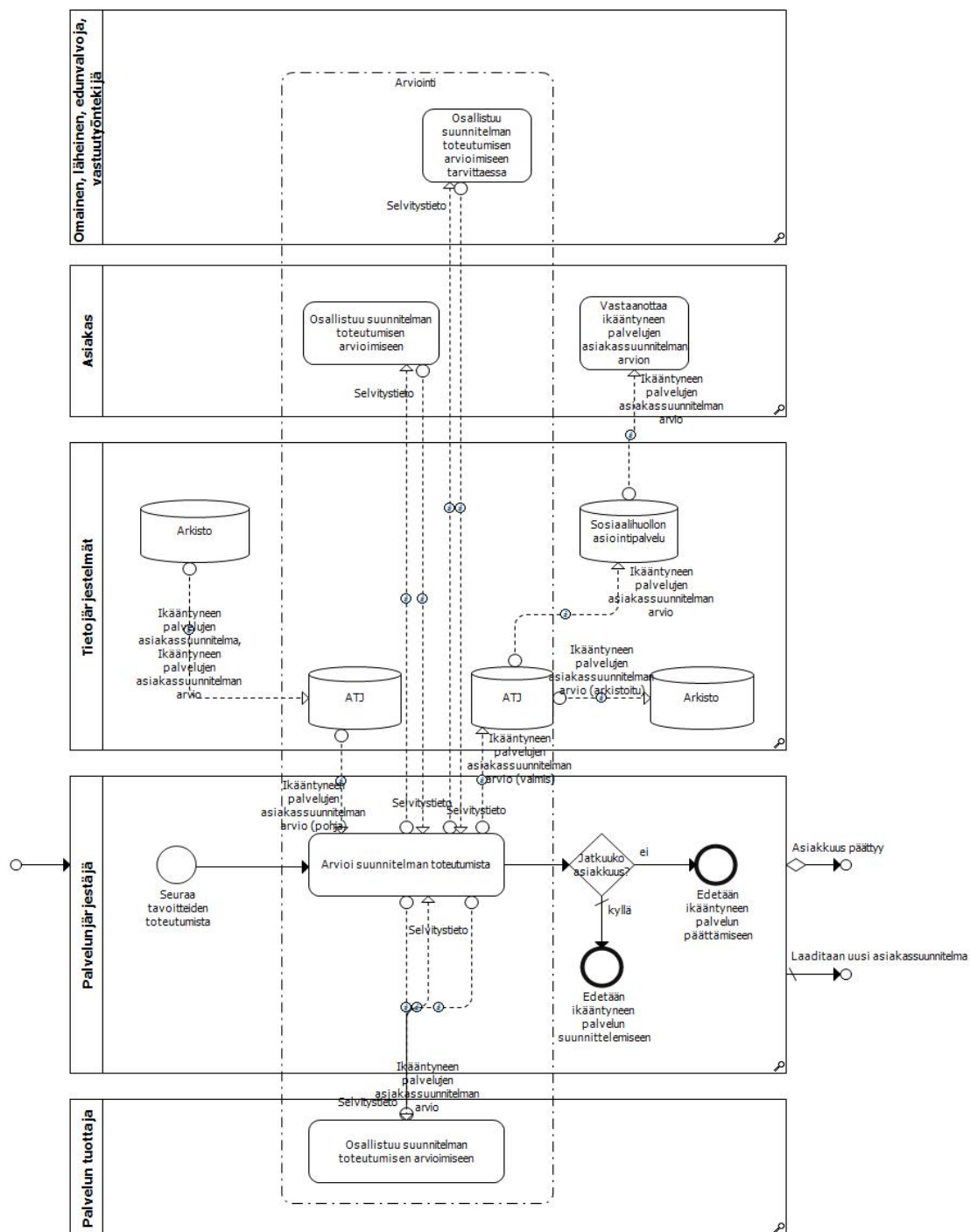
Iäkkäiden palvelun järjestäminen asiakkaalle



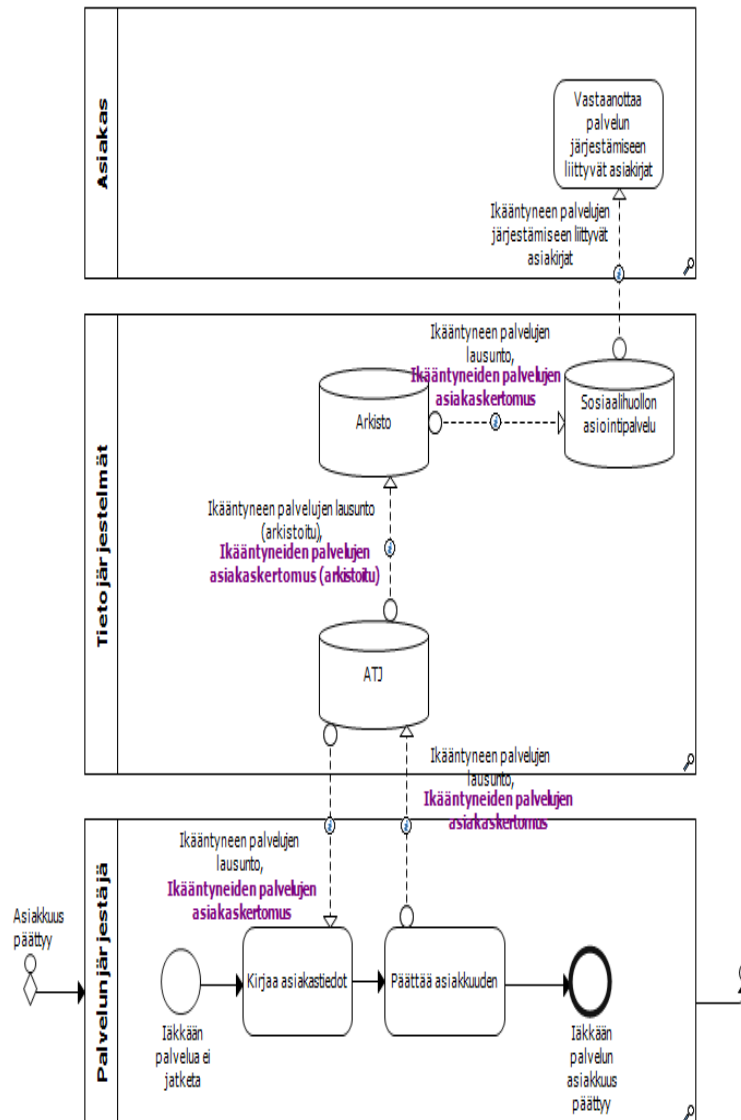
B6.22 SosiaalihuollonToiminnallisetProsessit 3.0



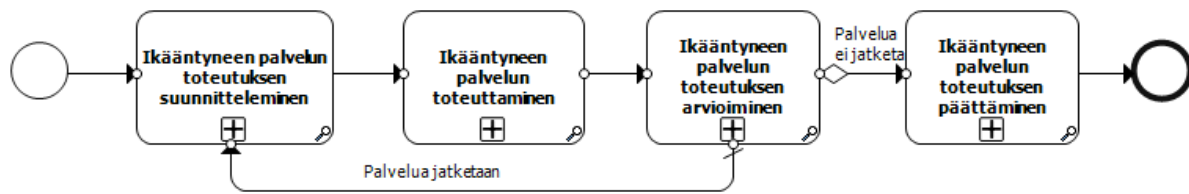
lääkäiden palvelun seuraaminen ja arvioiminen



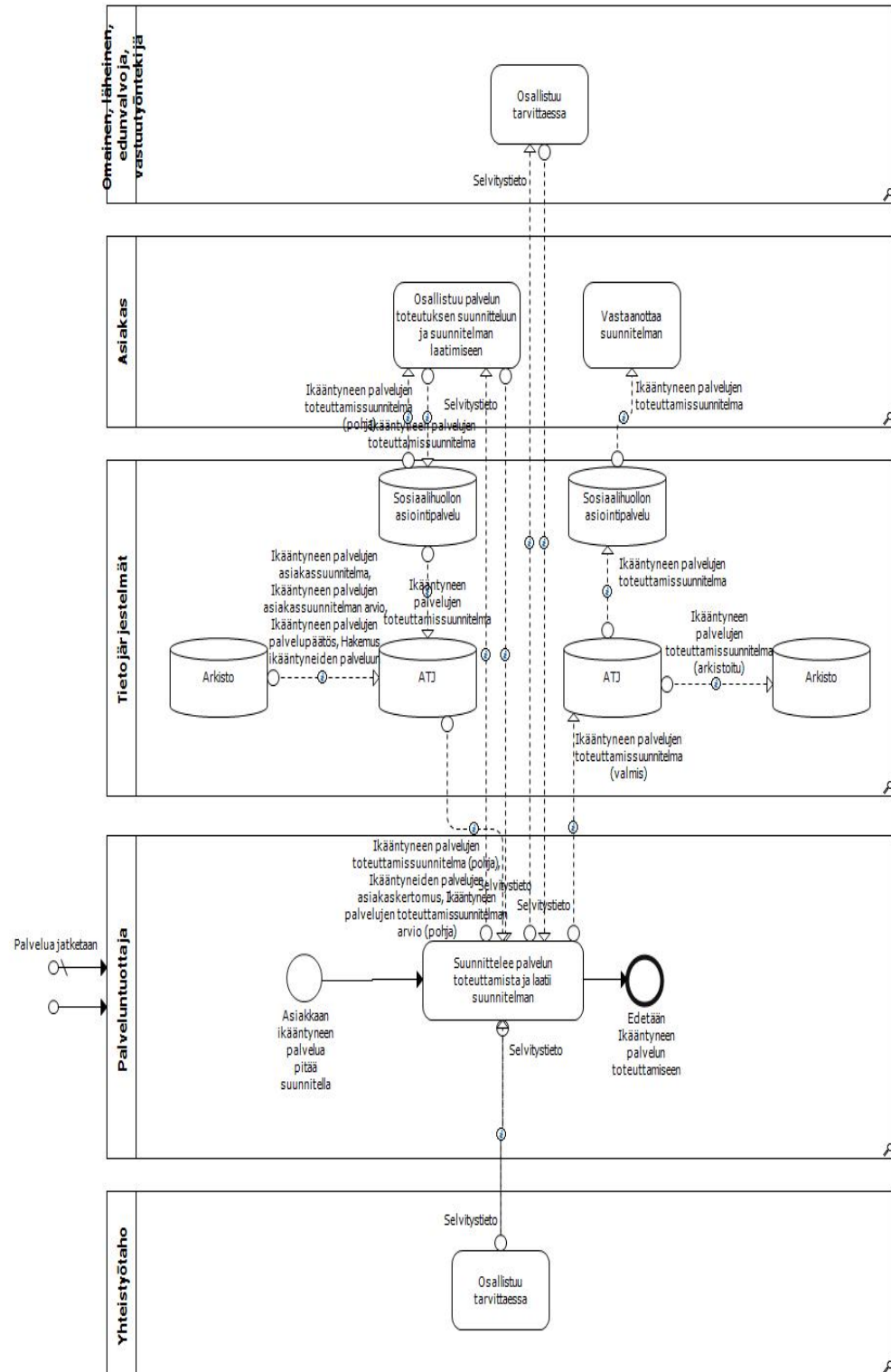
lakkaiden palvelun päättäminen



lääkäiden palvelun tuottaminen asiakkaalle



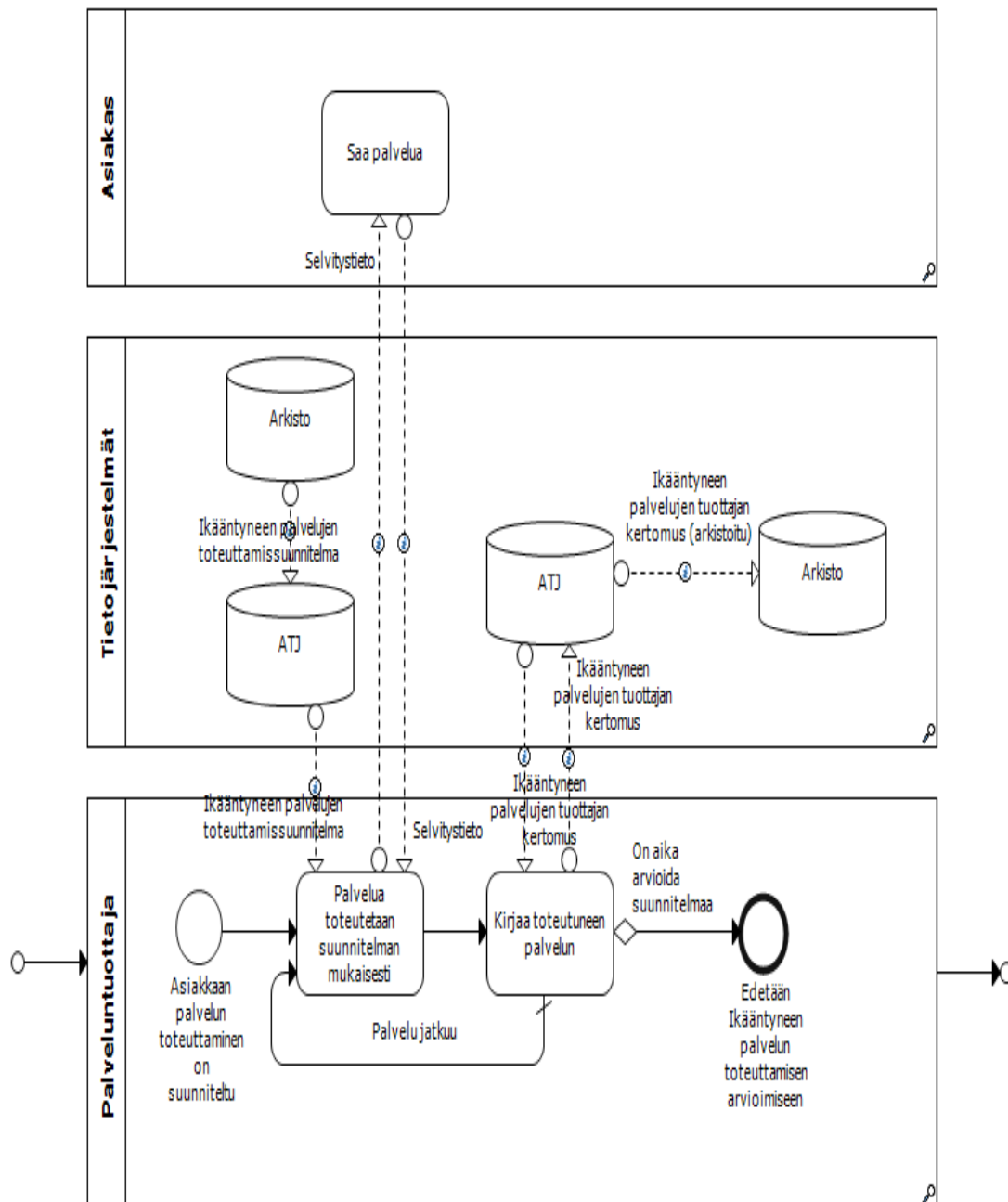
lääkäiden palvelun toteutuksen suunnitteleminen



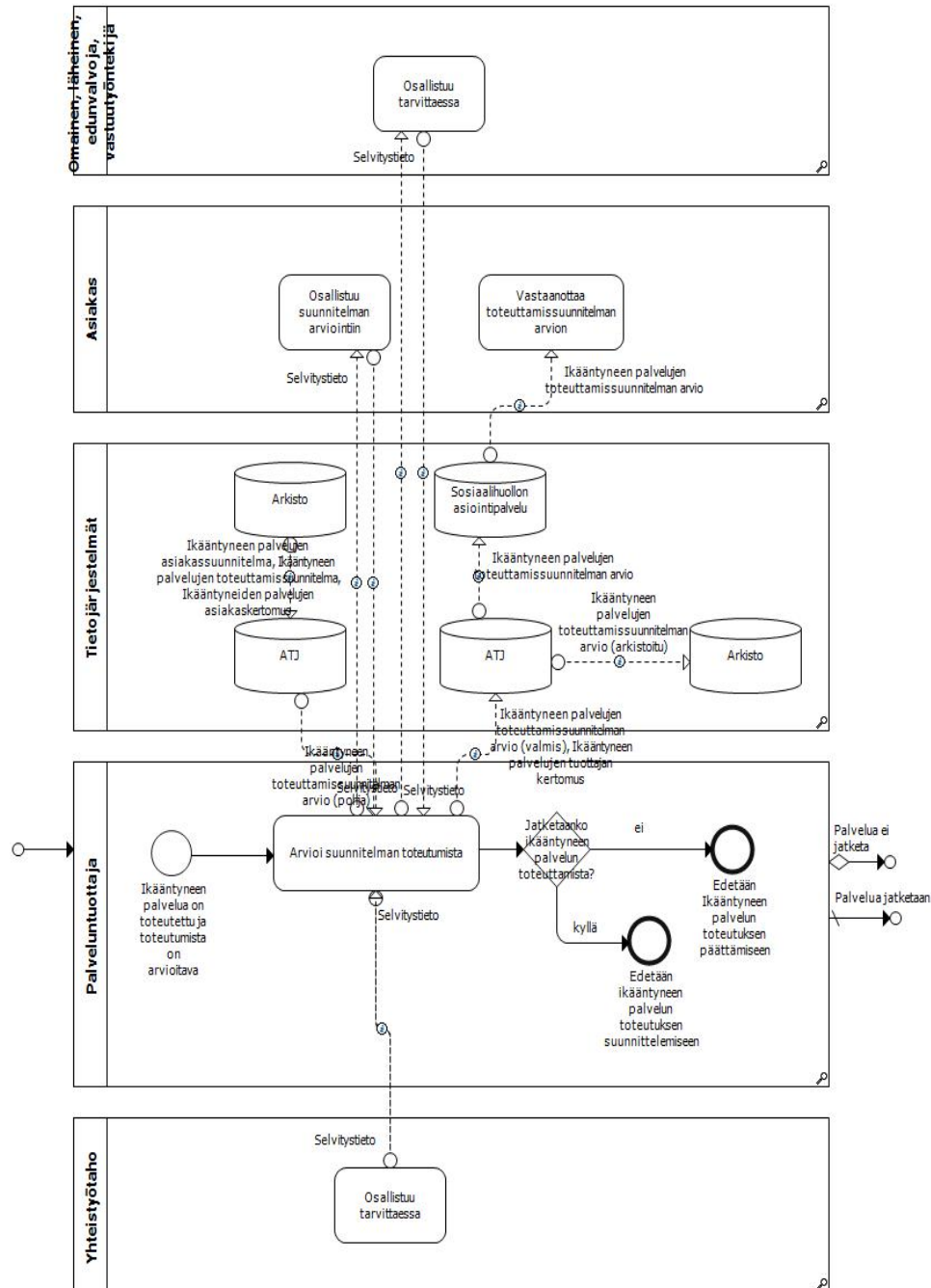
B6.22 SosiaalihuollonToiminnallisetProsessit 3.0



lääkkäiden palvelun toteuttaminen



lääkäriden palvelun toteutuksen arvioiminen



B6.22 Sosiaalihuollon Toiminnalliset Prosessit 3.0

