

SOPIMUS ASIAKAS- JA POTILASTIETOJÄRJESTELMÄSTÄ

Liite TS4

Tuotevertailujen dokumentit

I Dokumentin tarkoitus

Tämä dokumentti on yhteenveto asiakas- ja potilastietojärjestelmän hankintamenettelyn aikana suoritettujen tuotevertailujen (tuotevertailu A ja tuotevertailu B) sisältöjä, toteutustapoja sekä lopputulosten käsittelyä ja esittämistä kuvaavista dokumenteista.

Dokumentteja hyödynnetään Toimitussopimuksen kohdassa 6.2 ”*Järjestelmän ominaisuudet ja käyttökelpoisuus*” tarkoitettussa vastaavuusarvioinnissa. Vastaavuusarvioinnin laajuus, luonne ja toteutustapa määritellään sopijaosapuolten kesken noudattamalla soveltuvin osin tässä dokumentissa määritellyjä tuotevertailujen menettelytapoja ja käytäntöjä seuraavin rajoituksin: Toimitussopimuksen kohdan 6.2 toisen kappaleen mukaisessa vastaavuusarvioinnissa ei oteta huomioon dokumentin ”Tuotevertailu B – Valmissisältöarviointien yleiskuvaus ja aihealuekohtaiset kuvaukset” kohtia, joissa tarkastelun kohteena oli tarjoajien vapaaehtoiset ”parasta mitä on” demot. Nämä kohdat vuoden 2014 tuotevertailu B:ssä olivat:

- VS1 Lastentaudit (kohta 4.1)
- VS3 Sähköinen asiointi (kohta 6.1)
- VS4 Kansantautien hoidon ja seurannan tuki (kohta 7.2.6)
- VS5 Kardiologia ja neurologia (kohta 8.4)
- VS7 Naistentaudit ja synnytykset (kohta 10.5)
- VS9 Päivystys, teho ja leikkaussali (kohta 12.1)

Tässä dokumentissa dokumenttien ryhmittely on tuotevertailukohtaisesti kaksiosainen: Ensimmäisessä osassa esitetään sisältöjä ja toteutustapoja koskevat dokumentit. Vastaavasti toisessa esitetään läpivientiä ja toteutustapoja sekä tulosten laskentaa ohjaavat sekä lopputulosten esittämistä koskevat dokumentit. Luetteloissa eritellyt dokumentit toimitetaan pdf-tiedostoina allekirjoitettavan sopimusdokumentin liitteinä.

2 Tuotevertailun A dokumentit

Tuotevertailussa A arvioitiin hankintamenettelyn ensimmäisessä vaiheessa toiminnallista laajuutta ja laatua, käytettävyyttä sekä mukautettavuutta tuotevertailun A tavoitteiden mukaisesti. Tulosten perusteella suoritettiin hankintamenettelyn mukainen tarjoajien välikarsinta.

Dokumenttien ryhmittely tässä dokumentissa noudattaa tuotevertailun A kuvaus ja toteutussuunnitelma -dokumentissa kuvattua ryhmittelyä.

2.1 Tuotevertailun A sisältöä ja toteutustapaa kuvaavat dokumentit

Taulukossa 1a ja 1b on luetteloitu *toiminnallisen laajuuden ja laadun sekä käytettävyyden* arviointien sisältöjä ja toteutustapoja koskevat dokumentit versiotietoineen.

Ryhmä tunnist	Aihealue	Testipotilas / palvelualue (keskeinen sisältö)	Käyttäjätarinan, testitehtävän tai muun arviointia ohjeistavan DOKUMENTIN NIMI (= tiedostonimi TS4:ssä)	Tarinan liitteet (tiedostonimi TS4:ssä) (otettu huomioon demonstraatioissa)	Viitteet: (Arviointijanhakella löydyneistä muista taustamateriaali tai taustatieto)
Terveydenhuollon ja sosiaalihuollon ryhmäarvioinnit - Demonstraatioiden käyttäjätarinat ja arviointilomakepohjat					
1. Päivystys-, teho- ja leikkaussalitoiminta:					
1a		Monivammapotilas päivystyksessä, teholla ja leikkaussalissa	1a_TARINA_Monivammapotilas_20140317	Liite1: Monivammapotilas,Tehon pisteytykset (SOFA) Liite2: Monivammapotilas,Leikkaussalin toiminnanohjausnäkyvä Liite3: Monivammapotilas,Tehon nestehjelma	Viite1: Monivammapotilas,Tehon muuttujia Viite2: Monivammapotilas,Tehon pisteytykset (TISS, RASS)
		Demonstraatioiden arviointi:	Arviointilomakepohja - 1a		Sisältää myös ammattilaisasiantuntijoiden käytettävyyden arvioinnin kysymykset
1b		Pneumoniapotilas päivystyksessä	1b_TARINA_PneumoniaPäivystys_20140318	Liite1: Pneumonia, PäivystystenHuoneentaulu	Viite1: Pneumonia,Triage-jaottelun esimerkki
		Demonstraatioiden arviointi:	Arviointilomakepohja - 1b		Sisältää myös ammattilaisasiantuntijoiden käytettävyyden arvioinnin kysymykset
1c		Flunssapotilas päivystyksessä	1c_TARINA_PitkittynytFlunssa Päivystys_20140317	Liite1: PitkittynytFlunssa,SVA	
		Demonstraatioiden arviointi:	Arviointilomakepohja - 1c		Sisältää myös ammattilaisasiantuntijoiden käytettävyyden arvioinnin kysymykset
1d		Elektiivisen tekoniivelpotilaan leikkaus	1d_TARINA_Tekoniivelleikkaus_20140318	Liite1: Lonkkaniveleikkaus,Tarkistuslista (viitteellinen malli)	Viite1:AilaApotiinLeikkauskertomus
		Demonstraatioiden arviointi:	Arviointilomakepohja - 1d		Sisältää myös ammattilaisasiantuntijoiden käytettävyyden arvioinnin kysymykset
2. Äitiysneuvola-synnytys-lastenneuvola:					
		Normaali raskaus, synnytys ja lapsen kasvun seuranta neuvolassa	2_TARINA_RaskausSynnytys_20140317	Ei liitteitä	Viite1: Lasten raskausohjelma Viite2: Lastenneuvolakäyntien ohjelma Viite3: Lastenneuvolakäynnin sisältö Viite4: Äitiysneuvolan käyntirunko Viite5: Äitiysneuvolan käynnin sisältö
		Demonstraatioiden arviointi:	Arviointilomakepohja - 2		Sisältää myös ammattilaisasiantuntijoiden käytettävyyden arvioinnin kysymykset
3. Sairaala vuodeosasto:					
		Pneumoniapotilas vuodeosastolla	3_TARINA_Vuodeosasto_20140317	Liite1: Vuodeosasto,Mittaukset	
		Demonstraatioiden arviointi:	Arviointilomakepohja - 3		Sisältää myös ammattilaisasiantuntijoiden käytettävyyden arvioinnin kysymykset
4. Avovastaanotto:					
4a		Diabetespotilas avovastaanotolla	4a_TARINA_DiabetesAvo_20140317	Liite1: DiabetesAvo, Kotimittaus Liite2: DiabetesAvo, SV7B1_Lomake2Sivua	
		Demonstraatioiden arviointi:	Arviointilomakepohja - 4a		Sisältää myös ammattilaisasiantuntijoiden käytettävyyden arvioinnin kysymykset
4b		Psykoosipotilas avovastaanotolla	4b_TARINA_PsykoosiAvovastaanotto_20140317	Liite1: Psykoosi, BPRS24_2kk_ennen_vastaanottoa Liite2: Psykoosi, BPRS24_ennen_jääkärin_vastaanottoa Liite3: Psykoosi, BPRS24_hoidon_lopussa	
		Demonstraatioiden arviointi:	Arviointilomakepohja - 4b		Sisältää myös ammattilaisasiantuntijoiden käytettävyyden arvioinnin kysymykset
5. Kotihoito ja Vanhuspalvelut:					
		Kotihoidon ja vanhuspalveluiden potilas/asiakas palvelutoiminta	5_TARINA_KotihoidoJaVanhuspalvelut_20140317	Ei liitteitä	
		Demonstraatioiden arviointi:	Arviointilomakepohja - 5		Sisältää myös ammattilaisasiantuntijoiden käytettävyyden arvioinnin kysymykset
6. Sähköinen asiointi:					
		Potilas- ja asiakasportaalien käyttö ammattilaisen näkökulmasta	6_TARINA_SähköinenAsiointi_20140317	Liite1: Kuljetuspalveluhakemus Liite2: LääkärintodistusKuljetuspalvelu Liite3: Toimeentulotukihakemus Liite4: Mittaustulokset (Huom.! Lääkärintodistuksesta ja kuljetuspalveluhakemuksesta rakennetaan yksi interaktiivinen lomake.) Liite5: Diabetes, Omaseuranta	
		Demonstraatioiden arviointi:	Arviointilomakepohja - 6		Sisältää myös ammattilaisasiantuntijoiden käytettävyyden arvioinnin kysymykset

Taulukko 1a: Toiminnallisen laajuuden ja laadun sekä käytettävyyden ryhmäarviointien sisältöä ja toteutustapaa kuvaavat dokumentit tuotevertailu A:ssa.

Ryhmä tunniste	Aihealue	Testipolitus / palvelualue (keskeinen sisältö)	Käyttäjätarinan, testitehtävän tai muun arviointia ohjeistavan DOKUMENTIN NIMI (= tiedostonimi TS4:ssa)	Tarinan liitteet (tiedostonimi TS4:ssa) (otettu huomioon demonstraatiiossa)	Viitteet: (Arviointiajanhetkellä voimassa ollut muu taustamateriaali tai taustatieto)
7. Toimeentulotuki:					
		Toimeentulotuen hakeminen, päätös ja maksu	7_TARINA_ArvLomakeToimeentulotuki20140417	Liite1: toimeentulotukihakemus	Viite 1: toimeentulotuen perusosat alk. 1.1.2014
		Demonstraatio arviointi: Arviointilomakepohja - 7			Sisältää myös ammattilaisasiantuntijoiden käytettävyyсарviointiin kysymykset
8. Lastensuojelu:					
		Lastensuojeluilmoitus, kiireellinen sijoitus ja huostaanotto	8_TARINA_ArvLomakeLastensuojelu20140417	Liite1: Lastensuojeluilmoitus Liite2: Lapsen kiireellinen sijoitus Liite3a: Kuulemis kertomus Liite3b: Kiireellisen sijoituksen jatkamista koskeva päätös Liite4: Lapsen huostaanottoa ja sijaishuoltoon sijoittamista koskeva päätös Liite5: Vastaanottokodin kirjauksia ja lausunto	Viite 1: Lastensuojelu kansalliset tilastot THL
		Demonstraatio arviointi: Arviointilomakepohja - 8			Sisältää myös ammattilaisasiantuntijoiden käytettävyyсарviointiin kysymykset
9. Vammaispalvelu:					
		Vammaispalvelutarpeen selvittäminen, suunnitelma ja päätös	9_TARINA_ArvLomakeVammaispalvelu20140417	Liite1: Järjestelmän ohje palvelusuunnitelmasta Liite2: Kuljetuspalveluhakemus Liite3: Omaishoidon sopimus	
		Demonstraatio arviointi: Arviointilomakepohja - 9			Sisältää myös ammattilaisasiantuntijoiden käytettävyyсарviointiin kysymykset
10. Asiakas- ja potilasportaalin sähköinen asiointi - Käytettävyyden asiantuntija-arvioinnin sisältö ja toteutustapa					
		Sähköisen asioinnin asiakas- ja potilasportaalin käytettävyyden asiantuntija-arvioinnin sisältö, 17.3.2014	TARJOAJILLE_PortalinHeuristisenArviointinSisaltokuvaus20140317		

Taulukko 1b: Toiminnallisen laajuuden ja laadun sekä käytettävyyden ryhmäarviointien sisältöä ja toteutustapaa kuvaavat dokumentit tuotevertailu A:ssa.

Kaikissa ryhmäarvioinneissa ammattilaisasiantuntijat arvioivat myös käytettävyyttä demonstraatioiden perusteella täyttämällä tätä koskevat käytettävyyden arviointilomakkeet.

Lisäksi tuotevertailu A:n kuvauksessa määritellyssä laajuudessa käytettävyyden asiantuntijat arvioivat käytettävyyttä sekä demonstraatioiden perusteella että asiakas- ja potilasportaalin arvioinnin perusteella heuristisen menetelmän mukaisesti.

Edelleen alla olevassa taulukossa 2 on luetteloitu *mukautettavuuden* arviointien sisältöjä ja toteutustapoja koskevat dokumentit.

Ryhmä tunniste	Aihealue	Testipolitus / palvelualue (keskeinen sisältö)	Käyttäjätarinan, testitehtävän tai muun arviointia ohjeistavan DOKUMENTIN NIMI (= tiedostonimi TS4:ssa)	Tarinan liitteet (tiedostonimi TS4:ssa) (otettu huomioon demonstraatiiossa)	Viitteet: (Arviointiajanhetkellä voimassa ollut muu taustamateriaali tai taustatieto)
11. Mukautettavuuden arvioinnit - Demonstraatioiden arviointitehtävät ja arviointilomakepohjat					
11a		Sosiaalihuollon mukautettavuuden ennakkotehtävät, 20.2.2014	TuotevertailuAMukautettavuusSOS_EnnakkotehtävätV1_0		
11b		Sosiaalihuollon mukautettavuuden testitilannetehtävät, 24.3.2014	TuotevertailuA_Mukautettavuus_SOS_TestiTilanTehtV1_0		
		Demonstraatio arviointi: MukautettavuusSOS_Arviointilomakepohja			
11c		Terveydenhuollon mukautettavuuden ennakkotehtävät, 20.2.2014	TuotevertailuA_Mukautettavuus_TH_EnnakkotehtävätV1_0		
11d		Terveydenhuollon mukautettavuuden testitilannetehtävät, 23.3.2014	TuotevertailuA_Mukautettavuus_TH_TestiTilanTehtV1_0		
		Demonstraatio arviointi: MukautettavuusTH_Arviointilomakepohja			

Taulukko 2: Tuotevertailussa A terveydenhuollon ja sosiaalihuollon mukautettavuuden arvioinneissa käytetyt dokumentit versiotietoineen.

2.2 Tuotevertailu A:n läpivientiä ja lopputuloksia kuvaavat dokumentit

Alla olevassa taulukossa 3 on luetteloitu tuotevertailu A:n läpivientiin ja tulosten laskentaan liittyvät dokumentit versiotietoineen.

Ryhmä tunniste	Aihealue	Testipotilas / palvelualue (keskeinen sisältö)	Käyttäjätarinan, testitehtävän tai muun arviointia ohjeistavan DOKUMENTIN NIMI (= tiedostonimi TS4:ssa)	Tarinan liitteet (tiedostonimi TS4:ssa) (otettu huomioon demonstraatiossa)	Viitteet: (Arviointiajanhetkellä voimassa ollut muu taustamateriaali tai taustatieto)
Yhteiset menettelyt: Tuotevertailun A läpivienti ja tulosten laskenta			Tarkentavia kommentteja		
LO1	Läpiviennin ohjeistus	Kuvaus tuotevertailun A toteutuksesta, 14.2.2014	TuotevertailuA_KuvausToteutussuunnitelmaV1_1	Perustelumuistion liite 2, sisältää myös tuotevertailuun liittyviä käsitteitä, alustavan karkean päiväaikataulun.	
LO2	Läpiviennin ohjeistus	Tuotevertailun A läpiviennin valmistautumisohteja tarjoajille, 14.2.2014	TVA_ValmistautumisohtejaV1_0	Perustelumuistion liitteen 2 liite b	
LO3a	Läpiviennin ohjeistus	Hankintarenkaalle saapuneita, tuotevertailuun A liittyviä kysymyksiä ja vastauksia, 28.3.2014	TVA_VendorBriefKysymyksiä20140328v1_3	Sisältää Vendor Briefien menettelyjen mukaisesti kaikille tarjoajille yhteiset kysymykset vastauksineen	
LO3b	Läpiviennin ohjeistus	Tuotevertailun A mukautettavuuden arvioinnin ohjeistusta teknisestä näkökulmasta, 24.2.2014	MukautettavuusTVA_VendorBrief	Perustelumuistion liitteen 5 liite b	
LO4	Läpiviennin ohjeistus	Tuotevertailun A läpiviennin päiväohjelmien sisältö 24.3-13.5.2014	TuotevertailuA_Päiväohjelmat2014	Perustelumuistion liite 6; tarkentaa tuotevertailun A kuvaukseen sisältyvän karkean päiväaikataulun.	
T1	Tulosten laskenta	Tuotevertailun A vähimmäisvaatimukset ja vertailuperusteet, 3.2.2014	TuotevertailuAVähVaatimuksetVertailuperusteet_0	Perustelumuistion liite 1	
T2	Tulosten laskenta	Tuotevertailun A vahvistetut painoarvot, 28.2.2014	TVA_PainoarvotKaikki20140228	Perustelumuistion liite 3; sisältää tuotevertailun A osa-aluekohtaisen painoarvotaulukon	
T3	Tulosten laskenta	Kuvaus tuotevertailun A pisteytysmallista, 23.3.2014	TVA_PisteytysmalliV1_0	Perustelumuistion liite 4	
T4	Tulosten laskenta	Perustelumuistio: Tuotevertailun A tulokset ja päätösehdotuksen perustelut, 18.6.2014	TuotevertailuA_TuloksetPerusteluehdotus20140618	TS4-liitemateriaalidokumentaatiossa perustelumuistion liitteet koottu erillisiksi.	

Taulukko 3: Tuotevertailu A:n läpivientiä ja toteutustapoja sekä tulosten laskentaa ohjaavat ja lopputulosten esittämistä koskevat dokumentit.

3 Tuotevertailun B dokumentit

Tuotevertailussa B arvioitiin hankintamenettelyn toisessa vaiheessa toiminnallista laajuutta ja laatua sekä käytettävyyttä tuotevertailun B tavoitteiden mukaisesti terveydenhuollon ja sosiaalihuollon toiminnallisuuksien arvioinneissa eri arviointimetoja käyttäen.

Dokumenttien ryhmittely tässä dokumentissa noudattaa tuotevertailun B kuvaus ja toteutussuunnitelma -dokumentissa kuvattua järjestystä.

3.1 Tuotevertailun B sisältöä ja toteutustapoja kuvaavat dokumentit

Taulukoissa 4-7 on luetteloitu *toiminnallisen laajuuden ja laadun* sekä *käytettävyyden* arviointien sisältöjä ja toteutustapoja koskevat dokumentit versiotietoineen.

Ryhmä- tunniste	Arvioinnin kohde / aihealue	Keskeinen sisältö, selkokielinen dokumentin nimi	Käyttäjätarinan, testitehtävän tai muun arviointia ohjeistavan DOKUMENTIN NIMI (= tiedostonimi TS4:ssä)	Tarinan tms. dokumentin liitteet (= tiedostonimi TS 4:ssä) (otettu huomioon arvioinneissa)	Viitteet (arviointiajanhetkellä voimassa ollut muu taustamateriaali tai taustatieto)
THR	Terveydenhuollon ja terveydenhuoltopainotteiset ryhmäarviointit - Demonstraatioiden käyttäjätarinat ja arviointilomakepohjat				
THR-A1	Päivystystoiminta:				
		Käyttäjätarinan THRA1 tehtävämateriaali	TARJOAJILLE_A1_Paivystys_20141103	A1_Paivystys_Liite_SVA_20141010	Tuotevertailu A käyttäjätarina: 1a. Monivammaopotilas
		Demonstraatioiden arviointi: Arviointilomakepohja - THRA1			
		Käytettävyyden loppukyselypohja: ArvLomake-THRyhma-Loppukysely-kaytettavyys			
THR-A2	Tehonäkymät:				
		Käyttäjätarinan THRA2 tehtävämateriaali	TARJOAJILLE_A2_Tehonakymat_20141103	Ei liitteitä	Ei viitteitä
		Demonstraatioiden arviointi: Arviointilomakepohja - THRA2			
		Käytettävyyden loppukyselypohja: ArvLomake-THRyhma-Loppukysely-kaytettavyys			
THR-A3	Nestehoito ja tehohoito:				
THR-A3a		Käyttäjätarinan THRA3a tehtävämateriaali	TARJOAJILLE_A3a_Nestehoito_20141103	Ei liitteitä	Ei viitteitä
		Demonstraatioiden arviointi: Arviointilomakepohja - THRA3a			
THR-A3b		Käyttäjätarinan THRA3b tehtävämateriaali	TARJOAJILLE_A3b_Teho-Osasto_20141103	Ei liitteitä	Viite: TISS-pisteytys: http://www.sfar.org/scores2/tiss2.html
		Demonstraatioiden arviointi: Arviointilomakepohja - THRA3b			
		Nestehoidon aihealueet (A3a ja A3b)			
		Käytettävyyden loppukyselypohja: ArvLomake-THRyhma-Loppukysely-kaytettavyys			
THR-A4	Leikkaussalitoiminta:				
		Käyttäjätarinan THRA4 tehtävämateriaali	TARJOAJILLE_A4_Leikkaussali_20141103	A4_Leikkaussali_Liite_Tarkistuslist a20141010	Tuotevertailu A: 1d. Tekonivelleikkaus
		Demonstraatioiden arviointi: Arviointilomakepohja - THRA4			
		Käytettävyyden loppukyselypohja: ArvLomake-THRyhma-Loppukysely-kaytettavyys			
THR-A5	Avovastaanotto:				
THR-A5a		Käyttäjätarinan THRA5a tehtävämateriaali	TARJOAJILLE_A5a_AvovastaanottoDiabetes 20141103	Ei liitteitä	Tuotevertailu A käyttäjätarina: 4a. Avovastaanotto
		Demonstraatioiden arviointi: Arviointilomakepohja - THRA5a			
THR-A5b		Käyttäjätarinan THRA5b tehtävämateriaali	TARJOAJILLE_A5b_AvovastaanottoPsykoosi20141103	A5b_AvovastaanottoPsykoosi_Liite 1_BPRS24_2kkEnnenVastaanottoa A5b_AvovastaanottoPsykoosi_Liite 2_BPRS24_EnnenLaakarinvastaanottoa A5b_AvovastaanottoPsykoosi_Liite 3_BPRS24_HoidonLopussa A5b_AvovastaanottoPsykoosi_Liite 4_Aikajana A5b_AvovastaanottoPsykoosi_Liite 5_AikajanaGraafi	Tuotevertailu A käyttäjätarina: 4b. Avovastaanotto; psykoosi
		Demonstraatioiden arviointi: Arviointilomakepohja - THRA5b			
		Avovastaanoton aihealueet (A5a ja A5b) - Käytettävyyden loppukyselypohja: ArvLomake-THRyhma-Loppukysely-kaytettavyys			
THR-A6	Hoitotyö:				
		Käyttäjätarinan THRA6 tehtävämateriaali	TARJOAJILLE_A6_Hoitotyö20141103	ei liitteitä	Tuotevertailu A käyttäjätarina: 3. Vuodeosasto
		Demonstraatioiden arviointi: Arviointilomakepohja - THRA6			
		Käytettävyyden loppukyselypohja: ArvLomake-THRyhma-Loppukysely-kaytettavyys			
THR-A7	Vuodeosasto:				
		Käyttäjätarinan THRA7 tehtävämateriaali	TARJOAJILLE_A7_Vuodeosasto20141103	ei liitteitä	Tuotevertailu A käyttäjätarina: 3. Vuodeosasto
		Demonstraatioiden arviointi: Arviointilomakepohja - THRA7			
		Käytettävyyden loppukyselypohja: ArvLomake-THRyhma-Loppukysely-kaytettavyys			
THR-A8	Kotihoido ja sosiaalipalvelut:				
		Käyttäjätarinan THRA8 tehtävämateriaali	TARJOAJILLE_A8_KotihoidoJaSosiaalityo20141103	ei liitteitä	Tuotevertailu A käyttäjätarina: 5. Kotihoido ja vanhuspalvelut Viite1: Kayttotapaus_Suunnitelma Viite 2: Kayttotapaus_Laskutus3 (Laskutus, asiakas asioi omassa kunnassa,pitkäaikainen) Selvitys palvelukohtaisista asiakastiedoista, THL raportti 24/2009: http://www.thl.fi/thl-client/pdfs/aead9cde-6371-4646-a346-570454a42ff8
		Demonstraatioiden arviointi: Arviointilomakepohja - THRA8			
		Käytettävyyden loppukyselypohja: ArvLomake-THRyhma-Loppukysely-kaytettavyys			
THR-A9	Suun terveydenhuolto:				
		Käyttäjätarinan THRA9 tehtävämateriaali	TARJOAJILLE_A9_Suunterveydenhuolto20141103	ei liitteitä	ei viitteitä
		Demonstraatioiden arviointi: Arviointilomakepohja - THRA9			
		Käytettävyyden loppukyselypohja: ArvLomake-THRyhma-Loppukysely-kaytettavyys			

Taulukko 4: Terveydenhuollon toiminnallisen laajuuden ja laadun ryhmäarviointien sisältöä ja toteutustapaa kuvaavat dokumentit tuotevertailu B:ssä.

Kaikkissa ryhmäarvioinneissa ammattilaisasiantuntijat arvioivat myös käytettävyyttä demonstraatioiden perusteella täyttämällä tätä koskevan loppukyselyn.

Ryhmä- tunniste	Arvioinnin kohde / aihealue	Keskeinen sisältö, selkokielinen dokumentin nimi	Käyttäjätarinan, testitehtävän tai muun arviointia ohjeistavan DOKUMENTIN NIMI (= tiedostonimi TS4:ssä)	Tarinan tms. dokumentin liitteet (= tiedostonimi TS 4:ssä) (otettu huomioon arvioinneissa)	Viitteet (arviointiajanhetkellä voimassaollut muu taustamateriaali tai taustatieto)
VS	Terveydenhuollon valmisisältötoiminnallisuuksien arvioinnit - Demonstraatioiden sisältö ja arviointilomakepohjat				
		Valmisisältöarvioinnin yleiskuvaus:	TARJOAJILLE_Valmisisältöarvioinnit20141027	ei liitteitä	ei viitteitä
VS1		-Lasten taudit - VS1	Sisältyy dokumenttiin "TARJOAJILLE_Valmisisältöarvioinnit20141027"	ei liitteitä	ei viitteitä
		Demonstraatioiden arviointi: Arviointilomakepohja - VS1			
VS2		-Syöpätaudit - VS2	Sisältyy dokumenttiin "TARJOAJILLE_Valmisisältöarvioinnit20141027"	ei liitteitä	Viite 1: Moniammatillisen kokoustoiminnan järjestäminen (sisältyy yleiskuvaukseen) Viite 2: Rintasyöpäkasvaimen tiedot HUS:n laaturaportoinnissa (sisältyy yleiskuvaukseen) Viite 3: HUS-piirin yleisimmät syövät (sisältyy yleiskuvaukseen)
		Demonstraatioiden arviointi: Arviointilomakepohja - VS2			
VS3		-Sähköinen asiointi - VS3	Sisältyy dokumenttiin "TARJOAJILLE_Valmisisältöarvioinnit20141027"	ei liitteitä	ei viitteitä
		Demonstraatioiden arviointi: Arviointilomakepohja - VS3			
VS4		-Kansantautien hoidon ja seurannan tuki - VS4	Sisältyy dokumenttiin "TARJOAJILLE_Valmisisältöarvioinnit20141027"	ei liitteitä	Viite 1: Käyttötapaus KT003 "Automaattinen virtuaalinen seuranta, B41Versio 2.01"
		Demonstraatioiden arviointi: Arviointilomakepohja - VS4			
VS5		-Kardiologia ja neurologia - VS5	Sisältyy dokumenttiin "TARJOAJILLE_Valmisisältöarvioinnit20141027"	ei liitteitä	ei viitteitä
		Demonstraatioiden arviointi: Arviointilomakepohja - VS5			
VS6		-Infektioseuranta - VS6	Sisältyy dokumenttiin "TARJOAJILLE_Valmisisältöarvioinnit20141027"	ei liitteitä	ei viitteitä
		Demonstraatioiden arviointi: Arviointilomakepohja - VS6			
VS7		-Naistentaudit ja synnytys - VS7	Sisältyy dokumenttiin "TARJOAJILLE_Valmisisältöarvioinnit20141027"	ei liitteitä	Viite 1: OECD:n Potilasturvallisuusindikaattorit (linkki www-sivuille)
		Demonstraatioiden arviointi: Arviointilomakepohja - VS7			
VS8		-Ylätason johtamisen tuki - VS8	Sisältyy dokumenttiin "TARJOAJILLE_Valmisisältöarvioinnit20141027"	ei liitteitä	Viite 1: Potilasturvallisuuden ehdotetut OECD indikaattorit (sisältyy yleiskuvaukseen, poiminta OECD:n materiaalista) Viite 2: Käyttötapaus "KT028 Vaikuttavuuden arviointi, B41Versio 2.0"
		Demonstraatioiden arviointi: Arviointilomakepohja - VS8			
VS9		-Päivystys, teho ja leikkaussali - VS9	Sisältyy yleiskuvauksen kanssa samaan dokumenttiin	ei liitteitä	Viite 1: Leikkaussaliraportti 1 – erillinen dokumentti (viitteellinen esimerkki) Viite 2: Leikkaussaliraportti 2 – erillinen dokumentti (viitteellinen esimerkki) Viite 3: Leikkaussaliraportti 3 – erillinen dokumentti (viitteellinen esimerkki) Viite 4: Leikkaussaliraportti 4 – erillinen dokumentti (viitteellinen esimerkki) Viite 5: Leikkaussaliraportti 5 – erillinen dokumentti (viitteellinen esimerkki)
		Demonstraatioiden arviointi: Arviointilomakepohja - VS9			

Taulukko 5: Terveydenhuollon toiminnallisen laajuuden ja laadun valmisisältöarviointien sisältöä ja toteutustapaa kuvaavat dokumentit tuotevertailu B:ssä.

Ryhmä-tunniste	Arvioinnin kohde / aihealue	Keskeinen sisältö, selkokielinen dokumentin nimi	Käyttäjätarinan, testitehtävän tai muun arviointia ohjeistavan DOKUMENTIN NIMI (= tiedostonimi TS4:ssa)	Tarinan tms. dokumentin liitteet (= tiedostonimi TS 4:ssa) (otettu huomioon arvioinneissa)	Viitteet (arviointiajanhetkellä voimassa ollut muu taustamateriaali tai taustatieto)
SR	Sosiaalihuollon painotteiset ryhmäarvioinnit - Demonstraatioiden käyttäjätarinat ja arviointilomakepohjat:				
		Sosiaalihuollon paritestin ja käyttäjätarinoiden toteutuksen tietokanta	TARJOAJILLE_SOS_pari_ryhma_tautastiedot20140922	Ei liitteitä	Yhteisiä viitteitä kaikille SR-ryhmäarvioinneille: - Käyttötapaukset - dokumentti, B41Versio2.0 - Sosiaalihuollon kansalliset tietomääritykset http://www.thi.fi/fi/aiheet/tietopaketti/sosiaali_huollontiedonhallinta/aineistot/tietomaaritykset#asiakasasiakirjarakenteet
SR1	Lastensuojelualan vireilletulo ja lastensuojelutarpeen selvittäminen:				
		Lastensuojelun alkuvaiheen prosessi - käyttäjätarinan tehtävämateriaali	TARJOAJILLE_SR1_Lastensuojelu20141125	SR1_Liite_1_20140922 SR1_Liite_2_20140922 SR1_Liite_3_20140922 SR1_Liite_4_20140922 SR1_Liite_5_20140922 SR1_Liite_6_20140922	Lakiuunnos sosiaalihuollon asiakasasiakirjoista
		Demonstraatiion arviointi: Arviointilomakepohja - SR1 Käytettävyyden loppukyselypohja: ArvLomake-SOSRyhma-Loppukysely-kaytettavyys			
SR2	Päätökset:				
		Käyttäjätarinan SR2a tehtävämateriaali	TARJOAJILLE_SR2a_Palvelupäätös20141125	SR2a_Liite_1_20140922 SR2a_Liite_2_20140922	
		Demonstraatiion arviointi: Arviointilomakepohja - SR2a Käytettävyyden loppukyselypohja: ArvLomake-SOSRyhma-Loppukysely-kaytettavyys			
		Käyttäjätarinan SR2b tehtävämateriaali	TARJOAJILLE_SR2b_Taloudellisen tuen päätös 20141125	SR2B_Liite_1_20140922 SR2B_Liite_2_20140922 SR2B_Liite_3_20140922 SR2B_Liite_4_20140922	Arviomuistio toimentulotuen maksatuksen ja laskutuksen siirrosta kansaneläkelaitokselle
		Demonstraatiion arviointi: Arviointilomakepohja - SR2b Käytettävyyden loppukyselypohja: ArvLomake-SOSRyhma-Loppukysely-kaytettavyys			
		Käyttäjätarinan SR2c tehtävämateriaali	TARJOAJILLE_SR2C_Sijoituspäätös20141125	SR2C_Liite_1_20140922 SR2C_Liite_2_20140922 SR2C_Liite_3_20140922 SR2C_Liite_4_20140922 SR2C_Liite_5_20140922 SR2C_Liite_6_20140922 SR2C_Liite_7_20140922	Tuotevertailu A käyttäjätarina: 8. Lastensuojelu
		Demonstraatiion arviointi: Arviointilomakepohja - SR2c Käytettävyyden loppukyselypohja: ArvLomake-SOSRyhma-Loppukysely-kaytettavyys			
SR3	Päihdehuollon alkukartoitus:				
		Käyttäjätarinan SR3 tehtävämateriaali	TARJOAJILLE_SR3_Päihdehuolto20141125	SR3_Liite_1_20140922	
		Demonstraatiion arviointi: Arviointilomakepohja - SR3 Käytettävyyden loppukyselypohja: ArvLomake-SOSRyhma-Loppukysely-kaytettavyys			
SR4	Laitos (lastensuojelu):				
		Käyttäjätarinan SR4 tehtävämateriaali	TARJOAJILLE_SR4_Laitos20141125	SR4_Liite_1_20140922 SR4_Liite_2_20140922 SR4_Liite_3_20140922 SR4_Liite_4_20140922	
		Demonstraatiion arviointi: Arviointilomakepohja - SR4 Käytettävyyden loppukyselypohja: ArvLomake-SOSRyhma-Loppukysely-kaytettavyys			

Taulukko 6: Sosiaalihuollon toiminnallisen laajuuden ja laadun ryhmäarviointien sisältöä ja toteutustapaa kuvaavat dokumentit tuotevertailu B:ssä. Kaikissa ryhmäarvioinneissa ammattilaisasiantuntijat arvioivat myös käytettävyyttä demonstraatioiden perusteella täyttämällä tätä koskevan loppukyselyn.

Ryhmä-tunniste	Arvioinnin kohde / aihealue	Keskeinen sisältö, selkokielinen dokumentin nimi	Käyttäjätarinan, testitehtävän tai muun arviointia ohjeistavan DOKUMENTIN NIMI (= tiedostonimi TS4:ssa)	Tarinan tms. dokumentin liitteet (= tiedostonimi TS 4:ssa) (otettu huomioon arvioinneissa)	Viitteet (arviointiajanhetkellä voimassa ollut muu taustamateriaali tai taustatieto)
SA	Asiakas- ja potilasportaalin käytettävyyden arvioinnit kansalaisen näkökulmasta - Sisältö, toteutustapa ja arviointilomakepohjat				
		Kuvaus portaali käytettävyyden arvioinnista sisältäen esteettömyyden ja käytettävyydestien ohjeet sekä liitteinä taustatiedot ja testitehtävät.	TARJOAJILLE_PortaalinKaytettavyysarviointinSisaltokuvaus20141103	Sisältää 2 liitettä	Ei viitteitä
		Portaalin käytettävyydestin arviointilomakepohja 1 (1. portaaliarvioinnin jälkeen)	PortaaliLoppukyselyEnsimmäinenFinal20141103		
		Portaalin käytettävyydestin arviointilomakepohja 2 (2. portaali-arvioinnin jälkeen sisältäen myös vertailukysymyksen)	PortaaliLoppukyselyJälkimmäinenFinal20141103		
TPT	Terveystieteiden käytettävyyden paritestit - Sisältö ja toteutustapa				
		Kuvaus terveydenhuollon paritesteistä sekä valmistautumisohteet sekä liitteinä taustatiedot, testitehtävät, video-ohje	TARJOAJILLE_TH_ParitestitSisaltokuvaus20141103	Sisältää 5 liitettä	Ei viitteitä
SPT	Sosiaalihuollon käytettävyyden paritestit - Sisältö ja toteutustapa				
		Kuvaus sosiaalihuollon paritesteistä, valmistautumisohteet sekä liitteinä taustatiedot, testitehtävät, video-ohje	TARJOAJILLE_SOS_ParitestitSisaltokuvaus20141103	Sisältää 6 liitettä	Viite: SR2B_Liite_1

Taulukko 7: Terveystieteiden ja sosiaalihuollon käytettävyyden arvioinneissa käytetyt dokumentit koskien asiakas- ja potilasportaalin kansalaiskäyttäjien näkökulmasta suoritettuja arvioiteja ja käytettävyyden paritestejä tuotevertailu B:ssä. Lisäksi tuotevertailu B:n kuvauksessa määritellyssä laajuudessa käytettävyyden asiantuntijat arvioivat käytet-

tävyttä heuristisen menetelmän mukaisesti demonstraatioiden perusteella vastaavasti kuin ammattilaisasiantuntijat arvioivat käytettävyyttä demonstraatioissa käytettävyyden loppukyselynä (ks. taulukot 4 ja 6 edellä).

3.2 Tuotevertailu B:n läpiviintiä ja lopputulosten laskentaa kuvaavat dokumentit

Allaolevassa taulukossa 8 on luetteloitu tuotevertailu B:n läpiviintiin ja tulosten laskentaa liittyvät dokumentit.

Ryhmä-tunniste	Arvioinnin kohde / aihealue	Keskeinen sisältö, selkkokielineen dokumentin nimi	Käyttäjätarinan, testitehtävän tai muun arviointia ohjeistavan DOKUMENTIN NIMI (= tiedostonimi TS4:ssa)	Tarinan tms. dokumentin liitteet (= tiedostonimi TS 4:ssa) (otettu huomioon arvioinneissa)	Viitteet (arviointiajanhetkellä voimassa ollut muu taustamateriaali tai taustatieto)
Yhteiset menettelyt Tuotevertailun B läpiviintiä ja tulosten laskentaa:					
Tarkentavia kommentteja (tilanne 10.3.2014)					
LO1	Läpiviennin ohjeistus	Kuvaus tuotevertailu B:n toteutuksesta, 22.9.2014	TuotevertailuB_KuvausV1.0	Sisältää myös tuotevertailun keskeisiä käsitteitä -liitteen	
LO2	Läpiviennin ohjeistus	Arviointimetodi-, päivä- ja tarjoajakohtainen aikataulu, 25.11.2014	TvB_KuvausLiite02_PaivaikatauluTARJOAJA_versio1_7	Metatieto (Lopullinen aikataulu, liitetään tuotevertailu B:n lopputulosten materiaaliin)	
LO3	Läpiviennin ohjeistus	Tuotevertailun B valmistautumisohjeita tarjoajille, 10.10.2014	TvB_TarjoajienValmistautumisohjeet20141010	Metatieto (Liitetään tuotevertailu B:n lopputulosten materiaaliin)	
	Läpiviennin ohjeistus	Tuotevertailu B:n toteutuksen dokumenttiluettelo, 25.11.2014	TvB_KuvausLiite03_LuetteloArviointimateriaaliTARJOAJA_versio1_5	Metatieto (koontiluettelo perustuu tähän dokumenttiluetteloon, ei toimiteta erillisenä TS4-liitteen osana)	
LO4a	Läpiviennin ohjeistus	Tarjoaja A: Sosiaali- ja terveydenhuollon paritestiin oikeisiin polkuihin liittyvät huomiot ja muutostarpeet, 3.11.2014	TARJOAJA-A-Oikeat-polut-huomiot20141103	Metatieto (Tarjoajakohtainen dokumentti)	
LO4b	Läpiviennin ohjeistus	Tarjoaja B: Sosiaali- ja terveydenhuollon paritestiin oikeisiin polkuihin liittyvät huomiot ja muutostarpeet, 3.11.2014	TARJOAJA-B-Oikeat-polut-huomiot20141103	Metatieto (Tarjoajakohtainen dokumentti)	
LO5	Läpiviennin ohjeistus	Lisätietoja ryhmäarviointien arviointimateriaalien demonstraatioiden valmisteluja ja läpivientejä varten, 3.11.2014	SaateArviointimateriaalienPaivitus20141103		
LO6	Läpiviennin ohjeistus	Hankintarenkaalle saapuneet kysymykset ja vastaukset, 12.11.2014	TvB_KysymyksetTarjoajatVastauksetHankintarengas20141112		
T1	Tulosten laskenta	Kuvaus tuotevertailu B:n pisteytysmallista, 20.10.2014	TvB_Pisteytysmalli20141020	Metatieto (liitetään tuotevertailu B:n lopputulosten materiaaliin)	
T2	Tulosten laskenta	Perustelumateriaali: Tuotevertailun B lopputulokset		Metatieto (liitetään valintapäätös materiaaliin)	

Taulukko 8: Tuotevertailu B:n läpiviintiä ja toteutustapoja sekä tulosten laskentaa ohjaavat ja lopputulosten esittämistä koskevat dokumentit. Tuotevertailu B:n lopputuloksia käytetään lopullisten tarjouksien vertailussa, joten näitä koskevat dokumentit toimitetaan sopimuksen allekirjoittamisen yhteydessä. Paritestiin toteutustavan ohjeistusta tarkentavat dokumentit 3.11.2014 ovat tarjoajakohtaisia, joten sopimukseen liitetään valittavaa toimittajaa koskeva ohjeistus.