



Apotti-hanke

Tekninen vuoropuhelu

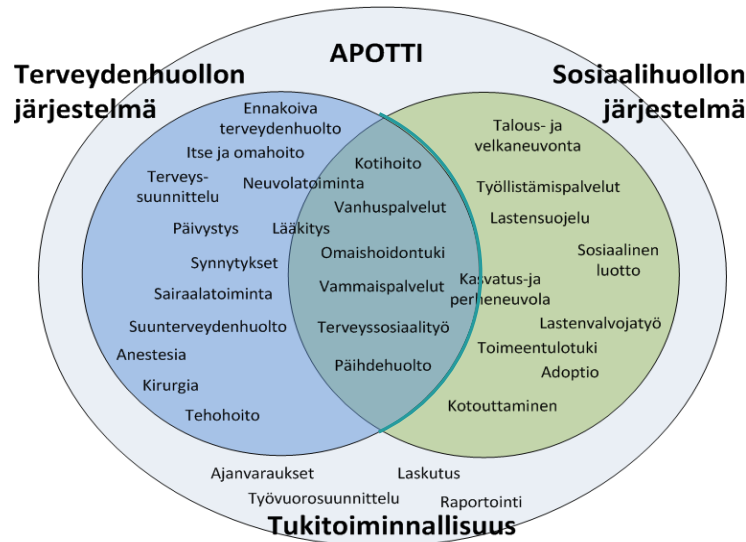
Liite 1: Apotti-hankkeen lyhyt kuvaus

Hankkeen taustat ja tavoitteet

Apotti-hankkeen tarkoituksena on parantaa sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaa ja palveluja. Niiden palvelukokonaisuudet liittyvät toisiinsa entistä enemmän. Hankkeen yhtenä osana toteutetaan kansainvälisesti korkeatasoisen yhteisen asiakas- ja potilastietojärjestelmän hankinta ja käyttöönotto. Asiakas- ja potilastietojärjestelmän toimittaja on tarkoitus valita vuoden 2014 aikana. Hankittavan asiakas- ja potilastietojärjestelmän tavoitteena on kattaa sosiaalihuollon, perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon toiminnallisuudet.

Nykyisin eri asiakas- ja potilastietojärjestelmien kirjo on HUS:n alueella erittäin laaja. Lähes kaikki kotimaisilla markkinoilla olevat sosiaali- ja terveydenhuollon toimialan asiakas- ja potilas-tietojärjestelmät ovat edustettuina kunnissa ja kuntayhtymissä.

Seuraavassa kuvassa on esitetty keskeisiä terveydenhuollon ja sosiaalihuollon palvelukokonaisuuksia sekä niiden yhteisiä alueita.



Kuva 1: Sosiaali- ja terveydenhuollon kokonaiskuva

Yhteisiä toimintatapoja tukeva asiakas- ja potilastietojärjestelmäpalvelu mahdollistaa muun muassa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakas- ja potilaslähtöisten toimintatapojen ja prosessien uudistamisen, asiakkaan ja potilaan oman aktiivisen osallistumisen lisäämällä merkittävästi sähköistä asiointia ja palveluja, hoito- ja hoivakokonaisuuksien tiedolla johtamisen, nykyistä paremman asiakas- ja potilasturvallisuuden ja laadun ja epidemiologisen, kansanterveydellisen ja tutkimuksellisen tiedon keräämisen ja hyötykäytön sekä niihin liittyvien rekisterien ylläpidon. Järjestelmän tulee olla laajennettavissa ja sisällettävä sellaiset avoimet rajapinnat, joiden



avulla liitytään sujuvasti muihin käytössä oleviin ja tuleviin, myös kolmansien osapuolien, tietojärjestelmiin ja palveluihin. Lisäksi järjestelmäpalvelun tulee olla käyttäjäystävällinen.

Hankkeen taloudelliset hyödyt muodostuvat mm. toimintatapojen muutoksesta ja käytössä olevan tiedon nykyistä tehokkaammasta hyödyntämisestä sekä näiden myötä parantuneesta laadusta sekä toiminta- ja palveluprosessien tehostumisesta. Kustannushyötyjä muodostuu myös tietotekniikan hallinnan ja ylläpidon päällekkäisten kustannusten vähenemisestä.

Hankkeen toimijat

Apotti on yhteistyöhanke. Siinä ovat mukana hankintayksikköinä Helsinki, Vantaa, Kirkkonummi, Kerava, Kauniainen ja HUS sekä KL-Kuntahankinnat Oy. KL-Kuntahankinnat Oy:n osalta hankinta on suunniteltu toteutettavan puitejärjestelyinä, mikä mahdollistaa myös muiden HUS-alueen kuntien liittymisen hankkeeseen. Asiakas- ja potilastietojärjestelmäpalvelua tullaan hallinnoimaan, hyödyntämään ja kehittämään keskitetysti yhdessä sovittujen tavoitteiden mukaisesti.

Järjestelmän volyymit

Asiakas- ja potilastietojärjestelmän on tarkoitus palvella kuntia, joiden yhteenlaskettu asukasmäärä on yhteensä noin 880 000 henkilöä. Asukasmäärä nousee yli 1,5 miljoonaan, jos myös muut HUS alueen kunnat liittyvät myöhemmässä vaiheessa hankkeeseen. HUSin palvelut kohdistuvat koko 1,5 miljoonan asukkaan väestölle.

Hankittavan järjestelmän käyttäjiä tulee olemaan arviolta reilut 40 000. Suurin osa käyttäjistä on erikoissairaanhoidossa. Perusterveydenhuollossa ja sosiaalihuollossa on molemmissa arviolta noin 6 000 – 7 000 käyttäjää. Loput käyttäjistä toimivat mm. vanhustenhuollossa, hammashuollossa ja ostopalveluissa. Järjestelmällä voi olla jopa 20 000 yhtäaikaista käyttäjää kiireisimpinä aikoina.

Mikäli HUS-alueen muut kunnat liittyvät käyttäjiksi, arvioidaan käyttäjämäärän nousevan noin 5 500:lla ja yhtäaikaisten käyttäjien 2 600:lla.

Alueella toimii 40 sairaalaa. Lisäksi terveydenhuollon ja sosiaalihuollon palvelupisteitä on yhteensä reilut 80.

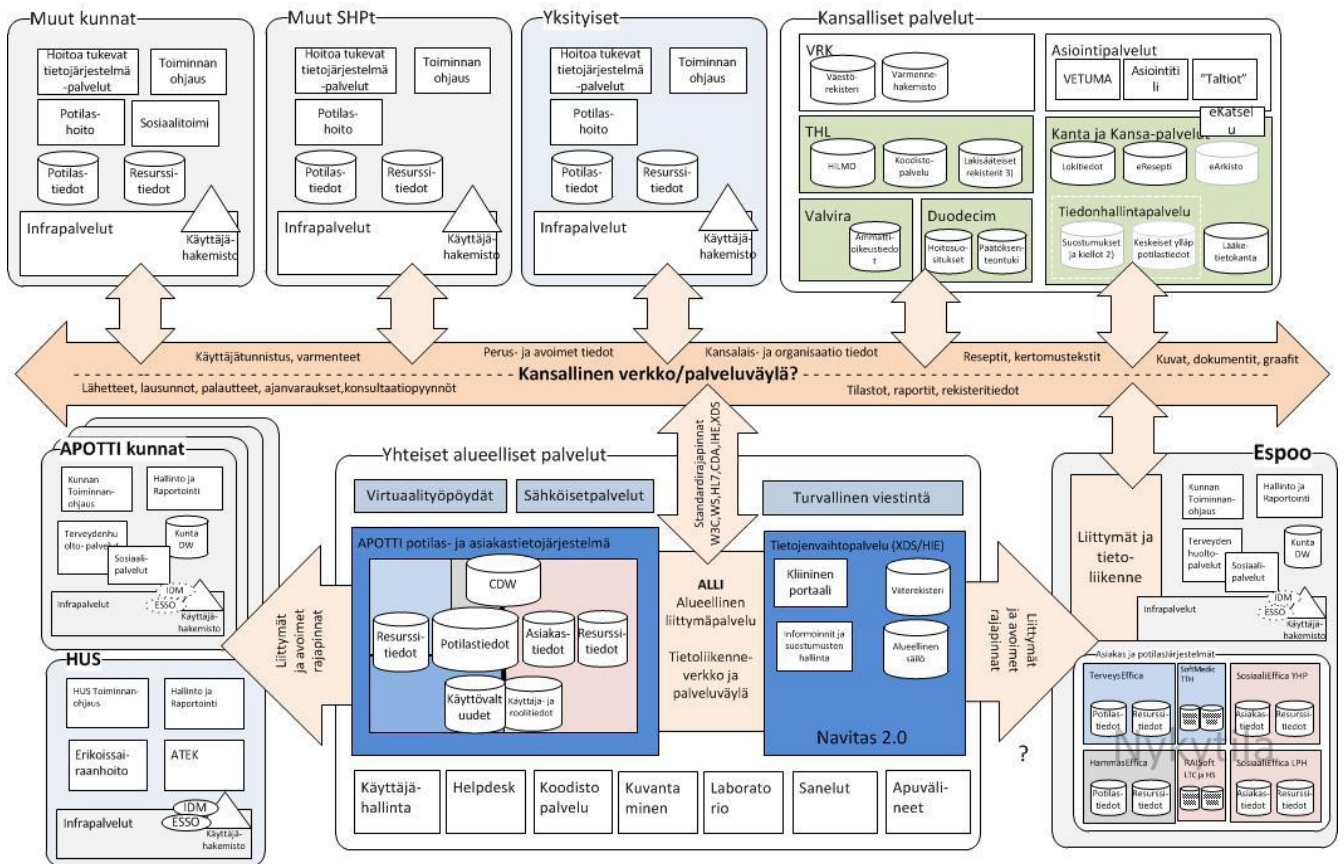
Arkkitehtuurin tavoitetila

Hankkeen tavoitetila-arkkitehtuurin määrittely on edellään käynnissä. Järjestelmän peruseriaatteita ovat avoimet rajapinnat, joiden kautta kokonaisratkaisuun voidaan liittää tulevaisuuden tarpeita palvelevia lisätoiminnallisuuksia tai vaihtaa yksittäisiä ratkaisun osia. Järjestelmän tulee lisäksi sisältää tiedonsiirtorajapinnat muihin tarvittaviin järjestelmiin, esimerkiksi hallinnollisiin järjestelmiin. Järjestelmän tulee myös mahdollistaa sähköisesti modernin käyttöoikeushallinnan, tietoturvan ja -suojan sekä niihin liittyvät sujuvat käytännöt.

Asiakas- ja potilastietojärjestelmän tavoitteena on perustaa se yhteiseen loogiseen tietokantaan, jossa kaikki asiakas- ja potilastieto on kaikkialla käytettävissä reaaliaikaisesti ja yhdenmukaisena. Palvelussa on tarvittaessa toisistaan erilliset loogiset tietokannat rekisterinpitotarpeiden ja säädösten vaatimusten mukaisesti.

Järjestelmässä on myös useita liittymäkohtia muiden kuntien ja sairaanhoitopiirien järjestelmiin, yksityiseen terveydenhuoltoon sekä kansallisiin palveluihin. Palveluväyläratkaisun mahdollisuutta arvioidaan arkkitehtuurin tarkemman suunnittelun ohessa.

Seuraava kuva esittää tavoitetilä-arkkitehtuurin nykyisen versio. Arkkitehtuurikuvaus tarkentuu vielä ennen hankintojen käynnistämistä.



Kuva 2: Alustava tavoitearkkitehtuuri