

Sopimusluonnos

Sähköisen oppimisympäristön palvelut

1 Sopijapuolet

1. Oy Apotti Ab (jäljempänä *tilaaja*)
PL 26
00501 HELSINKI
Y-tunnus 2699989-5
2. Yritys (jäljempänä *toimittaja*)
Osoite
Y-tunnus

2 Yhteyshenkilöt ja sopimusta koskevat ilmoitukset

Sopijapuolten yhteyshenkilöt ja heidän yhteystietonsa on mainittu liitteessä 6.

Jos sopijapuolen tai yhteyshenkilöin yhteystiedot muuttuvat, sopijapuolen tulee viipymättä kirjallisesti ilmoittaa uudet yhteystiedot toiselle sopijapuolelle. Uudet yhteystiedot tulevat voimaan, kun sopijapuoli on vastaanottanut ilmoituksen.

Sopijapuolten sopimusta koskevat kirjalliset ilmoitukset tehdään sähköpostitse yhteyshenkilölle tai kirjeitse sopijapuolen postiosoitteeseen.

3 Sopimuksen tausta ja tarkoitus

Tilaaaja on sosiaali- ja terveydenhuollon palveluita Uudellamaalla tarjoavien julkisyhteisöjen (jäljempänä *käyttäjörganisaatiot*) omistama yritys, jonka tarkoituksena on ottaa käyttöön alueellisesti yhtenäinen sosiaali- ja terveydenhuollon asiakas- ja potilastietojärjestelmä. Asiakas- ja potilastietojärjestelmän käyttöönottoon liittyy koulutustarve tilaaajan, käyttäjörganisaatioiden ja kolmansien osapuolten henkilökunnalle. Koulutusten toteuttamista varten tilaaaja hankkii tällä sopimuksella toimittajalta jäljempänä kuvatun sähköisen oppimisympäristön SaaS-palveluna ja siihen liittyviä muita palveluita.

Sopimus perustuu hankintalain (1397/2016) mukaiseen kilpailutukseen (tarjouspyyntö **pp.kk.vvvv** ja hankintapäätös **pp.kk.vvvv, muut päätöksen yksilöintitiedot**).

4 Sopimuksen kohde

Sopimuksen kohteena ovat

- verkko-oppimisympäristö ja kurssien hallinnointijärjestelmä SaaS-palveluna (jäljempänä *ohjelmistopalvelu*)
- ohjelmistopalvelun tuki ja ylläpito sekä palvelunhallinta (jäljempänä *tukipalvelu*)

- erikseen tilattavat asiantuntijapalvelut (jäljempänä *asiantuntijapalvelu*)
- toimitusprojekti, jossa ohjelmistopalvelu ja tukipalvelu toteutetaan tilaajan käyttöön.

Tilaaja sitoutuu tämän sopimuksen allekirjoituksella tilaamaan kiinteähintaisen toimitusprojektin sekä ohjelmistopalvelun ja tukipalvelun vähintään määräaikaisen sopimuskauden ajaksi. Tilaaja ei muilta osin sitoudu mihinkään tilausmäärään vaan tekee tilaukset kulloisenkin tarpeensa mukaisesti.

Sopimus ei tuota toimittajalle yksinoikeutta. Tilaajalla on oikeus hankkia vastaavia palveluita myös muilta toimittajilta.

Tilaajalla on lisäksi oikeus tilata toimittajalta sopimuksen perusteella erikseen sopimuksen kohteen toteuttamiseksi tarpeellisia palveluita, ohjelmistoja, ohjelmistopäivityksiä, välineitä, tarvikkeita tai laitteita.

5 Muutokset sopimuksen kohteessa

Sopijapuolet sopivat sopimuksen kohteen muutoksista sekä niiden mahdollisista hintavaikutuksista ja aikataulusta kirjallisesti etukäteen.

Toimittajalla on oikeus hyvitykseen muutoksesta vain jos siitä on sovittu kirjallisesti etukäteen ja molemmat seuraavat edellytykset täyttyvät:

- toimittaja näyttää muutoksesta aiheutuvan toimittajalle lisätyötä tai ylimääräisiä kustannuksia
- muutos ei johdu toimittajasta tai sen vastuulla olevasta syystä.

Jos toimittajan kustannukset laskevat muuten kuin vähäisesti muutoksen seurauksena, tulee tilaajan saada suuruudeltaan kustannusten laskua vastaava hyvitys.

Tässä kohdassa tarkoitettuna muutoksena ei pidetä sopimuksessa ennalta hinnoiteltua muutosta tai erikseen tilattavaan asiantuntijapalveluun perustuvaa muutosta.

Muutoshallinnan tarkempi kuvaus on liitteessä 3.

6 Tilaajan oikeus sopimuksen laajuuden muuttamiseen

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelurakennemuutoksesta tai muista sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämistä koskevista uudistuksista tai sopimuksista saattaa seurata muutoksia sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioihin. Jos muutosten seurauksena tilaajan tai sen sijaan tulevan organisaation toiminta-alue laajenee esimerkiksi tilaajan omistukseen liittyvien muutosten seurauksena, tilaajalla tai sen sijaan tulevalla organisaatiolla on oikeus vastaavasti laajentaa sopimuksen kohdetta. Laajennus voi kattaa maantieteellisesti HYKS-erityisvastuualuetta vastaavan tai sitä laajemman

Etelä-Suomen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden järjestämis- tai tuotantoalueen.

Sopijapuolet neuvottelevat ja sopivat erikseen laajennuksen toteuttamisesta ja siihen liittyvistä kustannuksista. Toimittajan tulee toteuttaa laajennus alkuperäisiä sopimusehtoja vastaavilla ehdoilla.

Sopijapuolet voivat myös erikseen sopia sopimuksen jakamisesta, jos tilaajan toiminta jakautuu edellä mainittujen uudistusten tai sopimusten vuoksi useampaan yksikköön.

7 Henkilöt

Toimittajan tulee omalta osaltaan varmistaa, että sillä on sopimuksen kohteen toteuttamiseksi käytettävissään riittävästi henkilöitä, joilla on riittävä kokemus ja pätevyys.

Toimittaja sitoutuu käyttämään liitteessä 6 mainittuja avainhenkilöitä sopimuksen kohteen toteuttamisessa. Toimittajalla ei ole oikeutta vaihtaa avainhenkilöä muutoin kuin toimittajasta riippumattomista syistä. Tällöin toimittajan on viipymättä osoitettava tilalle tilaajan hyväksymä henkilö, jolla toimittajan osoittamalla tavalla on vastaava kokemus ja pätevyys. Toimittajan on riittävästi perehdytettävä uutta avainhenkilöä omalla kustannuksellaan. Vaihdoksen jälkeen sopijapuolet päivittävät liitteen 6 avainhenkilöluettelon ajan tasalle.

Toimittajan tulee pyrkiä välttämään sopimuksen kohteen toteuttamiseen osoittamiensa keskeisten henkilöiden vaihdoksia. Jos toimittaja joutuu vaihtamaan henkilön, toimittajan on viipymättä osoitettava tilalle tilaajan hyväksymä henkilö, jolla on vastaava kokemus ja pätevyys. Toimittajan on riittävästi perehdytettävä uutta henkilöä omalla kustannuksellaan.

Tilajalla on kaikissa tapauksissa perustellusta syystä oikeus olla hyväksymättä toimittajan sopimuksen kohteen toteuttamiseksi nimeämää henkilöä.

8 Toimittajan yleiset velvollisuudet

Toimittaja sitoutuu toteuttamaan sopimuksen kohteen

- huolellisesti
- sovitun mukaisesti
- sopimuksen edellyttämällä ammattitaidolla
- lainsäädäntöä ja teknisiä standardeja noudattaen
- sovituissa aikatauluissa.

Toimittaja sitoutuu pitämään yllä sopimuksen kohteeseen liittyvää hyvää ja ajantasaista asiantuntemusta omalla kustannuksellaan. Ajantasainen tarkoittaa myös sopimuksen solmimisen jälkeen ilmestyvien uusien tai korvaavien tuoteversioiden, työmenetelmien tai vastaavien osaamista.

Toimittajan on toimittava hyvässä yhteistyössä ja työskenneltävä yhdessä tilaajan muiden toimittajien kanssa. Toimittajan tulee noudattaa tilaajan ohjeita yhteistyöhön liittyen.

Toimittajan tulee ilman aiheetonta viivytystä tarkistaa tilaajan sopimuksen kohteen toteuttamiseksi toimittajalle luovuttama aineisto varmistuakseen sen sopimusenmukaisuudesta ja ilmoittaa yksilöidysti tilaajalle mahdolliset tilaajan vastuulla olevan aineiston puutteet.

Toimittaja toteuttaa sopimuksen kohteen suomen kielellä siltä osin kuin muualla tässä sopimuksessa tai sen liitteissä ei ole toisin määrätty.

Toimittajan tulee vastata tilaajan tekemiin kirjallisiin reklamaatioihin kirjallisesti viikon kuluessa reklamaation vastaanottamisesta.

9 Tilaajan yleiset velvollisuudet

Tilaajan tulee kohtuullisesti avustaa toimittajaa tämän sopimusvelvoitteiden täyttämässä ja myötävaikuttaa sopimuksen kohteen toteuttamiseen.

Tilaajan tulee antaa toimittajalle oikea-aikaisesti kohtuulliset ja riittävät tiedot tämän sopimuksen kohteen toteuttamiseen vaikuttavista seikoista ja ilmoittaa niiden olennaisista muutoksista.

10 Ilmoitukset

Sopijapuolen on ilman aiheetonta viivytystä ilmoitettava toiselle sopijapuolelle sellaisista sopijapuolen tietoon tulleista seikoista, jotka voivat todennäköisesti vaikuttaa sopimuksen kohteen toteuttamiseen esimerkiksi viivästyttämällä tai haittaamalla sitä. Velvollisuus koskee muun ohella virheitä ja viivästyksiä kolmannen osapuolen toimituksissa, olennaisia henkilövaihdoksia, toimittajan omistukseen, yritysmuotoon tai taloudelliseen tilanteeseen liittyviä olennaisia muutoksia sekä kolmannen osapuolen väitteitä niiden tähän sopimukseen liittyvien oikeuksien rikkomisesta, jos edellä mainituilla seikoilla on vaikutusta sopimuksen kohteen toteuttamiseen.

Sopijapuolen on ilman aiheetonta viivytystä ilmoitettava toiselle sopijapuolelle havaitsemistaan ongelmista aikatauluissa, kustannuksissa, yhteistyön sujumisessa tai muissa sopimuksen kohteen toteuttamiseen liittyvissä seikoissa. Sopijapuolet käsittelevät ongelmat mahdollisimman pian sopimuksen mukaisella tai erikseen sovittavalla tavalla.

11 Dokumentaatio

Toimittaja ylläpitää sopimuksen kohteen kattavaa ja laadukasta dokumentaatiota Osana dokumentaatiota on datakuvaus (ks. JIT 2015 – Yleiset ehdot kohta 2). Dokumentaatio voi olla suomen- tai englanninkielistä, ja sen tulee olla ilman erillistä veloitusta ajantasaisena jatkuvasti tilaajan käytettävissä. Loppukäyttäjille tarkoitettujen ohjelmistopalvelun käyttöohjeiden tulee olla suomenkielisiä.

Jos toimittaja pitää dokumentaatiota joiltain osin luottamuksellisena tai liikesalaisuutenaan, on toimittajan tilaajan pyynnöstä kohtuullisessa ajassa ilman erillistä veloitusta toimitettava tilaajan vapaaseen käyttöön riittävä vastaava julkinen dokumentaatio.

Tilaajalla on oikeus käyttää dokumentaatiota julkisten hankintojen toteuttamisessa toimittajan tai kolmannen osapuolen immateriaalioikeuden tai liikesalaisuuden rajoittamatta siltä osin kuin dokumentaatio on kohtuudella hankinnan toteuttamiseksi tarpeen. Tilaajan on ilmoitettava toimittajalle etukäteen luottamukselliseksi merkityn tiedon käyttämisestä tässä kohdassa kuvatulla tavalla.

12 Toimitilat, tietoliikenneyhteydet ja työvälineet

Toimittaja vastaa sopimuksen kohteen toteuttamiseksi tarvitsemistaan toimitiloista ja tietoliikenneyhteyksistä sekä laitteista, ohjelmistoista ja muista työvälineistä.

Jos sopijapuolet sopivat toimittajan palveluksessa olevien henkilöiden pääsystä tilaajan tai käyttäjäorganisaation toimitiloihin sopimuksen kohteen toteuttamiseksi, henkilöiden tulee noudattaa tilaajan tai käyttäjäorganisaation osoittaman vastuuhenkilön antamia ja muita tiloissa yleisesti noudatettavia ohjeita sekä vaadittaessa käyttää henkilökorttia.

13 Tilaajan viivästyminen

Jos tilaaja viivästyy sopimuksen kohteen toteuttamiseen liittyvien velvollisuuksiensa täyttämässä, tulee toimittajan viipymättä huomauttaa viivästyksestä. Toimittajan pyynnöstä sopimuksen kohteen toteuttamisen aikataulua pidennetään tällöin viivästyttä vastaavasti. Jos toimittaja joutuu siirtämään resursseja muihin tehtäviin, pidennetään aikataulua myös siltä osin kuin toimittaja kohtuudella joutuu käyttämään resurssien palauttamiseksi. Toimittajalla on velvollisuus minimoida sille viivästyksestä aiheutuvia vahinkoja siirtämällä mahdollisuuksien mukaan varaamiansa resursseja muihin tehtäviin. Toimittajalla on oikeus korvaukseen viivästyksestä, jos viivästyminen on olennainen ja toimittaja pystyy näyttämään siitä aiheutuvan toimittajalle ylimääräisiä kustannuksia.

14 Sopimuksen seuranta ja palvelunhallinta

Toimittajan tulee seurata sopimuksen kohteen toteutumista ja valvoa palvelun laatua sekä raportoida tilaajalle suomen kielellä sopimuksen kohteen toteuttamiseen liittyvistä seikoista. Toimittajan on toimitettava tilaajan sopimuksen seurantaan varten pyytämät tiedot tilaajan ilmoittamaan kohtuulliseen määräaikaan mennessä.

Toimittaja kutsuu sopimuksen seurantakokouksen koolle vähintään kaksi kertaa vuodessa. Kokouksessa käsitellään esimerkiksi sopimuksen kohteen toteuttamiseen, laatuun, reklamaatioihin ja tilaajan tuleviin tarpeisiin liittyviä asioita.

Kokouksia voidaan tilaajan suostumuksella pitää edellä mainittua harvemmin. Ongelmatapauksissa pidetään ylimääräisiä kokouksia niin paljon kuin ongelman ratkaisemiseksi on tarpeen.

Kokoukset pidetään tilaajan toimitiloissa, jollei erikseen toisin sovita. Tilaaajan edustaja toimii kokouksen puheenjohtajana. Toimittaja pitää kokouksista pöytäkirjaa. Pöytäkirjat numeroidaan juoksevasti.

Sopijapuolet vastaavat itse kokouksiin osallistumisesta aiheutuvista kustannuksistaan.

Palvelunhallinta on kuvattu liitteessä 3.

15 Ohjelmistopalvelu

15.1 Tietoaineiston avoimuusvaatimus

Toimittajan tulee toteuttaa ohjelmistopalvelu siten, että tilaaja voi viedä, hyödyntäen automaattisia järjestelmiä toimittajan määrittelemällä tavalla, kaiken ohjelmistopalvelun tallentaman tilaajan aineiston tietoaineiston avoimuusvaatimuksen mukaiseen muotoon.

15.2 Rajapinta

Toimittajan tulee tarjota tilaajan käyttöön järjestelmän liitteessä 2 mainittu rajapinta, jota tilaaja tai kolmas osapuoli voi vapaasti käyttää.

Toimittajan tulee toimittaa tilaajalle riittävä rajapintakuvaus ja muu tarvittava dokumentaatio, josta ilmenee miten rajapintaa käytetään. Dokumentaation tulee sisältää riittävä kuvaus järjestelmän sisältämistä tiedoista ja tarvittaessa esimerkkikyselyjä, jotta rajapinnan käyttöönotto ja hyödyntäminen on vaivatonta. Toimittajan tulee osana dokumentaatiota toimittaa tilaajalle riittävä testiaineisto, jos rajapinnan hyö-

dyntäminen sellaista edellyttää. Toimittaja vastaa siitä, että dokumentaatio on jatkuvasti ajan tasalla. Tilaajalla on oikeus luovuttaa dokumentaatio toimittajan tai kolmannen osapuolen immateriaalioikeuden tai liikesalaisuuden rajoittamatta käyttäjäorganisaatiolle.

Toimittajalla ei ole oikeutta millään tavalla rajoittaa rajapinnan, sen välityksellä saatavan datan tai dokumentaation käyttämistä. Toimittajalla ei ole oikeutta periä rajapinnan, sen välityksellä saatavan datan tai dokumentaation käyttämisestä tilaajalta tai kolmannelta osapuolelta mitään maksuja. Toimittajan tulee toteuttaa rajapinta siten, ettei myöskään kolmannelta osapuolelta ole oikeutta periä tällaisia maksuja.

Edellä mainitusta poiketen tilanteessa, jossa rajapinnan käyttäminen tämän kohdan mukaisesti aiheuttaisi olennaista lisäkuormitusta toimittajan tekniseen ympäristöön, tilaaja vastaa siitä toimittajalle aiheutuvista kustannuksista.

15.3 Tilaajan laitteet, tietoliikenneyhteydet ja ohjelmistot sekä käyttöympäristö

Tilaaja vastaa ohjelmistopalvelun käyttämiseen tarvitsemiensa laitteiden, tietoliikenneyhteyksien ja ohjelmistojen hankinnasta, toimintakunnosta ja suojauksista sekä käyttöympäristönsä saattamisesta käyttöympäristövaatimusten mukaiseksi.

15.4 Henkilötietolainsäädännön velvoitteet

Toimittaja noudattaa henkilötietojen käsittelijänä kulloinkin voimassa olevan henkilötietolainsäädännön edellyttämiä velvoitteita.

Toimittaja vastaa siitä, että ohjelmistopalvelu on kulloinkin voimassa olevan henkilötietolainsäädännön vaatimusten mukainen, ottaen erityisesti huomioon tietojärjestelmien oletusarvoisen ja sisäänrakennetun tietosuojan.

Toimittaja huolehtii käsittelemiensä tietojen asianmukaisesta suojaamisesta varmistakseen tilaajan aineiston luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden.

15.5 Ohjelmistopalvelun toteutuspaikka

Toimittajan tulee tarjota ohjelmistopalvelu kokonaisuudessaan EU/ETA-alueelta.

Toimittajan tulee kirjallisesti etukäteen ilmoittaa tilaajalle ohjelmistopalvelun tuottamiseen käytettävien konesalien ja hallintapalvelujen sekä tallennettujen tietojen maantieteellisestä sijainnista ja sijainnin muutoksista.

15.6 Järjestelmätoimittajan vaatima salassapitosopimus

Toimittajan tulee tehdä liitteenä 10 oleva salassapitosopimus Apotti-järjestelmän toteutuksesta vastaavan Epic Systems Corporationin kanssa, jos tilaaja niin vaatii.

15.7 Ohjelmistopalvelun kuvaus

Muilta osin ohjelmistopalvelu on kuvattu liitteissä 2 ja 3.

16 Tukipalvelu ja asiantuntijapalvelu

Tukipalvelu ja asiantuntijapalvelu on kuvattu liitteessä 3.

17 Toimitusprojekti

Toimittaja toteuttaa ohjelmistopalvelun ja tukipalvelun tilaajan käyttöön liitteen 4 mukaisessa toimitusprojektissa. Toimittaja laatii tarkemman projektisuunnitelman yhdessä tilaajan kanssa. Sopijapuolet voivat yhteisesti hyväksytyssä projektisuunnitelmassa poiketa edellä mainitun liitteen määräyksistä. Siltä osin kuin sopijapuolet eivät pääse yksimielisyyteen projektisuunnitelman sisällöstä, toimitaan liitteen 4 mukaisesti.

Ellei muualla tässä sopimuksessa tai yhteisesti hyväksytyssä projektisuunnitelmassa ole toisin todettu, toimittajan vastuulla on ohjelmistopalvelun

- suunnittelu ja määrittelyrakentaminen
- testaaminen
- tuotantototeutus ja käyttöönotto.

18 Hinnat

Hinnat on mainittu liitteessä 1.

Hinnat sisältävät kaikki sopimuksen kohteen toteuttamisesta aiheutuvat matka- ja majoituskustannukset, päivärahat, ylityökorvaukset, korvaukset matka-ajasta sekä muut vastaavat kulut ja kustannukset. Hinnat sisältävät myös muun muassa osallistumisen sopimuksen mukaisiin kokouksiin, assistenttipalvelut, kopiointikustannukset, postituskustannukset, puhelinkustannukset ja muut toimittajan yleiskustannukset.

Henkilötyöpäivän (htp) mukaan hinnoiteltujen palveluiden tuntihinta saadaan jakamalla päivähinta luvulla 7,5. Laskutettavaan työaikaan ei lasketa mukaan lounasaikaa eikä kahvitaukoja.

Toimitusprojektin hinta on kiinteä. Sopijapuoli voi ehdottaa muiden hintojen muutosta kalenterivuositain syyskuun loppuun mennessä, jolloin sopijapuolet neuvottelevat hinnoista siten, että mahdollisesti muutetut hinnat tulevat voimaan seuraavan kalenterivuoden alusta lukien. Ensimmäisen kerran hintojen muutosta voi ehdottaa vuonna 2020.

Jos toimittaja tekee hinnantarkistusehdotuksen, sen on yksilöitävä ehdotuksen perusteena olevat kustannustekijät ja esitettävä niistä asianmukainen selvitys. Sekä hintoja korottavat että alentavat seikat on otettava huomioon hinnanmuutosta koskevissa neuvotteluissa.

Hinta voi nousta korkeintaan seuraavan indeksin mukaisesti:

Tilastokeskus, Palvelujen tuottajahintaindeksit 2010=100 (TOL 2008), toimiala 62 (Ohjelmistot, konsultointi ja siihen liittyvä toiminta), <http://www.stat.fi/til/pthi/>

Suurin mahdollinen hinnanmuutos alkuperäiseen hintaan verrattuna lasketaan seuraavasti:

*(alkuperäinen hinta) * [(tarkistusajankohdan indeksi) / (alkuperäinen indeksi) – 1]*

Alkuperäisenä indeksinä pidetään Tilastokeskuksen huhtikuussa 2017 julkaisema pistelukua.

Tarkistusajankohdan indeksinä pidetään viimeisintä Tilastokeskuksen julkaisemaa pistelukua sillä hetkellä, kun sopijapuoli ehdottaa hinnantarkistusta.

Jos hintojen muutoksesta ei päästä yksimielisyyteen, sopijapuolella on oikeus irtisanoa sopimus kokonaisuudessaan tai hinnantarkistusehdotuksen kohteen osalta sopimuksen voimassaoloa koskevan kohdan mukaisesti. Tilaajalla on oikeus irtisanoa sopimus myös niiden muiden tuotteiden ja palveluiden osalta, joita ei voida edellä mainitun irtisanomisen johdosta oleellisilta osin enää käyttää sovittuun tarkoitukseen. Irtisanomisaikana sovelletaan muuttamattomia hintoja.

Toimittajalla ei ole oikeutta periä sopimuksen kohteen toteuttamisesta muita kuin tässä sopimuksessa mainittuja maksuja.

Hintojen muuttuessa laaditaan uusi hintaliite, jonka molempien sopijapuolten yhteishenkilöt kirjallisesti hyväksyvät ja joka liitetään tähän sopimukseen.

19 Laskutus

Tilaaja maksaa sopimuksen mukaiset maksut toimittajan sähköisesti lähettämien laskujen perusteella. Lasku eräännyy maksettavaksi 30 päivän kuluttua sopimuksen mukaisen laskun lähettämisestä.

Toimittaja laskuttaa toimitusprojektista liitteen 4 mukaisesti.

Toimittaja laskuttaa ohjelmistopalvelun ja tukipalvelun kolmen kuukauden välein etukäteen.

Toimittaja laskuttaa asiantuntijatyön toteutuneen mukaan kolmen kuukauden välein jälkikäteen, ellei erikseen ole toisin sovittu.

Muut maksut toimittaja laskuttaa toteutuneen mukaan jälkikäteen.

Toimittaja ei saa lisätä laskuihin laskutuslisä.

Toimittajan on jaettava ja eriteltävä laskut tilaajan kohtuullisten vaatimusten mukaisesti. Laskuissa on mainittava myös arvonlisäverollinen hinta ja niiden tulee täyttää arvonlisäverolain (1501/1993) 209 e §:n määräykset.

Jos selvä ja riidaton maksu viivästyy perusteettomasti yli 60 päivää, toimittajalla on oikeus keskeyttää sopimuksen velvoitteiden täyttäminen. Toimittajan on ilmoitettava keskeytyksestä kirjallisesti tilaajalle vähintään 30 päivää ennen keskeytystä.

Laskutustiedot ovat liitteessä 1.

20 Lisätyöt

Osana tätä sopimusta tilaajalla on mahdollisuus kirjallisesti tilata toimittajalta normaaliin veloitukseen sisällyttämättä, sopimuksen kohteeseen liittyviä lisätyöitä. Tilaaja maksaa lisätyöstä liitteen 1 mukaisen hinnan toteutuneiden työtuntien mukaisesti kuukausittain jälkikäteen.

Jos tilaaja kirjallisesti pyytää toimittajaa toteuttamaan lisätyön muulloin kuin toimittajan normaalina työaikana, saa toimittaja veloittaa työstä seuraavien periaatteiden mukaisesti:

- arkipäivinä klo 8–16 normaali veloitus
- arkipäivinä klo 16–20 normaali veloitus x 1,5
- muina aikoina normaali veloitus x 2.

Edellä mainituilla kellonajoilla tarkoitetaan Suomen aikaa.

Tilaajalla ei ole velvollisuutta maksaa lisätyöstä, jota tilaaja ei ole kirjallisesti tilannut tai joka ylittää toimittajan kirjallisesti etukäteen antaman työmääräarvion.

Toimittajalla on kuitenkin oikeus laskuttaa sellaisista välttämättömistä lisätyöistä, joista niiden erityisen kiireellisyyden vuoksi ei ole ollut mahdollista tehdä kirjallista tilausta.

Jos toimittajan etukäteen antaman työmääräarvion ylittyminen näyttää väistämättömältä, toimittajan tulee viipymättä ilmoittaa siitä tilaajalle. Tällöin tilaajalla on oikeus päättää kyseinen tilaus päättymään heti, ja tilaaja maksaa toimittajalle vain sellaisesta jo tehdystä lisätyöstä, jonka toimittaja on suorittanut ennalta sovitusti.

21 Vakuutukset

Toimittajalla tulee olla voimassa koko sopimuskauden ajan lakisääteiset ja muut sopimuksen kohteen toteuttamisen kannalta tarpeelliset ja siihen liittyviin riskeihin nähden riittävät vastuu- ja muut vakuutukset.

Toimittajan tulee tilaajan pyynnöstä esittää tilaajalle riittävä selvitys vakuutuksista ja niiden voimassaolosta.

22 Kielletyt kilpailunrajoitukset

Toimittaja vakuuttaa, ettei se ole tähän sopimukseen johtaneen tarjouskilpailun aikana tai sopimuksen tekohetkellä syyllistynyt kilpailulain tarkoittamaan keskenään kilpailevien elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn kilpailunrajoitukseen (kartelliin) sopimuksen kohdetta koskevilla markkinoilla tilaajan toiminta-alueella.

Jos toimittajan todetaan tuomioistuimen tai viranomaisen lainvoimaisella päätöksellä syyllistyneen kartelliin, toimittaja on velvollinen suorittamaan tilaajalle sopimussakona 20 prosenttia suoritettun ja maksetun palvelun kokonaisarvosta korkoineen vaatimuspäivästä lukien sekä korvaamaan sopimussakon määrän ylittävät tilaajalle aiheutuneet vahingot. Lisäksi toimittajan on korvattava asian selvittämisestä tilaajalle aiheutuneet kustannukset ja oikeudenkäyntikulut korkoineen.

23 Sopimuksen muuttaminen

Sopijapuolet voivat sopimuskauden aikana neuvotella esimerkiksi tilaajan muuttuneiden tarpeiden ja olosuhteiden perusteella tarpeellisista sopimusmuutoksista. Sopijapuolet voivat neuvottelujen perusteella tehdä tarvittavat muutokset sopimukseen.

Sopimusmuutokset on tehtävä kirjallisesti, ja ne tulevat voimaan, kun sopijapuolet ovat ne asianmukaisesti hyväksyneet ja allekirjoittaneet sopijapuolten toimivaltaisten edustajien toimesta.

Sopijapuolten yhteyshenkilöillä ei ole oikeutta muuttaa sopimusta lukuun ottamatta seuraavia liitteitä, joiden muuttamisesta yhteyshenkilöt voivat yhdessä sopimusehtojen mukaisesti kirjallisesti sopia:

- 1 Hinnat ja laskutustiedot
- X

24 Sopimuksen siirto

Tilaajalla on oikeus ilman toimittajan suostumusta siirtää sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle, jolle tilaajan tehtävät kokonaan tai osittain siirtyvät.

Muunlainen sopimuksen siirtäminen edellyttää toimittajalta etukäteen saatua kirjallista suostumusta.

Toimittajalla on oikeus siirtää sopimus kolmannelle osapuolelle ainoastaan tilaajan etukäteen antamalla kirjallisella suostumuksella. Tilaaja voi antaa suostumuksen esimerkiksi siirron liittyessä liikkeenluovutukseen tai toimittajan yritystoiminnan sisäiseen uudelleen järjestämiseen. Tilaaja voi asettaa sopimuksen siirrolle ehtoja, kuten ehdon, jonka mukaan sopimuksen siirtänyt yritys ja siirronsaaja vastaavat sopimusvelvoitteista yhteisvastuullisesti. Tilaajalla ei ole velvollisuutta antaa suostumusta sopimuksen siirtoon.

JIT 2015 – Yleiset ehdot kohtia 15 ja 16 ei sovelleta.

25 Hankintalain mukaiset seuraamukset

Sopijapuolet vastaavat itse omista vahingoistaan, jos tuomioistuin määrää tähän sopimukseen liittyen hankintalaissa (1397/2016) tarkoitetun tehottomuusseuraamuksen tai sopimuskauden lyhentämisen.

26 Sopimuksen voimassaolo

Tämä sopimus tulee voimaan kun molemmat sopijapuolet ovat allekirjoittaneet sen. Sopimus on voimassa määräaikaisena kolme vuotta, minkä jälkeen se on voimassa toistaiseksi.

Sopijapuoli voi kirjallisesti irtisanoa toistaiseksi voimassaolevan sopimuksen noudattaen irtisanomisaikaa. Tilaajan irtisanomisaika on kuusi kuukautta ja toimittajan irtisanomisaika 12 kuukautta.

Ilmoitus irtisanomisesta voidaan tehdä irtisanomisaikaa noudattaen myös ennen määräaikaisen sopimuskauden päättymistä, jolloin sopimuksen voimassaolo päättyy aikaisintaan määräaikaisen sopimuskauden päättymispäivänä.

27 Sopimuksen päättyminen hankintalainsäädännön perusteella

Tilaajalla on hankintalain (1397/2016) 137 §:ssä mainituissa tilanteissa oikeus irtisanoa sopimus ilman irtisanomisaikaa koska tahansa sopimuskauden aikana. Sopimuksen voimassaolo voi tällöin päättyä jo ennen määräaikaisen sopimuskauden päättymispäivää. Tilaajalla on tämän kappaleen mukainen irtisanomisoikeus, vaikka hankintalain 137 §:n 2 tai 3 kohdassa mainittu peruste olisi syntynyt vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen.

Toimittajalla on tilaajan vaatimuksesta velvollisuus vaihtaa alihankkija [tai ryhmittymän yksittäinen jäsen], jos tähän kohdistuu hankintalain 80 §:ssä mainittu pakollinen

poissulkemisperuste, vaikka peruste olisi syntynyt vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen. Jos alihankkijan [tai ryhmittymän yksittäisen jäsenen] vaihtaminen ei ole mahdollista, on tilaajalla oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi.

Jos tilaaja irtisanoa sopimuksen tämän kohdan mukaisesti, toimittajalla on oikeus saada sopimuksen mukainen maksu sopimuksen kohteen toteuttamisesta sopimuksen päättymishetkeen saakka, mutta ei oikeutta muuhun korvaukseen sopimuksen päättymisen johdosta.

28 Sopimuksen päättymisen jälkeen voimaan jäävät ehdot

Tämän sopimuksen voimassaolon päättymisellä ei ole vaikutusta sellaisten sopimusehtojen voimassaoloon, joiden on tarkoitettu jäävän voimaan sopimuksen voimassaolon päättymisestä huolimatta. Tällaisia kohtia ovat soveltuvin osin esimerkiksi salassapitoa, vastuunrajoitusta, soveltuva lainsäädäntöä ja erimielisyyksien ratkaisua koskevat kohdat.

29 Avustamisvelvollisuus ohjelmistopalvelun päättyessä

Toimittaja sitoutuu avustamaan tilaajaa ohjelmistopalvelun tai sen osan päättyessä vastaavan palvelun siirtämisessä kolmannen osapuolen tai tilaajan itsensä hoidettavaksi. Osana avustamisvelvollisuutta toimittaja on velvollinen tilaajan pyynnöstä seuraaviin toimiin:

- Toimittajan on jatkettava sopimuksen mukaisten palvelujen (mukaan lukien ohjelmistopalvelu) toimittamista tilaajalle sopimuksen ehtojen mukaisesti tilaajan pyytämässä laajuudessa sopimuksen päättymiseen saakka.
- Toimittajan on tilaajan pyytämässä kohtuullisessa laajuudessa jatkettava sopimuksen mukaisten palvelujen (mukaan lukien ohjelmistopalvelu) toimittamista tilaajalle sopimuksen ehtojen mukaisesti tilaajan pyytämässä laajuudessa sopimuksen päättymisen jälkeen avustamisvelvollisuuden päättymiseen saakka, jos palvelun häiriötön siirtäminen sitä edellyttää.
- Toimittajan on avustettava tilaajan pyytämässä laajuudessa siirron edellyttämien tehtävien suorittamisessa ja osallistuttava siihen toimittamalla tietoa, aineistoa, tukea, koulutusta ja konsultointia sekä toimimalla yhteistyössä tilaajan ja tilaajan muiden palveluntuottajien kanssa.

Avustamisvelvollisuus alkaa jo ennen sopimuksen päättymistä, kun sopimus on irtisannottu tai purettu päättyväksi tai kun tilaaja ilmoittaa käynnistävänsä hankinnan, joka koskee sopimuksen alaisia palveluja. Avustamisvelvollisuus jatkuu korkeintaan siihen asti, kun kuusi kuukautta on kulunut sopimuksen päättymisestä.

Toimittajan tulee toimittaa ajantasainen tilaajan aineisto tilaajalle 14 päivän kuluessa tilaajan kirjallisesta pyynnöstä tietoaineiston avoimuusvaatimuksen mukaisesti. Tilaajan aineiston toimituksen yhteydessä toimittajan tulee niin ikään toimittaa datakuvaus, joka täyttää tietoaineiston avoimuusvaatimuksen.

Toimittaja saa veloittaa avustamisvelvollisuuden toteuttamisesta sopimuksen mukaisen hinnan lukuun ottamatta tilaajan aineistoa ja datakuvausta, jotka toimittaja toimittaa maksutta.

30 Erimielisyyksien ratkaisu

Sopimuksesta johtuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti sopijapuolten välisissä neuvotteluissa. Ellei neuvotteluissa löydetä ratkaisua, ratkaistaan erimielisyydet Helsingin käräjäoikeudessa.

Jos sopijapuolet yhdessä kirjallisesti niin sopivat, asia voidaan jättää välimiesoikeuden ratkaistavaksi.

31 JIT 2015 -ehtojen soveltaminen

Seuraavia JIT 2015 – Palvelut verkon kautta -ehtojen kohtia sovelletaan:

- 1 Soveltaminen
- 2 Määritelmät
- 7 Oikeudet ja tilaajan aineisto
- 8 Ohjelmistopalvelun käytön aloittaminen, alakohdat 8(1)–8(4) ja 8(6)–8(7)
- 9 Tunnukset
- 10 Tietojen varmistaminen
- 11 Muutokset ohjelmistopalveluun, alakohdat 11(1) ja 11(3)–11(5)
- 12 Ohjelmistopalvelun keskeyttäminen, alakohdat 12(2) ja 12(3)
- 14 Tietoturvaloukkausten käsittely.

Seuraavia JIT 2015 – Palvelut verkon kautta -ehtojen kohtia ei sovelleta:

- 3 Sopimuksen kohde
- 4 Toimittajan yleiset velvollisuudet
- 5 Tilaajan yleiset velvollisuudet
- 6 Ohjelmistopalvelun sisältö ja palvelutaso
- 8 Ohjelmistopalvelun käytön aloittaminen, alakohta 8(5)
- 11 Muutokset ohjelmistopalveluun, alakohta 11(2)
- 12 Ohjelmistopalvelun keskeyttäminen, alakohta 12(1)
- 13 Tietoturvallisuus ja tietosuoja
- 15 Ohjelmistopalvelun tuottamisen sijainti

- 16 Voimassaolo ja irtisanominen
- 17 Avustamisvelvollisuus sopimuksen päättyessä.

JIT 2015 – Palvelut verkon kautta kohdan 8 alakohdan 8(5) sijaan sovelletaan seuraavaa:

8(5): Jos ohjelmistopalvelun käytön aloittaminen viivästyy sovitusta toimituspäivästä tilaajasta johtuvasta seikasta, toimitusaikaa jatketaan, kunnes käytön aloittamisen estävä seikka on korjattu tai poistunut. Toimittajan oikeus laskuttaa palvelusta alkaa sovitusta toimituspäivästä, jos toimittaja osoittaa palvelun silloin olleen toimittajan puolelta käytettävissä.

JIT 2015 – Palvelut verkon kautta kohdan 11 alakohdan 11(2) sijaan sovelletaan seuraavaa:

11(2): Muissa kuin JIT 2015 – Palvelut verkon kautta alakohdassa 11(1) tarkoitetuissa tapauksissa toimittaja on velvollinen ilmoittamaan tilaajalle ohjelmistopalvelun muutostarpeesta hyvissä ajoin etukäteen. Muutoksen vaikutukset käsitellään ennen niiden tekemistä tilaajan ja toimittajan välillä. Jos aiottu muutos vaikuttaa olennaisesti palvelun sisältöön tai palvelutasoon, toimittajan on ilmoitettava muutoksesta tilaajalle kirjallisesti vähintään kolme kuukautta ennen muutoksen voimaantulopäivää. Muutoksen toteuttaminen edellyttää tilaajan suostumusta, jos palvelu ei muutoksen jälkeen vastaisi liitteissä 2 ja 3 kuvattuja vaatimuksia.

Seuraavia JIT 2015 – Yleiset ehdot -ehtojen kohtia sovelletaan:

- 1 Soveltaminen
- 2 Määritelmiä
- 3 Yhteyshenkilöt
- 4 Alihankinnat
- 5 Sopimuksen kohde
- 6 Immateriaalioikeuksien loukkaukset, alakohdat 6(1), 6(3)–6(5) ja 6(7)–6(8)
- 7 Hinta ja hinnoitteluperiaatteet, alakohdat 7(1), 7(2) ja 7(5)
- 8 Maksuehdot, alakohdat 8(2) ja 8(4).
- 10 Ylivoimainen este
- 11 Vahingonkorvaus ja vastuunrajoitus
- 12 Sopimuksen purku ja hinnanalennus
- 17 Salassapito
- 18 Tietoturvallisuus ja tietosuoja
- 19 Tarkastusoikeus
- 20 Vientirajoitukset
- 23 Sovellettava laki.

Seuraavia JIT 2015 – Yleiset ehdot -ehtojen kohtia ei sovelleta:

- 6 Immateriaalioikeuksien loukkaukset, alakohdat 6(2) ja 6(6)
- 7 Hinta ja hinnoitteluperiaatteet, alakohdat 7(3) ja 7(4)
- 8 Maksuehdot, alakohdat 8(1), 8(3) ja 8(5).
- 9 Toimituksen muutokset
- 13 Sopimuksen irtisanominen hankintalainsäädännössä tarkoitetuissa erityistilanteissa
- 14 Ilmoitusvelvollisuus
- 15 Sopimuksen siirto
- 16 Valmisohjelman siirto
- 21 Sopimuksen muuttaminen
- 22 Erimielisyyksien ratkaiseminen.

JIT 2015 – Yleiset ehdot kohdan 6 alakohtien 6(2) ja 6(6) sijaan sovelletaan seuraavaa:

6(2): Toimittaja on velvollinen puolustamaan kustannuksellaan tilaajaa, jos tilaajaa vastaan esitetään väite siitä, että toimituksen kohde loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia, edellyttäen, että tilaaja viipymättä ilmoittaa kirjallisesti toimittajalle esitetystä väitteestä ja antaa toimittajan käyttää vastaajan puhevaltaa sekä antaa toimittajalle toimittajan pyynnöstä ja kustannuksella kaikki saatavissa olevat tarpeelliset tiedot ja avun sekä tarpeelliset valtuutukset. Toimittaja vastaa tuomittujen tai sovittujen korvausten maksamisesta kolmannelle osapuolelle, jos tilaaja on menetellyt edellä kerrotun mukaisesti. Tilaja on oikeutettu ryhtymään kaikkiin vaatimukseen vastaamiseksi tarpeellisiin toimenpiteisiin siihen saakka, kun toimittaja nimeää tilaajaa tyydyttävän tahon hoitamaan asiaa. Tilaja ei voi kieltäytyä hyväksymästä toimittajan nimeämää tahoa ilman perusteltua syytä.

6(6): JIT 2015 – Yleiset ehdot kohdassa 11 tarkoitetut vahingonkorvausta koskevat vastuunrajoitukset eivät koske JIT 2015 – Yleiset ehdot kohdissa 6(1) ja 6(2) tarkoitettuja mahdollisia immateriaalioikeuksien loukkauksista johtuvia vastuita.

32 Sopimusasiakirjat

Sopimusasiakirjat muodostuvat tästä asiakirjasta ja seuraavista liitteistä:

1. Hinnat ja laskutustiedot [muodostetaan tarjouspyynnön hintalomakkeen perusteella tarjouksen mukaisesti, Apotti lisää laskutusosoitteen ym. sopimusta muodostettaessa]
2. Vaatimukset [muodostetaan tarjouspyynnön liitteen 3 ja tarjouksen perusteella]
3. Palvelun sisältö ja palvelutasot [tarjouspyynnön liite 2]
4. Toimitusprojektin suunnitelma [muodostetaan tarjouspyynnön liitteen 4 ja tarjouksen mukaisesti]
5. Palvelukuvaus [tarjouksen mukaisesti]

6. Toimittajan avainhenkilöt ja alihankkijat [tarjouksen mukaisesti; alihankkijoiden osalta myös tehtävät ja yhteystiedot]
7. Sopimuksen yhteyshenkilöt [laaditaan sopimusta muodostettaessa]
8. JIT 2015 – Palvelut verkon kautta (versio 2.0)
9. JIT 2015 – Yleiset ehdot (versio 2.3)
10. Järjestelmätoimittajan salassapitosopimus

Yllä mainitut sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Mikäli asiakirjat ovat sisällöltään ristiriitaisia, noudatetaan

- ensisijaisesti tätä asiakirjaa
- toissijaisesti niitä JIT 2015 -ehtojen kohtia, joihin on nimenomaisesti tässä asiakirjassa viitattu
- sen jälkeen liitteitä numerjärjestyksessä pienimmästä suurimpaan lukuun ottamatta niitä JIT 2015 -ehtojen kohtia, joiden soveltaminen on nimenomaisesti tässä asiakirjassa suljettu pois.

33 Sopimuskappalet ja allekirjoitukset

Tätä sopimusta on tehty kaksi saman sisältöistä kappaletta, yksi kummallekin sopijapuolelle.

Paikka ja aika

Oy Apotti Ab

Hannu Välimäki
Toimitusjohtaja

Paikka ja aika

Toimittaja

Nimi
Tehtävänimike