



Apotti-hanke

Tekninen vuoropuhelu

Tietopyyntö 26.4.2013



Sisältö

Johdanto	3
Kysymykset	4
1. Toiminnallisuudet ja järjestelmäkokonaisuuden rakentuminen	4
2. Hankinnan toteutus	6
3. Sopimusrakenne ja -ehdot	7
4. Hinnoittelu ja kustannukset	8
5. Arkkitehtuuriperiaatteet ja standardit	10
6. Hankkeen toteutus- ja käyttöönotto vaihe	11
7. Hallintamalli ja organisoituminen	12
8. Järjestelmäpalvelun tulevaisuus ja kehittäminen	13
9. Muut toimittajan näkökulmat	14



Johdanto

Apotti-hankkeen tarkoituksena on parantaa sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaa ja palveluja. Hankkeen yhtenä osana toteutetaan kansainvälisesti korkeatasoisen asiakas- ja potilastietojärjestelmän hankinta ja käyttöönotto. Hankkeen tavoitteena on, että asiakas- ja potilastietojärjestelmän toimittaja valitaan vuoden 2014 aikana. Apotti on yhteistyöhanke. Siinä ovat mukana hankintayksikköinä Helsinki, Vantaa, Kirkkonummi, Kerava, Kauniainen ja HUS sekä KL-Kuntahankinnat Oy. KL-Kuntahankinnat Oy:n osalta hankinta on suunniteltu toteutettavan puitejärjestelyinä, mikä mahdollistaa myös muiden HUS-alueen kuntien liittymisen hankkeeseen. Lisätietoja Apotti-hankkeesta löytyy osoitteesta www.hel.fi/apotti sekä tietopyynnön liitteestä 1.

Hankintayksikkö ja Apotti-hanketoimisto pyytävät toimittajia tekniseen vuoropuheluun Apotti-asiakas- ja potilastietojärjestelmän hankintaan ja sen suunnitteluun liittyen. Teknisen vuoropuhelun tarkoituksena on kerätä tietoa markkinoilla olevista asiakas- ja potilastietojärjestelmien toimittajista ja heidän ratkaisuisistaan sekä käydä ennen varsinaisen kilpailutuksen aloittamista keskustelua potentiaalisten tarjoajien kanssa hankittavan asiakas- ja potilastietojärjestelmän toiminnallisista ja teknisistä vaatimuksista sekä hankintaan liittyvistä yksityiskohdista.

Tekninen vuoropuhelu toteutetaan tätä kirjallista tietopyyntöä hyödyntäen ja sen tavoitteena on kerätä kattavasti hankintaa koskevaa markkinatietoa, jotta suunniteltu hankinta voidaan toteuttaa mahdollisimman tarkoituksenmukaisella tavalla.

Tietopyynnön vastaukset pyydetään toimittamaan **perjantaihin 10.5.2013 mennessä** osoitteeseen apotti@hel.fi.

Tietopyyntöön vastaaminen ei sido ketään siihen osallistuvaa tahoja. Toimittajat voivat liittää tietopyyntöön tarkoituksenmukaiseksi katsomaansa materiaalia suomen tai englannin kielellä. Mikäli asiakas- ja potilastietojärjestelmän toimittajan hankintayksikölle toimittama materiaali sisältää liike- tai ammattisalaisuuden johdosta luottamuksellista materiaalia, tulee toimittajan selkeästi erottaa tämä dokumentaatio erilliseksi liitteeksi ja merkitä liite LUOTTAMUKSELLISEKSI. Tietopyynnön vastausten käsittelytilaisuudet eivät ole julkisia.



Kysymykset

1. Toiminnallisuudet ja järjestelmäkokonaisuuden rakentuminen

Liitteessä 2 on kuvattu alustavasti määritellyt terveydenhuollon (2A) ja sosiaalihuollon (2B) palvelut, joita järjestelmän toiminnallisuuksien tulee tukea. Täydentäkää liite ohjeiden mukaisesti ja toimittakaa se vastauksenne yhteydessä.

1.1 Miten ratkaisette ja toteutatte Apotti-hankkeessa tavoitellut terveyden- ja sosiaalihuollon toiminnallisuudet itsenäisesti tai yhdessä muiden toimittajien kanssa?

Vastaus

1.2 Kuinka monesta eri osajärjestelmästä näette Apotti-järjestelmäkokonaisuuden muodostuvan?

Vastaus

1.3 Minkälaisen tietokantaratkaisun järjestelmäkokonaisuus mielestänne vaatii? Voidaanko kokonaisuus toteuttaa yhtenäiseen loogiseen tietokantaan perustuen? Miten tietojen yhteiskäyttöisyys varmistetaan?

Vastaus



1.4 Miten toteuttaisitte järjestelmäkokonaisuuden siten, että se mahdollistaa mahdollisimman yhtenäisen loppukäyttäjäkokemuksen?

Vastaus

1.5 Miten toteuttaisitte järjestelmän siten, että varmistatte sen täyttävän myös lainsäädännön tulevat muutokset vai tehdäänkö muutokset aina erillisprojekteina? Millä aikataululla muutokset toteutetaan ja kenen vastuulla niistä muodostuvat kustannukset ovat?

Vastaus

1.6 Mikäli tilaaja tarvitsee järjestelmään sopimuskauden aikana tilaajalähtöisiä muutoksia tai integraatioita, voidaanko niitä tilata myös kolmannelta osapuolelta? Antakaa esimerkki nykyisestä toteutuksesta.

Vastaus



2. Hankinnan toteutus

Hankinta on suunniteltu toteutettavan neuvottelumenettelyllä.

2.1 Minkälaisiin näkökulmiin hankintayksikön tulisi menettelyn eri vaiheiden kelpoisuusehdoissa ja vertailuperusteissa mielestänne kiinnittää huomiota?

Vastaus

2.2 Mihin teemoihin tai osa-alueisiin hankintamenettelyn aikaiset neuvottelut tulisi mielestänne jaotella ja vaiheistaa?

Vastaus



3. Sopimusrakenne ja -ehdot

3.1 Mitä sopimusehdoissa tulisi pääsääntöisesti painottaa laadukkaan ja toimivan sopimuksen muodostamiseksi?

Vastaus

3.2 Mitkä ovat kokemuksenne perusteella sellaisia ehdottomia sopimusehtoja, jotka estävät sopimuksen muodostamisen eli minkälaisiin ehtoihin ette hankinnassa kykene sitoutumaan?

Vastaus



4. Hinnoittelu ja kustannukset

4.1 Järjestelmätoimitus koostuu useista erilaisista järjestelmäkokonaisuuksista, vaiheittaisesta toteutuksesta ja järjestelmiin liittyvistä palveluista. Minkälaisia hinnoittelumekanismia ehdotatte järjestelmäkokonaisuuden osalta hyödynnettävän? Mihin tarjoamanne järjestelmän hinnoittelu perustuu (esim. yhtäaikaiset käyttäjät, palveltava asiakasmäärä, prosessit, prosessorien määrä, liitettävät laitteet)?

Vastaus

4.2 Hinnoittelussa on paljon erilaisia vaihtoehtoja. Näettekö kannaltanne ongelmalliseksi, mikäli tilaaja määrittelee hinnoitteluperusteet siten, että ne eivät perustu käyttämäänne hinnoittelumalliin?

Vastaus

4.3 Vaatiiko tarjoamienne järjestelmien käyttäminen lisenssien hankintaa, mistä niiden hinnoittelu muodostuu ja miten lisenssimaksuja voidaan hankkeen ja toteutuksen aikana jaksottaa (esim. voidaanko lisenssit tai muut maksut maksaa osissa käytön aikana)?

Vastaus



4.4 Vaatiiko toimitukseenne kolmannen osapuolen ohjelmistoja ja joudutaanko samalla sitoutumaan kolmansien osapuolten lisenssisopimusten ehtoihin?

Vastaus

4.5 Järjestelmäkokonaisuus vaati toteutus- ja käyttöönottoprojekteja. Miten hinnoittelette toteutuksen ja käyttöönotot? Voidaanko käyttöönottoprojekteille määritellä kiinteä hinta ja millä perusteilla?

Vastaus

4.6 Miten tilaaja kykenee parhaiten varmistamaan toimittajan sitoutumisen hankinnassa sovittuun hinnoittelumalliin ja hinnoitteluun? Minkälaisia hinnan tarkistusmekanismeja sopimuksen aikana olisi mielestänne mahdollista käyttää?

Vastaus



5. Arkkitehtuuriperiaatteet ja standardit

5.1 Liitteessä 3 on esitetty hankkeen arkkitehtuuriperiaatteet. Miten näette arkkitehtuuriperiaatteiden vaikutukset tarjoamiinne järjestelmien näkökulmasta ja miten kykenette sitoutumaan esitettyihin periaatteisiin?

Vastaus

5.2 Mitä yleisiä standardeja tarjoamanne järjestelmät tukevat?

Vastaus



6. Hankkeen toteutus- ja käyttöönottovaihe

6.1 Mikä on arvionne järjestelmäkokonaisuuden toteutuksen ja käyttöönoton aikataulusta määritellyllä laajuudella?

Vastaus

6.2 Miten hankkeen toteutus- ja käyttöönottovaiheet tulisi mielestänne vaiheistaa menestyksekkään hankkeen mahdollistamiseksi?

Vastaus

6.3 Hankkeessa on suunniteltu toteutettavan pilottivaihe. Miten pilotin laajuus tulisi mielestänne määritellä ja mitä vaatimuksia näette sen laadukkaalle toteuttamiselle?

Vastaus



7. Hallintamalli ja organisoituminen

7.1 Minkälaisten monitoimijaympäristöjen kanssa olette toteuttaneet vastaavia hankkeita, minkälaisella hallintamallilla ne on toteutettu ja miten niissä on onnistuttu kokonaisuuden hallinnassa?

Vastaus

--



8. Järjestelmäpalvelun tulevaisuus ja kehittäminen

8.1 Millä keinoilla varmistatte järjestelmän kehittymisen toimialan muun teknologian ja uusien innovaatioiden mukaisesti seuraavien 10-20 vuoden aikana? Miten myös varmistatte järjestelmän kyvyt hallita voimakkaasti kasvavaa informaation määrää (esim. geenitieto ja sen hyödyntäminen)? Miten pidemmän aikavälin kehitys rahoitetaan (esim. jakautuminen asiakkaiden ja toimittajan kesken)?

Vastaus

8.2 Millä toimintamallilla uskotte järjestelmän jatkokehittämisen toimivan parhaiten yhdessä hankintayksiköiden kanssa? Minkälaisilla muilla yhteistyömalleilla (kehitysfoorumit, ekosysteemi tms.) kehitystä ohjataan?

Vastaus

8.3 Kuinka paljon yrityksenne panostaa tarjoamanne järjestelmän tuotekehitykseen? Onko tarjoamastanne järjestelmästä olemassa pitkän aikavälin kehittämisen suunnitelmaa? Kuinka kauan kestää esimerkiksi merkittävien uusien toiminnallisuuksien kehittäminen asiakastarpeesta lähtien?

Vastaus



9. Muut toimittajan näkökulmat

9.1 Mitä muita näkökulmia haluatte tuoda esille hankkeeseen ja siinä tehtäviin hankintoihin liittyen?

Vastaus