

# SOPIMUS ASIAKAS- JA POTILASTIETOJÄRJESTELMÄSTÄ

## Liite I

## Järjestelmätoimittajan soveltuvuusvaatimukset

### Liitteen tarkoitus

Tämän liitteen tarkoituksena on kuvata ne soveltuvuusvaatimukset, joita Asiakas voi Järjestelmätoimittajalta alihankkijoihin edellyttää, jos Järjestelmätoimittajan alihankkijat vaihtuvat Toimitussopimuksen tai Palvelusopimuksen kohdan 10.1 mukaisesti tai jos Järjestelmätoimittaja siirtää sopimuksen Toimitussopimuksen tai Palvelusopimuksen kohdan 14 mukaisesti. Järjestelmätoimittajan tulee tällöin Asiakkaan pyynnöstä esittää tässä liitteessä mainittu ja muu tarpeellinen selvitys vaatimusten täyttymisestä.

Tässä liitteessä kuvatut vaatimukset perustuvat 1.10.2013 julkaistussa asiakas- ja potilastietojärjestelmän hankintaa koskeneessa hankintailmoituksessa ja sen liitteissä asetettuihin tarjoajan soveltuvuutta koskeviin vaatimuksiin sekä Järjestelmätoimittajan osallistumishakemukseen.

### Vaatimusten voimassaolo

Tämän liitteen vaatimukset 6 ja 7 ovat voimassa Toimitussopimuksen päättymiseen saakka. Vaatimukset 1–4 ja 8–11 ovat voimassa Palvelusopimuksen päättymiseen saakka.

VAATIMUKSET
<p>Vaatus 1: Rekisteritiedot</p> <p><u>Järjestelmätoimittaja on merkitty kaupparekisteriin, ennakkoperintärekisteriin ja työnantajarekisteriin sekä arvonlisäverolain mukaiseen arvonlisäverovelvollisten rekisteriin, jos lainsäädäntö edellyttää rekisteröitymistä.</u></p>
<p>Vaatus 2: Verojen ja maksujen maksaminen</p> <p><u>Järjestelmätoimittaja on huolehtinut verojen, sosiaaliturvamaksujen ja eläkevakuutusmaksujen maksamisesta.</u></p> <p>Järjestelmätoimittajan on pyynnöstä toimitettava hankintayksikölle seuraava selvitys itsestään ja ilmoittamistaan alihankkijoista:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veroviranomaisen todistus maksetuista veroista ja sosiaaliturvamaksuista tai verovelkatodistus tai selvitys siitä, että verovelkaa koskeva maksusuunnitelma on tehty ja sitä on noudatettu</li> <li>• Työeläkekassan ja / tai vakuutusyhtiön todistus eläkevakuutuksen ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty ja sitä on noudatettu</li> </ul> <p>Jollei Järjestelmätoimittajan sijoittautumismaassa anneta edellä tarkoitettuja otteita tai todistuksia, niiden sijasta näytöksi hyväksytään Järjestelmätoimittajan sijoittautumismaan lainsäädännön mukainen valahtoinen tai vakuutuksella vahvistettu ilmoitus.</p>
<p>Vaatus 3: Järjestelmätoimittajan liikevaihto</p> <p><u>Järjestelmätoimittajan kokonaisliikevaihto tulee olla vähintään kolmekymmentämiljoonaa (30 000 000) euroa.</u></p>

Järjestelmätoimittajan on pyynnöstä toimitettava hankintayksikölle seuraava selvitys:

- Selvitys kokonaisliikevaihdosta
- Järjestelmätoimittajaa koskevat vahvistetut tilinpäätösasiakirjat (tilinpäätös- ja tasetiedot) kahdelta edelliseltä tilikaudelta

Vaatus 4: Järjestelmätoimittajan taloudellinen tilanne

Järjestelmätoimittajan taloudellisen tilanteen on oltava riittävällä tasolla hankinnan kokoon ja laatuun nähden. Taloudellisen tilanteen on oltava sellainen, että se on Suomen Asiakastieto Oy:n ratingluokituksessa vähintään tyydyttävä (A), tai riskiluokka on 1–2 tai sen katsotaan tilinpäätöstietojen tai muun vastaavan selvityksen mukaan olevan vastaava.

Järjestelmätoimittajan on pyynnöstä toimitettava hankintayksikölle seuraava selvitys:

- Suomen Asiakastieto Oy:n Rating Alfa -raportti ja riskiluokitus
- Järjestelmätoimittajan, jonka Rating Alfa -luokitus tai riskiluokitus ei ole saatavilla Suomen Asiakastieto Oy:stä, tulee selvittää vakavaraisuutensa ja maksukykyensä muulla yleisesti hyväksytyllä luotettavalla tavalla.

Ilmoitetuista alihankkijoista ei tarvitse toimittaa edellä mainittua selvitystä tämän vaatimuksen täyttämiseksi. Asiakas voi tarkistaa Järjestelmätoimittajan taloustietoja yleisistä tietolähteistä.

Vaatus 5: Järjestelmätoimittajan vastuuvakuutus

[Vastuuvakuutusta koskeva vaatimus on jätetty tästä pois, ks. Toimitussopimuksen ja Palvelusopimuksen kohta 6.16.]

Vaatus 6: Järjestelmätoimittajan tai mahdollisten alihankkijoiden aikaisempi toimituskokemus

Järjestelmätoimittajalla tai sen ilmoitetuilla alihankkijoilla on kokemusta vähintään yhdestä (1) sisällöltään nyt hankittavaa järjestelmää vastaavasta tai läheisesti vastaavasta toimituksesta. Järjestelmätoimittajalla tai sen mahdollisilla, ilmoitetuilla alihankkijoilla tulee myös olla kokemusta vähintään yhdestä (1) kokoluokaltaan nyt hankittavaa järjestelmää vastaavasta tai läheisesti vastaavasta toimituksesta.

Kyseessä voi olla myös yksi (1) toimitus, joka kattaa molemmat edellä olevat vaatimukset. Toimituksen tai toimitusten tulee olla potilastietojärjestelmän ja/tai sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän toimituksia.

Esitetyn toimituksen tai toimitusten tulee olla toteutettuja tai toteutuksessa viimeisen kolmen (3) vuoden aikana. Kolmen vuoden aikana tehdyksi toimitukseksi katsotaan toimitus, jonka päättymispäivämäärä on enintään kolme (3) vuotta muutoksen voimaantulopäivää vanhempi. Kysymykseen voivat tulla myös keskeneräiset, sovitut toimitukset, joissa käyttöönotto on meneillään.

Vähintään yhden edellä mainituista toimituksista tulee olla Euroopan Unionin (EU) lainsäädännön alaisessa maassa.

Ollakseen sisällöltään vastaava tai läheisesti vastaava toimituksen on tullut sisältää toiminnallisuksia vähintään kahdesta alla mainitusta osa-alueesta. Ollakseen kokoluokaltaan vastaava tai läheisesti vastaava toimituksen on tullut olla yli 200 000 asukkaan väestöpohjaiselle yksikölle tai vastaavankokoiselle toiminnalle toimitettu.

Hankinnan kohteena olevaan järjestelmään osa-alueina kuuluu:

- Perusterveydenhuollon toiminnot
- Erikoissairanhoidon toiminnot
- Sosiaalihuollon toiminnot

Referenssien ei tarvitse olla julkiselle sektorille toteutettuja toimituksia. Mikäli Järjestelmätoimittaja osoittaa minimivaatimuksen täyttymisen vetoamalla alihankkijan referensseihin, tulee myös alihankkijan osalta toimittaa tässä kohdassa pyydetty selvitys.

Referenssien tulee vastata seuraavia:

[LISÄTÄÄN SOPIMUKSENTEKOVAIHEESSA REFERENSSIT OSALLISTUMISHAKEMUKSESTA]

Vaatus 7: Järjestelmätoimittajan tai mahdollisten alihankkijoiden soveltuvan henkilöstön määrä  
Järjestelmätoimittajalla tai sen mahdollisilla alihankkijoilla on oltava riittävästi hankkeeseen soveltuvaa ja järjestelmän toteuttamiseen tarvittavaa henkilöstöä siten, että Järjestelmätoimittajan voidaan katsoa suoriutuvan laajojenkin toiminnallisten kokonaisuuksien toimittamisesta annettujen määritysten ja aikataulujen puitteissa.

Järjestelmätoimittajalla (mukaan lukien mahdolliset alihankkijat) on oltava vähintään viisitoista (15) projektipäällikköä tai vastaavaa projektien johtamiseen kykenevää asiantuntijaa, jotka Järjestelmätoimittajan on voitava osoittaa hankkeeseen.

Soveltuvan projektipäällikön tai vastaavan asiantuntijan vähimmäisvaatimukset ovat:

- Henkilöllä on vähintään 5 vuoden työkokemus projektipäällikön kokopäiväisistä tehtävistä
- Henkilöllä on kokemusta yhteensä vähintään 150 henkilötyöpäivää viimeisen kolmen (3) vuoden aikana potilastietojärjestelmän ja/tai sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän toimituksista

Järjestelmätoimittajan on toimitettava selvitys projektipäälliköistä sekä toimitettava lisäksi näiden henkilöiden ansioluettelot, josta edellä mainitut tiedot käyvät ilmi. Ansioluettelot voi toimittaa myös englanniksi.

Järjestelmätoimittajan tulee vakuuttaa, että sen nimeämät henkilöt täyttävät yllä kuvatut vaatimukset.

Asiakas tarkistaa vakuutuksen paikkansapitävyyden tarvittaessa Järjestelmätoimittajan toimittamien ansioluetteloiden perusteella.

Mikäli Järjestelmätoimittaja osoittaa vaatimuksen täyttymisen vetoamalla alihankkijan resursseihin, tulee myös alihankkijan palveluksessa olevien henkilöiden osalta toimittaa tässä kohdassa pyydetty selvitys.

#### Vaatus 8: Kielivaatimukset

Järjestelmätoimittajan on kyettävä toimimaan järjestelmän toimitukseen ja järjestelmään liittyvien palveluiden osalta suomen kielellä Asiakkaan ja Tilaajien eri sidosryhmien kanssa sopimuksessa kuvatulla tavalla.

Vaatus ei koske mahdollisia alihankkijoita, mikäli alihankkija ei toimi suoraan hankintayksiköiden kanssa yhteistyössä toimituksen tai jatkuvien palveluiden osalta.

#### Vaatus 9: Järjestelmätoimittajan laadunvarmistusjärjestelmä

Järjestelmätoimittajalla on oltava hankittavan järjestelmän toteutuksen, käyttöönoton ja ylläpidon kattava dokumentoitu laadunvarmistusjärjestelmä.

Järjestelmätoimittajan on pyynnöstä toimitettava seuraava selvitys:

- Selvitys laadunvarmistusjärjestelmästä.
- Selvityksestä tulee ilmetä vähintään seuraavat asiat:
  - Laadutavoitteiden määrittäminen ja seuranta
  - Laadun mittaamis- ja raportointikäytännöt
  - Laadunhallinnan päätöksenteko- ja hyväksymisprosessit
  - Havaintojen hallinnan käytännöt ja poikkeamaraportointi
  - Dokumentointikäytännöt
  - Riskien hallinnan menetelmät
  - Asiakaspalauttejärjestelmä ja asiakastyytyväisyyden seuranta, kehittäminen sekä parantaminen asiakkuuden elinkaaren aikana
  - Käytännöt laadukkaiden resurssien turvaamiseksi

#### Vaatus 10: Tietoturvallisuus ja tietosuoj

Järjestelmätoimittajan tulee säilyttää turvallisesti järjestelmään ja tässä kuvattuihin palveluihin mahdollisesti syntyvään asiakkuuteen liittyvä materiaali, tunnukset ja muu hankintayksiköitä koskeva tieto.

Järjestelmätoimittajan on pyynnöstä toimitettava seuraava selvitys:

- Kuvaus tietoturvallisuuden ja tietosuojan toteuttamiseen liittyvistä keskeisistä asioista:
  - Kuvaus siitä, miten Järjestelmätoimittajan henkilökunnan perehdyttäminen tietoturvavaatimuksiin toteutetaan
  - Kuvaus Järjestelmätoimittajan käytännöistä luottamuksellisen ja salaisen materiaalin käsittelyssä ja säilytyksessä

Vaatus 11: Lainsäädännölliset vaatimukset

Järjestelmätoimittaja ja sen mahdolliset alihankkijat sitoutuvat noudattamaan kulloinkin voimassaolevaa kansallista ja EU-lainsäädäntöä, joka asettaa vaatimuksia asiakas- ja potilastietojärjestelmälle ja kansalliselle terveysarkistolle sekä reseptikeskukselle.